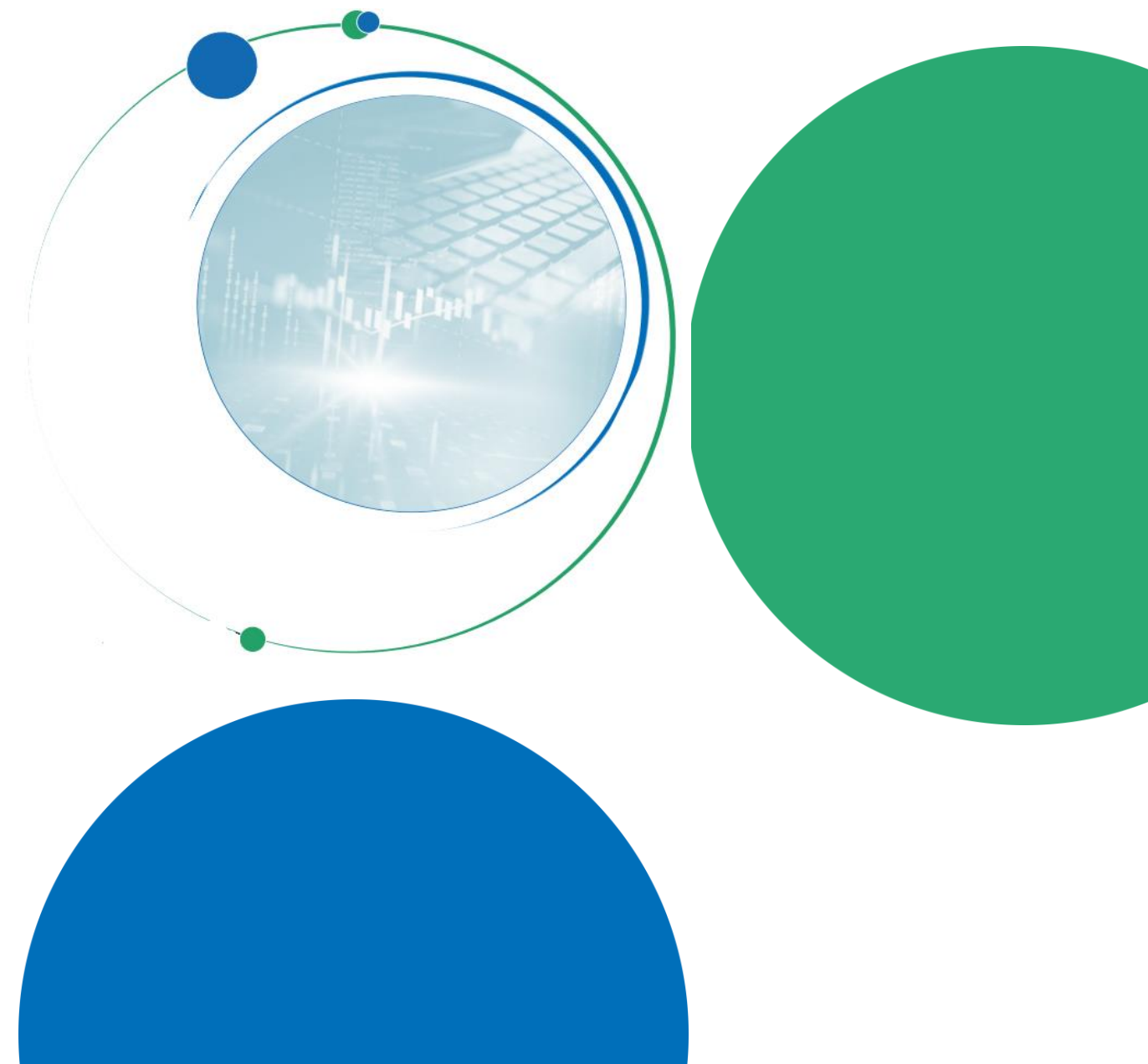
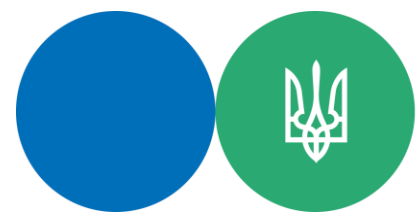


