

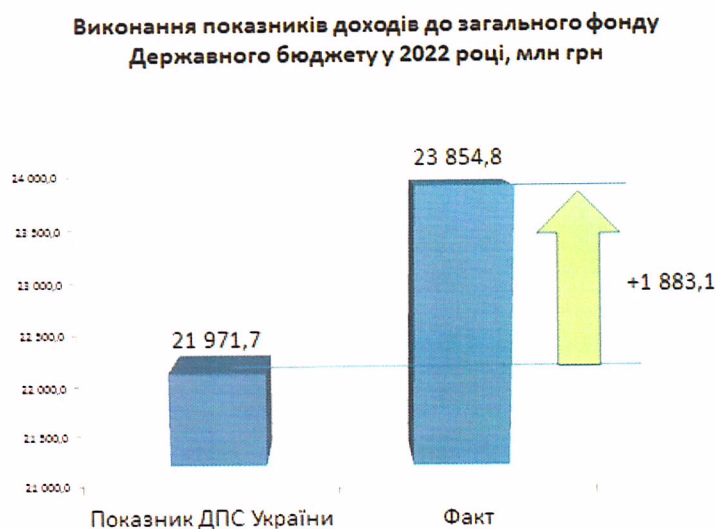
ЗВІТ про виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Львівській області на 2022 рік

Звіт про виконання заходів Плану роботи на 2022 рік сформовано управлінням організації роботи на підставі звітної інформації самостійних структурних підрозділів Головного управління ДПС у Львівській області (далі - ГУ ДПС), відповідно до вимог п.п. 4.9. - 4.10. Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС України від 29.08.2019 № 40 (зі змінами).

1. Організація роботи щодо забезпечення виконання показників доходів, затверджених відповідними наказами ДПС

Впродовж 2022 року, незважаючи на війну розв'язану російською федерацією, ГУ ДПС забезпечено збір податків, зборів, інших обов'язкових платежів до загального фонду Державного бюджету України в сумі **23 млрд 855 млн грн**, що на **36,2 відс.** або на **6 339 млн грн** більше, ніж у 2021 році.

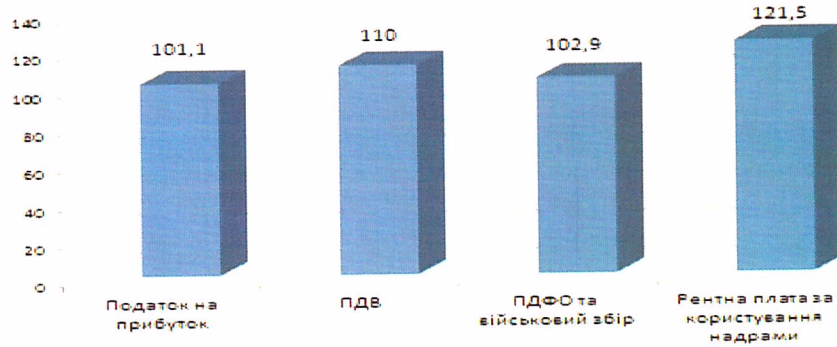
При показниках доходів, встановлених ДПС України на січень-грудень 2022 року в сумі 21 млрд 971,7 млн гривень, фактичний збір склав **23 млрд 854,8 млн грн**, що на 8,6 відс. або на **1 млрд 883,1 млн грн** більше доведених ДПС України показників, що наглядно продемонстровано на діаграмі 1.



Діаграма 1

У 2022 році у розрізі основних податків забезпечено виконання показників (діаграма 2) з надходження до загального фонду державного бюджету податку на прибуток підприємств на **101,1 відс.** (+28,0 млн грн), податку на доходи фізичних осіб та військового збору на **102,9 відс.** (+210,3 млн грн), податку на додану вартість на **110,0 відс.** (+720,9 млн грн), рентній платі за користування надрами на **121,5 відс.** (+961,7 млн грн) та інших.

**Виконання показників доходів по основних податках
Державного бюджету за 2022 рік, %**



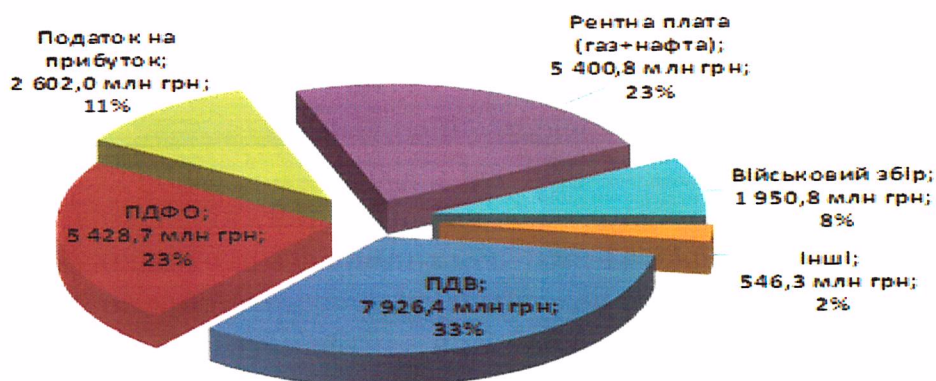
Діаграма 2

До **державного бюджету** вагомими є надходження (діаграма 3) з податку на додану вартість – **33 відс.** у загальному зборі платежів до загального фонду (7 926,4 млн грн), податку на доходи з фізичних осіб – **23 відс.** (5 428,7 млн грн), податку на прибуток – **11 відс.** (2 602,0 млн грн) та **рентних платежів (газ+нафта) – 23 відс.** (5 400,8 млн гривень).

Варто зазначити, що у 2022 році у порівнянні з 2021 роком **відбувся приріст** платежів за основними бюджетоформуючими платежами, зокрема з:

- податку на додану вартість – на **504,4 млн грн** або на **6,8 відс.**;
- податку на доходи з фізичних осіб – на **1 943,6 млн грн** або на **55,8 відс.**;
- податку на прибуток – на **299,0 млн грн** або на **13 відс.**;
- рентної плати (газ+нафта) – на **2 766,6 млн грн** або на **105 відсотків**.

**Структура надходжень загального фонду
Державного бюджету у 2022 році**



Діаграма 3

Найбільші суми надходжень до Державного бюджету у 2022 році забезпечили платники добувної та переробної промисловості, державного управління, торгівлі, платники, що здійснюють операції з нерухомим майном, транспорту та сільського господарства.

Так, у 2022 році збір податкових платежів до Державного бюджету по підприємствах та установах:

- **добувної промисловості** склав **6 059,2** млн грн, у порівнянні з 2021 роком збір платежів зріс на **1 829,3** млн грн або на **43,2 відсотка**. Питома вага добувної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **25,6 відсотка**;

- **переробної промисловості** склав **2 748,7** млн грн, що на **50,8** млн грн або на **33 відс. більше** у порівнянні з січнем-груднем 2021 року. Питома вага переробної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **11,6 відсотка**;

- **державного управління** склав **3 421,7** млн грн, що на **1 947,0** млн грн або на **132 відс. більше** ніж у січні-грудні 2021 року. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **14,5 відсотка**.

- **торгівлі** склав **4 272,5** млн грн, що на **710,4** млн грн або на **20 відс. більше** ніж у 2021 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **18,1 відсотка**;

- **операції з нерухомим майном** склав **1 983,4** млн грн, що на **95,5** млн грн або на **5 відс. більше**, ніж у 2021 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **8,4 відсотка**;

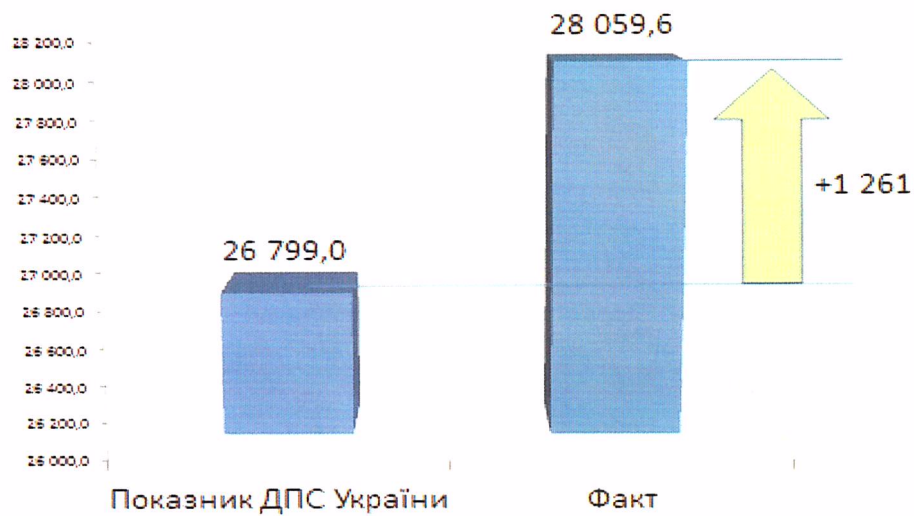
- **сільського господарства** склав **925,5** млн грн, що більше ніж у січні-грудні 2021 року на **140,6** млн грн або на **18 відсотків**. Питома вага галузі сільського господарства в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **3,9 відсотка**;

- **транспорту** склав **836,5** млн грн, що на **139,6** млн грн або на **20 відс. більше** ніж у 2021 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **3,5 відсотка**.

ГУ ДПС у 2022 році забезпечено надходження податкових платежів до **місцевих бюджетів** в сумі **28 млрд 059,6** млн гривень. Виконання показника ДПС України з надходження податків і зборів до місцевих бюджетів становить **104,7 відсотка**. До місцевих бюджетів області **додатково надійшло понад 1 млрд 261 млн грн** (діаграма 4).

У розрізі основних податків забезпечено виконання показників з надходження до місцевих бюджетів по єдиному податку на **114,2 відс. (+474,9 млн грн)**, податку на майно на **114,1 відс. (+261,4 млн грн)**, рентній платі за користування надрами на **118,4 відс. (+51,0 млн грн)**, податку на прибуток на **112,1 відс. (+32,0 млн грн)** та інших.

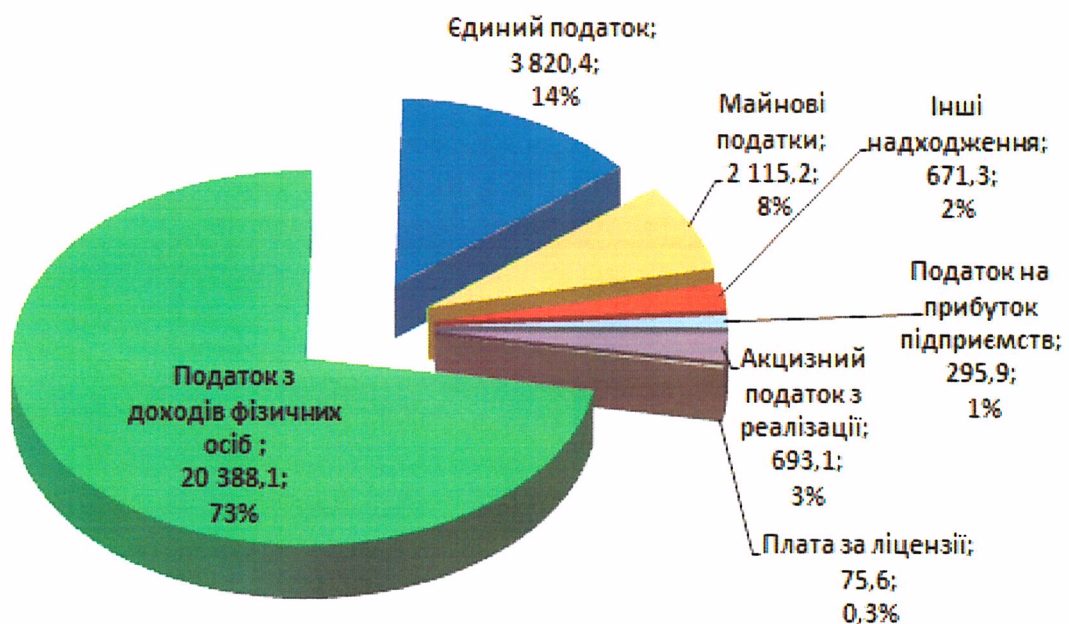
**Виконання показників доходів до місцевого бюджету
У 2022 році, млн грн**



Діаграма 4

Визначальними платежами місцевих бюджетів (діаграма 5) залишаються: податок на доходи з фізичних осіб – 73 відс. (20 388 млн грн), єдиний податок – 14 відс. (3 820 млн грн) та податки на майно – 8 відс. (2 115 млн гривень).

**Структура надходжень до місцевого бюджету
у січні – грудні 2022 року, млн грн**



Діаграма 5

Забезпечено приріст надходжень податків та зборів до місцевих бюджетів у 2022 році в порівнянні з 2021 роком на 42,9 відс. (+8 млрд 426 млн грн):

- **акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлі підакцизними товарами** – на 39,6 відс. або на 196,6 млн грн;
- **податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки** – на 40,1 відс. або 206,9 млн грн;
- **податку на доходи фізичних осіб** – на 55,5 відс. або на 7 млрд 278,2 млн грн;
- **земельного податку та орендної плати за землю** – на 2,9 відс. або на 39,4 млн грн;
- **єдиного податку** – на 19,8 відс. або на 631,8 млн гривень.

Загалом, у 2022 році забезпечено надходження податку на доходи фізичних осіб в сумі **20 388,1 млн гривень**. Динаміка надходжень у порівнянні з 2021 роком склала **155,5 відс. або на 7 278,2 млн грн більше**.

