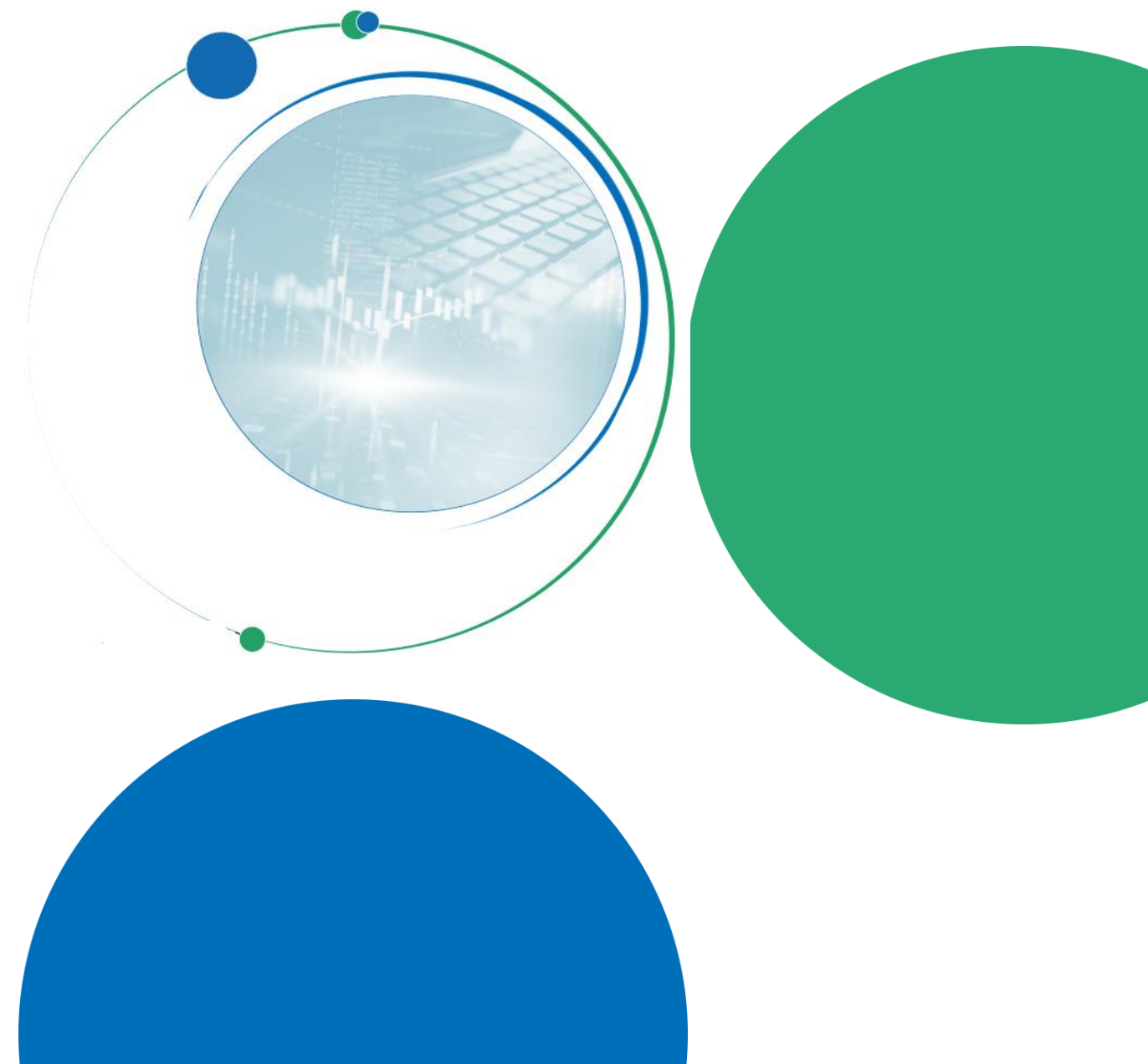
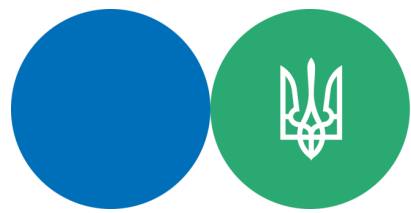


