

**ЗВІТ  
ПРО ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ  
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ  
ДПС У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ  
НА 2023 РІК**

**м. ЗАПОРІЖЖЯ, 2024**

**ЗВІТ**  
**про виконання Плану роботи**  
**Головного управління ДПС у Запорізькій області**  
**на 2023 рік**

У 2023 році Головним управлінням ДПС у Запорізькій області (далі – ГУ ДПС) було вжито комплекс організаційних та практичних заходів щодо виконання завдань, визначених Положенням про Головне управління ДПС у Запорізькій області, затвердженого наказом ДПС від 12.11.2020 № 643 (зі змінами), Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік», Податковим кодексом України, актами та дорученнями Президента України, Прем'єр-Міністра України, керівника Державної податкової служби України, а також реалізації єдиної державної податкової політики.

План роботи ГУ ДПС на 2023 рік, затверджений ДПС 30 грудня 2022 року, передбачає вжиття комплексу організаційних заходів щодо виконання очікуваних надходжень платежів, податків, зборів та інших доходів до загального, спеціального фондів державного та місцевих бюджетів, контролю за додержанням податкового законодавства, повнотою і своєчасністю сплати платежів до бюджету, удосконалення механізмів адміністрування платежів, скорочення податкового боргу, поліпшення ефективності контрольно-перевірочної роботи, виявлення, розкриття та упередження порушень у сфері оподаткування, організації роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації (далі – ЗМІ).

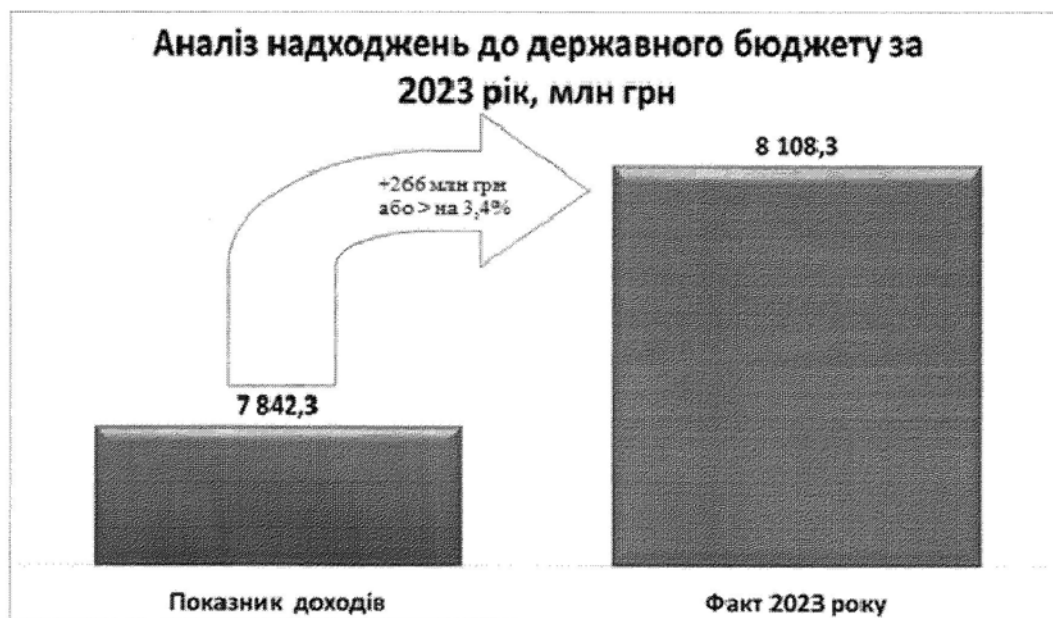
Реалізація запланованих заходів сприяла поліпшенню ефективності організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС із забезпечення ефективного виконання встановлених у 2023 році завдань.

## **Розділ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання показників доходів, затверджених відповідними наказами ДПС**

Одним із першочергових завдань для ДПС на сьогодні є безумовне забезпечення виконання показників наповнення бюджету.

З метою визначення прогностичних показників надходжень податків, зборів та інших платежів до загального, спеціального фондів державного та місцевих бюджетів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, у розрізі платежів, структурних підрозділів ГУ ДПС, бюджетоутворюючих платників податків, забезпечено розрахунок прогнозу надходжень платежів, за результатами якого було складено попередній, оперативний, уточнений та підсумковий прогнози.

За результатами організації та координації роботи ГУ ДПС щодо виявлення резервів збільшення надходження платежів до бюджетів, забезпечення виконання показників доходів, доведених відповідними наказами ДПС та ГУ ДПС, до зведеного бюджету за 2023 рік забезпечено надходження 20 218,6 млн грн, у тому числі до державного бюджету – 8 108,3 мільйона гривень. Надійшло податку на додану вартість – 2 567,9 млн грн, податку на доходи фізичних осіб (далі – ПДФО) – 3700,4 млн грн, військового збору – 742,7 млн грн, податку на прибуток підприємств – 545,2 млн грн, екологічного податку – 269,2 млн грн, акцизного податку з ввезених на митну територію України підакцизних товарів (продукції) – 101,2 млн грн, рентної плати за спеціальне використання води – 37,5 мільйона гривень.



До місцевих бюджетів надійшло 12 110,3 млн грн, зокрема: ПДФО – 9 347,9 млн грн, єдиного податку – 1 384,9 млн грн, плати за землю – 861,2 млн грн, акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання (далі – СГ) роздрібною торгівлі підакцизних товарів – 150,9 млн грн, податку на прибуток підприємств – 110 млн грн, податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки – 88,5 мільйона гривень.

Єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за 2023 рік надійшло 10 379,2 мільйона гривень.

Протягом 2023 року проведено аналіз ефективності роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо збільшення надходжень платежів до бюджетів за рахунок унеможливлення використання підприємствами реального сектору економіки інструментів мінімізації сплати податків та зборів.

Здійснено відпрацювання інформації, отриманої від ДПС щодо ймовірного порушення платниками податків норм порядку обчислення та сплати податку на додану вартість. Рівень відпрацювання доведених ризикових підприємств склав 52,1 відсотка, в т.ч. рівень відпрацювання доведених підприємств-вигодонабувачів складає 64,8 відсотка.