Державна  
податкова  
служба України

**ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ  
ДЕПАРТАМЕНТ**

**Статистичні дані  
щодо роботи сервісу  
«Пульс»  
у січні 2023 року**

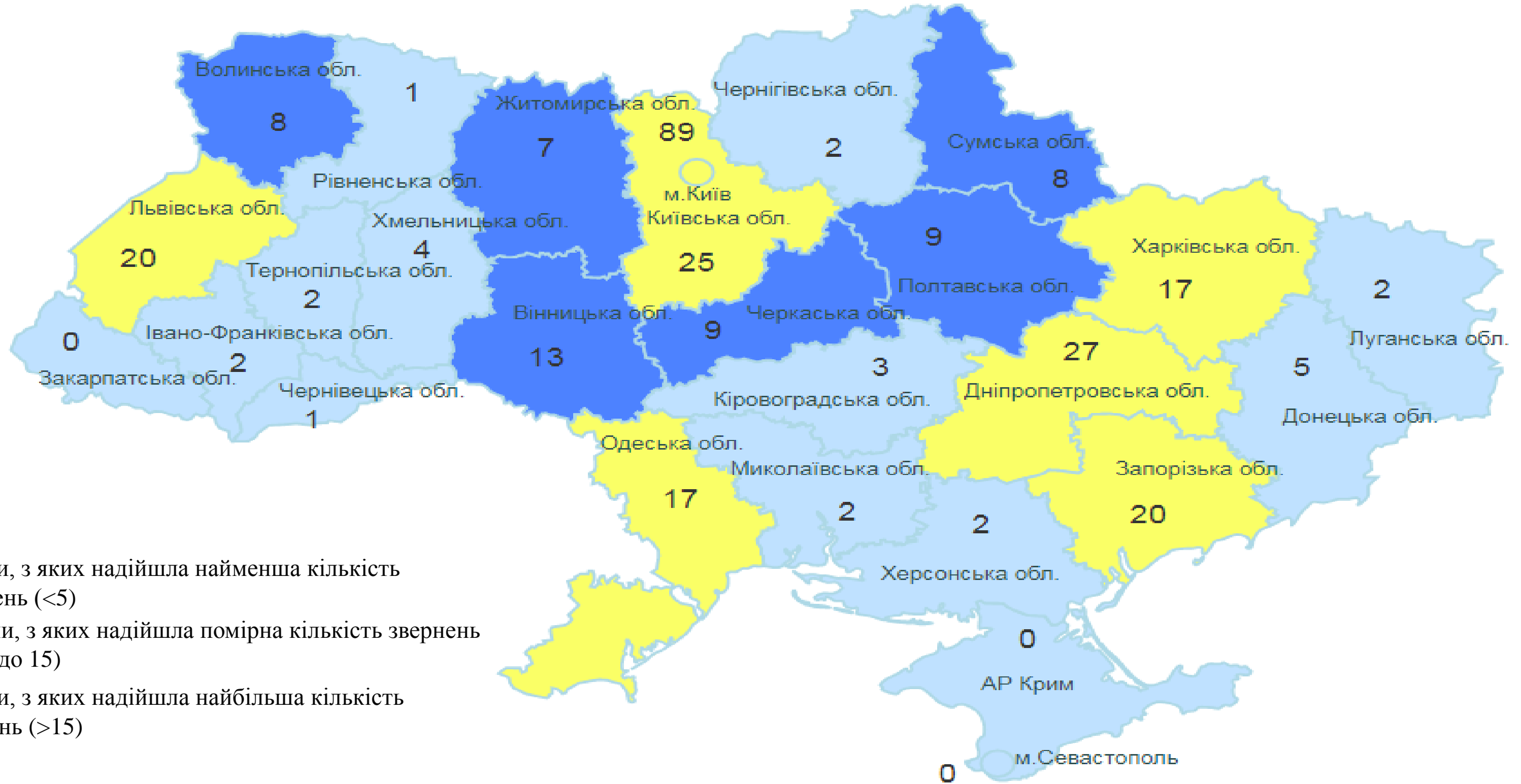




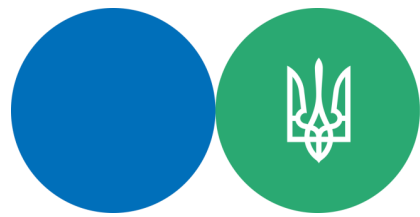
Державна  
податкова  
служба України

# Географія надходжень звернень на сервіс «Пультс» у розрізі регіонів у січні 2023 року

(всього – 295 звернення)