Державна
податкова
служба України

ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

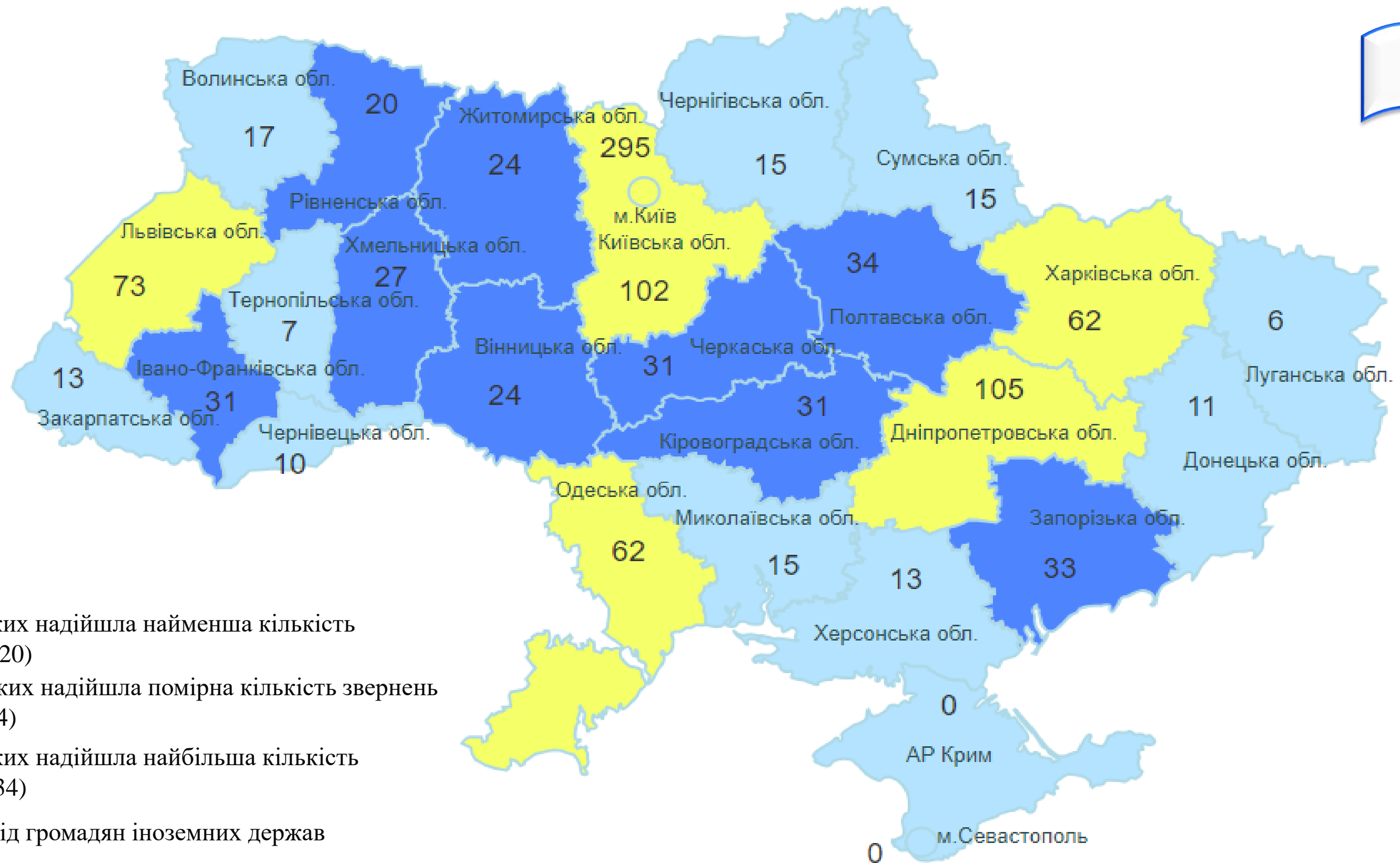
**Статистичні дані
щодо роботи сервісу «Пульс»
у січні-березні 2024 року**



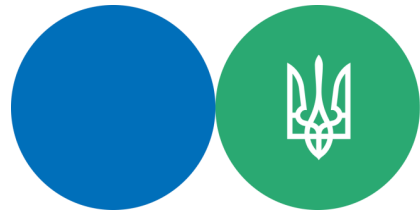


Географія надходжень звернень на сервіс «Пульс» у розрізі регіонів у січні-березні 2024 року (всього – 1 078 звернень)