Надано відповіді на листи від інших територіальних органів ДПС щодо стану відпрацювання 49 підприємств.

Також у 2023 році здійснено комплексне відпрацювання платників податків, які здійснюють ризикові операції, за результатами побудовано 1300 схем руху сум ПДВ, які у подальшому скеровані до відповідних структурних підрозділів ГУ ДПС.

#### *Організація роботи із забезпечення адміністрування податків, зборів та інших платежів*

ГУ ДПС вжито комплекс заходів, спрямованих на забезпечення повноти нарахування та сплати до бюджетів податків, зборів та інших платежів.

#### *Податок на прибуток*

З метою виконання показників бюджетних призначень, забезпечення стабільного та рівномірного наповнення доходної частини Державного бюджету в умовах воєнного стану, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ (зі змінами) (далі – воєнний стан), та тимчасової окупації/бойових дій на території Запорізької області ГУ ДПС упродовж 2023 року охоплено усі ключові напрямки адміністрування податку на прибуток. З кожним платником проведена відповідна індивідуальна робота щодо необхідності надання декларацій з податку на прибуток та сплати визначених податкових зобов'язань. З підприємствами, що перебувають на неокупованих територіях, проведена робота щодо адекватного декларування та сплати у повному обсязі податків і зборів.

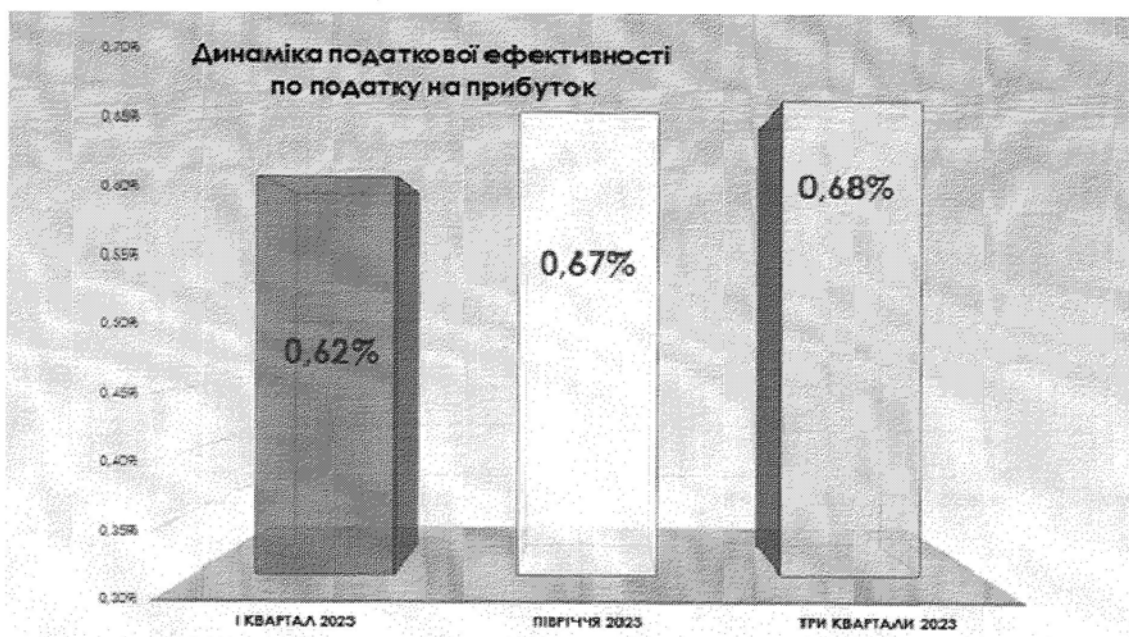
За 2023 рік до Державного бюджету України підприємствами Запорізького регіону сплачено 545,2 млн грн податку на прибуток. Виконання показника надходження податку у сумі 496,3 млн грн забезпечено на 109,9 відсотка.



З метою забезпечення ефективності декларування податку на прибуток упродовж 2023 року обчислено прогностні обсяги нарахувань з врахуванням темпів ПДВ, визначено додаткові резерви збільшення нарахувань. В результаті вжитих заходів загальна сума нарахувань податку на прибуток до зведеного бюджету за III квартал 2023 року склала 129,3 мільйона гривень. У порівнянні до показників II кварталу 2023 року (118,1 млн грн) нарахування збільшилися на 11,2 млн грн з темпом 109,5 відсотків.

В цілому за результатами декларування податку на прибуток за три квартали 2023 року досягнуто адекватності нарахувань: при темпах доходів 124,6 відс. темп нарахувань склав 136,6 відсотка.

Впродовж 2023 року за підсумками декларування стійкою була тенденція до підвищення коефіцієнта податкової ефективності на одиницю задекларованого доходу. Так, за наслідками декларування податку за три квартали 2023 року загальний рівень податкової ефективності досягнуто на рівні 0,68 відс., що на 0,01 відс. пунктів більше, ніж за підсумками першого півріччя 2023 року (0,67 відсотка).



Рівень податкової ефективності по прибутковим підприємствам дорівнює 0,84 відс., що порівняно до показника I півріччя 2023 року (0,80 відс.) більше на 0,04 відс. пункти.

В ході кампаній декларування податку на прибуток у щоденному режимі забезпечено контроль за станом надання платниками податкової звітності (у 2023 році надано 7 522 звітні декларації з податку на прибуток). Зазначена податкова звітність проаналізована суцільним порядком на предмет своєчасності її надання та правильності визначення податкових зобов'язань. Крім того, за результатами опрацювання наданих уточнюючих декларацій з податку на прибуток до підрозділу податкового аудиту направлено листи, в яких надано списки підприємств з ознаками ризиковості для врахування при проведенні контрольно-перевірочної роботи.

Після спливу законодавчо встановлених строків надання звітності визначено коло підприємств для вжиття контрольно-перевірочних заходів. У 2023 році застосовано 375,5 тис. грн штрафних санкцій за несвоєчасне подання (неподання) податкової звітності з податку на прибуток, з яких надійшло 134,3 тисячі гривень.

