**СПЕЦІАЛІСТ З РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

**Основні завдання та функції спеціаліста з розгляду звернень та забезпечення доступу до публічної інформації:**

формування, затвердження та підтримка в актуальному стані графіку особистого прийому громадян посадовими особами Митниці (далі  – особистий прийом громадян);

здійснення попереднього запису громадян на особистий прийом відповідно до затвердженого графіка та формування електронного реєстру щодо особистого прийому громадян;

реєстрація особистого прийому громадян;

узагальнення та аналіз письмових звернень і звернень громадян, розглянутих на особистому прийомі;

аналіз статистики звернень платників податків, підготовка пропозицій щодо удосконалення роботи з надання відповідей.

участь у проведенні спільних заходів з інститутами громадянського суспільства, спрямованих на формування громадської думки про діяльність ДФС та реалізацію державної політики у сфері оподаткування, митної політики;

взаємодія зі структурними підрозділами Митниці з питань зв’язків з громадськістю;

підготовка та надання підрозділу комунікацій ДФС матеріалів для розміщення на субсайті веб-порталу ДФС і проведення інвентаризації інформації та баз даних;

підготовка та надання підрозділу комунікацій ДФС для розміщення у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань діяльності Митниці;

координація роботи структурних підрозділів Митниці щодо надання у встановленому законодавством порядку публічної інформації;

забезпечення прозорості, достовірності та відкритості інформації про діяльність Митниці, вільного отримання її юридичними, фізичними особами та об’єднаннями громадян без статусу юридичної особи, крім обмежень, встановлених законодавством;

підготовка та надання для систематичного та оперативного оприлюднення:

порядку складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності;

надання інформації про діяльність Митниці за запитами на інформацію;

складання та забезпечення оприлюднення звітів щодо задоволення запитів на інформацію.