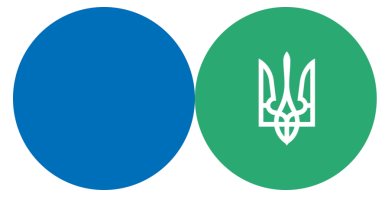


Державна
податкова
служба України

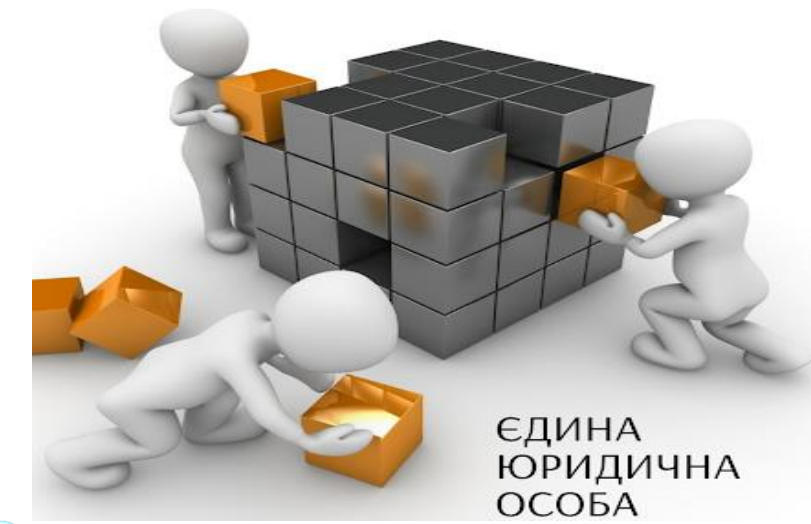
ДЕПАРТАМЕНТ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ

Розвиток
корпоративної
культури
ДПС

Київ 2021



З 01 січня 2021 року розпочато діяльність територіальних органів ДПС, утворених як її відокремлені підрозділи згідно з наказом ДПС від 30.09.2020 № 529 «Про утворення територіальних органів Державної податкової служби»



ЄДИНА
ЮРИДИЧНА
ОСОБА



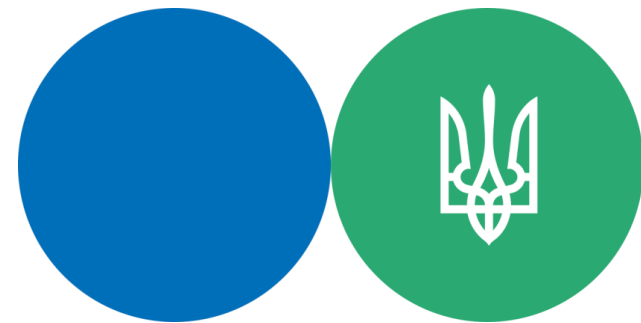
HR-стратегія ДПС

ЦІЛЬ №4 «Формування корпоративної культури: місії, цінностей та цілей ДПС»



ЗАХОДИ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛІ №4:

- Формування системи цінностей, що націлена на досягнення цілей ДПС;
- Розробка моделі компетенцій, що підтримують цінності ДПС та спрямовані на розвиток корпоративної культури ДПС;
- Висвітлення досягнення працівників ДПС, які реалізують успішні проекти з метою заохочення лідерів та агентів змін;
- Проведення тимблдінгових заходів, засідань робочих груп, участь у спільних проектах із працівниками ДПС;
- Проведення семінарів з державними службовцями ДПС, які займають посади державної служби категорії «А» та «Б1»;
- Розробка і впровадження інструментів для формування згуртованої команди.



Державна
податкова
служба України

Цінності сформовані на основі місії і стратегічних цілей ДПС

МІСІЯ ДПС:

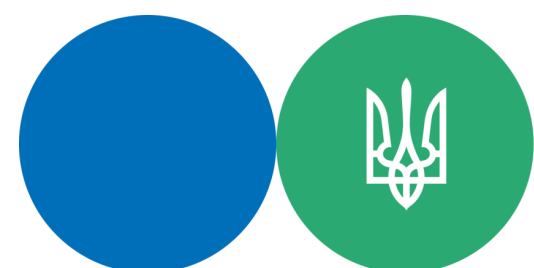
Ми є повністю прозорою, сучасною та технологічною податковою службою, яка надає якісні та зручні послуги платникам, ефективно адмініструє податки, збори та платежі і виявляє нетерпимість до корупції.

