

# ПУБЛІЧНІСТЬ ДАНИХ ЩОДО ВИРУЧКИ ЧЕРЕЗ РРО В РОЗРІЗІ ТЕРИТОРІЙ ТА ГРУП ПІДАКЦИЗНИХ ТОВАРІВ

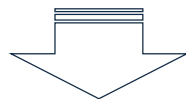
## ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ

дані про виторги, проведені через РРО, у розрізі адміністративно-територіального поділу та груп товарів



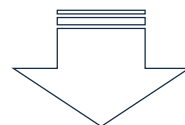
## МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ

розрахунок за даними ДПС частки акцизного податку з виробленого в Україні та ввезеного на митну територію України пального для зарахування до загального фонду бюджетів місцевого самоврядування частини в розрізі КОАТУУ



## ВЕБПОРТАЛ ДПС

розділ «Діяльність»/рубрика «Інформація щодо обсягу проданих через РРО підакцизних товарів у розрізі КОАТУУ»



## МІСЦЕВІ ОРГАНИ САМОВРЯДУВАННЯ

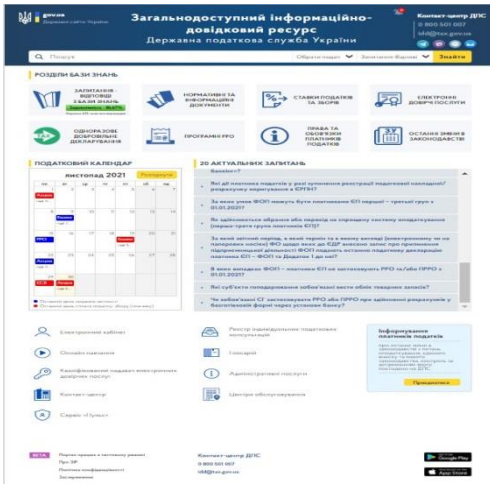
контроль обсягів проведених розрахункових операцій та повноти декларування результатів підприємницької діяльності об'єктами господарювання

## ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

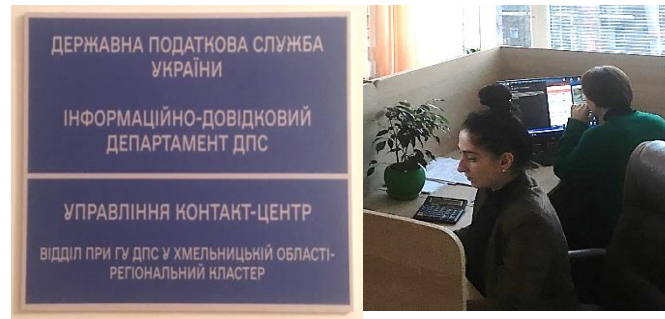
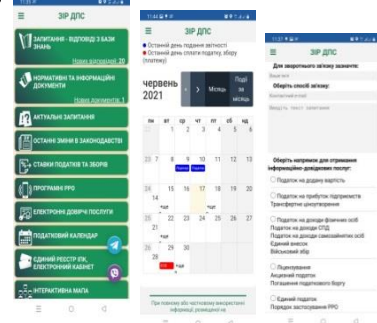
автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі:

- УКТ ЗЕД по Україні;
- окремих регіонів у розрізі КОАТУУ;
- окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ

# ПІДСУМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВОГО ДЕПАРТАМЕНТУ ДПС ЗА ОСНОВНИМИ НАПРЯМАМИ РОБОТИ у 2021 році



У 2021 році змінено інтерфейс ЗІР. Створено та запроваджено в ЗІР та його мобільних додатках нові розділи «Одноразове добровільне декларування», «Глосарій» та «Права та обов'язки платників податків». Удосконалено пошукову систему

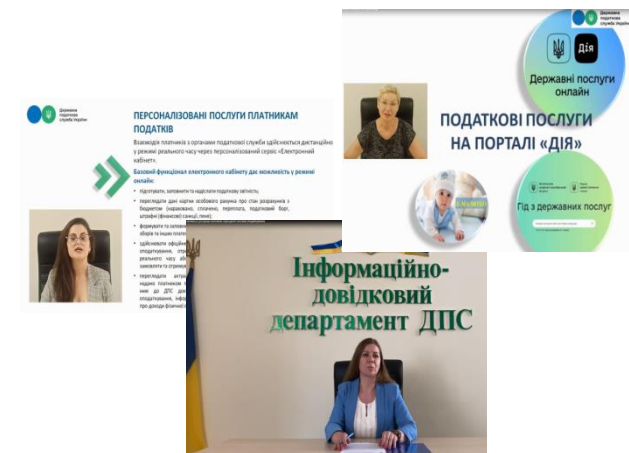


На виконання вимог наказу ДПС України від 12.03.2021 №286 «Про впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС» створено регіональний кластер Контакт-центру ДПС при Головному управлінні ДПС у Хмельницькій області.

