****

**Звіт по зверненням громадян та особистому прийому**

**в ГУ ДПС у Миколаївській області за 9 місяців 2023 року**

З метою надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян Головним управлінням ДПС у Миколаївській області постійно приділяється увага зверненням громадян як одному з пріоритетних напрямів роботи та здійснюються заходи організаційного, інформаційного та аналітичного характеру, спрямовані на удосконалення цієї роботи.

Особливе місце в системі засобів захисту прав, свобод та законних інтересів громадян посідає реалізація їх права на звернення. Конституцією України та Законом України  від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» гарантовано право громадян на звернення до органів державної влади, на участь в управлінні державними справами, забезпечено можливість для впливу на поліпшення роботи органів державної влади, для відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення.

За 9 місяців2023 року до Головного управління ДПС у Миколаївській області надійшло 92 письмових звернень громадян (поштою (безпосередньо від громадян) – 59, засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет – 33).

У зверненнях громадяни порушували питання зокрема щодо:

інформування про ухилення від сплати податків – 26;

податку на майно – 18;

реєстрації та обліку платників податків – 15;

відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків – 23.

За 9 місяців2023 року надійшло 3 дублетних звернень, повторних та неодноразових звернень не надходило.

До Головного управління ДПС у Миколаївській області з початку року надійшло 4 колективних письмових звернення, які підписані 33 особами. Питома вага колективних звернень від загальної кількості звернень громадян складає 4,3 відсотка. Анонімних звернень надійшло 2.

За категоріями авторів за звітній період надійшло 1 звернення від особи з інвалідністю ІІІ групи. Звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу та Героїв України не надходило.

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 33 звернення, надано роз’яснення за 57 зверненнями.

Головне управління ДПС у Миколаївській області приймає:

письмові звернення - на поштову адресу: 54001, м. Миколаїв, вул. Лягіна, 6;

електронні звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку - на поштові скриньки:

**(для звернень громадян)**

|  |  |
| --- | --- |
| **mk.zvernennya@tax.gov.ua** | у вигляді сканкопій чи фотокопій письмових звернень з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання (реєстрації) |

**(для самозайнятих осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)**

**mk.official@tax.gov.ua**