Збільшення надходжень податку на доходи фізичних осіб пов'язано із наступними факторами, зокрема:

- ✓ *виплата грошової винагороди всім категоріям військовослужбовців та інших силових відомств на час воєнного стану;*
- ✓ *робота з підприємствами, які мінімізують виплату заробітної плати;*
- ✓ *сплата ПДФО від оренди земельної ділянки сільськогосподарського призначення, земельної частки (паю).*

Факторами, які негативно вплинули на надходження ПДФО у 2022 році стали:

- ✓ *зменшення перерахування ПДФО платниками податків Львівської області через ведення бойових дій на території України (відсутність належної міжнародної (порт, авіа) та внутрішньої логістичних сполучень);*
- ✓ *зменшення туристичного потоку, що негативно впливає на наповненість готелів, галузь громадського харчування та торгівлю;*
- ✓ *надходження від приватних медичних центрів у зв'язку зі зменшенням обсягів наданих послуг. У 2021 році основний потік був зумовлений наданням послуг по Covid-19;*
- ✓ *зменшення обсягів виконаних робіт будівельними компаніями;*
- ✓ *зменшення кількості оформлення договорів купівлі – продажу рухомого та нерухомого майна під час війни;*
- ✓ *зменшення надходження ПДФО від доходів у вигляді процентів;*
- ✓ *зменшення перерахування ПДФО підприємствами вугледобувної промисловості.*

Надходження **військового збору** у 2022 році забезпечено в сумі **1950,6 млн гривень**. Приріст надходжень за 2022 рік в порівнянні з аналогічним періодом минулого року становить **151,7 відс.**, або на **664,8 млн грн більше** (2021 рік – **1 285,8 млн гривень**).

Середньомісячні надходження військового збору за 2022 рік становлять – **162,5 млн грн** (2021 рік – **107,1 млн гривень**).

За 2022 рік забезпечено надходження **єдиного податку з фізичних осіб - підприємців** до бюджету в сумі **3 136,8 млн грн**, що на **349 млн грн** більше, або **112,5 відс.** від доведеного ДПС України показника (**2 787,9 млн гривень**). Приріст надходжень єдиного податку у 2022 році у порівнянні із 2021 роком становить **115,4 відс.**, або на **418,1 млн грн** більше (2021 рік – **2 718,7 млн гривень**).

На обліку в ГУ ДПС станом на 01.01.2023 перебували **99 848 фізичних осіб - платників єдиного податку**, що на **5 666** більше у порівнянні із початком 2022 року, у т. ч.:

- 10 677** – платники єдиного податку – I група (+253 платники);
- 32 104** – платники єдиного податку – II група (-158 платників);
- 56 993** – платники єдиного податку – III група (+5 543 платників);
- 81** – платники єдиного податку – IV група (+31 платник).

На **загальній системі оподаткування** перебували **24 562 фізичних осіб**, що на **960** або на **3,8 відс.** менше у порівнянні із 2021 роком.

У 2022 році до податкових органів області подано **18 512** декларацій за 2021 рік та задекларована сума доходів становить **5 793,0 млн гривень**.

За результатами проведених перерахунків у 2022 році **4 591** громадянину визначено зобов'язання у розмірі **161,1 млн грн податку на доходи фізичних осіб** та **33,0 млн грн військового збору**. У порівнянні з 2021 роком сума податку на доходи фізичних осіб збільшилась на **54,6 млн грн** та сума військового збору на **15,5 млн грн** (у 2021 році сума ПДФО становила **106,5 млн грн** та військового збору – **17,5 млн грн**).

Громадяни-мільйонери:

Станом на 01.01.2023 **405** громадян Львівщини задекларували дохід за 2021 рік у сумі більше **1 мільйона гривень** та визначили податкові зобов'язання з податку на доходи фізичних осіб – **100,4 млн грн** і військового збору – **20,7 млн грн**, що у порівнянні за 2020 рік задекларовано ПДФО на **44,9 млн грн** більше і військового збору на **12,6 млн грн** більше.

Згідно з поданими деклараціями громадянами - мільйонерами задекларовано наступні види доходів:

- заробітна плата - 112 громадян;
- інвестиційний прибуток – 88 громадян;
- спадщина, дарування - 82 громадян;
- продаж майна – 43 громадян;
- дивіденди, проценти, ліквідація іноземної юридичної особи – 35 громадян;
- іноземні доходи - 35 громадян;
- оренда - 10 громадян.

Для опрацювання та вжиття заходів доведено **2 664** громадянина, які відповідно до норм Податкового кодексу зобов'язані були подати декларації про майновий стан і доходи та задекларувати отримані доходи у 2021 році.

В результаті вжитих заходів опрацьовано і залучено до декларування **2 494** громадянина, що становить **93,6** відс. від доведених.

Також, по **85** громадянах матеріали передано на управління податкового аудиту для проведення контрольних-перевірочних заходів.

Надходження **єдиного внеску** у 2022 році склали **27152,7** млн гривень. У порівнянні з 2021 роком ріст надходжень єдиного внеску складає **9,8** млн грн або на **156,2** відсотка.

Основним фактором, який вплинув у поточному році на динаміку надходжень єдиного внеску - збільшення у 2022 році надходжень єдиного внеску, нарахованого на суми грошового забезпечення **військовослужбовцям**.

Протягом 2022 року роботодавцями Львівської області подано **25 541** повідомлення про прийняття працівників на роботу, які в попередніх періодах не перебували у трудових відносинах.

У 2022 році сформовано **169 034** податкових повідомлень рішень (далі – ППР) на загальну суму **238,2** млн грн, що більше, ніж в 2021 році на **13 515** ППР або **8,6** відс. на **35,7** млн грн більше.

Надходження у 2022 році склали **154,6** млн гривень. У порівнянні до 2021 року надходження зросли на **0,3** млн гривень.

У 2022 році сформовано **542 599** ППР із земельного податку та оренди землі на загальну суму **172,6** млн грн, що більше, ніж в 2021 році на **58,4** млн гривень.

Надходження у 2022 році склали **145,5** млн гривень. У порівнянні до 2021 року надходження зросли на **7,79** млн грн, або на **5,7** відсотка.

Зазначених результатів вдалося досягнути, зокрема: завдяки налагодженню належної співпраці ГУ ДПС з територіальними громадами області.

Станом на 31.12.2022 на обліку в ГУ ДПС перебуває **15 337** суб'єктів господарювання, які зареєстровані платниками податку на додану вартість.

За січень-грудень 2022 року платниками податків, що перебувають на обліку у ГУ ДПС, подано на реєстрацію **9 562 114** податкових накладних/розрахунків коригування на загальну суму **308 608** млн грн., у т. ч. ПДВ **43 358** млн гривень.

З метою оперативного реагування, подолання, та контролю податкових ризиків з ПДВ та попередження негативних проявів тіньової економіки, відповідно до Рекомендованого порядку взаємодії підрозділів затвердженого наказом ДФС від 28.07.2015 № 543 та розпорядження від 13.09.2018 № 95-р, в ГУ ДПС створено робочі групи.

На виконання Порядку взаємодії структурних підрозділів ДФС та територіальних органів ДФС при відборі ризикових суб'єктів господарювання

та побудові ймовірних схем ухилення від оподаткування, затверджених розпорядженням ДФС від 13.09.2018 № 95-р, щоденно проводився аналіз платників податків, які здійснили реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі - ЄРПН).

За результатами здійснених заходів за січень-грудень 2022 року робочою групою було сформовано перелік ризикових суб'єктів господарювання з **165** СГД та визначено їх належність за категоріями ризиковості:

«постачальник сумнівного податкового кредиту» - **41** СГД;

«вигодоформуєчий суб'єкт» - **100** СГД;

«вигодонабувач» - **24** СГД.

На виконання Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165, ГУ ДПС видано наказ «Про затвердження складу Комісії з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (далі - Комісія).

Так, за результатами автоматизованого моніторингу ЄРПН за січень-грудень 2022 року зупинено реєстрацію суб'єктам господарювання **99 668** податкових накладних/розрахунків коригування на загальну суму схемного ПДВ **1 778** млн грн, що становить **1 відс.** від загальної кількості поданих на реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування.

За січень-грудень 2022 року проведено **169** засідань Комісії ГУ ДПС, яка приймає рішення про реєстрацію податкової накладної/розрахунку коригування в ЄРПН або відмову в такій реєстрації, за результатами яких:

розглянуто **5 937** таблиць даних платника податку на додану вартість;

розглянуто **83 680** повідомлень про подання пояснень та копій документів щодо податкових накладних/розрахунків коригування, реєстрацію яких зупинено.

Впродовж 2022 року до журналу розгляду інформації та копій документів, які свідчать про невідповідність платника податку критеріям ризиковості платника податку, надійшло **876** повідомлень від суб'єктів господарювання для виключення з журналу ризикових платників, які розглянуто на Комісії ГУ ДПС, з них за результатами обговорення Комісією:

прийнято **254** рішення про невідповідність платника критеріям ризиковості (загальна сума ліміту **441,1** млн грн),

прийнято **611** рішень про відповідність критеріям ризиковості (загальна сума ліміту **3 816,6** млн грн).

Окрім того, за січень-грудень 2022 року Комісією прийнято рішення про відповідність критеріям ризиковості по **1 645** суб'єктах господарювання (загальна сума ліміту – **4 020,9** млн грн).

Проведено моніторинг **1 253** суб'єктів господарської діяльності, що змінили місце реєстрації і знаходяться в стані переходу (стан «65») на облік в ГУ ДПС. За результатами аналізу фінансово-господарської діяльності, баз

даних ІКС «Податковий блок» встановлено відповідність критеріям ризиковості та прийнято рішення про включення до журналу ризикових платників по **98 СГД** (загальна сума ліміту – **49,3** млн грн).

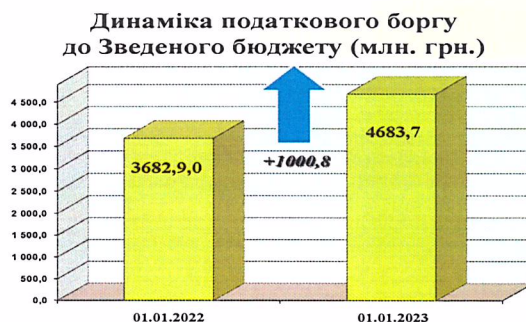
Станом на 31.12.2022 у журналі ризикових платників перебуває **3 130** платників, що становить **20 відс.** від загальної кількості платників податку на додану вартість, які перебувають на обліку у ГУ ДПС.

Протягом 2022 року платниками області задекларовано до відшкодування ПДВ на розрахункові рахунки в сумі **5 285,4** млн гривень. За аналогічний період минулого року було задекларовано **6 116,9** млн гривень. Спад заявок на відшкодування склав **13,6 відсотка**. Середньомісячні заявки у 2022 році становили **440,5** млн грн проти **509,7** млн грн у 2021 році.

Протягом 2022 року відшкодовано грошовими коштами на розрахункові рахунки платників – **3 888,4** млн гривень. За аналогічний період минулого року було відшкодовано **6 030,0** млн гривень. Спад відшкодованих сум ПДВ склав **35,5 відсотка**.

Залишок невідшкодованих сум ПДВ станом на 01.01.2023 склав **1 985,8** млн грн, в той час як станом на 01.01.2022 залишок невідшкодованих сум ПДВ становив **633,4** млн гривень.

У 2022 році відбувся **ріст податкового боргу** у сумі **1 000,8** млн грн (сума податкового боргу станом на 01.01.2022 становила **3 682,9** млн грн, на 01.01.2023 – **4 683,7** млн гривень), як продемонстровано на діаграмі 6.



Діаграма 6

За січень-грудень 2022 року мобілізовано надходження в рахунок погашення боргу до зведеного бюджету в сумі **173,4** млн грн, у тому числі до державного – **150,5** млн грн та до місцевого бюджету – **24,9** млн гривень.

Погашення податкового боргу у січні-грудні 2022 року за даними ІС склало **245,0** млн грн, у тому числі:

стягнення грошових коштів інкасовими дорученнями, реалізація майна боржників за рішенням судів, сплата розстрочених податків та самостійне погашення боргу, інше – **175,4** млн грн;

списання боргу як безнадійного та за рахунок ліквідації підприємств-банкрутів становить – **69,6 млн гривень**.

Доведений показник доходів із забезпечення надходжень до Державного бюджету в рахунок погашення податкового боргу на 2022 рік в сумі 119,7 млн грн виконано у повному обсязі (150,5 млн грн) або 125,7 відсотка.

За січень – грудень 2022 року надходження коштів до державного бюджету від реалізації скарбів, які є пам'ятками історії та культури, майна, одержаного державою в порядку спадкування чи дарування, склало 0,8 млн грн, або 452,3 відсотка (індикативний показник 0,2 млн гривень).

За січень – грудень 2022 року виконано доведений показник доходів надходження коштів від реалізації безхазяйного майна до місцевих бюджетів, одержаного територіальною громадою в порядку спадкування чи дарування, а також валютні цінності і грошові кошти, власники яких невідомі (сума надходження 0,3 млн грн або 297,7 відсотка (показник доходів - 0,09 млн гривень).

За січень – грудень 2022 року доведений показник доходів по надходженнях від заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску у сумі **159,5 млн грн**, за даними ІС „Податковий блок”, виконаний на **111,0 відсотків**, фактичні надходження від заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску становлять **177,0 млн гривень**.

Протягом 2022 року до суду подано **564 позови** щодо стягнення податкового боргу на суму – **191,8 млн грн** (юридичні 181 - на суму 173,0 млн грн, фізичні - 387 на суму 18,8 млн гривень).

Підготовлено для позовних заяв матеріали по **722 справах** на суму **435,8 млн грн**. (по юридичних особах – 259 на суму 399,4 млн грн, по фізичних особах – 463 на суму – 36,3 млн гривень).

Протягом січня-грудня 2022 року по **258 боржниках** прийнято рішення про стягнення коштів платників податків з рахунків у банках в рахунок погашення податкового боргу (ст. 95.5 ПКУ - стягнення за рішенням керівника) на суму **30,6 млн гривень**.