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ДІЯЛЬНОСТІ ДПС ДО 2022 року:



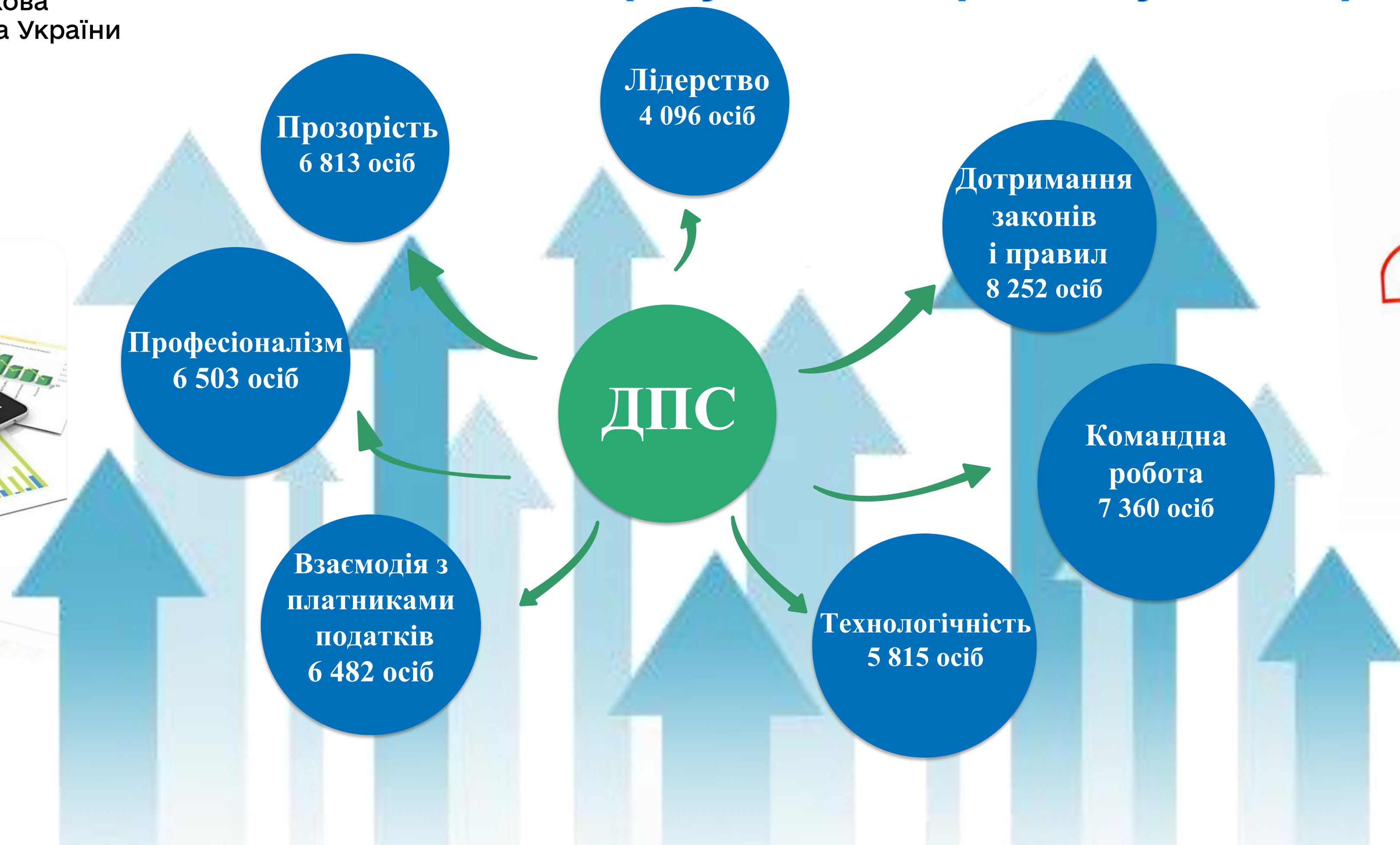
- Створення єдиної юридичної особи та ефективне управління діяльністю.
- Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів.
- Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві.
- Протидія ухиленню від оподаткування шляхом запровадження міжнародних стандартів та вдосконалення аналітичних інструментів.
- Формування кваліфікованої, ефективною та мотивованою команди.



