

Вхідний дзвінок на
0800501007

Схема Інтерактивного голосового автовідповідача Контакт-центру ДПС

Вас вітає Державна
податкова служба
України

Для отримання
інформаційно-довідкових
послуг юридичною
особою, **натисніть 1**;
підприємцем,
натисніть 2;
фізичною особою,
натисніть 3

3 питань електронного
підпису, **натисніть 4**

Надати повідомлення,
усне звернення, скаргу,
натисніть 5

Записатись в електронну
чергу до центру
обслуговування
платників,
натисніть 6

1

Щодо отримання електронного
підпису, **натисніть 1**

Для блокування електронного
підпису, **натисніть 2**

Повідомити інформацію про дії та
бездіяльність працівників органів
ДПС на сервіс «Пульс»,
натисніть 1

Надати усне звернення,
натисніть 2

Поінформувати про особу,
стосовно якої проводиться
перевірка, щодо поширення на неї
заборон відповідно до Закону
України «Про очищення влади»,
натисніть 3

Працівники ДПС, які бажають
повідомити про порушення вимог
Закону України «Про запобігання
корупції» іншою особою ДПС,
натисніть 4

2

3

Оберіть тематику запитання:

Податок на додану вартість,
натисніть 1

Спрощена система, програмні
РРО/РРО,
натисніть 2

Податок на доходи фізичних осіб,
військовий збір, єдиний внесок,
натисніть 3

Стан обробки електронної
звітності,
натисніть 8

Податок на прибуток та
трансфертне ціноутворення,
натисніть 4

Плата за землю, податок на
нерухоме майно, інші місцеві
податки і збори, державне мито,
ЗЕД, оскарження рішень,
натисніть 5

Акцизний податок, податковий
борг, ліцензування,
натисніть 6

Екологічний податок, рентна
плата,
натисніть 7

Права і обов'язки, перевірки,
відповідальність,
натисніть 9

Облік платників,
натисніть 0

Оберіть тематику запитання:

Єдиний податок, Програмні РРО/
РРО,
натисніть 1

Загальна система оподаткування,
натисніть 2

Стан обробки електронної
звітності,
натисніть 3

Інші податки та збори,
натисніть 4

4

Оберіть тематику запитання:

Оподаткування рухомого і
нерухомого майна, інші місцеві
податки,
натисніть 1

Ліцензування, акцизний податок,
податковий борг,
натисніть 2

Права та обов'язки, перевірки,
відповідальність,
натисніть 3

Екологічний податок та рентні
платежі,
натисніть 4

Податку на додану вартість,
натисніть 5

ЗЕД,
натисніть 6

Оберіть тематику запитання:

Оподаткування та декларування
доходів громадян, мінімальне
податкове зобов'язання
натисніть 1

Оподаткування рухомого і
нерухомого майна,
натисніть 2

Реєстрація в державному реєстрі та
отримання податкового номера
натисніть 3

Інші питання щодо оподаткування,
натисніть 4

Надати повідомлення, усне
звернення, скаргу,
натисніть 5

3 питань електронного підпису,
натисніть 6

Записатись у електронну чергу до
центру обслуговування платників,
натисніть 7

Для отримання інформації про
наявність заборгованості за
податковим номером,
натисніть 9