Станом на **01.01.2023** описано в податкову заставу майно в сумі **544,1 млн грн**, у т.ч. державних підприємств (крім шахт) – **271,2 млн грн**, комунальних підприємств – **52,4 млн грн**, шахт – **84,8 млн грн**, заставне майно підприємств, які перебувають у процедурах банкрутства – **33,3 млн грн**, підприємства, по яких податковий борг розстрочено – **13,7 млн грн**, інші платники – **88,7 млн гривень**.

Сума надходження коштів від реалізації описаного майна підприємств - боржників становить **1,9 млн грн** (план - **0,5 млн грн**) виконано на **397,0 відсотків**.

Розглянуто **21 пропозицію** платників податків щодо розстрочення (відстрочення) сплати грошових зобов'язань (податкового боргу), прийнято **4 рішення** щодо розстрочення грошових зобов'язань (податкового боргу) на

суму **3,7 млн гривень**. Відповідно до вимог чинного законодавства забезпечено відповідний супровід та контроль за виконанням умов договорів розстрочення (відстрочення).

Станом на 01.01.2022 сума заборгованості по єдиному внеску за даними ІС становила **1038,6 млн грн**, у т.ч.: борг юридичних осіб – 733,8 млн грн; борг фізичних осіб – 304,8 млн гривень.

Станом на 01.01.2023 сума заборгованості по єдиному внеску за даними ІС становить **992,0 млн грн**, в т.ч.: борг юридичних осіб – 680,9 млн грн, борг фізичних осіб – 311,1 млн гривень.

Протягом січня – грудня 2022 року заборгованість по єдиному внеску зменшилась на **46,6 млн грн**, у т.ч. по юридичних особах зменшилась - на 52,9 млн грн., а по фізичних особах збільшилась - на 6,3 млн гривень.

За звітній період скеровано до органів державної виконавчої служби **3591** вимогу про сплату недоїмки з єдиного внеску на загальну суму **235,2 млн гривень**. Стягнуто боргу з єдиного внеску органами державної виконавчої служби на загальну суму **39,8 млн гривень**.

Станом на 01.01.2023 у процедурах банкрутства перебуває **112** підприємств - боржників Львівської області, податковий борг яких до Зведеного бюджету становить **1 320,0 млн гривень**. Сума заборгованості по ЄСВ платників податків щодо яких порушено справи про банкрутство становить **37,4 млн гривень**.

Надходження в рахунок погашення кредиторських вимог органів ДПС за 2022 рік становить **0,41 млн гривень**.

За заявами ГУ ДПС передано на банкрутство **5** боржників на суму боргу **68,9 млн гривень**. Сума заявлених кредиторських вимог ГУ ДПС у справах про банкрутство (неплатоспроможність) за 2022 рік по **16 боржниках** становить **271,5 млн гривень**.

2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС

На 2022 рік, використовуючи ризикоорієнтовану систему відбору платників до перевірок (відбір за якнайбільшою кількістю та важливістю суті ризику високої та середньої категорій), в план – графік проведення документальних **планових перевірок** було включено **218** платників податків - юридичних осіб.

У 2022 році управлінням податкового аудиту проведено **540 планових та позапланових** перевірок, що на **126 перевірок (на 23,3 відс.)** менше, ніж у 2021 році (666 перевірок).

За результатами проведених перевірок **узгоджено та пред'явлено до сплати** податкових зобов'язань на суму **893,7 млн грн**, що на 268,2 млн грн більше, ніж у 2021 році (625,5 млн грн).

Рівень узгодженості склав 392,3 відс. (у 2021 році - 102,4 відс.).

Динаміку збільшення сум пред'явлених до сплати узгоджених податкових зобов'язань за 2020 – 2022 роки наведено на діаграмі 7.

За результатами перевірок, щодо яких наступив термін сплати, забезпечено **надходження** до бюджету узгоджених донарахувань на суму **59,5 млн гривень**.

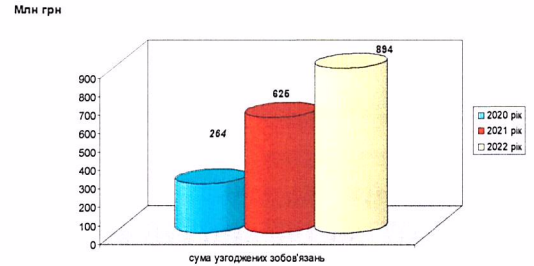
Рівень стягнення складає 6,7 відсотка.

У січні – грудні 2022 року сума сплати узгоджених грошових зобов'язань на одного ревізора складає **0,5 млн гривень**, сума узгоджених та пред'явлених до сплати податкових зобов'язань на одного ревізора складає **7,3 млн грн**, що на 3,7 млн грн більше, ніж у 2021 році (3,6 млн грн).

Динаміку росту узгоджених сум на одного ревізора за 2020 – 2022 роки наведено на діаграмі 8.

Крім цього, проведено **2 018 фактичних перевірок**, застосовано та **узгоджено фінансових санкцій** на суму **6,6 млн грн**, з яких **сплачено** до бюджету **4,4 млн гривень**.

Динаміка збільшення сум узгоджених податкових зобов'язань за 2020 – 2022 роки



Діаграма 7

Динаміка росту узгоджених сум на одного ревізора за 2020 – 2022 роки



Діаграма 8

ГУ ДПС проводилось відпрацювання **виплат доходів нерезидентам** із джерелом походження з України за період з 2017 по 2021 роки по **398 платниках податків**, які здійснювали виплати доходів (проценти, дивіденди, роялті, фрахт, інжиніринг, облігації, інші доходи та інше) **нерезидентам** таких країн як Кіпр, Італія, Швеція, Чехія, Польща, Франція та інші країни. Загальна сума виплат доходів нерезидентам за цей період складає **6 985,1 млн грн**, у тому числі сплачено податку на доходи нерезидентів на суму **308,3 млн гривень**.

За період з 2019 по 2022 роки ГУ ДПС ініційовано **спеціальні запити** з питань міжнародного оподаткування компетентним органам іноземних країн Республіки Кіпр, Сполученого Королівства Великобританії і Північної Ірландії по **21 платнику податків** сума виплат доходів (процентів) яких становить **1 691,3 млн грн** щодо отримання податкової інформації.

За результатами отриманих відповідей від іноземних компетентних органів включено в план-графік проведення документальних планових перевірок на 2023 рік **6 платників податків**.

Протягом вересня-грудня 2022 року підготовлено та направлено запити відповідно до п.73.3 статті 73 Податкового кодексу України про надання інформації та її документального підтвердження щодо правомірності застосування звільнення від оподаткування або зменшеної ставки податку при виплаті доходів (прибутків) нерезидентам на **50 платників податків**, загальна сума виплат по яких становить **1 572,1 млн гривень**. Здійснюється опрацювання отриманої інформації та підтверджуючих документів щодо застосування пониженої ставки податку при виплаті доходів нерезидентам за період 2017-2021 років.

З метою забезпечення дієвого контролю за дотриманням платниками податків вимог статті 39 та статті 141 Податкового кодексу України (із змінами) проводилась превентивна робота щодо необхідності декларування та сплати податку на доходи нерезидентів прирівняних до конструктивних дивідендів по **12 платниках податків** (у т. ч. ГУ ДПС у Львівській області – 9, ГУ ДПС у Запорізькій області – 3). Загальна сума коригування цін контрольованих операцій, які не відповідають принципу «вितягнутої руки» при продажу та придбанні товарів становить **65,8 млн гривень**. За результатами проведеної роботи забезпечено декларування виплат конструктивних дивідендів по 5 суб'єктах господарювання на загальну суму **8,4 млн грн** та сплату податку за ставкою 15 відс. у розмірі **1,5 млн гривень**.

ГУ ДПС здійснюється опрацювання:

повідомлень про виявлення факту, що свідчить про володіння юридичною особою-резидентом України часткою в іноземній юридичній особі, від **2 фінансових установ**.

повідомлень про набуття (початок здійснення фактичного контролю) **або відчуження частки** (припинення фактичного контролю) резидентом в іноземній юридичній особі або майнових прав на частку в активах, доходах чи прибутку утворення без статусу юридичної особи від **2 юридичних осіб**.

Управлінням трансфертного ціноутворення складено акт перевірки з питань дотримання принципу «вितягнутої руки» під час здійснення контрольованих операцій за 2016 рік та винесено податкове повідомлення рішення на суму 0,8 млн грн *(на даний час матеріали справи знаходяться на розгляді в Львівському господарському суді)*.

На запит ДПС України, отримано документацію з трансфертного ціноутворення по одному платнику та складено інформаційно-аналітичну довідку щодо аналізу документації з трансфертного ціноутворення за 2018 рік.

За результатами проведеного аналізу контрольованих операцій та поданих звітів про контрольовані операції за 2021 рік, для встановлення дотримання принципу „вितягнутої руки”, за результатами проведених співбесід **8 платників податків** збільшили об'єкт оподаткування з податку на прибуток

на загальну суму – **27,5** млн грн, та відповідно податок на прибуток на - **5,0** млн гривень.

Управління трансфертного ціноутворення підготовлено та направлено **27 запитів** на платників податків, які рахуються на обліку в ГУ ДПС, а також підготовлено та направлено **3 запити** на платників податків, які рахуються на обліку в ГУ ДПС у Запорізькій області, щодо з'ясування причин неподання звітів про КО за 2021 рік.

Здійснено аналіз своєчасності подання та порядку заповнення Повідомлень про участь у **Міжнародній групі компаній** (далі - МГК) за 2021 рік, за результатами якого направлено:

8 запитів на платників податків, які рахуються на обліку в ГУ ДПС та **3 запити** на платників податків, які рахуються на обліку в ГУ ДПС у Запорізькій області щодо причин неподання повідомлень про участь у МГК. За результатами проведеної роботи, **6** платників подали Повідомлення про участь в МГК;

10 запитів на платників податків, які рахуються на обліку в ГУ ДПС, для забезпечення формування повної та об'єктивної інформації щодо участі платників податків у МГК, усунення неточностей (ненадання інформації) у поданих Повідомленнях про участь у МГК.

Управління трансфертного ціноутворення постійно проводиться відпрацювання інформації щодо встановлення бенефіціарних власників (російська федерація та республіка білорусь) по СГД, які рахуються на обліку в ГУ ДПС.

За результатами відпрацювання **13533 СГД** встановлено зв'язки по **158 СГД**, де засновником чи кінцевим бенефіціарним власником є громадянин або резидент російської федерації чи республіки білорусь. Напрацьована інформація скерована до ДПС України.

З метою виявлення та відпрацювання фактів порушення вимог чинного законодавства, пов'язаних з **легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом**, та іншими правопорушеннями, у 2022 році проведено дослідження фінансово-господарської діяльності платників податків та **складено 63 висновки аналітичних досліджень**, з яких **5** висновків – у сфері **використання бюджетних коштів**.

За результатами розгляду правоохоронними органами висновків аналітичних досліджень в Єдиному реєстрі досудових розслідувань **обліковано 3 кримінальних правопорушення за ознаками предикатних злочинів**. Встановлена загальна сума збитків – **4,01** млн гривень. Приєднано **53** матеріали з ознаками кримінальних правопорушень до кримінальних проваджень (*що становить 84 відс. від загальної кількості складених висновків аналітичних досліджень*).

В рамках кримінальних проваджень внаслідок вжитих організаційних та практичних заходів **накладено арешт на майно на загальну суму 101,35** млн гривень.

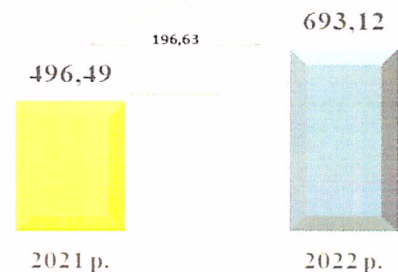
3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, пального

У січні - грудні 2022 року забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету акцизного податку з вироблених в Україні підакцизних товарів в сумі 171,8 млн грн або 135,0 відс. доведеного індикативу (додатково надійшло 44,56 млн грн), що у порівнянні з 2021 роком на 129,0 млн грн більше або 401,7 відс. відповідного періоду 2021 року.

Впродовж 2022 року до загального фонду місцевого бюджету надійшло акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів в сумі акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів – **693,12 млн грн** (індикатив – 300,7 млн грн), що становить **230,5 відс. (+392,44 млн грн)**, що у порівнянні з 2021 роком (496,49 млн грн) на 196,63 млн грн більше (діаграма 9).

Приріст місцевих бюджетів, млн грн

Акцизний податок з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів



Діаграма 9

Загальний приріст надходжень до місцевих бюджетів від акцизного податку та плати за ліцензії у 2022 році склав **209,0 відс. (+400,88 млн гривень)**.

Виконання індикатива з плати за ліцензії, млн грн



Діаграма 10

У 2022 році до місцевого бюджету надійшло **75,6 млн грн плати за ліцензії** на право оптової/роздрібною торгівлю, експорту (імпорту), виробництва спирту, роздрібною торгівлю алкогольними напоями та тютюновими виробами та пального, що на 8,4 млн грн або на 12,6 відс. більше, ніж доведений індикатив (67,16 млн грн) (діаграма 10).

Впродовж 2022 року видано **23,25 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв вітчизняного виробництва, **1,016 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв імпортного виробництва та **90,029 млн шт.** для маркування імпортних тютюнових виробів вітчизняного виробництва та **111,01 млн шт.** для маркування

імпортних тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах.

Станом на 01.01.2023 кількість діючих ліцензій становить **17 020 ліцензій** на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами та пальним у т. ч.:

8 025 - на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями;

6 206 - на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами;

486 - на право роздрібної торгівлі пальним.

