



ПУБЛІЧНІСТЬ ДАНИХ ЩОДО ВИРУЧКИ ЧЕРЕЗ РРО В РОЗРІЗІ ТЕРИТОРІЙ ТА ГРУП ПІДАКЦИЗНИХ ТОВАРІВ

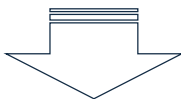
ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ

дані про виторги, проведені через РРО, у розрізі адміністративно-територіального поділу та груп товарів



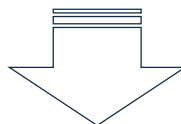
МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ

розрахунок за даними ДПС частки акцизного податку з виробленого в Україні та ввезеного на митну територію України пального для зарахування до загального фонду бюджетів місцевого самоврядування частини в розрізі КОАТУУ



ВЕБПОРТАЛ ДПС

розділ «Діяльність»/рубрика «Інформація щодо обсягу проданих через РРО підакцизних товарів у розрізі КОАТУУ»



МІСЦЕВІ ОРГАНИ САМОВРЯДУВАННЯ

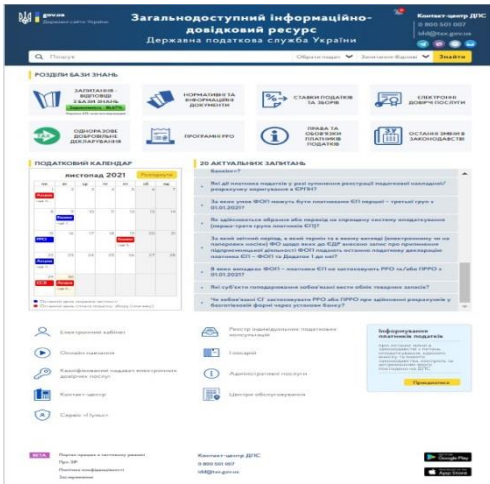
контроль обсягів проведених розрахункових операцій та повноти декларування результатів підприємницької діяльності об'єктами господарювання

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

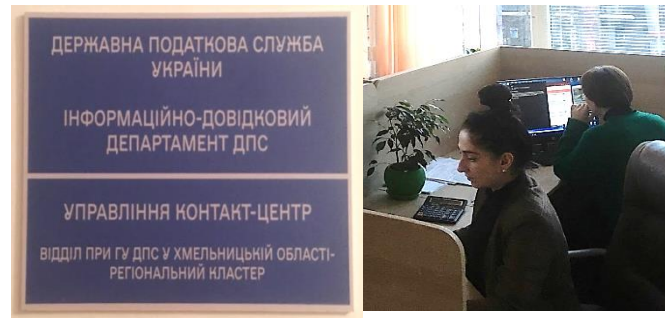
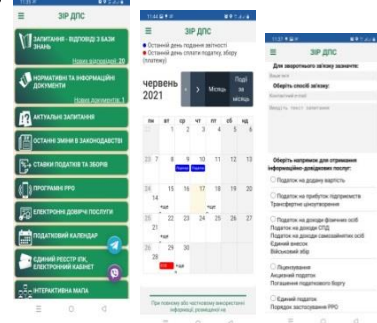
автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі:

- УКТ ЗЕД по Україні;
- окремих регіонів у розрізі КОАТУУ;
- окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ

ПІДСУМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВОГО ДЕПАРТАМЕНТУ ДПС ЗА ОСНОВНИМИ НАПРЯМАМИ РОБОТИ у 2021 році



У 2021 році змінено інтерфейс ЗІР. Створено та запроваджено в ЗІР та його мобільних додатках нові розділи «Одноразове добровільне декларування», «Глосарій» та «Права та обов'язки платників податків». Удосконалено пошукову систему

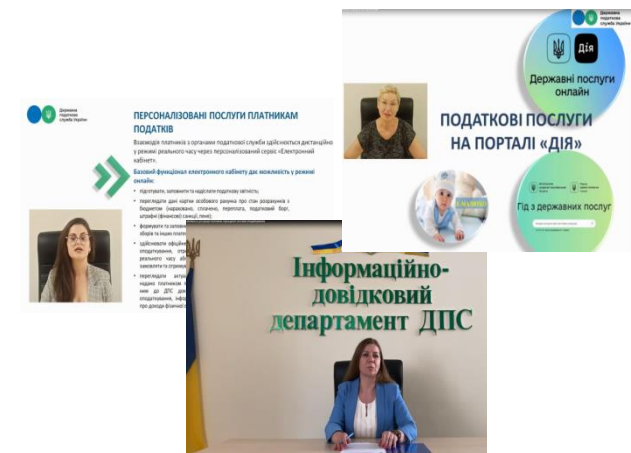


На виконання вимог наказу ДПС України від 12.03.2021 №286 «Про впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС» створено регіональний кластер Контакт-центру ДПС при Головному управлінні ДПС у Хмельницькій області.

Здійснено добір і навчання кадрів.

Облаштовано комп'ютерною технікою робочі місця, здійснено відповідні налаштування.

У рамках реалізації положень Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, затвердженої наказом ДПС України від 03.03.2021 №261, з метою удосконалення системи навчання працівників сервісних підрозділів створено 10 відеороликів та проведено навчання і тестування 4,5 тис. працівників відповідно до розпоряджень ДПС від 07.07.2021 № 16-р та від 01.09.2021 №23-р





ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ

КОНТАКТ-ЦЕНТР ДПС



Інформаційно-довідкові
послуги з питань
застосування РРО та
ПРРО

2021 рік

надано
79 тис.
інформаційно-
довідкових послуг
щодо застосування
РРО:

з них щодо
застосування ПРРО
21 тис.