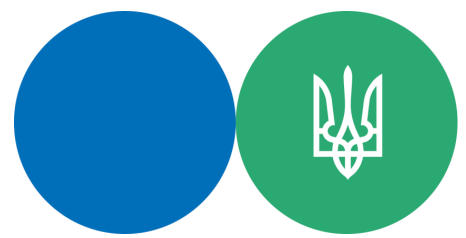


Державна
податкова
служба України

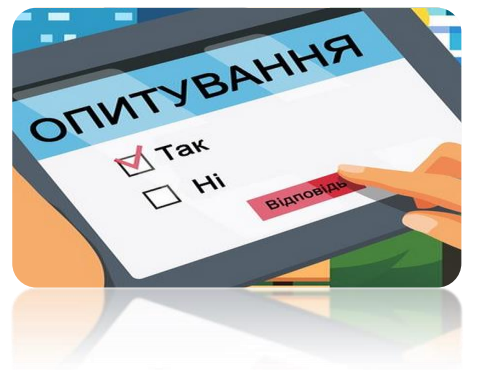
Цінності за результатами рейтингування працівниками ДПС



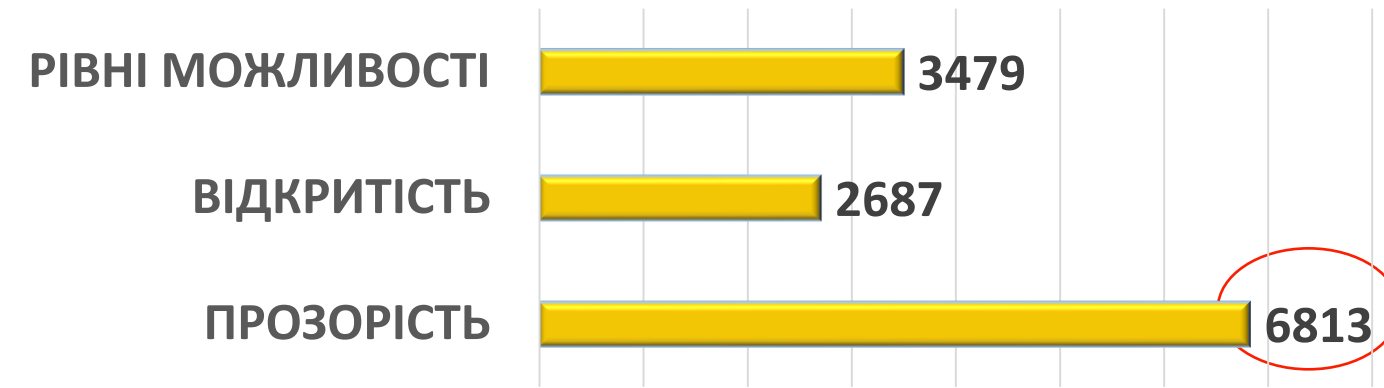
- Концепцію та План розвитку корпоративної культури ДПС затверджено Головою ДПС 19 березня 2021 року;
- Розроблено онлайн анкету для проведення опитування працівників щодо визначення цінностей;
- **57%** (12980)* працівників ДПС взяли участь у 3-х денному бліц-опитуванні проведеному на виконання доручення Голови ДПС № 5-д від 09 квітня 2021 року ;
- 1300 співробітників залишили коментарі;
- Проаналізовані результати опитування та визначено 7 цінностей.



Результат: визначені цінності ДПС за підсумками опитування (цифра зазначає кількість учасників опитування)