З метою забезпечення виконання завдань з надходження до місцевого бюджету плати за ліцензії на виробництво, право експорту (імпорту), оптової та роздрібної торгівлі спиртом, алкогольними напоями та тютюновими виробами проводиться постійний контроль за своєчасністю сплати до бюджету чергових платежів за ліцензії. За результатами проведеної роботи у 2021 році **анульовано 1681 ліцензію** на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями і тютюновими виробами.

У 2022 році (з врахуванням мораторію на фактичні перевірки відповідно до Закону України від 15 березня 2022 року № 2120-IX «Про внесення змін до податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо норм на період дії воєнного стану») проведено **541 перевірку** суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з підакцизною продукцією, застосовано штрафних (фінансових) санкцій на загальну суму **102,93 млн грн**, що на **83,8 млн грн** менше, ніж за аналогічний період минулого року (за відповідний період 2021 року було проведено 517 перевірок за результатами яких донраховано 186,7 млн грн).

4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері

Впродовж 2022 року ГУ ДПС забезпечено підготовку інформаційно-аналітичних матеріалів для участі представників ГУ ДПС у засіданнях постійно діючих комісій, міжвідомчих робочих груп і робочих груп Львівської обласної військової адміністрації з питань забезпечення надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджету у повному обсязі, зменшення податкового боргу та інших питань відповідно до компетенції ГУ ДПС.

Окрім цього, керівництво ГУ ДПС бере постійну участь у **нарадах** голови Львівської ОВА та **засіданнях сесій** Львівської обласної ради.

З метою подальшого розвитку та поглиблення співпраці у сфері податкового законодавства, пошуку додаткових резервів надходжень до місцевих бюджетів, обміну інформацією, між ГУ ДПС продовжено співпрацю в рамках укладених **меморандумів** з Львівською ОВА, Львівською обласною радою, а також з **11 територіальними громадами** Львівщини.

Крім цього, для забезпечення розвитку і впровадження передового досвіду у проходженні державної служби громадянами та з питань податкової справи та

державних фінансів, а також з метою подальшого співробітництва та працевлаштування протягом 2022 року реалізовувався Меморандум укладений з **Львівським національним університетом імені Івана Франка**.

У 2022 році ГУ ДПС укладено **Меморандум** про співпрацю та взаємодію з **Західним офісом Держаудитслужби**, з метою покращення координації спільних дій і зусиль з вирішення питань наповнення бюджетів усіх рівнів та ефективності державного фінансового контролю тощо.

За 2022 рік розглянуто та надано відповідь на **381 звернення державних органів**, у тому числі підготовлено матеріали на **14 ухвал** слідчого судді про тимчасовий доступ до речей і документів *(на всі запити надано відповіді у встановлені відповідним законодавством строки)*.

Найбільша кількість запитів державних органів, які надходять до ГУ ДПС у 2022 році надійшла від підрозділів **національної поліції – 133** та **СБУ – 105**, що відповідно складає **35,4 відс.** та **27,9 відс.** від загальної кількості розглянутих запитів.

Протягом 2022 року ГУ ДПС скоординовано роботу з територіальними громадами в частині отримання інформації щодо діючих договорів оренди земельних ділянок, укладених із фізичними особами. На підставі отриманої інформації проводилась звірка із фізичними особами в частині правильності нарахування орендної плати та залучення фізичних осіб до декларування у разі відсутності поданої декларації та наявності перебування земельної ділянки в оренді;

Також, з метою забезпечення надходження податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки на територіальні громади протягом року скеровувались переліки об'єктів нерухомого майна (житлова та нежитлова нерухомість), у яких в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно відсутня інформація про загальну площу. На підставі отриманої інформації проводилась звірка та донарахування з податку тощо.

Впродовж 2022 року ГУ ДПС надавались для реагування у межах компетенції у департамент фінансів ЛОВА переліки суб'єктів господарювання, які декларують нульові або мінімальні зобов'язання акцизного податку з реалізації алкогольних напоїв та тютюнових виробів. Зазначена інформація також скеровувалась у територіальні громади Львівської області тощо.

У 2022 році активізовано співпрацю з департаментом екології та природних ресурсів Львівської обласної військової адміністрації в частині отримання інформації щодо виданих дозволів на забруднення та дозволів на спеціальне використання води.

5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання

Проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо переваг користування онлайн-послугами, подання звітності в електронному вигляді, можливостей Електронного кабінету, доступу до Е-кабінету для громадян тощо, а саме:

розміщено близько 1000 матеріалів роз'яснювального характеру на субсайті ГУ ДПС, у мережі Інтернет та у ЗМІ;

проведено 143 заходи (семінари, практикуми, тренінги, зустрічі, вебінари, круглі столи);

135 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія»;

на електронні адреси 51 331 платника податків Львівщини надіслано роз'яснення щодо переваг листування через Електронний кабінет.

Станом на 01.01.2023 **1 632** платники податків Львівщини подали заяви про бажання/відмову отримувати документи через Електронний кабінет.

Зростає питома вага адміністративних послуг, наданих в електронній формі. Протягом 2022 року в електронній формі надано **55 відс.** від загальної кількості послуг (2021 рік – **34,7 відс.**).

Найчастіше платники податків користувалися електронною формою при отриманні довідки про відсутність заборгованості (**82 відс.** від кількості виданих довідок), послуг з реєстрації РРО (**92 відс.**), КОРО (**81,6 відс.**), РК (**96,8 відс.**), поданні заяв на реєстрацію платником єдиного податку (**96,7 відс.**).

Зросла кількість громадян, які користуються сервісом ДПС України «Електронний кабінет» для отримання інформації про суми виплачених доходів та утриманих податків. Про це свідчить зменшення майже на третину порівняно з минулим роком кількості платників, які звертаються за цією послугою безпосередньо в ЦОП (у 2022 році – **6 632**, у 2021 році – **9 487**).

ГУ ДПС постійно здійснює заходи із залучення платників податків до електронного сервісу «InfoTAX», який створено з метою мобільності отримання податкових послуг.

Згідно із зведеними звітними даними ДПІ станом на 01.01.2023 по Львівській області до сервісу «InfoTAX» підключено **більше 9 тисяч користувачів.**

Станом на **01.01.2023** на обліку у ГУ ДПС перебуває **35 103 реєстраторів розрахункових операцій** (далі – РРО), з них **17 646 програмних РРО** або **50,3 відс.** у загальній кількості. За грудень 2022 року фактичний приріст програмних РРО (ПРРО) зріс на **94 апарати** або на **0,5 відс.** (кількість програмних РРО збільшилась у **2,3 рази** у порівнянні з 01.01.2022 (**9 985 програмних РРО**), що продемонстровано на діаграмі 11.



У Львівській області працюють **24 Центри обслуговування платників** податків і **2** структурних підрозділи Акредитованого центру сертифікації ключів.

Загалом ГУ ДПС впродовж 2022 року надано **266 025** адміністративних послуг (2021 рік – 236 098), з них – **39 486 (14,8 відс.)** послуг надано платникам податків з інших областей України. У порівнянні з минулим роком кількість наданих послуг збільшилась на **29 927** або на **12,7 відсотка**.

Варто зазначити, що із загальної кількості наданих адміністративних послуг по ГУ ДПС у 2022 році – **47 відс. (124 188)** надані за **напрямком податкових сервісів**.

Найбільш запитувані адмінпослуги у 2022 році:

видача **картки платника податків**, внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з ДРФО – **80 119** або **30 відс.**;

реєстрація **платника єдиного податку** – **57 917** або **21,8 відс.**;

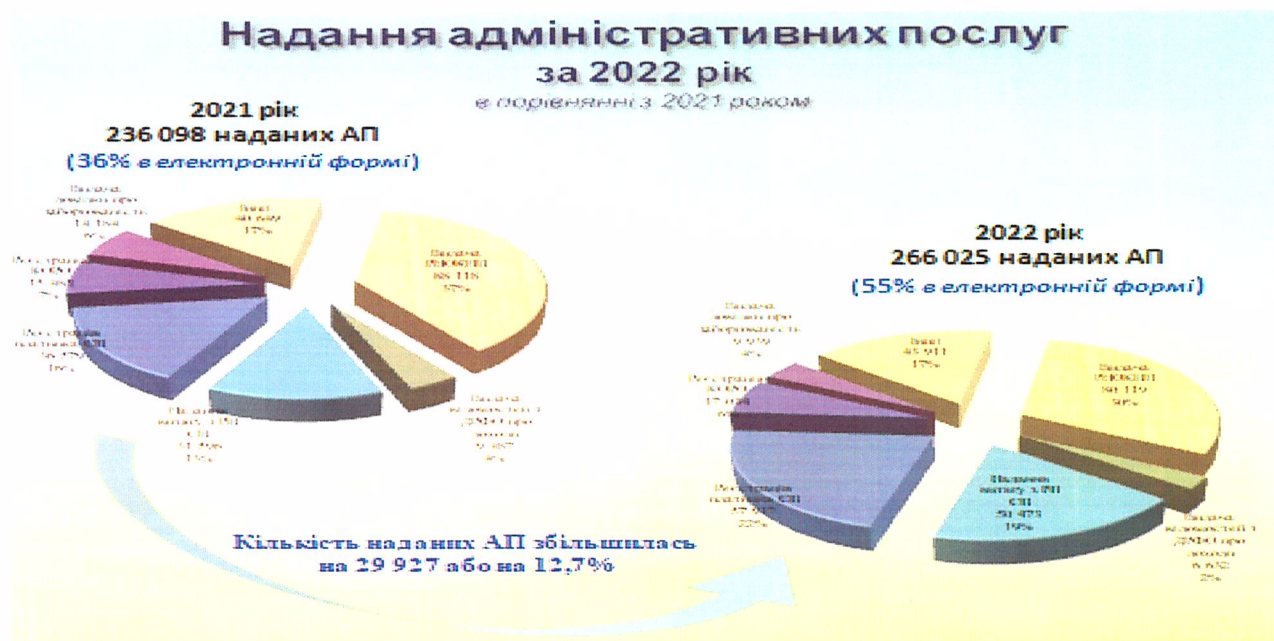
надання витягу з реєстру платників єдиного податку – **50 473** або **19 відс.** у загальній кількості;

реєстрація **книг обліку розрахункових операцій** – **17 034** або **6,4 відс.**;

видача довідки про відсутність заборгованості – **9 939** або **3,7 відс.**;

надання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків про **суми/джерела виплачених доходів** та утриманих податків – **6 632** або **2,5 відсотка**.

Структура надання адміністративних послуг відображена на діаграмі 12.



Діаграма 12

Адміністративні послуги платникам податків надаються у Центрах обслуговування платників (24 ЦОП у області) або з використанням електронних сервісів.

Станом на **01.01.2023** на обліку перебувало **225 233** суб'єктів господарювання, у т. ч. **90 027** – юридичних осіб та **135 206** – фізичних осіб.

В 2022 році поставлено на облік **новостворених** – **19 981** СГ, у т.ч.: юридичних осіб – **3 185** СГ та самозайнятих осіб – **16 796** СГ.

В 2022 році **припинено** – **10 565** платників, у т.ч.: юридичних осіб – **849** СГ та самозайнятих осіб – **9 716** СГ.

Фактичний приріст з початку року станом на 01.01.2023 склав 10 185 СГД (юридичних осіб – 2 336 СГ та самозайнятих осіб – 8 920 СГ).

Загалом у 2022 році на облік:

до ГУ ДПС перейшло з інших областей **1 357** СГ, у т.ч. **399** СГ – із 0 станом (платник за основним місцем обліку).

до ГУ ДПС у Запорізькій області перейшло з інших областей **444** СГ, у т.ч. **91** СГ – із 0 станом (платник за основним місцем обліку).

Станом на **01.01.2023** на обліку перебувало **84 відокремлених підрозділи нерезидентів**, щодо яких:

32 – поставлено на облік нерезидента в Львівській області (гол. під-во);

2 – поставлено на облік нерезидента в інших областях (гол. під-во);

5 – перебувають в стані припинення;

45 – скеровано листи до представництв щодо постановки на облік нерезидента (головне підприємство).

Протягом 2022 року було надано електронних довірчих послуг **9936** фізичним та юридичним особам. Надання послуг проводилось з урахуванням Регламенту кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі - **КНЕДП**) ДПС та Правил заповнення реєстраційних полів.

Протягом року проводилась робота по дотриманню Алгоритму обслуговування клієнтів **КНЕДП** ДПС. Щоденно надавались консультації, у т. ч. в телефонному режимі.

В умовах воєнного стану проводилась робота із забезпечення електронними довірчими послугами **внутрішньо-переміщених осіб**, які через військові дії втратили свої кваліфіковані електронні підписи.

Вся документована інформація, яка отримувалась від клієнтів при одержанні ними електронних довірчих послуг, була **архівована** шляхом створення **самостійних груп справ** для подальшого постійного зберігання, відповідно до Порядку зберігання документованої інформації користувачів кваліфікованих електронних довірчих послуг.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 23 червня 2021 року № 641 «Про реалізацію експериментального проекту щодо забезпечення безперервного надання кваліфікованих електронних довірчих послуг Державною податковою службою» та, у зв'язку з початком роботи Державної податкової служби в якості **КНЕДП**, було утворено комісію з проведення модернізації комплексної системи захисту інформації (далі - **КСЗІ**) інформаційно-комунікаційної системи **КНЕДП** ДПС. Комісією забезпечено виконання робіт з модернізації **КСЗІ** ІКС **КНЕДП** ДПС, проведено досліду експлуатацію з подальшим переведенням ІКС та **КСЗІ** відокремлених пунктів реєстрації м. Львів та м. Дрогобич в режим промислової експлуатації.

6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

За 2022 рік до ГУ ДПС надійшло **247 звернень громадян**.