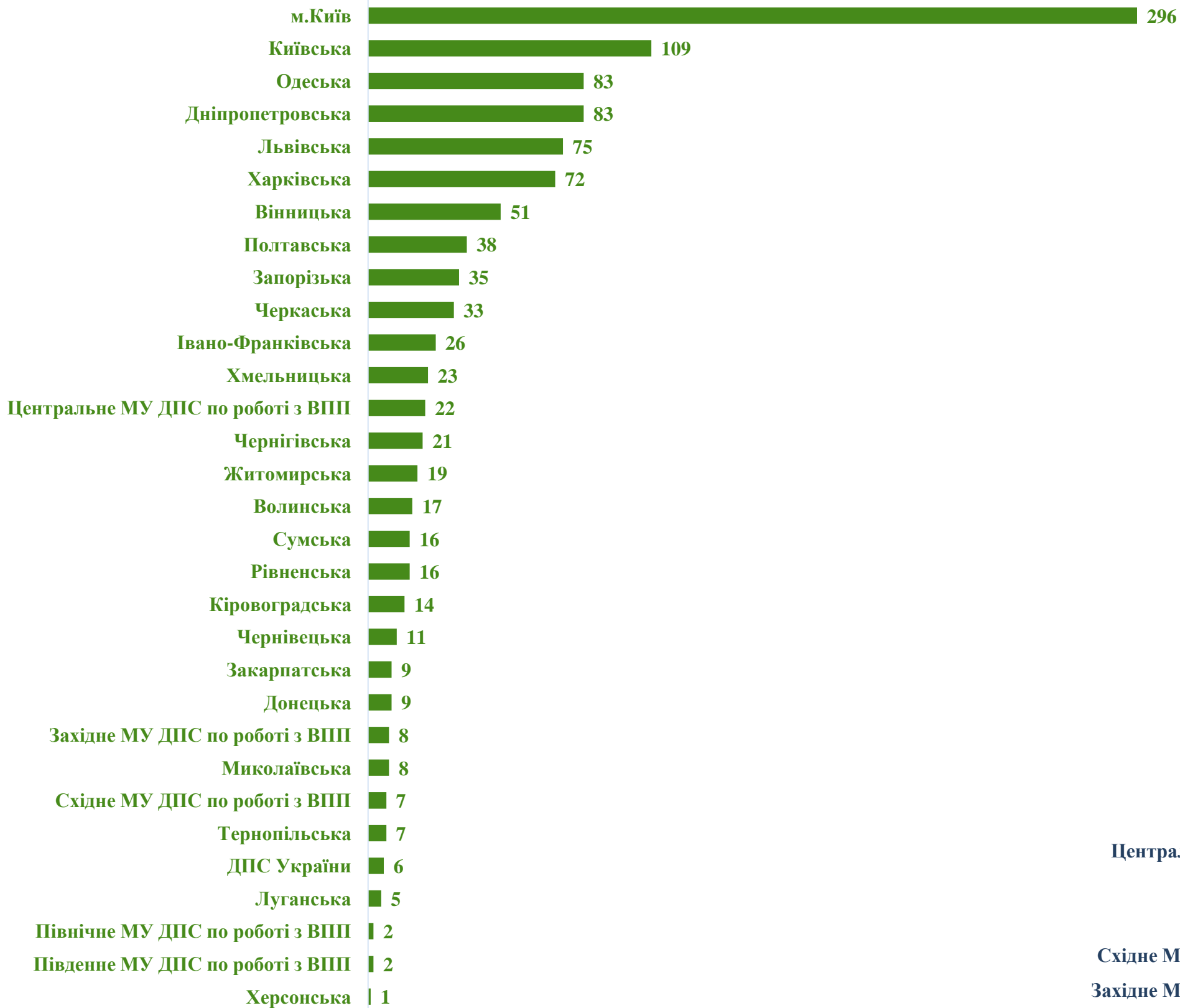
2



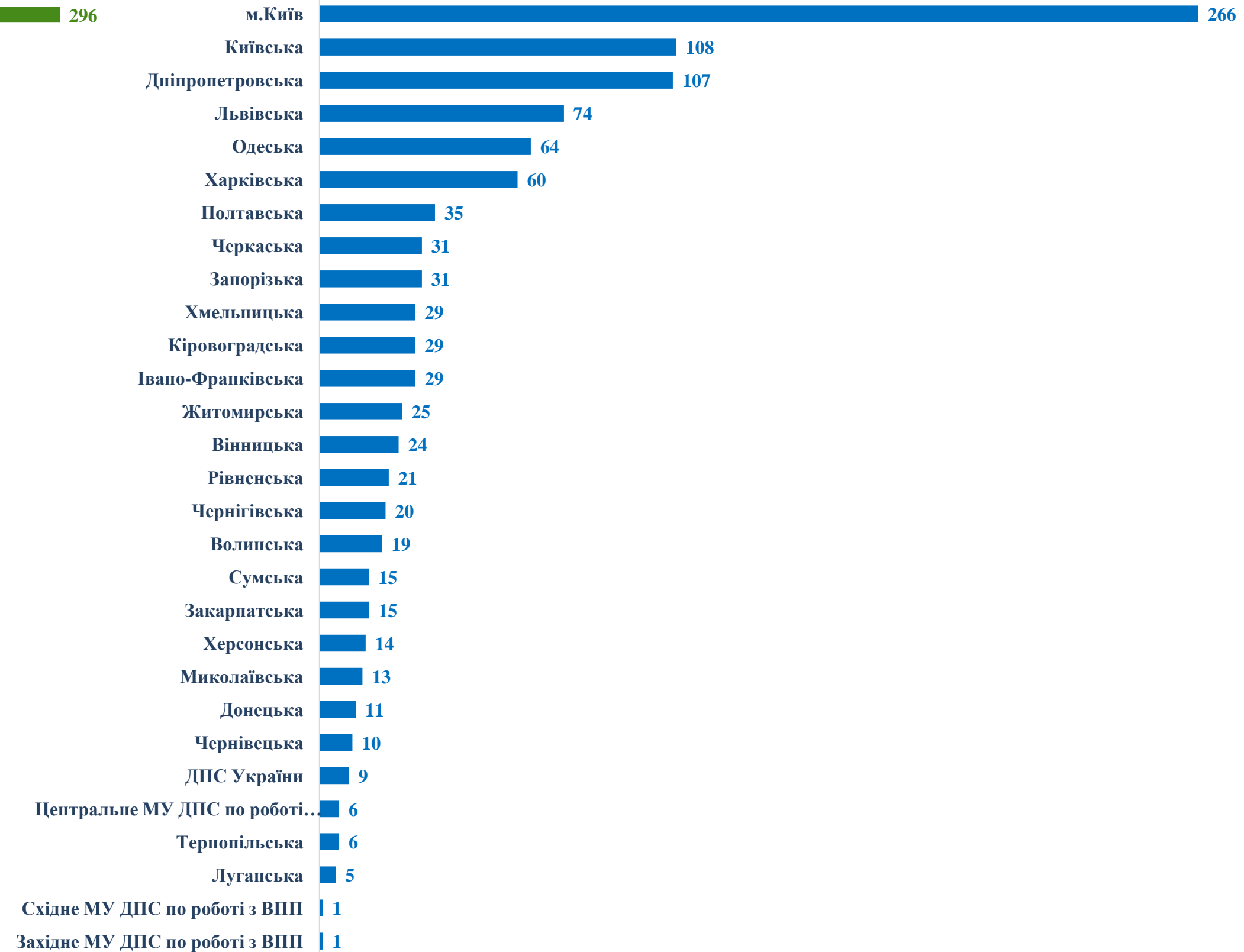
- Регіони, з яких надійшла найменша кількість звернень (<20)
- Регіони, з яких надійшла помірна кількість звернень (від 20 до 34)
- Регіони, з яких надійшла найбільша кількість звернень (>34)
- Звернення від громадян іноземних держав



у січні-березні 2023 року (всього – 1 124)



у січні-березні 2024 року (всього – 1 078)



Звернення, прийняті на сервіс «Пульс»

1124

січень-березень 2023

1078

січень-березень 2024

У тому числі прийнято анонімних звернень на сервіс «Пульс»

55

січень-березень 2023

114

січень-березень 2024

Середньоденна кількість звернень на сервіс «Пульс»

17

січень-березень 2023

17

січень-березень 2024

Звернення розгляд яких завершено

1086

(з них за минулі періоди 60)

розглянуто в 3-х денний термін 846 (77,9 %)
січень-березень 2023

1074

(з них за минулі періоди 42)

розглянуто в 3-х денний термін 897 (83,5 %)
січень-березень 2024

Вирішено питання заявників

953 (88,8 %)

січень-березень 2023

935 (87,1 %)

січень-березень 2024

Питання заявників не вирішено

133 (11,2 %)

січень-березень 2023

у тому числі:

*вимоги заявників суперечать
чинному законодавству*

78

січень-березень 2023

67

січень-березень 2024

139 (12,9 %)

січень-березень 2024

*інформація заявника не
підтвердилася*

55

січень-березень 2023

72

січень-березень 2024

Надходження скарг на сервіс «Пультс» у розрізі тематик у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (за 2023 рік – 1 124, 2024 рік – 1 078)

на 01.04.2024

Щодо роботи органів ДПС

413 (36,7 %) 549 (50,8 %)

2023 рік 2024 рік

Щодо реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді

374 (33,3 %) 206 (19,4 %)

2023 рік 2024 рік

Система електронного адміністрування реалізації пального

120 (10,7 %) 11 (0,8 %)

2023 рік 2024 рік

Повідомлення щодо мінімізації сплати податків

113 (10,1 %) 209 (20,1%)

2023 рік 2024 рік

Щодо корупційних дій

41 (3,6 %) 57 (4,8 %)

2023 рік 2024 рік

Система електронного адміністрування ПДВ

27 (2,4 %) 13 (1,4 %)

2023 рік 2024 рік

Щодо роботи ЦОП

19 (1,7 %) 33 (2,7%)

2023 рік 2024 рік

Щодо перевірки СГ

17 (1,5 %) 0 (0,0%)

2023 рік 2024 рік