ПРОЗОРИСТЬ



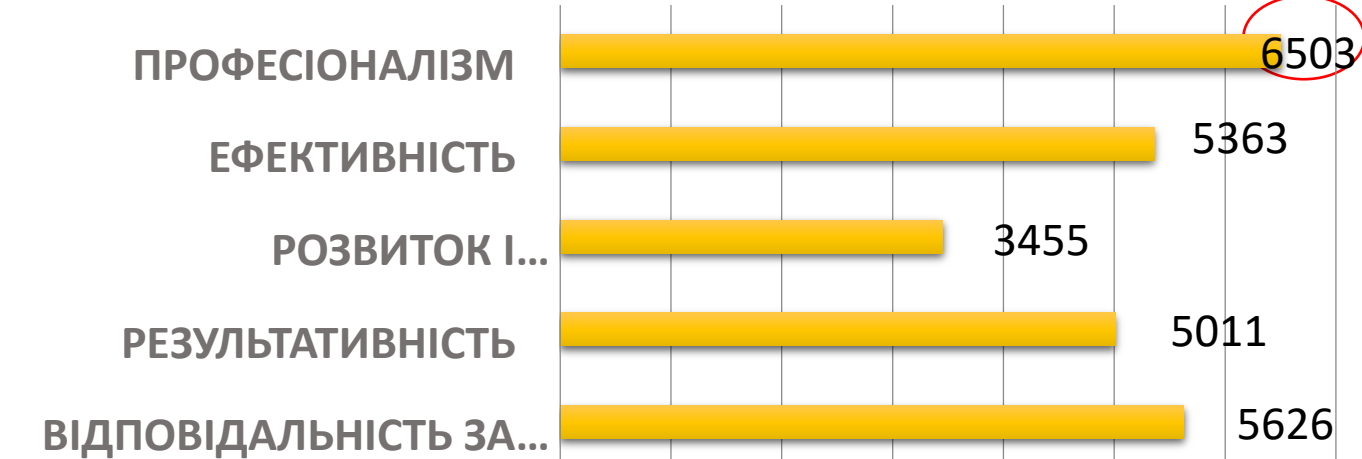
Ми забезпечуємо прозору діяльність ДПС у співпраці з партнерами, платниками податків і суспільством в цілому. Ми прозорі в прийнятті рішень та процесах, відкриті до широкого суспільного діалогу та взаємодії, діємо за принципами професійної та персональної етики.

ТЕХНОЛОГІЧНІСТЬ



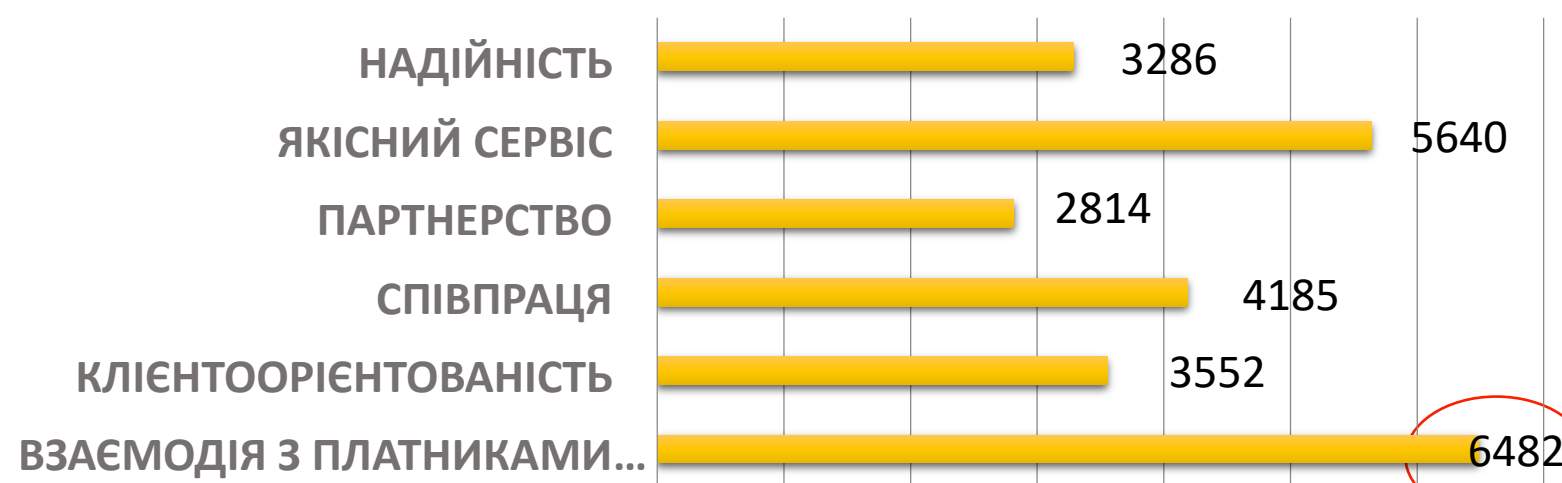
Ми автоматизуємо наші сервіси роблячи їх зручними для суспільства. Ми покращуємо аналітичні інструменти та впроваджуємо нові технології.