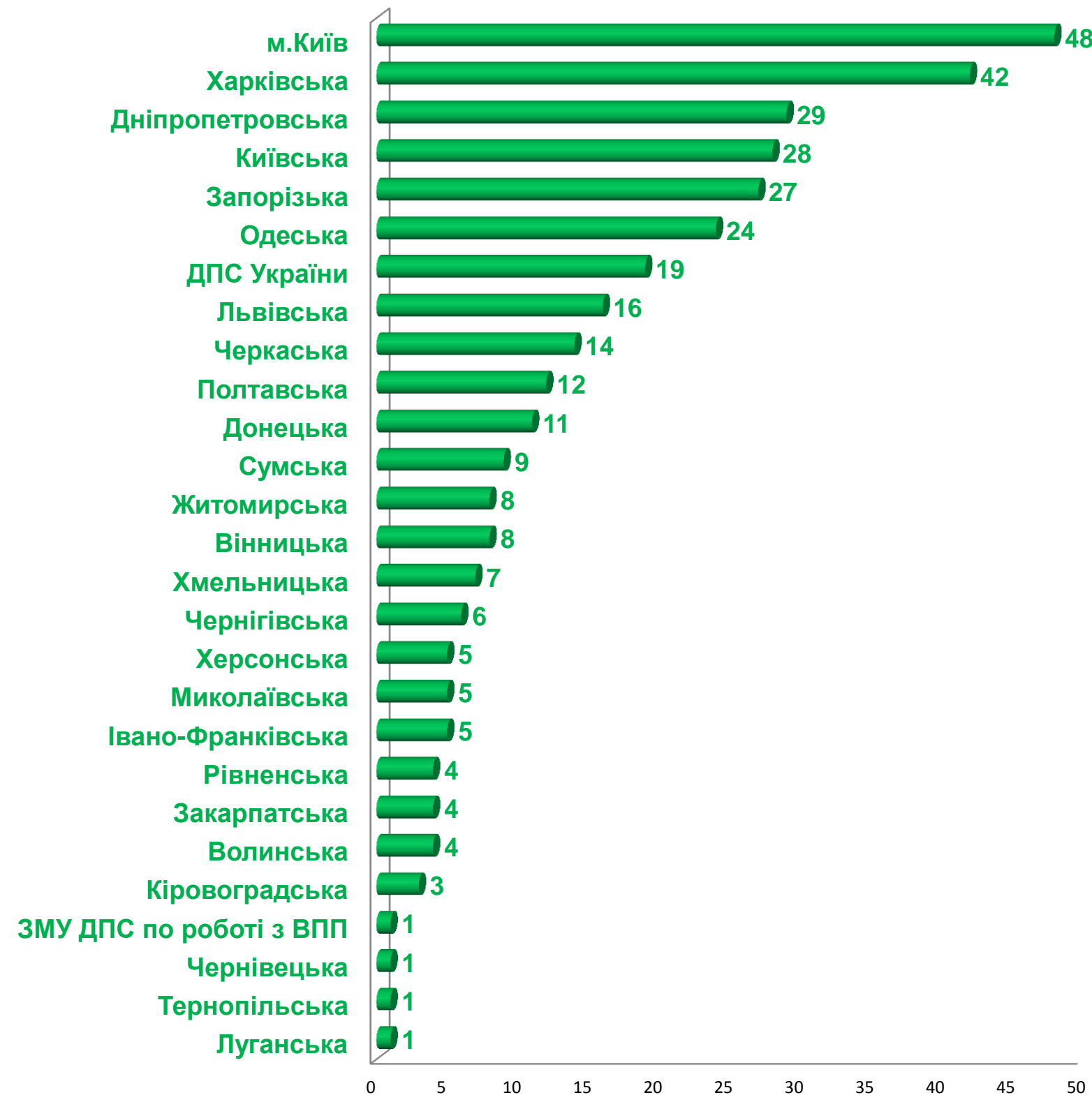
- Регіони, з яких надійшла найменша кількість звернень (<math><5</math>)
- Регіони, з яких надійшла помірна кількість звернень (від 5 до 15)
- Регіони, з яких надійшла найбільша кількість звернень (>15)