Найчастіше громадяни звертаються з питаннями, які стосуються фінансової, податкової та митної політики **246 заяв**, зокрема: щодо контрольно-перевірочної роботи - **87 звернень (35 відс.)**, щодо ухилення від сплати податків – **71 звернення (29 відс.)**, щодо відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків - **19 звернень (8 відс.)**, видачі довідок (про суми грошової допомоги, заробітну плату, стажу роботи) – **12 звернень (5 відс.)**, інші питання – **58 звернень (23 відс.)** (діаграма 13).

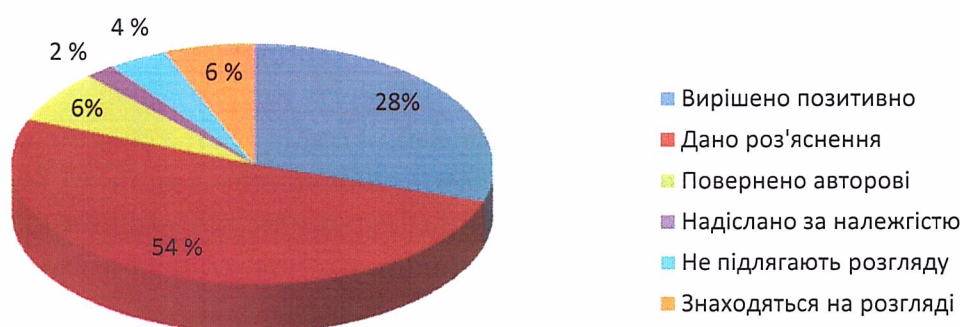
Аналіз звернень громадян за найпоширенішими питаннями



Діаграма 13

За результатами розгляду 247 звернень: дано роз'яснення на 133 звернення (54 відс.), вирішено позитивно – 69 звернень (28 відс.), 16 (6 відс.) - повернено авторові у відповідності до ст. 5 ЗУ «Про звернення громадян», 5 (2 відс.) - надіслано за належністю, відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян», 9 (4 відс.) - не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», 15 звернень (6 відс.) знаходяться на виконанні. Фактів несвоєчасного надання відповіді на звернення не зафіксовано (діаграма 14).

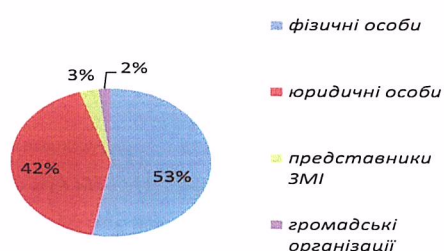
Аналіз звернень громадян за результатами розгляду



Діаграма 14

Протягом 2022 року до ГУ ДПС засобами поштового зв'язку, електронного поштового зв'язку, особисто від запитувачів надійшло **175 запитів**, у тому числі **запитів на отримання публічної інформації 118**, документи, які містять посилання на норми Закону України «Про доступ до публічної інформації», але за змістом є зверненнями, заявами чи клопотаннями про надання роз'яснень, консультацій з питань використання окремих норм законодавства- **57 звернень**.

Запити у розрізі категорій запитувачів інформації



Діаграма 15

В розрізі категорій запитувачів надійшло від:

- ❖ фізичних осіб – 62 запити (або 53 відс. від загальної кількості);
- ❖ юридичних осіб – 50 запитів (або 42 відс. від загальної кількості);
- ❖ представників засобів масової інформації – 4 запити (або 3 відс. від загальної кількості запитів);
- ❖ громадських організацій – 2 запити (або 2 відс. від загальної кількості запитів (діаграма 15)).

Із загальної кількості запитів надійшло:

- поштою – 40 запитів (або 34 відс. від загальної кількості);
- електронною поштою – 76 запитів (або 64 відс. від загальної кількості);

➤ нарочно – 2 запити (або 2 відс. від загальної кількості).

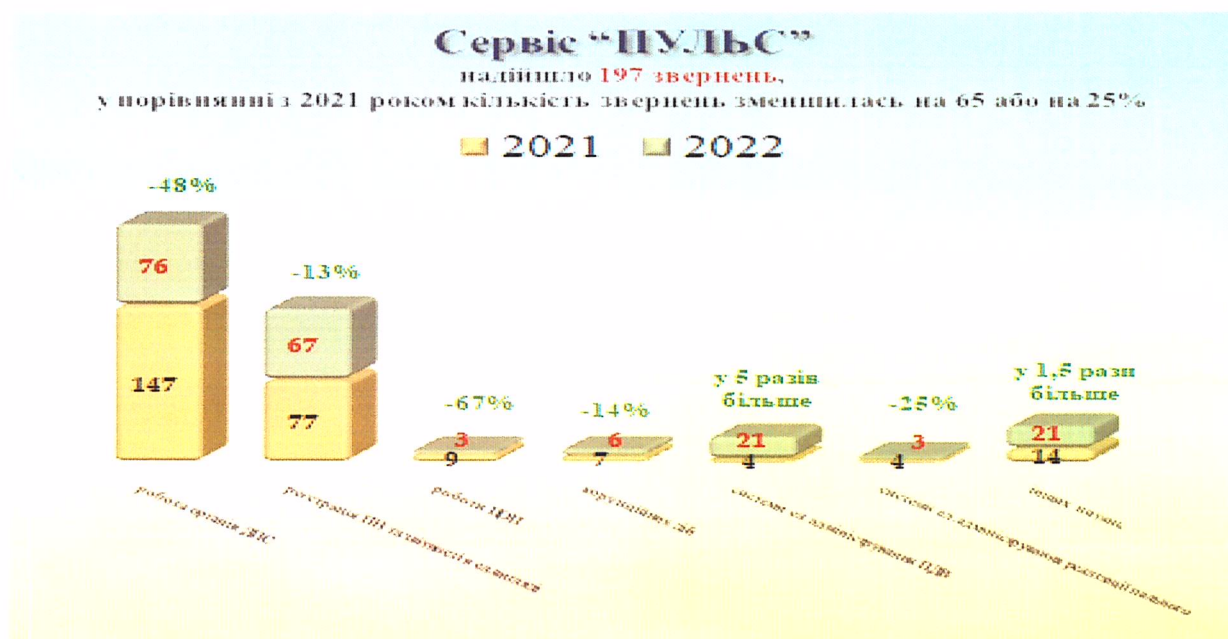
Протягом 2022 року на «Гарячу лінію» Львівського обласного контактного центру та на державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **21** звернення, на які дано відповіді з дотриманням встановлених термінів.

Протягом 2022 року від платників надійшло **197** звернення (за 2021 рік – 262 звернення) на **антикорупційний сервіс «Пульс»**. Порівнюючи з 2021 роком, кількість звернень зменшилася на **65** або на **25 відсотків**.

Стосовно **тематики звернень**, то заявники скаржились щодо:

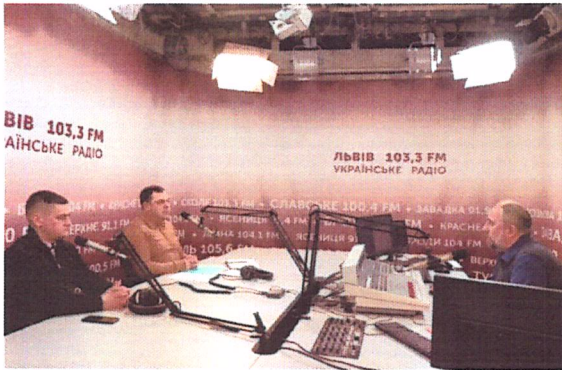
- ✓ роботи органів ДПС – **76** скарг;
- ✓ роботи ЦОП – **3**;
- ✓ реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді – **67**;
- ✓ системи електронного адміністрування ПДВ – **21**;
- ✓ корупційних дій – **6**;
- ✓ системи електронного адміністрування реалізації пального – **3**;
- ✓ щодо перевірки СГ – **1**;
- ✓ інших питань – **20**.

Структура звернень на сервіс «Пульс» відображена на діаграмі 16.



Діаграма 16

У 2022 році фахівцями ГУ ДПС проведено **380** публічних заходів за участі представників засобів масової інформації. Зокрема, організовано **6 брифінгів**, надано **16 інтерв'ю** та підготовлено **328 коментарів**.



Надано відповіді на **10 запитів ЗМІ**. На електронні адреси ЗМІ направлено **1333 інформаційних матеріали** підготовлених фахівцями органів ДПС з питань основної діяльності (*інформаційні повідомлення, анонси та ін.*).

За звітний період проведено **704 заходи** з громадськістю, представниками інститутів громадянського суспільства та бізнес-спільнотою, зокрема, **188 засідань** у форматі „круглого столу”, **509 зборів та зустрічей** з громадськістю, **7 конференцій**. Крім того, **60 заходів** проведені ІГС та бізнес-спільнотою за участі представників ГУ ДПС.

Відбулося 30 засідань Громадської ради при ГУ ДПС, з яких: 20.01.2022, 01.02.2022, 08.02.2022, 14.02.2022 – засідання Ініціативної групи із створення Громадської ради при ГУ ДПС, 16.02.2022 – Установчі збори Громадської ради при ГУ ДПС, 16.02.2022, 15.03.2022, 24.04.2022, 05.08.2022, 29.11.2022 – засідання Громадської ради при ГУ ДПС, 22.03.2022, 05.04.2022, 03.05.2022, 19.05.2022, 16.06.2022, 04.07.2022, 14.07.2022, 20.07.2022, 21.07.2022, 15.08.2022, 17.08.2022, 25.08.2022, 29.08.2022, 30.08.2022, 01.09.2022, 13.09.2022, 20.09.2022, 18.10.2022, 08.11.2022, 28.12.2022 – засідання правління Громадської ради при ГУ ДПС.



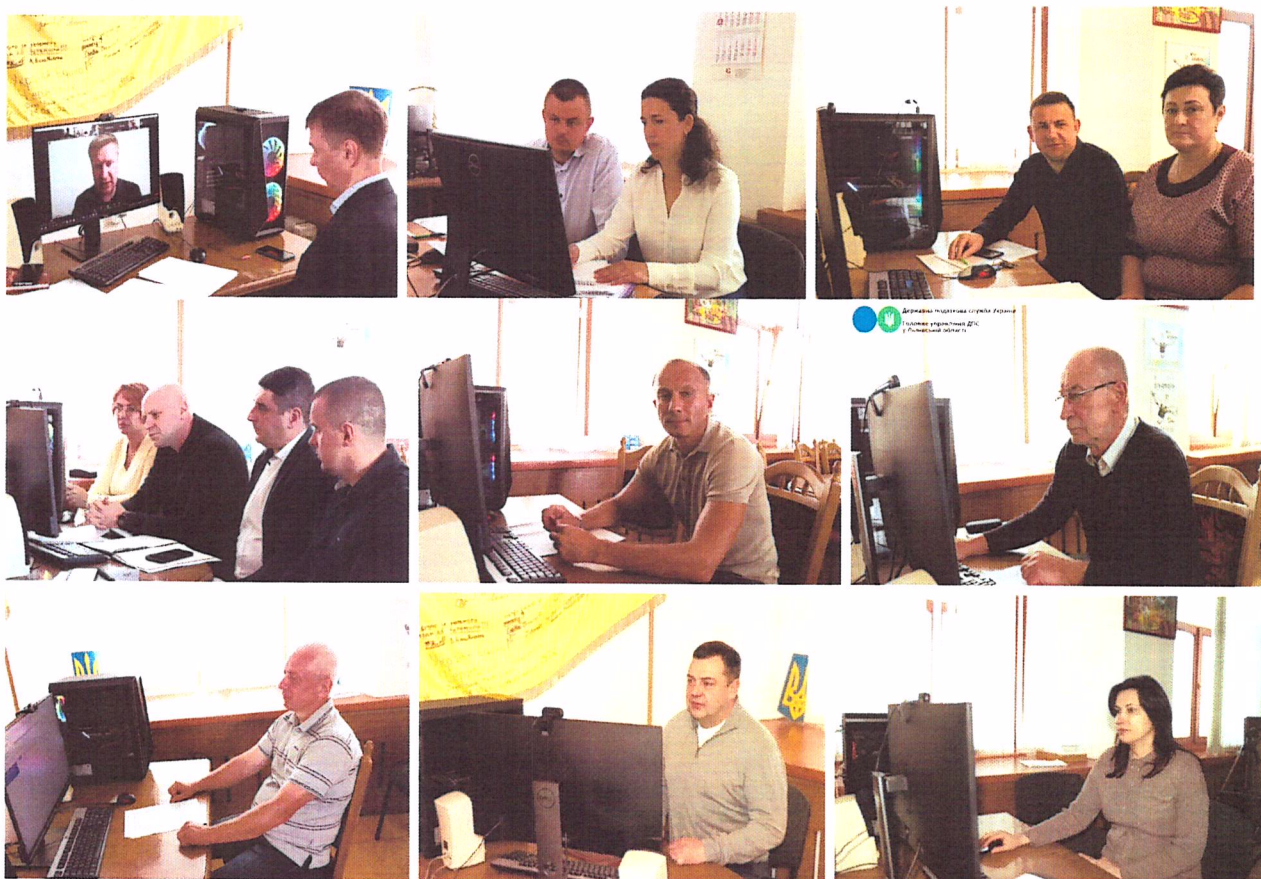


Впродовж 2022 року на субсайті ГУ ДПС офіційного вебпорталу ДПС України розміщено **6306 матеріалів** (у т.ч. **2367** – інформаційних, **2482** – консультаційно-роз'яснювальних).

Створено **12 власних відео – продукцій**, які розміщено на інформаційних каналах ГУ ДПС (Facebook, Telegram, YouTube).



За звітний період для ЗМІ підготовлено **5567 матеріалів** з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску.

Організовано і проведено **350 семінарів** для платників податків, зборів, платежів.