Здійснено добір і навчання кадрів.

Облаштовано комп'ютерною технікою робочі місця, здійснено відповідні налаштування.

У рамках реалізації положень Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, затвердженої наказом ДПС України від 03.03.2021 №261, з метою удосконалення системи навчання працівників сервісних підрозділів створено 10 відеороликів та проведено навчання і тестування 4,5 тис. працівників відповідно до розпоряджень ДПС від 07.07.2021 № 16-р та від 01.09.2021 №23-р





# Е-ІНФОРМУВАННЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Податковий кодекс України (підпункт 12.3.3 пункт 12.3 статті 12 )  
Бюджетний кодекс України (абзац другий частини п'ятої статті 78 )

постанова Кабінету Міністрів України від 16 червня 2021 року  
№ 627 «Про затвердження Порядку обміну інформацією між  
органами, що контролюють справляння надходжень до бюджету,  
та органами місцевого самоврядування»

наказ Міністерства фінансів України від 23.11.2020 №723 «Про  
затвердження Порядку надання звітності в розрізі платників  
податків – юридичних осіб органам місцевого самоврядування»

Протягом січня – грудня 2021 року  
через ІТС «Електронний кабінет» отримали звітність:

1 469

територіальні громади  
у розрізі джерел доходів

1 447

територіальні громади у розрізі  
платників податків - юридичних осіб

## СКЛАДОВІ Е-Інформування

**1** Звітність у розрізі платників  
податків-юридичних осіб

**2** Звітність у розрізі джерел  
доходів

Протягом вересня – грудня 2021 року  
через АІС «LOGICA» до Мінфіну надано інформацію:

по 1 469

територіальним громадам  
у розрізі джерел доходів

по 1 469

територіальним громадам в  
розрізі платників податків -  
юридичних осіб

# ВИЗНАЧЕННЯ СТРАТЕГІЧНОГО БАЧЕННЯ ЄДИНОЇ СИСТЕМИ НАДАННЯ ПОСЛУГ, МОДЕРНІЗАЦІЇ І РОЗВИТКУ ЦЕНТРІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ТА КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДПС

## КОНЦЕПЦІЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ЄДИНОЇ ЦІЛІСНОЇ СИСТЕМИ НАДАННЯ СЕРВІСІВ ТА ПОСЛУГ ОРГАНАМИ ДПС

(Наказ ДПС від 03.03.2021 № 261)

**Головна мета Концепції** – визначення стратегічного бачення єдиної системи надання послуг, модернізації і розвитку ЦОП та Контакт-центру шляхом впровадження нових технологій та підходів при спілкуванні з платниками та наданні послуг, підвищення якості надання послуг через аналіз даних моніторингу їх надання та рівня задоволеності платників

### Головні завдання:

- впровадження цілісної моделі обслуговування платників, використовуючи наявні в ДПС ресурси
- підвищення рівня податкової культури платників
- вдосконалення функціонування Контакт-центру, ЦОП, Е-кабінету при наданні платникам інформаційно-роз'яснювальних послуг, адміністративних послуг, сервісів
- гнучкість, масштабність та легке адаптування нової сервісної моделі до функціонування в будь-яких умовах, пов'язаних з форс-мажорними обставинами, зокрема такими як карантинні заходи

### План заходів щодо реалізації Концепції

(затверджено Головою ДПС 05.04.2021)

- запуск інформаційно-роз'яснювальної кампанії з інформування платників про сервіси та послуги ДПС, про нові функціональні можливості Контакт центру та залучення до отримання нових послуг
- розширення функціональних можливостей операторів Контакт центру ДПС/Впровадження функції "Надання персоніфікованої інформації платникам"
- модернізація програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ІДД ДПС
- розширення функціональних можливостей операторів Контакт центру ДПС/Впровадження функції "Електронна черга"
- пілотний запуск нової єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг
- впровадження додаткових цифрових інструментів



# ЗАПРОВАДЖЕННЯ УНІФІКОВАНОЇ СИСТЕМИ ВИМІРЮВАННЯ ТА ОЦІНКИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ БІЗНЕСУ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОДАТКОВИХ ОРГАНІВ

З метою удосконалення системи зворотного зв'язку з платниками  
наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 затверджено

**Уніфіковану систему вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів:**

- ✓ передбачено проведення щорічних загальнонаціональних опитувань платників щодо їх ставлення до податкових органів
- ✓ визначено порядок проведення опитування
- ✓ визначено примірний перелік питань в анкеті



