

Е-КАБІНЕТ, InfoTAX – 2022

на 01.11.2022

ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

3,9 млн
користувачів

130
сервісів

InfoTAX

55 тис
користувачів

20
сервісів

- NEW** Кабінет особи-нерезидента – платника ПДВ
- NEW** Заява про перехід юридичної особи на оподаткування як резидента Дія Сіті - платника податку на особливих умовах або відміну від такого оподаткування
- NEW** Податкова декларація платника єдиного податку третьої групи (2%) на період дії воєнного, надзвичайного стану в Україні

ПОДАТКОВА в ДІЇ

на 01.11.2022

СКОРИСТАЛОСЬ ПОСЛУГОЮ

запроваджено у 2020 році

єМалятко

303,3 тис.

фізичних осіб

з початку запровадження

ID14

199,4 тис.

фізичних осіб

з початку запровадження

єРНОКПП*

18,3 млн

фізичних осіб

* щоденно обробляється
від 300 тис. до 1,8 млн запитів,
у т.ч. для перевірки COVID-
сертифікатів

СЕРВІСИ ТА ПОСЛУГИ в ДІЇ

запроваджено у 2021 році

Шеринг
документів

31,5 тис.

оброблено
запитів

Довідка про
доходи в ДІЯ

260,3 тис.

оброблено
запитів

ЗАПРОВАДЖЕННЯ УНІФІКОВАНОЇ СИСТЕМИ ВИМІРЮВАННЯ ТА ОЦІНКИ ЗАДОВОЛЕНOSTІ БІЗНЕСУ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОДАТКОВИХ ОРГАНІВ

З метою удосконалення системи зворотного зв'язку з платниками
наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 затверджено

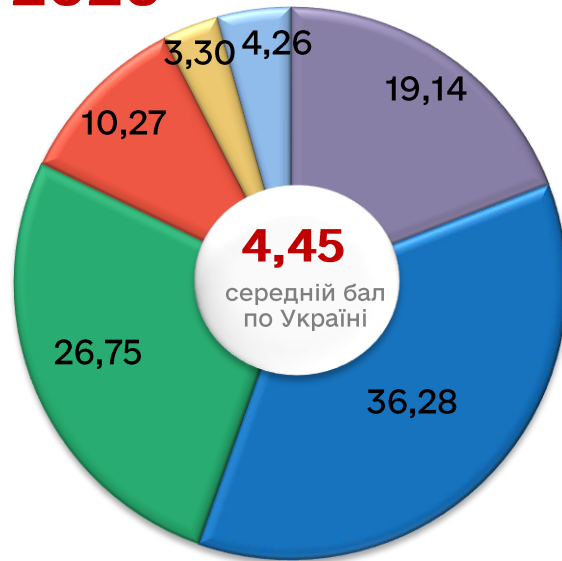
**Уніфіковану систему вимірювання та оцінки задоволеності
бізнесу рівнем обслуговування податкових органів:**

- ✓ передбачено проведення щорічних загальнонаціональних опитувань платників щодо їх ставлення до податкових органів
- ✓ визначено порядок проведення опитування
- ✓ визначено примірний перелік питань в анкеті

ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ З ОЦІНКИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ БІЗНЕСУ РІВНЕМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОДАТКОВИХ ОРГАНІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ «ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ»

Питання: Як Ви оцінюєте роботу органів ДПС в цілому?
(дані у рівнозначних умовах до 2020 року)

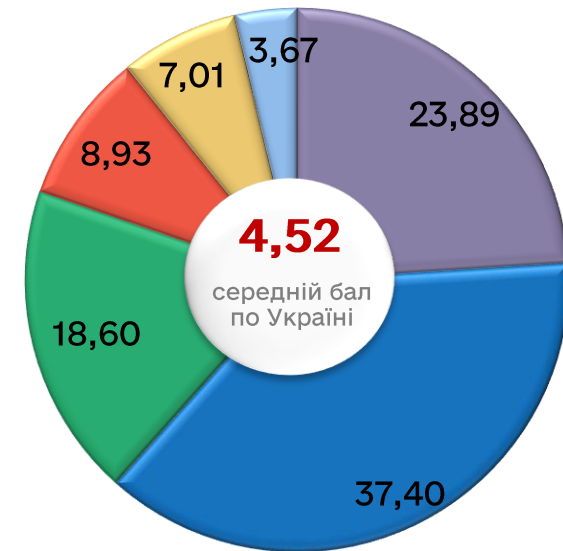
2020



6 5 4 3 2 1

- 6 • дуже добре
- 5 • добре
- 4 • швидше добре
- 3 • швидше погано
- 2 • погано
- 1 • дуже погано

2021



4,45



4,52

+1,57%

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ

КОНТАКТ-ЦЕНТР ДПС



Інформаційно-довідкові
послуги з питань
застосування РРО та
ПРРО

2021 рік

надано
79 тис.
інформаційно-
довідкових послуг
щодо застосування
РРО:

з них щодо
застосування ПРРО
21 тис.