Забезпечено проведення **464** сеансів телефонного зв'язку „гаряча лінія”.
Розповсюджено **185** видів друкованої продукції загальним накладом **18320** примірників.

<p>Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області</p> <p>Спілкуйтесь з Податковою службою дистанційно за допомогою сервісу „InfoTAX”</p>  <p>(https://t.me/infoTAXbot)</p> <p>підписуйтесь на телеграм-канал ДПС (https://t.me/tax.gov.ua)</p>	<p>Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області</p> <p>За допомогою Інформаційно-допозкового ресурсу (ІДР) платники податків мають можливість у будь-який зручний час ознайомитись з податковим інформацією</p> <p>Також, платники можуть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знаходити в Базі даних відповідні на запитання, які цікавлять, ознайомлюватись зі змінами в податковому законодавстві та плануватись на роковий подорож про них; - щоденно з'ясувати про 20 актуальних відповідей на запитання; - орієнтуватись на Податковий календар при податкових змінності та сплаті податків; здійснювати переклад у чат Контакт-центру ДПС; оновити відповіді на запитання. <p>Це та багато іншого - в загальнодоступному інформаційно-допозковому ресурсі (ІДР) ir.tax.gov.ua.</p>	<p>Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області</p> <p>Електронні сервіси ДПС для зручності платників!</p>  <p>Отримуйте адміністративні послуги в режимі онлайн</p>	<p>Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області</p> <p>ФОПи, які порушили нові правила, мають заплатити штраф</p> <p>За першу операцію, проведена без фіскального чека, підприємств заплатять 100% вартості цього товару, а за другу та наступні — 150%</p>	<p>Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області</p> <p>Спілкуйтесь з Податковою службою дистанційно за допомогою сервісу „InfoTAX”</p>  <p>(https://t.me/infoTAXbot)</p> <p>підписуйтесь на телеграм-канал ДПС (https://t.me/tax.gov.ua)</p>	<p>Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області</p> <p>До уваги платників Єдиного податку</p>  <p>Облік товарних запасів</p>
---	---	---	---	---	---

7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань

З метою забезпечення виконання основних завдань ГУ ДПС щодо наповнень бюджетів усіх рівнів, виконання завдань та функцій, покладених на ГУ ДПС, у 2022 році здійснювалось поточне планування діяльності шляхом розробки річного та піврічних планів роботи, складались звіти про їх виконання.

Так, відповідно до вимог Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС України від 29.08.2019 № 40 (із змінами), підготовлено та розміщено на субсайті ГУ ДПС звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на 2021 рік, друге півріччя 2021 року та звіт про виконання плану роботи ГУ ДПС на перше півріччя 2022 року.

Підготовлено та скеровано в ДПС України для затвердження у встановленому порядку План роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2022 року. Забезпечено розміщення його на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Розроблено та подано на затвердження в ДПС України в установленому порядку плани роботи ГУ ДПС на 2023 рік та на перше півріччя 2023 року. Забезпечено розміщення їх на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Відповідно до вимог наказів ДПС України від 04.02.2022 № 91 „Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови **організаційних структур** територіальних органів ДПС» та від 04.02.2022 № 92 „Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС” (із змінами) розроблено організаційну структуру ГУ ДПС та скеровано на погодження у встановленому порядку в ДПС України (лист від 11.02.2022 №835/8/13-01-01-01-16).

Враховуючи лист ДПС від 29.04.2022 № 3672/7/99-00-01-01-01-07 наказом ГУ ДПС від 02.05.2022 № 112 „Про введення в дію організаційної структури ГУ ДПС у Львівській області” введено в дію організаційну структуру ГУ ДПС.

Підготовлено Перелік змін № 1 до організаційної структури ГУ ДПС, який погоджений та затверджений у встановленому порядку ДПС України та введений в дію наказом ГУ ДПС від 20.12.2022 № 947 „Про введення в дію переліку змін № 1 до організаційної структури ГУ ДПС у Львівській області”.

Забезпечено внесення оновленої інформації в системі „Податковий блок” щодо змін в організаційній структурі ГУ ДПС.

ГУ ДПС протягом року скеровувались в ДПС на погодження в установленому порядку проекти наказів ГУ ДПС про **розподіл обов’язків**/внесення змін до розподілу обов’язків між керівництвом ГУ ДПС.

Після погодження ДПС підготовлено накази ГУ ДПС про розподіл обов’язків/внесення змін у розподіл обов’язків між керівництвом ГУ ДПС від 07.02.2022 № 49, від 16.02.2022 № 58, від 17.03.2022 № 71, від 30.06.2022 № 163 та від 29.07.2022 № 389.

Попри це, з метою оперативного вирішення питань та забезпечення ефективної організації роботи структурних підрозділів видано накази ГУ ДПС про тимчасовий розподіл обов’язків: від 03.02.2022 № 40, від 10.02.2022 № 52, від 12.03.2022 № 69 та від 23.12.2022 № 974.

Впродовж 2022 року організаційно забезпечено підготовку, проведення та супровід 6 апаратних нарад ГУ ДПС, 3-х виробничих нарад у режимі зоом-конференції, 1 наради за участі керівництва ГУ ДПС з керівниками структурних підрозділів та 1 наради - заслуховування керівників окремих ДПІ. За результатами **надано 577 контрольних доручень**, які доведено до виконавців та забезпечено контроль за їх виконанням.

Забезпечено підготовку відповідних інформаційно-аналітичних матеріалів керівництву ГУ ДПС для проведення та участі у нарадах щодо стану забезпечення надходжень до бюджетів усіх рівнів у розрізі джерел доходів, за видами економічної діяльності, виявлення резервів їх збільшення тощо, а також для участі у нарадах ДПС України та заходах Львівської обласної військової адміністрації та Львівської обласної ради.

Протягом звітнього періоду зареєстровано та забезпечено розсилку наступних документів організаційно-розпорядчого характеру: наказів - **4506**, розпоряджень - **29**, протоколів - **342**, доручень - **3**, доручень до доповідних записок - **51**.

Контроль за виконанням доручень, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України та дорученнями Прем'єр-міністра України та інших вищих посадових осіб, листами Офісу Президента України, Голови Верховної Ради України і його заступників, запитами та зверненнями народних депутатів України, кореспонденцією Верховної Ради України, дорученнями Міністра фінансів України та іншими дорученнями керівництва Міністерства фінансів України, виконанням управлінських рішень, прийнятих за результатами розгляду іншої вхідної кореспонденції, та визначених наказами ДПС, розпорядженнями ДПС, рішеннями (протоколами) колегії ДПС, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ДПС, нарадах ДПС, проведених за участі керівництва ДПС, дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС, дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС до доповідних записок керівників структурних підрозділів ДПС, листами - дорученнями Голови ДПС або особи, яка виконує його обов'язки, розпорядчими документами ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС до доповідних записок керівників структурних підрозділів, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ГУ ДПС та нарадах під головуванням керівництва ГУ ДПС, здійснюється згідно з вимогами наказу ГУ ДПС від 02.03.2021 №608 „Про затвердження Положення про здійснення системного автоматизованого контролю за виконанням контрольних доручень та моніторингу за станом виконання управлінських рішень у Головному управлінні ДПС у Львівській області” (із змінами), використанням інформаційно - комунікаційної системи „Управління документами”.

Впродовж 2022 року виконанню підлягало **5221** контрольне завдання, виконано в термін **5191** контрольне завдання, з порушенням термінів виконано **30** контрольних завдань.

Структура виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за період 2022 року наведена на діаграмі 17.

Структура виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у Львівській області у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за 2022 рік



Діаграма 17

З метою підвищення рівня виконавської дисципліни у ГУ ДПС, управлінням організації роботи щомісячно проводиться оцінка рівня виконавської дисципліни при виконанні контрольних завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня і власними рішеннями. За результатами проведеної оцінки рівня виконавської дисципліни підготовлено доповідні записки керівництву ГУ ДПС з відповідними пропозиціями.

Забезпечено організацію діяльності Дисциплінарної комісії по **13 дисциплінарних провадженнях**. З них розглянуто та:

закрито без притягнення до відповідальності – 7 дисциплінарних справ;
притягнуто до відповідальності (догана) – 2 дисциплінарних справи.

На розгляді знаходяться 4 дисциплінарні справи.

З метою удосконалення процесу функціонування системи внутрішнього контролю в ГУ ДПС та впровадження єдиних підходів щодо його організації та здійснення структурними підрозділами ГУ ДПС протягом року вносились відповідні зміни і доповнення до **Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області**, затвердженого наказом ГУ ДПС від 23.02.2021 № 585 (зі змінами) та до **Плану заходів з реалізації положень Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області**, затвердженого наказом ГУ ДПС від 15.09.2021 № 993, зі змінами, (далі – План заходів).

Відповідно до п.1 Плану заходів та з метою забезпечення належної координації та організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС з питань здійснення внутрішнього контролю та забезпечення ефективного функціонування всіх його елементів, відповідно п.1 **Тематичного плану проведення внутрішніх навчань на 2022 рік**, затвердженого наказом ГУ ДПС від 16.12.2021 № 1135 „Про організацію внутрішніх навчань у 2022 році”, 17.01.2022 проведено семінар-навчання з працівниками структурних підрозділів ГУ ДПС на тему „Організаційно-правові засади функціонування системи внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області, відповідно до наказу ГУ ДПС від 15.09.2021 № 993. Основні аспекти ефективного управління ризиками”, презентаційні матеріали скеровано підрозділам для подальшого опрацювання та використання у роботі.

Забезпечено координацію роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо виконання Плану заходів, зокрема надано практичну та методичну допомогу працівникам структурних підрозділів ГУ ДПС при формуванні основних документів для здійснення внутрішнього контролю у підрозділах.

Так, в результаті проведеної роботи всіма структурними підрозділами ГУ ДПС визначено процеси, які складають **внутрішнє середовище підрозділу**, та забезпечено складання опису внутрішнього середовища та формування функціональної матриці виконання закріплених завдань, функцій і процедур.

Крім цього, забезпечено координацію роботи підрозділів щодо **виявлення, ідентифікації та оцінки ризиків**, що мають вплив (можуть вплинути) на

здатність ГУ ДПС виконувати завдання та функції і досягти визначеної мети (місії), стратегічних планів та інших цілей діяльності.

На підставі пропозицій структурних підрозділів ГУ ДПС сформовано **Зведений перелік** (реєстр) ідентифікованих ризиків ГУ ДПС (п. 1.2.1.2 Плану заходів), який станом на 19.01.2022 включав **83** ризики за **83** напрямками роботи.

З метою забезпечення своєчасного реагування на ідентифіковані ризики наказом ГУ ДПС від 01.02.2022 № 37 затверджено План з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Львівській області на 2022 рік, в якому відображені ризики, що ідентифіковані та оцінені як високі або середні, однак щодо яких є неможливим самостійне вжиття заходів контролю для їх мінімізації та усунення.

Сформовано **Зведений перелік** відповідальних посадових осіб з числа керівного складу за здійснення управління ризиками.

З метою забезпечення належного функціонування системи внутрішнього контролю у ГУ ДПС управлінням організації роботи протягом 2022 року проводився щоквартальний моніторинг стану організації та здійснення внутрішнього контролю у структурних підрозділах ГУ ДПС в розрізі окремих елементів, шляхом опрацювання інформації структурних підрозділів та підготовки доповідних записок керівництву ГУ ДПС.

В процесі здійснення моніторингу стану організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС та оцінки ефективності функціонування внутрішнього контролю, відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 12.01.2022 № 6 „Про затвердження Порядку проведення оцінки загальних результатів діяльності ГУ ДПС у Львівській області” (зі змінами), проведено оцінку загальних результатів діяльності ГУ ДПС за 2021 рік, I квартал 2022 року, перше півріччя 2022 року та 9 місяців 2022 року.

При цьому, управлінням організації роботи було узагальнено інформацію структурних підрозділів ГУ ДПС, сформовано зведені інформаційно-аналітичні матеріали, які розглянуто на апаратних нарадах ГУ ДПС та скеровано структурним підрозділам для подальшого опрацювання та вжиття заходів.

Крім цього, відповідно до п. 2 Плану заходів та враховуючи вимоги листа ДПС України від 15.11.2022 № 14297/7/99-00-01-01-05-07 управлінням організації роботи узагальнено інформацію структурних підрозділів ГУ ДПС та сформовано **Звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у розрізі елементів внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області за 2022 рік**, який скеровано в ДПС України листом ГУ ДПС від 16.12.2022 № 5446/8/13-01-01-01-10.

Впродовж 2022 року **відділом забезпечення відомчого контролю** проведено **8 планових та 3 позапланові перевірки**. Складено **34 акти** тематичних перевірок, у т. ч. 24 акти складені за результатами тематичної перевірки з питань організації роботи 24-х ДПІ ГУ ДПС щодо надання адміністративних послуг суб'єктам господарської діяльності – юридичним особам та суб'єктам підприємницької діяльності – фізичним особам.

За результатами проведених перевірок у 2022 році було **виявлено ймовірних резервів** бюджету на загальну суму **4,8 млн грн**, з них відпрацьовано **1,9 млн грн**, залишаються до відпрацювання **2,9 млн гривень**.

За результатами проведених планових перевірок складено 9 доповідних записок з пропозиціями **розглянути питання щодо притягнення** до відповідальності (в т.ч. до дисциплінарної відповідальності) відповідних посадових осіб ГУ ДПС за неналежне виконання посадових обов'язків, що призвело до недоліків та порушень, зазначених в Актах. Згідно з дорученнями в. о. начальника ГУ ДПС до **39** посадових осіб застосовано заходи впливу шляхом позбавлення та/або зменшення розміру премій та надбавок.

Впродовж 2022 року відділом відомчого контролю забезпечено моніторинг за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС плану заходів з усунення недоліків та порушень за результатами перевірок, а саме складено **6 фахових висновків**.