ПРОФЕСІОНАЛІЗМ



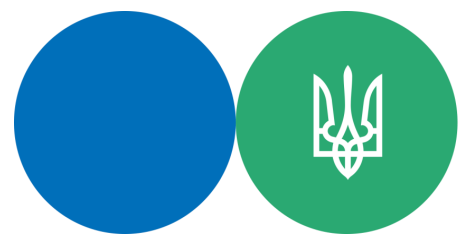
Ми володіємо знаннями своєї спеціальності, відповідально та добросовісно ставимося до обов'язків, якісно та своєчасно виконуємо поставлені завдання, удосконалюємо професійний рівень та надаємо якісний сервіс.

ВЗАЄМОДІЯ З ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ



Ми орієнтуємося на платників податків у всьому, що робимо. Ми цінуємо наших клієнтів і прагнемо до встановлення ефективного, добropорядного і взаємовигідного співробітництва з платниками податків.





Результат: визначені цінності ДПС за підсумками опитування



КОМАНДНА РОБОТА



Ми працюємо як єдина, злагоджена команда для досягнення результатів. Ми проявляємо готовність та здатність до ефективного співробітництва з колегами, являємося активними членами команди, проявляємо готовність ділитися з колегами необхідною для них інформацією та ресурсами, приймаємо участь у вирішенні складних завдань свого підрозділу та ДПС в цілому.

ДОТРИМАННЯ ЗАКОНІВ І ПРАВИЛ

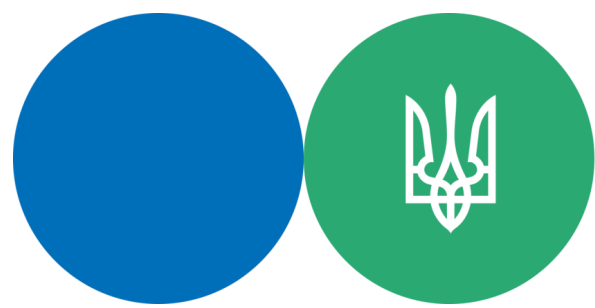


Ми дотримуємося чинного законодавства, шануємо корпоративні цінності і керівні принципи, діємо відповідно до внутрішніх політик і процедур. Ми діємо в рамках закону скрізь, де ведемо свою діяльність.

ЛІДЕРСТВО



Ми заохочуємо прагнення до досягнення довгострокових цілей і віру в успіх. Ми досягаємо поставлених цілей і виконуємо свої зобов'язання, керуючись принципами і нормами професійної етики. Ми створюємо рішення, які приносять нашим клієнтам і суспільству реальну користь. Досягнення і конкретні результати є основою нашого лідерства.



Державна
податкова
служба України

ЕТАПИ РОЗВИТКУ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ ДПС



✓
Проведення тренінгів/навчання для працівників кадрового забезпечення та розвитку персоналу з лідерства, питань формування корпоративної культури та створення ефективної команди

✓
Виїзні семінари для державних службовців категорії «А», проведення семінарів тренінгів для державних службовців категорії «Б1»

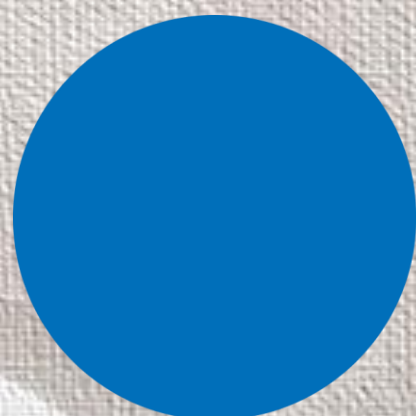
✓
Проведення опитування учасників тренінгу щодо оцінки тренінгу та стану розвитку навичок лідерів

✓
Додаткові семінари для чемпіонів змін, визначених за результатами опитування після проведеного тренінгу

✓
Організація тренінгів для працівників ДПС категорії «Б», які будуть проведені керівниками структурних підрозділів апарату ДПС та її територіальних органів, після додаткового навчання щодо впровадження цінностей ДПС

✓
Проведення фокус-груп з працівниками апарату ДПС та її територіальних категорії «Б» з питань формування корпоративної культури та розуміння лідерства та командної роботи





Державна
податкова
служба України

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ)