

ЗАТВЕРДЖЕНО

**В. о. Голови Державної
податкової служби України**
_____ **Тетяна КІРІЄНКО**

« 22 » 06 2023 _____

**ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ
ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ**

ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

Правила корпоративної культури Державної податкової служби України (далі – Правила) розроблено з метою формування в органах ДПС корпоративної культури.

Під корпоративною культурою слід розуміти певну систему норм, правил, цінностей, етичних стандартів, що поділяються усіма працівниками органів ДПС, визначають духовну і матеріальну життєдіяльність та впливають на якість роботи працівників, їх ставлення до покладених обов'язків, характер особистісних та виробничих відносин, а також привабливість ДПС як роботодавця.

Правила покликані сприяти:

реалізації місії ДПС;

стабільності в органах ДПС, оскільки допоможуть розвивати у співробітників почуття ідентичності, відповідальності, соціального захисту;

мотивації працівників на високі показники діяльності;

адаптації новопризначених державних службовців;

розвитку інтелектуального потенціалу ДПС, росту самосвідомості кожного працівника/працівниці, формування культури законності та доброчесності.

Правила розроблено відповідно до норм та положень законодавства про державну службу, а також враховано результати опитування щодо корпоративної культури, в якому взяли участь понад 8,5 тис. працівників органів ДПС, та використано матеріали, розроблені Національним агентством України з питань державної служби, українськими та міжнародними експертами.

Фактично Правила описують досконалу команду, взірцевого працівника/працівницю органів ДПС.

Правила є основою організаційної культури та беруться до уваги під час розроблення документів, що регламентують внутрішні процеси в органах ДПС, HR-стратегії тощо.

Правила затверджені за результатами їх обговорення та схвалення працівниками апарату та територіальних органів ДПС.

Правило 1. Ми усвідомлюємо місію Державної податкової служби України та робимо все від нас залежне для її якісної реалізації.

Ми є повністю прозорою, сучасною та технологічною податковою службою, яка надає якісні та зручні послуги платникам, ефективно адмініструє податки, збори та платежі і виявляє нетерпимість до корупції.

Правило 2. Ми вважаємо основними цінностями нашої команди:

професіоналізм (висока професійна компетентність, відповідальне та добросовісне ставлення до своїх обов'язків, якісне та своєчасне виконання поставлених завдань, постійне підвищення фахового рівня, вільне володіння державною мовою);

патріотизм (віддане служіння державі, українському народові);

командність та співпраця (ефективна взаємодія працівників органів ДПС для реалізації покладених завдань та досягнення спільних цілей, готовність ділитися з колегами необхідною інформацією та ресурсами, визнання цінності кожного працівника/працівниці, взаємодопомога, взаємоповага та емпатія);

законність (точне, неухильне дотримання та виконання чинного законодавства та внутрішніх процедур);

добросовісність (спрямованість думок і дій на захист публічних інтересів та відмова від превалювання приватного інтересу під час здійснення службових повноважень).

Лише той, хто сповідує такі цінності, може бути членом нашої команди.

Правило 3. Ми – команда лідерів і партнерів.

Усі працівники органів ДПС є одним цілим. Кожен із нас знає і розуміє свою роль і те, який внесок робить у спільну справу. Сила нашої команди полягає в синергії.

Ми розвиваємо в собі лідерські якості. Лідерство розглядаємо як компетентність, що не залежить від займаної посади і розпочинається з роботи над собою, самоаналізу. Лідерство для нас означає усвідомлення цінностей, їхньої важливості та спільності, передбачає прагнення досконалості, гнучкість, адаптивність, відповідальність.

Наші керівники-лідери допомагають працівникам пройти трансформацію та втілити потрібні зміни в життя.

Партнерство для нас – це, насамперед, чітка, відкрита та всебічна внутрішня і зовнішня комунікація на основі довіри. Тому ми тримаємо постійний зв'язок, регулярно інформуємо колег і наших стейкхолдерів про ключові новини, оновлюємо інформацію, розуміємо та надихаємо один одного

під час взаємодії, практикуємо різні форми зворотного зв'язку та неформального спілкування.

Ми демонструємо нульову толерантність до корупції у будь-яких її формах і проявах та сприяємо зміцненню довіри суспільства.

Правило 4. Створюємо безбар'єрне, безпечне, комфортне робоче середовище.

У нас дотримуються принципів інклюзії та недискримінації. Ніхто з нас не може бути звільнений або обмежений у своїх правах та можливостях через расу, колір шкіри, політичні, релігійні та інші переконання, стать, вік, інвалідність, етнічне та соціальне походження, сімейний та майновий стан, місце проживання або інші ознаки.

Ми формуємо фізичну, цифрову, інформаційну, організаційно-культурну безбар'єрність на робочому місці.

Кожен із нас дбає про власну безпеку й безпеку колег, чітко дотримується правил та інструкцій з охорони праці.

Роботодавець забезпечує нас необхідними технічними засобами для виконання своїх посадових обов'язків. Ми підтримуємо чистоту та порядок у приміщенні та на території органу ДПС, на своєму робочому місці. У нас вітається індивідуальний стиль робочого місця, якщо він не суперечить іміджу ДПС.

Носії інформації, розголошення якої може завдати шкоди правам та інтересам фізичних і юридичних осіб, не знаходяться на наших робочих місцях у відкритому доступі.

Правило 5. Допмагаємо швидше адаптуватися в колективі.

У нас затверджена та діє Програма адаптації новопризначених працівників органів ДПС. До її реалізації залучається кожен співробітник.

Ми виявляємо лояльність до новачків, сприяємо розвитку взаємовідносин у колективі, демонструємо максимальну підтримку, проводимо командні заходи, залучаємо новопризначених, за їх згодою, до неформальних заходів.

У нас запроваджується інструмент наставництва. Наставники допомагають новопризначеним державним службовцям адаптуватися до процесу роботи в органі ДПС, долучитись до корпоративної культури, а також сприяють професійному розвитку новачків.

Кожен із нас може бути наставником, якщо має досвід, високу професійну кваліфікацію, авторитет серед колег, бажання і може допомогти

новопризначеним якнайшвидше самостійно, якісно та відповідально виконувати посадові обов'язки та комфортно почуватися в робочому середовищі.

Правило 6. Завтра маємо бути кращими, ніж сьогодні.

Ми переконані, що вчитися потрібно все життя, адже це сприяє особистісному зростанню, вдосконаленню професійної діяльності та відкриває нові можливості.

Для кожного з нас постійне підвищення рівня професійної компетентності не лише визначений законодавством обов'язок державного службовця, а й щире бажання та необхідність.

Наша професійна компетентність формується шляхом навчання, під час якого набуваються та вдосконалюються професійні знання, уміння і навички.

Навчання працівників органів ДПС – безперервний, свідомий, цілеспрямований процес особистісного та професійного зростання державних службовців, що реалізується через підготовку, підвищення кваліфікації, стажування, самоосвіту, у тому числі систему внутрішніх навчань.

Керівники ДПС, структурних підрозділів та територіальних органів дбають про створення умов для навчання співробітників у межах робочого часу.

Ми постійно оновлюємо наші професійні знання, зокрема опановуємо інструменти цифровізації, кібербезпеки, адаптації законодавства України до права Європейського Союзу та євроатлантичної інтеграції, вчимося ефективно комунікувати, поліпшуємо рівень володіння державною та іноземною (як правило, англійською) мовами, зберігаючи чистоту української мови в офіційних документах та діловому мовленні.

Нові знання, вміння і навички застосовуємо для підвищення ефективності діяльності органів ДПС, якості надання послуг платникам податків. Постійно вдосконалюємо процедури, інструменти, сервіси, що використовуються органами ДПС у процесі реалізації покладених завдань і функцій.

Правило 7. Дотримуємося стилю в усьому.

Стиль поведінки кожного з нас і всієї команди в цілому спрямований на зміцнення авторитету державної служби та позитивну репутацію ДПС.

Ми з повагою ставимося до прав, свобод та законних інтересів людини і громадянина, юридичних осіб, неухильно дотримуємося загальноприйнятих етичних норм, правил етичної поведінки в органах ДПС, виконуємо правила внутрішнього службового розпорядку.

Стиль управління в ДПС визначається як демократичний, заснований на принципах колегіальності та співробітництва, що допомагає команді

розвиватися і просуватися в професійному плані. Також створює міцний зв'язок між співробітником і керівником, сприяючи більшій довірі й повазі; зосереджений не на тотальній дисципліні та контролі, а співпраці й допомозі; підвищує мотивацію команди. Керівники використовують різні засоби матеріальної й нематеріальної мотивації співробітників.

Стиль нашого спілкування на роботі та поза нею відповідає високому культурному рівню. Ми ввічливі, доброзичливі, стримані, виважені.

Ми утримуємося від поширення, зокрема розміщення на вебсайтах і в соціальних мережах, інформації, що може завдати шкоди репутації ДПС.

Ми знаємо офіційний фірмовий (візуальний) стиль (логотип, кольори, типографіка, паттерн, фото та ілюстрації, матеріали брендування) ДПС, доречно й правильно (згідно зі встановленими вимогами) використовуємо його.

Під час роботи з документами застосовуємо офіційно-діловий стиль, правила українського правопису, спілкуємося державною мовою.

Ми дотримуємося також офіційно-ділового стилю в одязі. Щоп'ятниці можемо обрати «вільний» стиль вбрання, однак такий, що відповідає загальноприйнятим уявленням про пристойність.

Правило 8. Без образ і звинувачень.

Ми розуміємо, що для якісної роботи та досягнення успіху важливе значення має сприятливий організаційний та психологічний клімат.

Оскільки міжособистісні конфлікти є «природним» явищем і трапляються у колективах, ми намагаємося мінімізувати причини їх появи та успішно їх вирішувати.

Для цього вчимося й прагнемо: бути відкритими до різних поглядів, до інших точок зору; визнавати право інших мати власне бачення і розуміння, що базується на іншому життєвому досвіді, експертному знанні тощо; визнавати за кожним право на власну думку; уміти не лише слухати, а й чути; визнавати інших рівними, спілкуватися однаково коректно з усіма незалежно від службового чи соціального статусу, не засуджувати; бути уважними до потреб інших; не робити припущень; у спілкуванні розмежовувати факти, емоції та судження; уникати категоричності.

Ми використовуємо різні інструменти для позитивного вирішення міжособистісних конфліктів (досягнення порозуміння). У разі виявлення під час роботи з конфліктами ознак дисциплінарного проступку, адміністративного, кримінального правопорушень повідомляємо керівництво ДПС про такі ознаки для прийняття рішення відповідно до законодавства.

Керівники дбають про створення комфортної психологічної атмосфери в нашому трудовому колективі. Ми протидіємо мобінгу (цькуванню), вживаємо заходів, спрямованих на його запобігання та припинення, а також заходів щодо відновлення порушених внаслідок мобінгу прав.

Правило 9. Цікавимося історією ДПС, вивчаємо кращі практики, створюємо нові традиції.

Ми шануємо державні символи України, поважаємо народні звичаї і національні традиції.

Щороку, 2 липня, святкуємо День податківця України та нагороджуємо кращих працівників органів ДПС за результатами роботи. У дні державних свят, таких як: День незалежності України, День Конституції України, Всесвітній день вишиванки, День державної служби тощо, вітається вбрання у національному стилі (вишиванки) або з українською автентикою.

Ми розвиваємо і вдосконалюємо музей історії та розвитку ДПС, організуємо екскурсії для новопризначених працівників з метою їх ознайомлення з історією, традиціями та досягненнями ДПС. Проводимо зустрічі з пенсіонерами та ветеранами служби; вшановуємо та вітаємо їх з нагоди професійного/державних свят.

Вивчаємо кращі практики реалізації податкової політики; здійснюємо обмін досвідом з міжнародними колегами, проводимо тематичні фокус-групи, тренінги, зустрічі.

Для зміцнення корпоративного духу проводимо неформальні заходи (спортивні змагання, різноманітні конкурси, інтелектуальні ігри тощо) та підтримуємо соціальні ініціативи, що об'єднують команду ДПС.

В. о. директора
Департаменту персоналу

Дмитро ЦИМБАЛЮК