За результатами декларування податку на прибуток здійснено аналіз щодо визначення невідповідності даних в податковій та фінансовій звітності. Зокрема, здійснено відпрацювання СГ, по яких виявлено розбіжності в частині відображення доходу від будь-якої діяльності та фінансового результату до оподаткування. В результаті проведеної роботи 68 СГ надали уточнюючі декларації або фінансові звіти, згідно яких відкориговані показники звітності. За підсумками кампанії декларування податку на прибуток за три квартали 2023 року забезпечено відсутність випадків неправомірного перенесення збитків попередніх періодів.

За результатами декларування державними підприємствами частини чистого прибутку (доходу), що підлягає сплаті до державного бюджету, здійснено аналіз звітності щодо наявності ризиків заниження податкових зобов'язань, зокрема, правомірності застосування встановлених ставок оподаткування, відповідність показників розрахунків частини прибутку до показників фінансової звітності.

Так, за підсумками I кварталу та першого півріччя 2023 року проаналізовано 26 розрахунків частини прибутку державних підприємств. За підсумками трьох кварталів 2023 року 14 підприємств подали розрахунки частини чистого прибутку, з яких задекларували позитивне нарахування платежу за III квартал 5 СГ у сумі 4,5 мільйона гривень. Решта підприємств, які надали розрахунки та не задекларували частину чистого прибутку, задекларували його нульовий показник або відсутність діяльності.

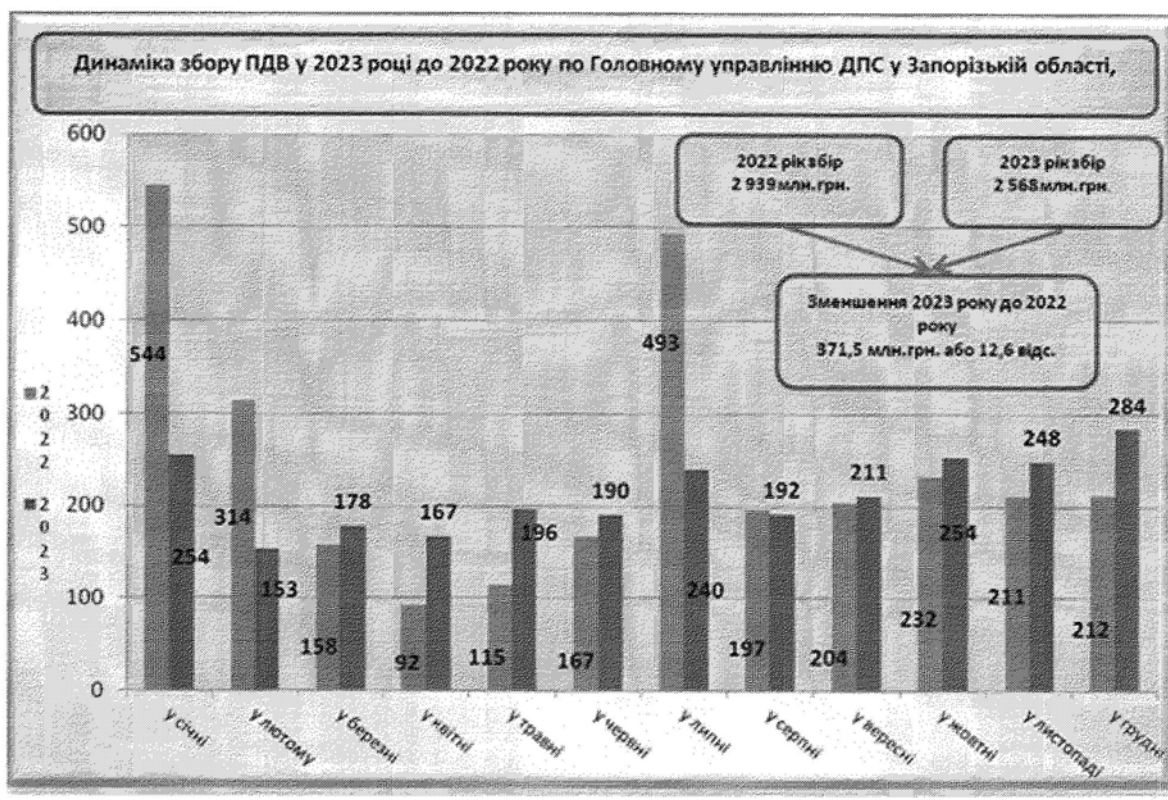
Для забезпечення повноти та правильності визначення показників, що підлягають сплаті до Державного бюджету, здійснено аналіз наданих Розрахунків частини чистого прибутку (доходу) щодо правомірності застосування розміру відрахувань частини чистого прибутку (доходу), що підлягає сплаті до державного бюджету. В результаті проведеної роботи встановлено 1 випадок неправомірного застосування нормативу відрахувань. Платнику надіслано лист про необхідність надання підтверджуючих документів.

Крім того, за результатами проведеного аналізу встановлено, що на податковому обліку в у Запорізькій області перебувають 10 господарських товариств, у статутному капіталі яких є корпоративні права держави та які повинні спрямувати частину чистого прибутку на виплату дивідендів до державного бюджету до 1 липня 2023 року. З них: 4 господарських товариства – з часткою держави у статутному фонді понад 50 відс.; 2 господарських товариства – 50 і більше відсотків акцій (часток) яких належать господарським товариствам, частка держави в яких становить 100 відс.; 4 – дочірні підприємства державних акціонерних товариств. Із визначеного кола підприємств залучено до оподаткування 6 СГ, 4 – перебувають на тимчасово окупованих територіях.

#### *Податок на додану вартість*

У 2023 році ГУ ДПС до загального фонду державного бюджету зібрано 2 567,9 млн грн ПДВ. Доведений показник надходжень ПДВ виконаний на 109,4 відс., додатково до державного бюджету надійшло 221,3 млн грн ПДВ. У порівнянні до 2022 року надходження ПДВ зменшено на 371,5 млн грн або на 12,6 відсотка.

Середньомісячна сума надходження ПДВ до державного бюджету у 2023 році склала 214,0 млн грн, що на 31,0 млн грн, або на 12,7 відс. менше у порівнянні до середньомісячного збору у 2022 році (245,0 мільйона гривень).



У 2023 році за даними декларацій з ПДВ платниками області до сплати в бюджет задекларовано 2 390 млн грн ПДВ, що менше у порівнянні до 2022 року на 616 млн грн, або на 20,5 відсотка. Обсяг оподатковуваних операцій склав 85 208 млн грн, що менше 2022 року на 27 472 млн грн, або на 24,4 відсотка.

Обсяг оподатковуваних операцій у 2023 році склав 85 208 млн грн, у 2022 році – 112 680 мільйонів гривень. До сплати в бюджет нараховано ПДВ у 2023 році – 2 390 млн грн, у 2022 році – 3 006 мільйона гривень.

Основна причина зменшення надходження у порівнянні до попереднього року – нарахування та сплата 493,3 млн грн ПДВ у липні 2022 року, в якому згідно законодавчо встановленого терміну надані декларації минулих періодів за лютий – червень 2022 року.





Податкова ефективність по ПДВ по деклараціях з ПДВ за результатами 2023 року склала 2,81 відсотка. У порівнянні до 2022 року податкова ефективність збільшена на 0,14 відс. (склала 2,67 відсотка).

#### *Акцизний податок*

У 2023 році до Державного бюджету України від платників Запорізької області надійшло 103,8 млн грн акцизного податку, що більше проти попереднього року на 14,7 мільйона гривень. ГУ ДПС забезпечено виконання доведених показників доходів до державного бюджету з акцизного податку: до загального фонду державного бюджету з вироблених в Україні товарів – на 117,4 відс., до загального фонду державного бюджету з ввезених в Україну товарів – на 155,9 відс., до спеціального фонду державного бюджету з вироблених в Україні товарів – на 106,7 відсотка.

**ДИНАМІКА НАДХОДЖЕНЬ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ  
ДО ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ  
У 2023 РОЦІ**



Надходження акцизного податку з роздрібної торгівлі алкогольними напоями до місцевих бюджетів області склало 150,9 млн грн; 8,0 млн грн акцизного податку з роздрібного продажу тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, сплачено імпортерами Запорізької області. Виконання показників доходів місцевих бюджетів області забезпечено на 110,7 відс. та 176,7 відс. відповідно.

*Рентна плата та екологічний податок, місцеві податки і збори*

ГУ ДПС у 2023 році до Державного бюджету зібрано:  
по екологічному податку – 269,2 млн грн (виконання доведених завдань – 326,5 відс.), додатково надійшло 186,7 млн грн, до 2022 року забезпечено збільшення надходжень на 70,1 млн грн (або 35,2 відс.);

рентної плати за спеціальне використання води до загального фонду – 37,5 млн грн (виконання доведених завдань – 84,7 відс.); до спеціального фонду 46,3 млн грн (виконання доведених завдань – 98,1 відс.);

рентної плати за користування надрами – 5,6 млн грн (виконання доведених завдань – 132,7 відс.), додатково надійшло 1,4 млн грн;

по рентній платі за користуванням радіочастотним ресурсом України – 0,5 млн грн (виконання доведених завдань – 133,1 відс., додатково надійшло 0,1 мільйона гривень).

До місцевих бюджетів сума надходжень за 2023 рік склала:

плата за землю з юридичних осіб – 810,1 млн грн (виконання доведених завдань – 128,9 відс., додатково надійшло 181,7 млн грн);

рентна плата за спеціальне використання води – 68,5 млн грн (виконання доведених завдань – 91,6 відс.);

рентна плата за користування надрами – 2,4 млн грн (виконання доведених завдань – 132,7 відс., додатково надійшло 0,6 млн грн);

екологічний податок – 47,1 млн грн (виконання доведених завдань – 129,5 відс., додатково надійшло 10,7 млн грн);

туристичний збір – 0,8 млн грн (виконання доведених завдань – 189,7 відс., додатково надійшло 0,4 млн грн);

рентна плата за спеціальне використання лісових ресурсів – 0,003 млн грн;

податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, – 71,9 млн грн (виконання доведених завдань – 138,4 відс., додатково надійшло 19,9 млн грн);

транспортний податок – 1,1 млн грн (виконання доведених завдань – 143,8 відс., додатково надійшло 0,3 млн грн).

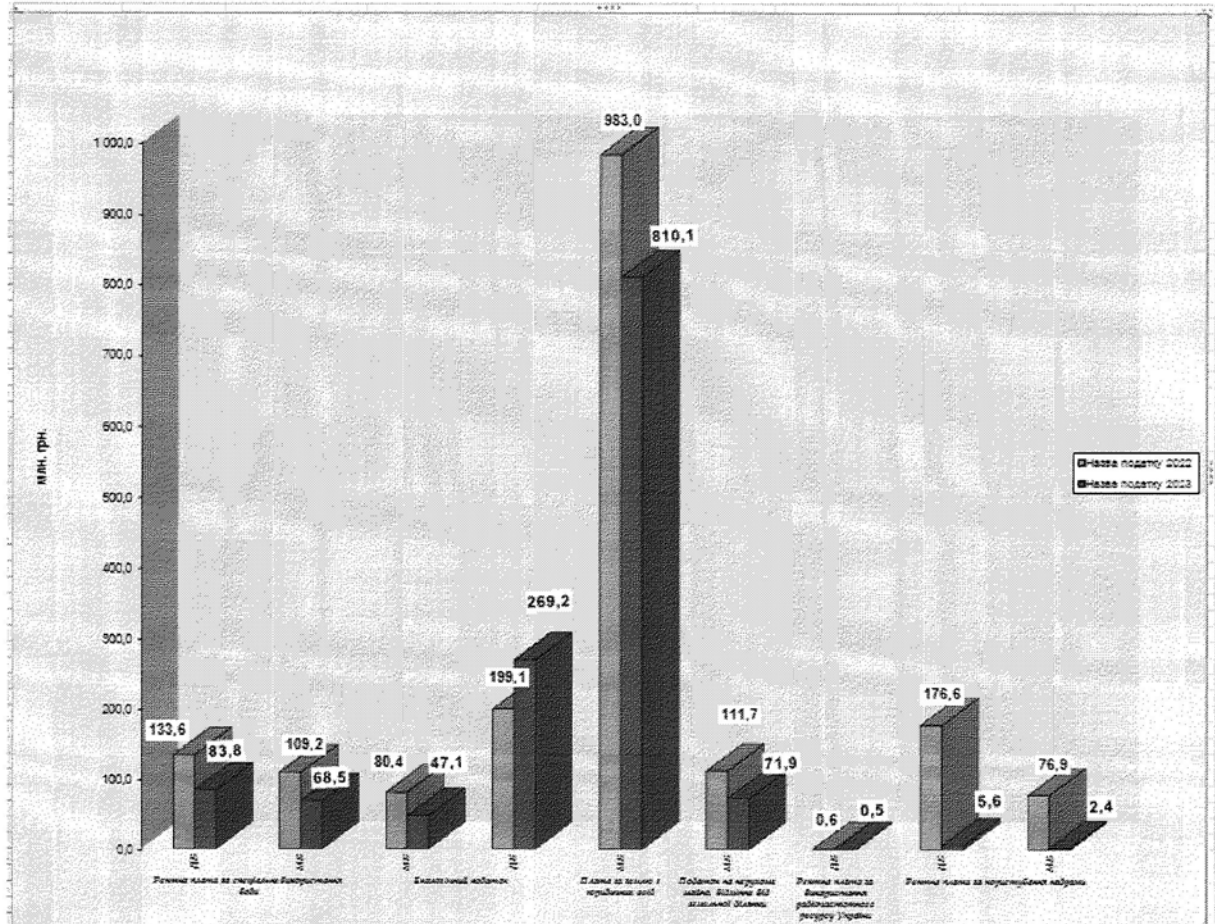
Надходження до 2022 року зменшились по платежах до Державного бюджету: рентна плата за спеціальне використання води – на 54,9 млн грн, або 59,4 відс.; рентна плата за користування надрами – на 171,0 млн грн, або 96,8 відс.; рентна плата за користуванням радіочастотним ресурсом України – на 0,1 млн грн або 22,7 відсотка. До місцевих бюджетів: плата за землю з юридичних осіб – на 172,9 млн грн або 17,6 відс.; рентна плата за спеціальне використання води – на 40,7 млн грн або 37,3 відс.; рентна плата за користування надрами – на 74,5 млн грн або 96,9 відс.; екологічний податок – на 33,4 млн грн, або 41,5 відс.; туристичний збір з юридичних осіб – на 0,03 млн грн або 1,7 відс.; рентна плата за спеціальне використання лісових ресурсів – на 0,01 млн грн або 79,0 відс.; податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки – на 39,8 млн грн або 35,6 відс.; транспортний податок – на 0,8 млн грн або 43,3 відсотка.

Зменшення надходжень у 2023 році у порівнянні до попереднього року відбулося за рахунок несплати податкових зобов'язань платниками по територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії або на тимчасово окупованих територіях.

Крім того, зменшення надходжень плати за землю, податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, екологічного податку відбулось за рахунок виникнення переплат в ІКП платників у зв'язку з набуттям чинності 06 травня 2023 року Закону України від 11 квітня 2023 року № 3050-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо звільнення від сплати екологічного податку, плати за землю та

податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, за знищене чи пошкоджене нерухоме майно».

**Порівняльний аналіз надходжень рентної плати та екологічного податку, місцевих податків і зборів у 2022 – 2023 роках, млн грн**



*Організація роботи з адміністрування податків та зборів, що сплачуються фізичними особами, у т.ч. самозайнятими особами, а також єдиного внеску*

У 2023 році виконання показників надходжень, доведених ДПС, наступні. До державного бюджету:

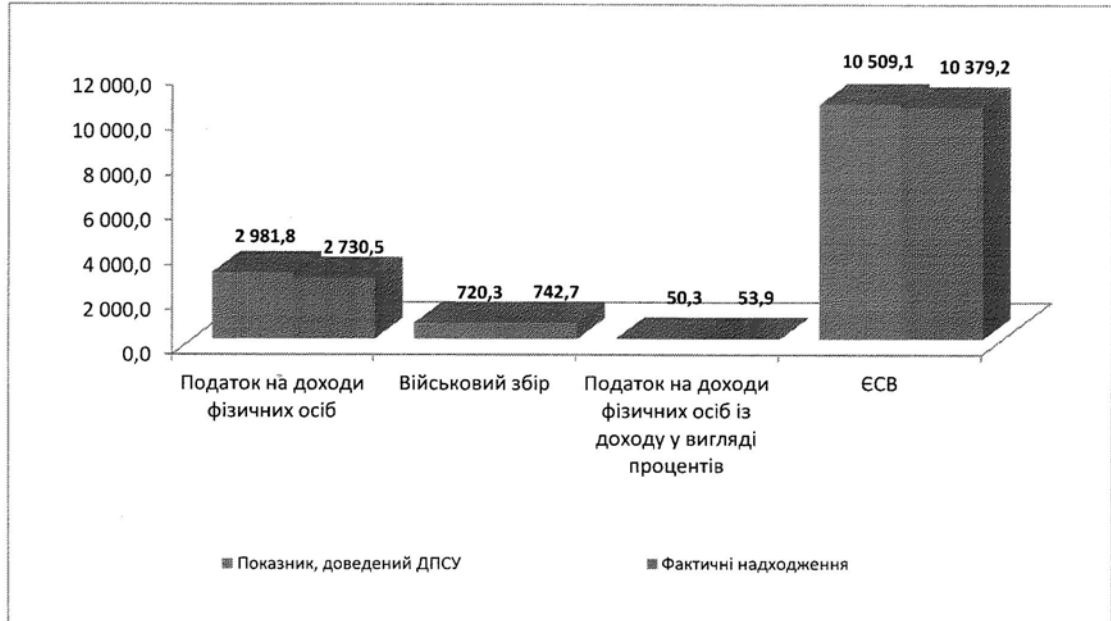
ПДФО – 91,6 відс., з доведених 2 981,8 млн грн мобілізовано 2 730,5 млн грн;

військовий збір – 103,1 відс., з доведеного показника 720,3 млн грн фактичні надходження склали 742,7 млн грн;

ПДФО у вигляді відсотків банку – 107 відс. від доведеного показника 50,3 млн грн, фактичні надходження склали 53,9 млн грн;

єдиний соціальний внесок – 98,8 відс., з доведеного показника 10 509,1 млн грн фактичні надходження склали 10 379,2 мільйона гривень.