Протягом 2022 року відділ відомчого контролю ГУ ДПС відповідними листами ДПС України визначено співвиконавцем по розгляду **3-х заяв** фізичних осіб на дії посадових осіб ГУ ДПС, за результатами розгляду яких надано відповіді до Департаменту відомчого контролю ДПС України.

На виконання вимог наказу ДПС України від 25.11.2020 № 670 «Про затвердження подання звітної інформації щодо проведеної роботи підрозділами відомчого контролю територіальних органів ДПС» відділом відомчого контролю підготовлено та надано до Департаменту відомчого контролю ДПС України **8 щомісячних звітів** щодо роботи, проведеної відділом відомчого контролю.

8. Організація правової роботи

Впродовж 2022 року на супроводі управління правового забезпечення знаходилось на розгляді у судах різних інстанцій **3609** справ на суму **7 819,65 млн грн** (з урахуванням справ, що перейшли з попередніх років).

У звітному періоді показники збільшились на **479 (15,3 відс.)** справ за кількістю та зменшились на **56,95 млн грн (0,7 відс.)** за сумою порівняно з аналогічним періодом 2021 року (*у 2021 році на розгляді у судах знаходилось 3130 справи на суму 7876,6 млн гривень*).

Перехідні справи (справи минулих років), які були на супроводженні управління правового забезпечення склали – **5552** на **5526,55 млн гривень**. Решта справ – **1357** на **2293,09 млн грн** - це справи, порушені у 2022 році.

У цілому, з усіх категорій справ, що знаходились на супроводі управління правового забезпечення, розглянутих у 2022 році (**1313** справ на суму **3357,07 млн грн**), на користь ГУ ДПС вирішено **1149** справ на суму **2 374,33 млн грн (87,5 відс. від кількості та 70,7 відс. від суми розглянутих справ)**, що на **370** справ (**47,5 відс.**) більше за кількістю та менше на **3,67 млн грн (0,15 відс.)** за сумою, порівняно з аналогічним періодом 2021 року (*у 2021 році на користь ГУ ДПС вирішено 779 справ на суму 2378 млн гривень*). З них, по **730** справах на суму **937,74 млн грн** провадження закінчено.

На користь платників податків станом на звітну дату вирішено **164** справи на суму **982,74** млн грн (або відповідно **12,5 відс.** та **29,3 відс.**), що на **60** справ (**57,7 відс.**) більше за кількістю та **485,54** млн грн (**97,7 відс.**) за сумою, порівняно з аналогічним періодом 2021 року (*у 2021 році на користь платників вирішено 104 справи на суму 497,2 млн гривень*). З них по **56** справах на суму **88,23** млн грн провадження закінчено. Закінчено провадження (винесені остаточні рішення) по **786** справах за участі ГУ ДПС на загальну суму **1025,98** млн гривень.

У 2022 році від платників податків надійшла 1 скарга (заява) на 1 рішення про сплату штрафних санкцій та нарахування пені за несплату (неперахування) або несвоєчасну сплату (несвоєчасне перерахування) єдиного внеску. Надійшло 177 рішень про продовження строку розгляду скарг (листів), якими зобов'язано ГУ ДПС надати обґрунтовані висновки по суті порушених у скаргах питань та документи, необхідні для розгляду скарг.

Протягом січня - грудня 2022 року підготовлено документи та скеровано **172** висновки по розгляду скарг платників до ДПС України.

У 2022 році ГУ ДПС забезпечено супроводження претензійно-позовної роботи за допомогою підсистеми АІС „Суди” ІС „Податковий блок”, а також, здійснення контролю за якістю та своєчасним інформаційним наповненням підсистеми. Проведено актуалізацію інформації щодо стану розгляду судових справ в АІС «Суди» по усіх судових справах, які перебувають на розгляді в судах та щодо результатів їх розгляду.

ГУ ДПС у 2022 році забезпечено щомісячний аналіз та формування узагальненої судової практики за підсумками аналізу судових справ, за участі органів ДПС, розміщених в підсистемі АІС „Суди” ІС „Податковий блок” та скерування її до відповідних структурних підрозділів ГУ ДПС.

Впродовж 2022 року ГУ ДПС проведено правові експертизи **245** договорів, здійснено експертизи контрактів в інтересах ГУ ДПС, а також надано практичну допомогу структурним підрозділам ГУ ДПС при здійсненні договірної правової роботи.

У січні-грудні 2022 року ГУ ДПС забезпечено розгляд, в межах компетенції **945** запитів на публічну інформацію та **41** адвокатський запит.

9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції

Організацію роботи з персоналом у ГУ ДПС забезпечено відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством України.

Протягом 2022 року здійснено комплекс заходів щодо укомплектування структурних підрозділів ГУ ДПС працівниками відповідного фаху і кваліфікації. Так, за цей період **призначено 89 фахових працівників** (у т.ч. 15 призначено в порядку переведення, 5 - як переможців конкурсу і 69 - на період дії воєнного стану).

У зв'язку з введенням воєнного стану та відповідно до Закону України „Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної

служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану” впродовж звітнього періоду конкурсний відбір для заміщення вакантних посад державних службовців не проводився.

За звітний період підготовлено **1670 наказів**, зокрема **757** наказів з особового складу „О”, **913** щодо відпусток „В” та „ВІ”.

Зареєстровано в ІКС „Управління документами” **1685 наказів** (є т. ч. 15 наказів щодо відрядження „К”) та забезпечено рознесення інформації по **1670** наказах в систему „Податковий блок”, ДПС-ПРО-7 та до відповідних таблиць.

У 2022 році в ГУ ДПС стосовно 8 осіб завершено проведення перевірки відповідно до Закону України „Про очищення влади” розпочатої у 2021 році.

У звітному періоді обчислено стаж державної служби, необхідний для нарахування винагороди за вислугу років **89** прийнятим працівникам ГУ ДПС.

Обчислено та внесено страховий стаж до **2280 листків тимчасової непрацездатності**.

Систематично здійснювався контроль за дотриманням працівниками ГУ ДПС вимог трудової дисципліни та правил поведінки посадовими особами, проводились профілактичні заходи з даної тематики.

З метою забезпечення координації процесу моніторингу виконання **завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців** управлінням персоналу організовано проведення онлайн-конференції за допомогою сервісу «Zoom» на відповідну тему, розроблено та скеровано у структурні підрозділи презентаційні матеріали, надано методичну допомогу.

Керуючись системою моніторингу, впровадженою наказом ГУ ДПС від 24.03.2021 № 647 (із змінами), забезпечено належну організацію процесу виконання завдань і ключових показників 1274 державних службовців у I кварталі 2022 року, 1262 державних службовців у II кварталі 2022 року та 1269 державних службовців у III кварталі 2022 року. Відповідні звіти у встановлені терміни надіслано ДПС України.

Для забезпечення виконання індивідуальних програм професійного розвитку управлінням персоналу організовано проведення онлайн-конференції за допомогою сервісу «Zoom» на відповідну тему.

Державним службовцям роз’яснено процедуру реєстрації на Порталі управління знаннями Національного агентства України з питань державної служби. Скеровано у структурні підрозділи перелік освітніх е-платформ, презентаційні матеріали та надано методичну допомогу.

Для належної підготовки до проведення **щорічного оцінювання професійної діяльності працівників ГУ ДПС** надано консультаційну та методичну допомогу в організації процесу визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності для державних службовців, та забезпечено відповідний контроль за своєчасністю їх визначення.

Проведено лекційне заняття, розроблено та надіслано у структурні підрозділи презентаційні матеріали з питань організації щорічного оцінювання, доведено інформацію про зміни до Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності, затверджені постановою Кабінету міністрів України від 30 вересня 2022 року №1106.

Підготовлено накази про визначення результатів виконання завдань державними службовцями та затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців.

Загалом оцінювалися 392 державних службовця, висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності затверджено щодо 375 державних службовців.

Відповідно до укладеного **Меморандуму про співпрацю** між ДПС України та Львівським національним університетом імені Івана Франка забезпечено організацію та контроль за проходженням практики 12 студентів у структурних підрозділах ГУ ДПС.

Ініційовано підписання Меморандумів про співпрацю між ДПС України та Національним університетом «Львівська політехніка» та Львівським торговельно-економічним університетом.

У рамках здійснення профорієнтаційної роботи серед молоді та студентів, залучення молодих кадрів до проходження державної служби проведено День відкритих дверей.

Під час заходу студенти Львівського торговельно-економічного університету дізналися про: напрями роботи структурних підрозділів, зокрема електронних сервісів, податкового адміністрування фізичних осіб, організації роботи центрів обслуговування платників, а також їх основні завдання та функції; організацію проходження виробничої та переддипломної практик у структурних підрозділах; умови праці посадових осіб, режим роботи ГУ ДПС.

Студентам роз'яснено порядок отримання податкової знижки на навчання.



З метою виконання державними службовцями Індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності вжито заходів з укладання з Національним університетом «Львівська політехніка» договорів про освітні

послуги з підвищення кваліфікації за короткостроковими програмами «Прозорість у публічному управлінні» та «Ефективність та доброчесність у публічному управлінні». За результатами підвищення кваліфікації 278 та 129 державних службовців відповідно, успішно опанували зазначені навчальні програми.

На підставі наказу ДПС України від 30.08.2022 № 574, наказом ГУ ДПС від 01.09.2022 № 629 визначено Перелік структурних підрозділів, працівники яких дистанційно підвищували кваліфікацію за спеціальними професійною (сертифікатною) та короткостроковою програмами в Українській школі урядування, забезпечено навчання 63 працівників.

Загалом у 2022 році 1239 (99,8 відс.) державних службовців підвищили кваліфікацію, в межах виконання затверджених Індивідуальних програм професійного розвитку, з них 97,7 відс. від загальної кількості складених програм (1241) фактично працюючих державних службовців забезпечили виконання Індивідуальної програми професійного розвитку у повному обсязі.

Управлінням персоналу забезпечено надання департаменту персоналу ДПС України інформації щодо потреб:

у підвищенні кваліфікації державних службовців ГУ ДПС на 2023 рік;

у підвищенні кваліфікації з питань податкової політики державних службовців ГУ ДПС на 2023 рік, а також прогностичні показники потреб у професійному навчанні на наступні за роком, що настає за плановим роком, два бюджетні періоди;

у професійному навчанні державних службовців ГУ ДПС на 2023 рік, а також прогностичні показники потреб у професійному навчанні на наступні за роком, що настає за плановим роком, два бюджетні періоди;

у професійному навчанні та підвищенні кваліфікації посадових осіб з питань податкової політики.

Керуючись вимогами **Процедури внутрішнього навчання**, затвердженої ДПС України, управлінням персоналу забезпечено опрацювання та узагальнення пропозицій структурних підрозділів щодо формування **Тематичного плану проведення внутрішніх навчань на 2022 рік**, підготовлено відповідний наказ ГУ ДПС.

Забезпечено надання консультаційної та методичної допомоги структурним підрозділам, відповідальним за проведення лекційних занять, в організації процесу внутрішніх навчань, забезпечено скерування до відомих лекторам лекційних занять Анкет зворотного зв'язку заповнених слухачами.

Загалом забезпечено контроль за проведенням 23 внутрішніх навчань у відповідності із планом, затвердженим наказом ГУ ДПС від 16.12.2021 № 1135.

Опрацьовано навчальні теми щодо функціонування системи внутрішнього контролю в ГУ ДПС; антикорупційного законодавства; законодавства про державну службу; організації проведення закупівель товарів, робіт та послуг; медіа грамотності держслужбовців; одноразового (спеціального) добровільного декларування; нормативних документів, які регламентують діяльність ДПС України та ГУ ДПС.

На виконання Плану роботи ГУ ДПС на 2022 рік, управлінням з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС здійснено наступні заходи:

Організовано і проведено **2141 організаційно-роз'яснювальний захід** з надання методичної та консультаційної допомоги з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства, у тому числі при заповненні **декларацій** особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

При здійсненні контролю за дотриманням вимог законодавства щодо врегулювання конфлікту інтересів **опрацьовано 451 повідомлення** (заяви) працівників. За кожним повідомленням застосовано заходи зовнішнього врегулювання конфлікту інтересів.

У звітному періоді **розглянуто 27 повідомлень** (інформації) щодо причетності посадових осіб ГУ ДПС до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень та проведено **21** контрольо-перевірочний захід з метою встановлення причетності посадових та службових осіб ДПС до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень вимог Закону.

Матеріали **3 перевірок** направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції та **8** - до Управління стратегічних розслідувань у Львівській області ДСР НП України для прийняття відповідного рішення стосовно 12 працівників ГУ ДПС.

За результатами розгляду матеріалів управління з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС, складено **6 протоколів** про вчинення адміністративних правопорушень, пов'язаних з корупцією, передбачених ч.1 та ч.2 ст. 172-7 КУпАП (*порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів*).

Оголошено Офіційне попередження про неприпустимість протиправної поведінки **9 посадовим особам** ГУ ДПС.

Наказом ГУ ДПС від 04.02.2022 № 42 „Про забезпечення електронного декларування в Головному управлінні ДПС у Львівській області за 2021 рік”, із змінами, внесеними наказами ГУ ДПС від 29.03.2022 № 77 та від 24.08.2022 № 529, з врахуванням положень Закону України від 03 березня 2022 року № 2115-ІХ „Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни”, організовано процес подання працівниками ГУ ДПС **декларацій** осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2021 рік.

10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток

Організація фінансової діяльності органів ДПС у 2022 році здійснювалась відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством.

Забезпечено виконання основних завдань за кодами функціональної та економічної класифікації, організації та ведення бухгалтерського обліку,

виконання затвердженого кошторису на утримання ГУ ДПС, своєчасне фінансування видатків відповідно до затвердженого кошторису.

Кошторис на 2022 рік ГУ ДПС затверджено ДПС України 24.01.2022.

На утримання ГУ ДПС доведено та затверджено **кошторисні призначення на 2022 рік** в сумі **517,7** млн грн за загальним фондом державного бюджету, код програмної класифікації видатків **3507010** „**Керівництво та управління у сфері податкової політики**”.

Довідкою від 22.03.2022 № 73 внесено зміни до кошторису в частині зменшення капітальних видатків на суму 7,9 млн гривень.

Довідкою від 15.04.2022 № 117 внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків на оплату праці та нарахування на оплату праці на суму 66,6 млн гривень.

Довідкою від 21.07.2022 № 202 внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків на оплату праці та нарахування на оплату праці на суму 0,6 млн гривень.

Довідкою від 23.09.2022 № 252 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, нарахування на оплату праці та сплати судового збору на суму 31,1 млн гривень.

Довідкою від 18.11.2022 № 299 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, нарахування на оплату праці на суму 5,2 млн гривень.

Довідкою від 19.12.2022 № 331 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, нарахування на оплату праці на суму 3,1 млн гривень.

Довідкою від 30.12.2022 №358 внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків на закупівлю товарів на суму 0,8 млн гривень.

За кодом програмної класифікації видатків **3507090** „**Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб**” затверджено кошторисні призначення на 2022 рік в сумі **1,0** млн гривень.

Довідкою від 15.04.2022 № 27 внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків на суму 0,5 млн гривень.

Довідкою від 22.06.2022 № 52 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,5 млн гривень.

Довідкою від 21.07.2022 № 71 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,4 млн гривень.

Довідкою від 19.08.2022 № 82 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,4 млн гривень.

Довідкою від 16.09.2022 № 90 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,3 млн гривень.

Довідкою від 21.10.2022 № 101 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,1 млн гривень.

Довідкою від 11.11.2022 № 120 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,1 млн гривень.

Довідкою від 19.12.2022 № 143 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на суму 0,5 млн гривень.

З метою забезпечення ефективного, результативного і цільового використання бюджетних коштів продовж січня-грудня 2022 року до ДПС було скеровано 19 листів щодо перерозподілу кошторисних призначень та 13 листів про потребу в додаткових кошторисних призначеннях. Проведено 16 змін до кошторису по загальному фонду державного бюджету, 6 змін по спеціальному фонду державного бюджету та 6 змін до розрахунків до кошторису.

Кошторисні призначення 2022 року менші від потреби, наданої проектом кошторису на 2022 рік, на **47,2 відсотка**.

Впродовж 2022 року в ГУ ДПС здійснено:

закупівлі товарів: офісного устаткування, канцелярських товарів, іншого супутнього приладдя;

послуг: для безперебійного забезпечення енергоносіями, телефонним зв'язком, інтернетом, послугами прибирання та охорони адмінприміщень;

роботи з поточного ремонту.

Усі закупівлі проведено відповідно до Річного плану закупівель, який було оприлюднено на сайті публічних закупівель **Prozorro**.

Підготовка об'єктів інфраструктури ГУ ДПС до роботи в осінньо-зимовий період 2022/2023 років (*наказ ГУ ДПС від 18.07.2022 № 201*) проведена у визначені терміни. Затверджені заходи виконано у повному обсязі в межах фінансових асигнувань, про що проінформовано в установленому порядку ДПС України (*звіт від 13.10.2022 № 4184/8/13-01-17-05-15*).

З метою зміцнення функціонування інфраструктури в умовах дії військового стану в ГУ ДПС отримано та введено в експлуатацію **дизель-генератор DE-80 Rest (RICARDO)**.

Забезпечено дотримання розрахунку лімітів споживання енергоносіїв та води відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 28.01.2022 № 1-Г „Про затвердження лімітів споживання енергоносіїв та води на 2022 рік” (із змінами).

З метою економного споживання енергоресурсів та води, ліміти щодо їх споживання щорічно корегуються і затверджуються наказом ГУ ДПС. Результати споживання енергетичних ресурсів та води ГУ ДПС за 2021-2022 роки наведено у таблиці 1.

Таблиця 1.

Рік	Теплова енергія Гкал.		Водопостачання і водовідведення м.куб.		Електрична енергія кВт.год.		Природний газ м.куб	
	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито
2021	2502,3	2389,04	11475	10750	1827000	1754238	216000	165637
2022	2691,8	2090,09	11475	8644	1827000	1574559	231000	183107

11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації

Протягом 2022 року управлінням інформаційних технологій супроводжувались наступні ІКС ДПС:

1. ІКС «**Податковий блок**» з її складовими підсистемами («Реєстрація ПП», «Обробка податкової звітності та платежів», «Облік платежів», «Податковий аудит», Аналітична система, «Реєстрація та облік реєстраторів розрахункових операцій та книг обліку розрахункових операцій»);

2. ІКС «**Управління документами**»

3. ІКС «**Єдине вікно подання електронної звітності**»

4. ІКС «**Електронний кабінет**»

Також експлуатуються ІКС регіонального рівня, а саме:

1. АІС «**Податки обласного рівня**» (АІС ОР)

2. **Пошукова система WebSearch**

3. ІС «**Електронний реєстр архіву**»

4. ІС «**Перегляд даних СКУД (Alcazar)**».

Доступи до ІКС надавались адміністраторами інформаційних систем. Протягом 2022 року надійшло **895 службових запитів** про надання відповідних ролей і доступів до ІКС. Зокрема, в ІКС «**Управління документами**» надано **1598 ролей** для **1237** працівників ГУ ДПС; створено **248** власних, вхідних та вихідних картотек.

Для надання можливості територіальним органам ДПС проводити розширену аналітичну роботу на місцях з використанням даних, що містяться в центральній базі даних, ДПС України надає регіонам доступ для завантаження відповідного сегменту інформації. У щоденному режимі, в обласну базу даних завантажуються наступна інформація:

податкова звітність;

реєстр податкових накладних (ЄРПН);

реєстраційні дані СГД;

реєстр платників єдиного податку;

реєстр платників ПДВ України;

перелік персоналізованих РРО;

дані розрахунків СГД з бюджетом (АІС "Галузь");

вантажно-митні декларації (експорт та імпорт).

Протягом 2022 року, крім даних по ГУ ДПС, на виконання наказу ДПС України від 28.03.2022 № 173 (зі змінами), додатково здійснювалось завантаження **інформаційних таблиць** також по **Донецькій і Запорізькій** областях. Для цього було модернізовано процедури та механізми реплікації інформаційних таблиць ІКС ДПС з сервера реплік ДПС в інформаційні системи ГУ ДПС.

Зазначена інформація використовувалась структурними підрозділами ГУ ДПС в аналітичній роботі за допомогою АІС «**Податки обласного рівня**» (протягом 2022 року цією системою користувалося **78** працівників, які

здійснили **8620 виборок**), пошукової системи **Websearch** (протягом 2022 року цим інструментом скористалося **49 працівників**, які здійснили **17257 запитів** для формування різних зрізів інформації), та інших засобів опрацювання масивів інформації.

Щоденно управлінням інформаційних технологій для структурних підрозділів ГУ ДПС автоматизовано формуються **оперативні реєстри** поданої СГД податкової звітності у розрізі платежів – понад **200 реєстрів**.

Також щопівгодини для членів Комісії ГУ ДПС у Львівській області з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних формується інформація з системи автоматизованого моніторингу відповідності податкових накладних/розрахунків коригування критеріям оцінки ступеня ризиків, достатніх для зупинення реєстрації таких податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (СМКОР).

Забезпечувалося щоденне надання в ДПС України для завантаження в ІКС «Податковий блок» даних казначейства про надходження до бюджетів по ГУ ДПС і 10 територіальних органах ДПС, які перебували у простой.

Впродовж року здійснювався моніторинг цілісності регіональних інформаційних баз даних СКБД ORACLE, оперативне відновлення їх працездатності. Забезпечувалось супроводження еталонних довідників та класифікаторів (завантажено **1197 файлів-змін**).

У 2022 році проводилися роботи з модернізації систем живлення та кондиціонування серверних приміщень, реконфігурації розміщення серверного і комунікаційного обладнання як у центральній серверній ГУ ДПС, так і в ДП, зокрема проведено роботи з відновлення працездатності **джерела безперебійного живлення (ББЖ) EnerSol 33-20**, що забезпечує живлення обладнання у центральному серверному приміщенні ГУ ДПС. Також проведено пусконаладжувальні роботи для синхронізації роботи **ББЖ EnerSol 33-20** із встановленим в адмінбудинку ГУ ДПС **дизельним генератором**.

У 2022 році проведено списання та утилізацію **950 одиниць** морально застарілої і фізично зношеної комп'ютерної та оргтехніки, непридатної для подальшого використання.

Було організовано та налаштовано порядку **10 робочих місць** для **переміщених працівників** інших територіальних органів ДПС. Також, для забезпечення роботи переміщеного працівника підрозділу бухгалтерії ГУ ДПС у Луганській області було розгорнуто окремий екземпляр ПЗ «ДПС Кошторис».

Протягом 2022 року працівникам ГУ ДПС було надано для використання в роботі **56 засобів** криптографічного захисту «Алмаз-1К», **145 працівникам** надавалася допомога з регенерації (продовження дії) кваліфікованих електронних підписів.

У зв'язку з ракетними атаками на енергетичну інфраструктуру України усе комунікаційне та серверне обладнання було підключено до блоків безперебійного живлення, а центральна серверна адмінбудинку ГУ ДПС підключена до **резервного джерела живлення**.

Протягом 2022 року, зважаючи на введення воєнного стану в Україні, особлива увага приділялась здійсненню заходів, що забезпечують охорону державної таємниці, запровадження режиму секретності під час проведення усіх видів секретних робіт, створенню та експлуатації системи захисту інформації, адмініструванню безпеки автоматизованих систем.

Проведено ряд заходів для переоформлення спеціального дозволу на провадження діяльності, пов'язаної з державною таємницею, для чого вжито наступні заходи:

- комісією, утвореною відповідно до вимог Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року № 939, зі змінами (далі – Порядок 939), проведено перевірку стану режиму секретності в ГУ ДПС, про що складено відповідний акт. За результатами перевірки органом УСБУ у Львівській області переоформлено спеціальний дозвіл;

- проведено загальну перевірку наявності секретних документів, справ та інших МНСІ в ГУ ДПС за 2021 рік;

- наказом ГУ ДПС затверджено Правила організації та здійснення пропускового режиму на територію адмінбудинку ГУ ДПС;

- розроблено та затверджено Перспективний план заходів із охорони державної таємниці ГУ ДПС на 2022 рік та Календарний план роботи з технічного захисту інформації в АС ГУ ДПС на 2022 рік;

- розроблено та затверджено Перспективний план заходів із охорони державної таємниці ГУ ДПС на 2022 рік та Календарний план роботи з технічного захисту інформації в АС ГУ ДПС на 2022 рік.

Укладено угоди із службою спеціального зв'язку та захисту інформації України та управлінням урядового фельд'єгерського зв'язку Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в місті Львові для пересилання спеціальної кореспонденції.

Затверджено та погоджено з УСБУ у Львівській області Номенклатуру посад працівників ГУ ДПС, перебування на яких потребує оформлення допуску та надання доступу до державної таємниці.

Підготовлено та погоджено з Державним архівом Львівської області Номенклатуру справ РСО ГУ ДПС.

Забезпечено режим секретності під час відвідування іноземною делегацією адмінбудинку ГУ ДПС;

Розпочато роботу щодо створення комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) інформаційно-комунікаційної системи «Податковий блок», віддалених автоматизованих робочих місць ГУ ДПС автоматизованої системи „Інформаційно-телекомунікаційна система Фінанси і Персонал”, Єдиного державного реєстру транспортних засобів зовнішніх користувачів МВС України.

Погоджено з центральною службою криптографічного захисту ДПС України технічні аспекти впровадження засобів криптографічного захисту інформації.

Забезпечено контроль за дотриманням законодавства України та інших нормативно-правових актів з питань технічного та криптографічного захисту інформації.

Організовано проведення технічного та логістичного супроводження безперебійної роботи абонентських установок урядового зв'язку ГУ ДПС, які входять до Переліку абонентів урядового зв'язку України.

Здійснюється супровід системи антивірусного захисту в інформаційно-комунікаційній системі ГУ ДПС, проводяться роботи з підтримки в актуальному стані антивірусних баз даних комп'ютерів мережі ГУ ДПС та автоматизованих систем класу «1».

Проведено моніторинг розмежування доступу до інформаційних ресурсів, контроль відкритих ресурсів в ІТС. Проводиться супроводження організації доступу до інформаційних ресурсів ДПС України.

Проведено категоріювання та обстеження виділених та режимних приміщень ГУ ДПС, складено та затверджено відповідні акти.

Створено КСЗІ АС класу «1» для обробки таємної інформації, проведено її атестацію; отримано Декларацію про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів із технічного захисту інформації, яка зареєстрована в Адміністрації Держспецзв'язку України.

Виконується супроводження та контроль використання з'ємних носіїв інформації в інформаційно-комунікаційній мережі ГУ ДПС.

Впроваджено заходи з монтажу сучасної охоронної системи відео нагляду та охоронної сигналізації в адмінбудинку ГУ ДПС, проводиться постійний контроль за станом їх роботи, проводяться регламентні профілактичні роботи систем.

Упереджено спроби вірусних атак на електронну офіційну скриньку ГУ ДПС, вчасно повідомлено орган реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA.

Створено КСЗІ в інформаційно-комунікаційної системи відокремлених пунктів реєстрації О01 та О03 та введено їх в експлуатацію.

В. о. начальника Головного управління
ДПС у Львівській області

Андрій ФЛІС