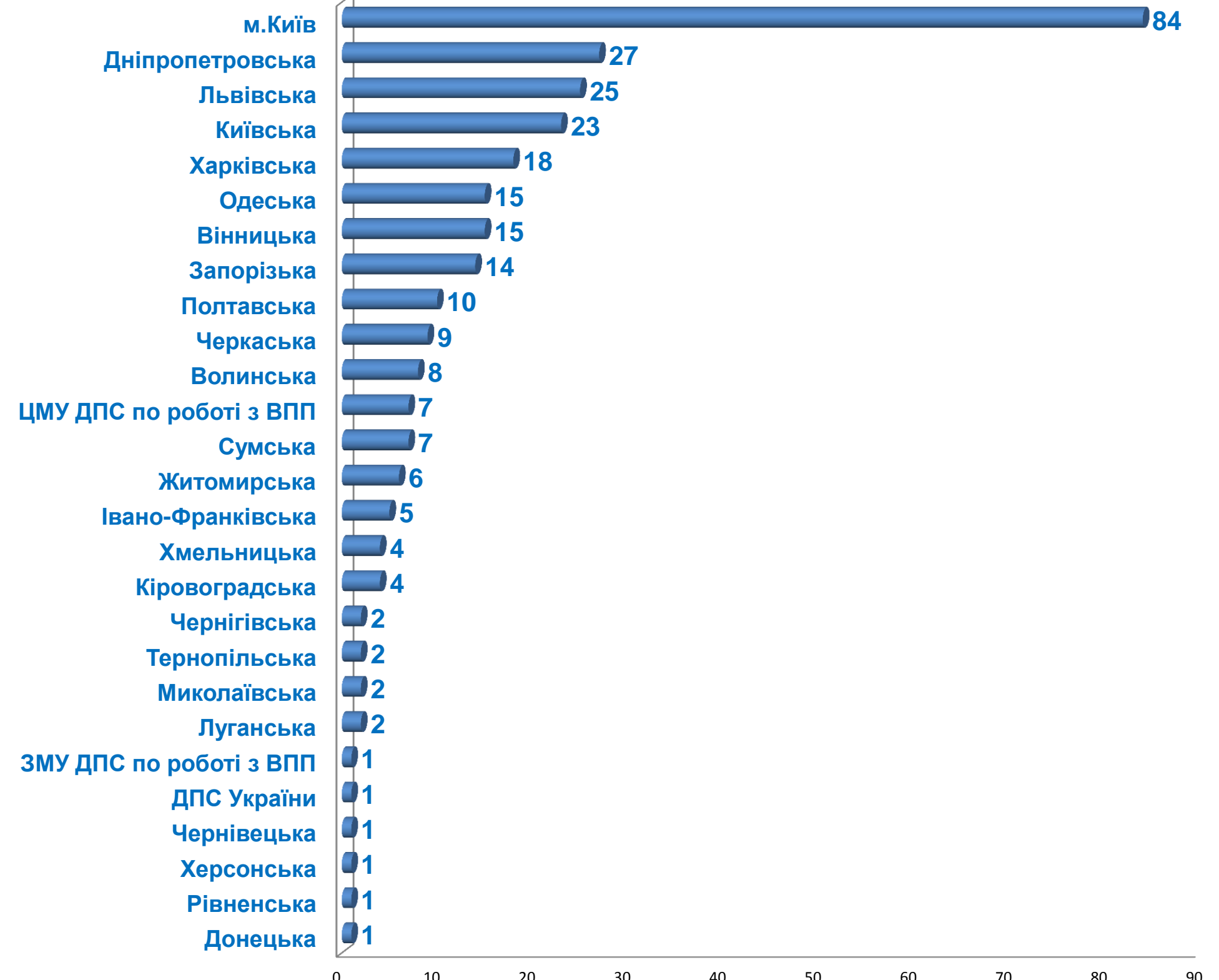
Державна  
податкова  
служба України

# Розподіл за регіонами звернень, які надійшли на сервіс «Пультс»

у січні 2022 року (всього – 342)



у січні 2023 року (всього – 295)



# Загальна кількість звернень щодо неправомірних дій та бездіяльності працівників ДПС

на 01.02.2023

## Звернення, прийняті на сервіс «Пульс»

342

січень 2022

295

січень 2023

## У тому числі прийнято анонімних звернень на сервіс «Пульс»

21

січень 2022

8

січень 2023

## Середньоденна кількість звернень на сервіс «Пульс»

18

січень 2022

13

січень 2023

## Звернення розгляд яких завершено (з них за минулі періоди)

324 (42)

розглянуто в 3-х денний термін 268 (82,7%)

січень 2022

315 (60)

розглянуто в 3-х денний термін 228 (72,4%)

січень 2023

## Вирішено питання заявників

280 (86,4%)

січень 2022

274 (87,0%)

січень 2023

## Питання заявників не вирішено

44 (13,6%)

січень 2022

41 (13,0%)

січень 2023

*у тому числі:*

*заявників суперечать чинному законодавству*

18

січень 2022

32

січень 2023

*інформація заявника не підтвердилася*

26

січень 2022

9

січень 2023

# Надходження скарг на сервіс «Пультс» у розрізі тематик у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (за 2022 рік – 342 , 2023 рік – 295)

на 01.02.2023