**Виконання доведених показників по податках до державного бюджету, млн грн**



До місцевих бюджетів:

ПДФО – 91,2 відс., з доведених 10 245,0 млн грн надішло 9 347,9 млн грн;

єдиний податок з фізичних осіб – 120,3 відс., з доведених 887,2 млн грн надішло 1 066,9 млн грн;

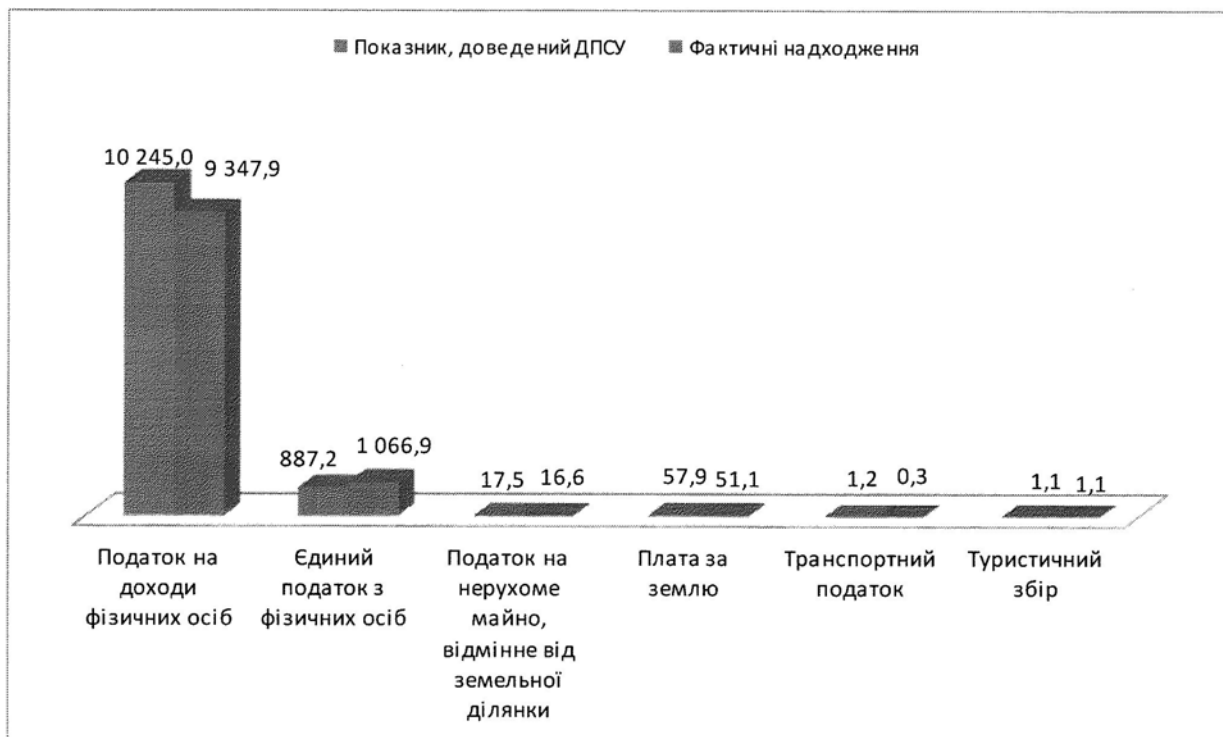
плата за землю – 88,3 відс., фактичні надходження склали 51,1 млн грн;

транспортний податок – 109,3 відс., фактичні надходження склали 1,3 мільйона гривень);

податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки – 95,1 відс., фактичні надходження склали 16,6 млн грн;

туристичний збір – 100,6 відс., надходження склали 1,1 мільйон гривень.

**Виконання доведених показників по податках до місцевих бюджетів,  
млн грн**



Основна причина невиконання показників доходів зумовлена зниженням надходжень через воєнний стан. З метою виконання орієнтовних показників доходів проведено індивідуальну роботу з підприємствами щодо недопущення виплати заробітної плати без сплати податку на доходи фізичних осіб, військового збору та єдиного соціального внеску, нарахування заробітної плати не менше мінімального рівня. В рамках реалізації єдиної інформаційної політики ДПС на регіональному рівні проведено роз'яснювальну роботу для платників щодо особливостей оподаткування в умовах воєнного стану. На субсайті територіальних органів ДПС в Запорізькій області оприлюднено інформацію щодо новацій законодавства у зв'язку з воєнним станом. Забезпечено системне інформування мешканців регіону про зміни у податковому законодавстві, важливі показники та надходження до бюджету. Здійснено активізацію роботи по мобілізації коштів по податку на майно з фізичних осіб за рахунок систематичного проведення індивідуальних роз'яснювальних робіт щодо обов'язку та термінів сплати.

ГУ ДПС сформовано таку кількість податкових повідомлень-рішень: 21 445 – з податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки з фізичних осіб на загальну суму 38,9 млн грн; 80 147 – плати за землю на загальну суму 44,8 млн грн ; 199 – транспортному податку у кількості на загальну суму 2,9 мільйона гривень.

З метою додаткових надходжень по єдиному внеску ГУ ДПС проведено інформаційно-роз'яснювальну кампанію серед громадян, за результатами вжитих заходів договори про добровільну участь уклали 137 громадян. Додаткове надходження єдиного соціального внеску склало 2,2 мільйона гривень.

За результатами декларування ПДВ, щомісяця, в терміни, визначені Податковим кодексом України, здійснено камеральні перевірки отриманої звітності від платників. За даними поданих декларацій з ПДВ фізичних осіб – підприємців, у 2023 році обсяг оподатковуваних операцій склав 1 539,4 млн грн, нарахування ПДВ до сплати склало 54,5 мільйона гривень. Податкова ефективність по ПДВ склала 3,54 відсотка. Протягом року забезпечено надходження ПДВ з фізичних осіб – підприємців у сумі 62,4 мільйона гривень.