2022 рік

надано
46 тис.
інформаційно-
довідкових послуг
щодо застосування
РРО:

з них щодо
застосування ПРРО
16 тис.

БАЗА ЗНАНЬ ТА ЗІР



Рівень задоволеності платників
відповідями, станом на 01.11.2022
становить **83,33%**

Оновлено розділи ЗІР,
зокрема:
у розділі «Нормативні та
інформаційні документи»
розміщено/ оновлено/
переведено в «нечинні»/
видалено 176 документів;
у розділі «Останні зміни в
законодавстві» розміщено
35 інформаційних
повідомлень;
у розділі «Податковий
календар» розміщено 10
податкових календарів;
оновлено розділ «Ставки
податків та зборів» відповідно
до змін розміру ставок

З початку 2022 року Базу знань
та ЗІР наповнено шляхом
внесення **1506** запитань-
відповідей

Змінено інтерфейс ЗІР.
Створено та запроваджено в
ЗІР та його мобільних додатках
нові розділи «Одноразове
добровільне декларування» та
«Права та обов'язки платників
податків». Удосконалено
пошукову систему.
Також проходить тестування
розділ ЗІР «Глосарій
податкових термінів»

СПРОЩЕННЯ ПРОЦЕДУРИ ОТРИМАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ КВАЛІФІКОВАНОГО НАДАВАЧА ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВОГО ДЕПАРТАМЕНТУ ДПС



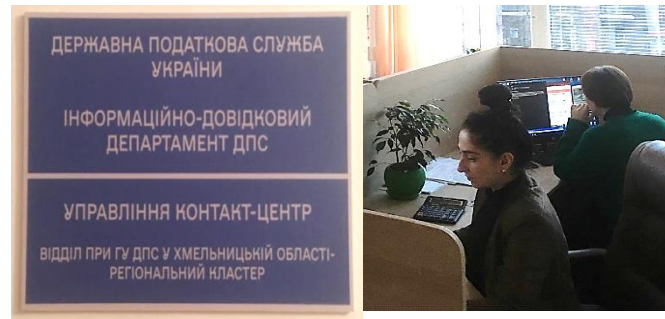
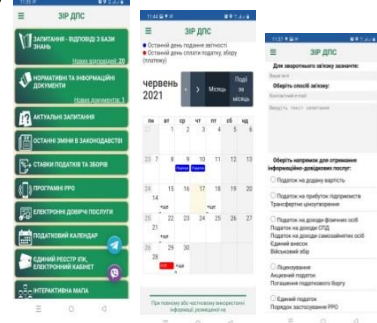
До Регламенту кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Інформаційно-довідкового департаменту ДПС внесено Зміни № 4 від 08.09.2021, якими скасовано вимогу надання відомостей щодо реєстрації місця проживання фізичної особи, що спростило процедуру отримання електронних довірчих послуг фізичними особами.

Показником успішної реалізації змін є зменшення кількості копій документів, які надаються фізичними особами для отримання кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки.

ПІДСУМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВОГО ДЕПАРТАМЕНТУ ДПС ЗА ОСНОВНИМИ НАПРЯМАМИ РОБОТИ у 2021 році



У 2021 році змінено інтерфейс ЗІР. Створено та запроваджено в ЗІР та його мобільних додатках нові розділи «Одноразове добровільне декларування», «Глосарій» та «Права та обов'язки платників податків». Удосконалено пошукову систему