2022 рік

надано
43 тис.
інформаційно-
довідкових послуг
щодо застосування
РРО:

з них щодо
застосування ПРРО
15 тис.

БАЗА ЗНАНЬ ТА ЗІР



Рівень задоволеності платників
відповідями, станом на 01.10.2022
становить **83,55%**

Оновлено розділи ЗІР,
зокрема:
у розділі «Нормативні та
інформаційні документи»
розміщено/ оновлено/
переведено в «нечинні»/
видалено 156 документів;
у розділі «Останні зміни в
законодавстві» розміщено
33 інформаційні повідомлення;
у розділі «Податковий
календар» розміщено 9
податкових календарів;
оновлено розділ «Ставки
податків та зборів» відповідно
до змін розміру ставок

З початку 2022 року Базу знань
та ЗІР наповнено шляхом
внесення **1393** запитань-
відповідей

Змінено інтерфейс ЗІР.
Створено та запроваджено в
ЗІР та його мобільних додатках
нові розділи «Одноразове
добровільне декларування» та
«Права та обов'язки платників
податків». Удосконалено
пошукову систему.
Також проходить тестування
розділ ЗІР «Глосарій
податкових термінів»

Е-КАБІНЕТ, InfoTAX – 2022

на 01.01.2022

ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

3,4 млн
користувачів

120
сервісів

InfoTAX

48 тис
користувачів

20
сервісів

- NEW** Є-рахунок
- NEW** QR-код для сплати
- NEW** Інтерактивна податкова карта України
- NEW** Одноразова (спеціальна) добровільна декларація
- NEW** «Хмарні» КЕП

на 01.09.2022

ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

3,9 млн користувачів

InfoTAX

54,6 тис користувачів



ПОДАТКОВА В ДІЇ

на 01.09.2022

СКОРИСТАЛОСЬ ПОСЛУГОЮ

з початку запровадження

єМалятко

281,1 тис.

фізичних осіб

ID14

187 тис.

фізичних осіб

єРНОКПП*

17,9 млн.

фізичних осіб

* щоденно обробляється від 300 тис. до 1,8 млн запитів

СЕРВІСИ ТА ПОСЛУГИ В ДІЇ

«МОЇ ПОДАТКИ»
в ДІЯ

8

електронних
послуг

96 млн

оброблено
запитів

Шеринг
документів

25,1 тис.

оброблено
запитів

Довідка про
доходи в ДІЯ

228,3 тис.

оброблено
запитів



ЗАПРОВАДЖЕННЯ УНІФІКОВАНОЇ СИСТЕМИ ВИМІРЮВАННЯ ТА ОЦІНКИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ БІЗНЕСУ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОДАТКОВИХ ОРГАНІВ

З метою удосконалення системи зворотного зв'язку з платниками
наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 затверджено

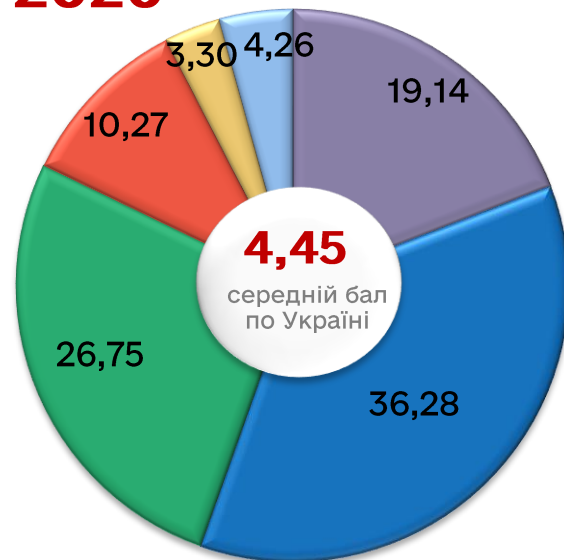
Уніфіковану систему вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів:

- ✓ передбачено проведення щорічних загальнонаціональних опитувань платників щодо їх ставлення до податкових органів
- ✓ визначено порядок проведення опитування
- ✓ визначено примірний перелік питань в анкеті

ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ З ОЦІНКИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ БІЗНЕСУ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОДАТКОВИХ ОРГАНІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ «ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ»

Питання: Як Ви оцінюєте роботу органів ДПС в цілому?
(дані у рівнозначних умовах до 2020 року)

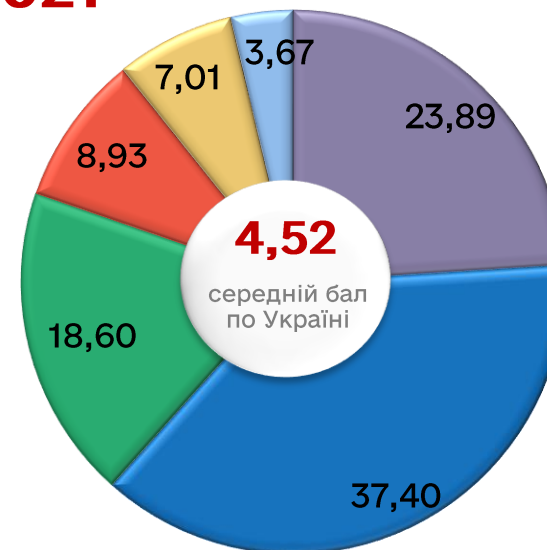
2020



6 5 4 3 2 1

- 6 • дуже добре
- 5 • добре
- 4 • швидше добре
- 3 • швидше погано
- 2 • погано
- 1 • дуже погано

2021



4,52

+1,57%

4,45