*Забезпечення якісного проведення кампанії з одноразового (спеціального) добровільного декларування активів фізичних осіб з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану*

За результатами кампанії з одноразового (спеціального) добровільного декларування активів фізичних осіб подано 17 одноразових (спеціальних) добровільних декларацій. Сума задекларованого одноразового збору до сплати визначено у сумі 2,17 млн грн та в повному обсязі сплачено до бюджету.

*Надходження за рахунок погашення податкового боргу*

В рахунок погашення податкового боргу надійшло до зведеного бюджету 312,2 млн грн, у т. ч. до державного бюджету – 128,8 млн грн та до місцевих бюджетів – 183,4 мільйона гривень. Виконання планового показника 2023 року з надходжень до державного бюджету за рахунок погашення податкового боргу склало 10,0 млн грн, або 221,9 відсотка.

У розрізі основних заходів надходження склали: стягнуто платіжними вимогами з рахунків боржників та вилучено готівкових коштів у боржників до бюджету 10,0 млн грн; надходження від підприємств, які знаходяться в процедурах банкрутства – 104,7 млн грн; за рахунок звернення до суду на загальних підставах погашено податковий борг у розмірі 10,5 мільйона гривень. Забезпечено надходження до державного бюджету від реалізації скарбів, які є пам'ятками історії та культури, майна, одержаного державою в порядку спадкування чи дарування в сумі 0,8 мільйона гривень.

**Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС**

У звітному періоді проведено 816 перевірок, в тому числі 401 документальна перевірка юридичних осіб (з яких 14 планових і 387 позапланових), та 415 фактичних перевірок в сфері готівкового обігу. В порівнянні з відповідним періодом минулого року кількість проведених документальних перевірок юридичних осіб збільшилась на 280, або більш ніж в 3 рази, кількість фактичних перевірок збільшилась на 138, або майже у 1,5 рази. За результатами перевірок до бюджету донараховано грошових зобов'язань у сумі 6 657,3 млн грн, в тому числі по документальним плановим перевіркам – 100,1 млн грн, документальним позаплановим – 6 522,6 млн грн, по фактичним перевіркам – 34,6 мільйона гривень.

Узгоджено 2 159,4 млн грн податкових зобов'язань (з урахуванням узгоджених донарахувань минулих років), що на 1 870,2 млн грн більше рівня минулого року (більш ніж в 7 разів). Рівень узгодженості склав 32,4 відс., в порівнянні з минулим роком рівень узгодженості також збільшився на 3,8 відсотка.

До бюджету надійшло 24,4 млн грн узгоджених донарахувань, що на 8,5 млн грн (52,8 відс.) більше надходжень минулого року. Рівень сплати склав 1,1 відс., що на 4,4 відс. менше рівня сплати 2022 року. Також за результатами проведених перевірок зменшено збитки на суму 1 199,1 млн грн, що упередило несплату податку на прибуток у майбутньому на 227,8 млн грн, зменшено заявлену до відшкодування з бюджету суму ПДВ на 156,3 млн грн, зменшено залишки від'ємного значення ПДВ в сумі 15,7 мільйона гривень.

За результатами вжитих заходів по детінізації доходів громадян, легалізовано працю 18780 неоформлених найманих робітників, які працювали без належного оформлення. Зазначеним громадянам виплачено 112 680 тис. грн доходу. Додаткові надходження до бюджету, за рахунок проведення відповідної роботи в цьому напрямку склали 46 761 тис. грн (у т. ч. 20 282 тис. грн податку на доходи фізичних осіб, 1 690 тис. грн військового збору та 24 789 тис. грн єдиного соціального внеску).

За результатами контролю за поданням звітів про контрольовані операції (далі – КО) та повідомлень про участь у міжнародній групі компаній встановлено 1 випадок несвоєчасного подання. З метою виявлення ризиків трансфертного ціноутворення при здійсненні КО відпрацьовано 24 звіти про КО, виявлено ризики щодо 11, направлено 11 запитів платникам податків, щодо яких встановлено ризики: ненадання звіту; ненадання повідомлення; невключення до наданого звіту всіх КО, проведених платником податків протягом звітного року, або надання недостовірної інформації в повідомленні за 2022 звітний рік. Проведено 2 позапланові документальні перевірки:



1. Позапланова (невиїзна) перевірка щодо неподання документації з трансфертного ціноутворення про КО, здійснені з компанією-нерезидентом. Складено акт (сума штрафу – 1477,0 тисячі гривень). Підприємство знаходиться у стадії банкрутства, суму штрафу долучено до грошових вимог з метою стягнення у судовому порядку.

2. Позапланова (виїзна) перевірка щодо неподання звіту про КО та повідомлення про участь у міжнародній групі компаній. Складено акт (сума штрафу – 794,5 тисячі гривень).

Щодо 8 фізичних та 1 юридичній осіб виявлено ризики неподання Повідомлення про контрольовану іноземну компанію (далі КІК), у зв'язку з чим направлено запити зазначеним особам відповідно до п. 73.3 ст. 73 Податкового кодексу України. В результаті 1 фізичною особою подано Повідомлення про КІК, надано відповідь юридичною особою щодо набуття частки у 2021 році (перший звітний рік подання Повідомлення про КІК – 2022).

Виявлено ризики декларування податку на доходи нерезидентів з доходів, прирівняних до дивідендів, 2 підприємствам направлено листи, в результаті подано Додаток ПН (уточнюючий) до декларації за 2021 рік, в якому відображено коригування доходу при придбанні товарів, загальна сума 74,4 тисячі гривень.

Направлено 8 запитів нерезидентам за напрямом податкового контролю за діяльністю нерезидентів за період 2020 – 2022 років. Отримано 1 запит та надано відповідь щодо правових засад віднесення господарських операцій до Звіту про КО.