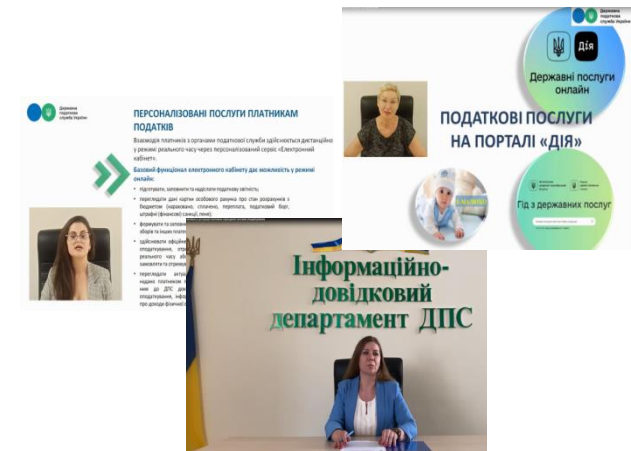


На виконання вимог наказу ДПС України від 12.03.2021 №286 «Про впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС» створено регіональний кластер Контакт-центру ДПС при Головному управлінні ДПС у Хмельницькій області.

Здійснено добір і навчання кадрів.

Облаштовано комп'ютерною технікою робочі місця, здійснено відповідні налаштування.

У рамках реалізації положень Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, затвердженої наказом ДПС України від 03.03.2021 №261, з метою удосконалення системи навчання працівників сервісних підрозділів створено 10 відеороликів та проведено навчання і тестування 4,5 тис. працівників відповідно до розпоряджень ДПС від 07.07.2021 № 16-р та від 01.09.2021 №23-р





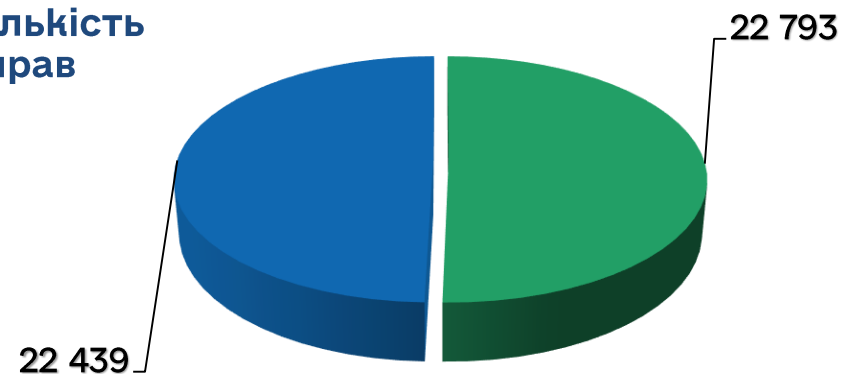
СПРАВИ ЗА ПОЗОВАМИ ДО ОРГАНІВ ДПС, ЩО ЗНАХОДИЛИСЬ НА РОЗГЛЯДІ

станом на 01.11.2022

Всього
45,2 тис. справ

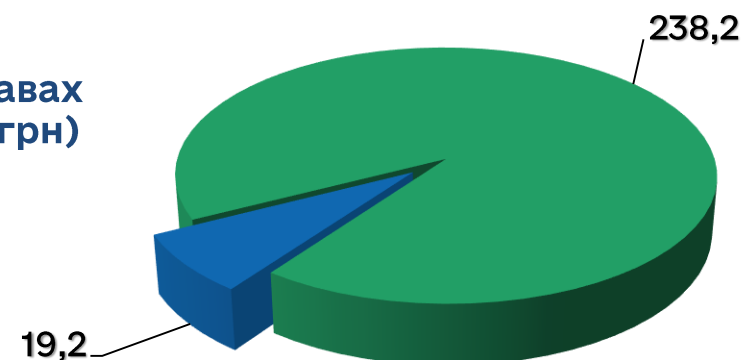
на суму
257,4 млрд грн

Кількість
справ



■ справи, пов'язані з оскарженням ППР
■ інші справи за позовами до органів ДПС

Сума
по справах
(млрд грн)





ІНФОРМАЦІЙНО- РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ № 1/2022

Інформаційний лист № 1/2022. Нововведення Закону України від 30 листопада 2021 року № 1914-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» Частина 1. Податок на прибуток підприємств



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ № 2/2022

Інформаційний лист № 2/2022: Нововведення Закону України від 30 листопада 2021 року № 1914-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» Частина 2. Адміністрування податкового боргу, перевірки



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ № 3/2022

Інформаційний лист № 3/2022: Закон України від 12 травня 2022 року № 2260-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей податкового адміністрування податків, зборів та єдиного внеску під час дії воєнного, надзвичайного стану»



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ № 4/2022

Інформаційний лист № 4/2022 присвячено особливостям дії та оподаткування учасників режиму для ІТ-індустрії Дія Сіті, запровадженого Законом України від 14 грудня 2021 року № 1946 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні».