## Е-КАБІНЕТ, InfoTAX – 2021

на 01.01.2022

### ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

**+823 тис.**

у 2021 році

**3,4 млн**  
користувачів

**+24**

у 2021 році

**120**  
сервісів

### InfoTAX

**+27,5 тис.**

у 2021 році

**48 тис**  
користувачів

**+6**

у 2021 році

**20**  
сервісів



Є-рахунок



QR-код для сплати



Інтерактивна податкова  
карта України



Одноразова (спеціальна)  
добровільна декларація



«Хмарні» КЕП



## ПОДАТКОВА В ДІЇ – 2021

на 01.01.2022

### СКОРИСТАЛОСЬ ПОСЛУГОЮ

єМалятко

**135** тис.  
фізичних осіб

ID14

**79** тис.  
фізичних осіб

єРНОКПП\*

**8,7** млн  
фізичних осіб

\* щоденно обробляється від 300 тис. до 1,8 млн запитів (у т.ч. для перевірки COVID-сертифікатів)

NEW

### ЗАПРОВАДЖЕНО

**«МОЇ ПОДАТКИ»  
в ДІЯ**

**7**  
електронних  
послуг

**41** млн  
оброблено  
запитів

**Шеринг  
документів**

**11,3** тис.  
оброблено  
запитів

**Довідка про  
доходи в ДІЯ**

**68,9** тис.  
оброблено  
запитів



# МІЖНАРОДНИЙ ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ (FATCA)

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

1. Закон України від 29.10.2019 № 229-IX «Про ратифікацію Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (FATCA)»
2. Закон України від 03.12.2019 № 323-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України у зв'язку з ратифікацією Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (FATCA)»
3. наказ Міністерства фінансів України від 12 серпня 2020 № 496 «Про затвердження Порядку заповнення і подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA)

## ВИКОНАНО

- Придбано цифровий сертифікат EV SSL для захисту передачі даних до служби внутрішніх доходів США засобами Міжнародної служби обміну даними (IDES)
- Зареєстровано ДПС на порталі Міжнародної служби обміну даними (IDES)
- Забезпечено розробку програмного забезпечення ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» зокрема, FATCA за договором від 15.12.2020 № 103
- У період з 07.06.2021 по 07.07.2021 взято участь у відкритому тестуванні Міжнародної служби обміну даними за участі фінансових установ, які мають подавати звіт про підзвітні рахунки
- За результатами тестування ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» введено в постійну експлуатацію (наказ ДПС від 30.07.2021 № 730 )
- Станом на 31.12.2021 ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» працює у штатному режимі

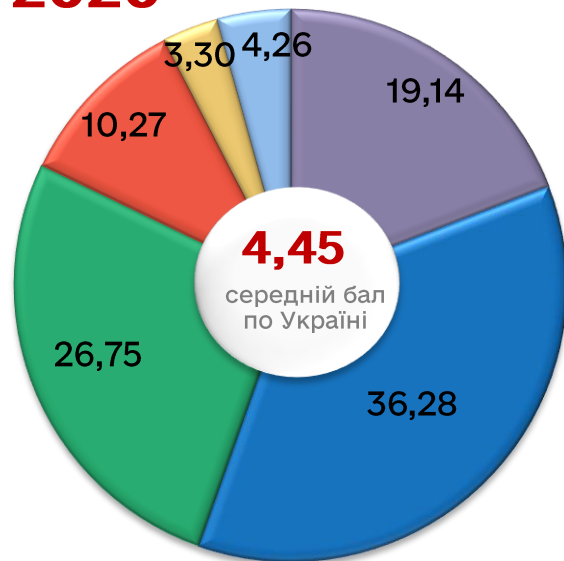




# ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ З ОЦІНКИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ БІЗНЕСУ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОДАТКОВИХ ОРГАНІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ «ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ»

Питання: Як Ви оцінюєте роботу органів ДПС в цілому?  
(дані у рівнозначних умовах до 2020 року)

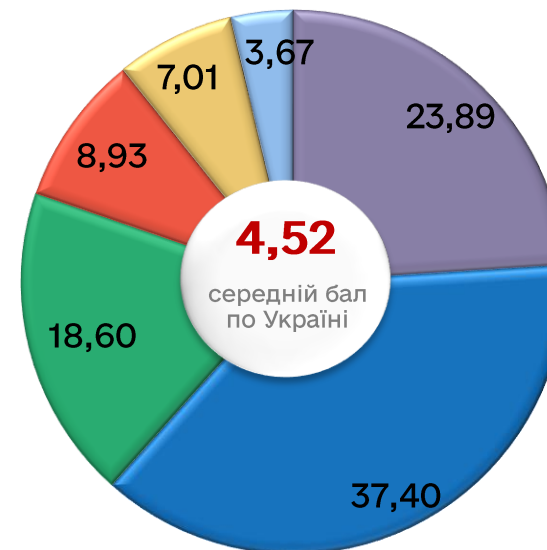
**2020**



6 5 4 3 2 1

- 6 • дуже добре
- 5 • добре
- 4 • швидше добре
- 3 • швидше погано
- 2 • погано
- 1 • дуже погано

**2021**



4,45



4,52

+1,57%