З 01.01.2023 по 18.04.2023, згідно з наказом ДПС від 28.03.2022 № 173 (зі змінами), функція здійснення контролю за правомірністю бюджетного відшкодування ПДВ по ГУ ДПС була закріплена за Головним управлінням ДПС у Львівській області. У зв'язку з цим контроль за правомірністю бюджетного відшкодування ПДВ, вжиття дієвих заходів контролю за відповідністю декларування платниками сум ПДВ до бюджетного відшкодування та упередженням безпідставно заявлених до відшкодування сум ПДВ здійснено починаючи з декларацій за березень 2023 року, поданих у квітні 2023 року.

Бюджетне відшкодування з ПДВ на поточний рахунок платника заявлено 66 СГ – юридичними особами, на загальну суму 788,6 млн грн (262 декларацій з ПДВ). Природа виникнення відшкодування податку на додану вартість: експорт товарів, міжнародні перевезення вантажів, постачання лікарських засобів за ставкою 7 відс., придбання основних засобів. 11 СГ – юридичними особами самостійно зменшені заявлені суми бюджетного відшкодування на суму 24,7 млн грн шляхом подання уточнюючих розрахунків.

За результатами проведених камеральних перевірок декларацій з ПДВ: узгоджено бюджетне відшкодування з ПДВ у розмірі 94,4 млн грн; упереджено бюджетне відшкодування з ПДВ у розмірі 29,7 млн грн (платниками податків неправильно визначені періоди виникнення та суми

від'ємного значення з ПДВ, заявлені до бюджетного відшкодування, наявність податкового боргу); передано до управління податкового аудиту для проведення документальних перевірок декларації з ПДВ із заявленою сумою бюджетного відшкодування 650,8 мільйона гривень.

З метою дотримання платниками вимог законодавства щодо правильності обчислення, своєчасності і повноти сплати акцизного податку, з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану, забезпечено проведення 22 379 електронних камеральних перевірок поданої платниками звітності з акцизного податку, складено 995 актів камеральних перевірок, за результатами яких донараховано акцизного податку на загальну суму 1,9 млн грн, у т.ч.: 922 акти – за несвоєчасне подання та неподання податкової звітності (донараховано штрафні санкції на загальну суму 1,6 млн. грн); 70 актів – за несвоєчасну сплату податкових зобов'язань з акцизного податку (донараховано штрафні санкції на загальну суму 22,6 тис. грн); 3 акти – за порушення повноти визначення податкового зобов'язання з акцизного податку (донараховано штрафні санкції на загальну суму 0,3 мільйона гривень).

В межах здійснення контролю за цільовим використанням отриманої без сплати акцизного податку підакцизної сировини (товарів), з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану, ГУ ДПС взято на податковий облік 30 податкових векселів виробника лікарських засобів для отримання 56,5 тис. дал спирту. Протягом року погашено 33 податкові векселі, щодо яких встановлено нецільове використання спирту у 5 випадках в обсязі 0,1 тисячі літрів. Платниками в рахунок погашення цих податкових векселів сплачено 14,9 тис. грн акцизного податку, їх притягнуто до відповідальності у вигляді штрафних санкцій у розмірі 22,4 тисячі гривень.

Протягом року проведено 106 документальних перевірок юридичних осіб, 254 документальних перевірок фізичних осіб – підприємців. За результатами контрольно-перевірочних заходів донараховано 22 млн грн податкових зобов'язань, в т.ч. 12,1 млн грн за результатами перевірок СГ – юридичних осіб та 9,9 млн грн – за результатами перевірок СГ – фізичних осіб. З донарахованих сум, з урахуванням донарахувань минулих років, узгоджено 16,4 мільйона гривень. До бюджету надійшло 3,6 млн грн узгоджених донарахувань.

Проведено 262 805 камеральних перевірок податкової звітності, наданої у період з 01.01.2023 по 01.12.2023 року, а саме: декларацій про майновий стан і доходи наданих фізичними особами – підприємцями та громадянами, декларацій з ПДВ, податкових розрахунків сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, декларацій з плати за землю, з рентної плати, туристичного збору, екологічного податку, податкових декларацій з єдиного податку наданих фізичними особами – підприємцями, податкового розрахунку сум доходу нарахованого (сплаченого) на користь платників податків – фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску.

Здійснено 26 фактичних перевірок з питань дотримання роботодавцем законодавства щодо укладення трудового договору, оформлення трудових відносин з працівниками (найманими особами). В результаті виявлено 34 неоформлених найманих працівника. Матеріали перевірки направлені до Південно-східного міжрегіонального управління державної служби з питань праці для вжиття заходів в межах компетенції.

За результатами декларування ПДВ 13 платниками було подано заяви про повернення суми бюджетного відшкодування в загальному розмірі 22,59 мільйона гривень. За результатами камеральних перевірок контролюючим органом узгоджено заявлені суми бюджетного відшкодування 4 платникам на загальну суму 1,45 мільйона гривень. 4 платниками надано уточнюючий розрахунок на зменшення суми бюджетного відшкодування на суму 10,3 мільйона гривень. Проведено 2 документальні перевірки законності декларування сум від'ємного значення ПДВ та відшкодування на рахунок платника у банку. За результатами проведених перевірок 1 платнику відмовлено у наданні бюджетного відшкодування на суму 0,86 млн грн, 1 платнику податків зменшено від'ємне значення суми податку на додану вартість у розмірі 0,49 мільйона гривень.

Відповідно до п.п. 69.2 п. 69 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України на період до припинення або скасування воєнного стану на території України податкові перевірки не розпочинаються, а розпочаті перевірки зупиняються крім фактичних перевірок та документальних позапланових перевірок, що проводяться на звернення платників податків, при реорганізації, припиненні, банкрутстві особи, перевірки з питань валютного контролю, при декларуванні платником від'ємного значення з ПДВ та/або бюджетного відшкодування ПДВ. У зв'язку з припиненням проведено 101 позапланова документальна перевірка СГ – юридичних осіб з питань дотримання вимог податкового законодавства при виплаті доходів громадянам. Порушення податкового законодавства встановлені у 58 перевірках, донараховано 2,7 млн грн податку на доходи з фізичних осіб, військового збору та єдиного внеску. До бюджету надійшло 2,4 мільйона гривень. Проведено 242 перевірки платників податків – фізичних осіб, які подали заяви на припинення діяльності. Порушення податкового законодавства встановлені у 172 перевірках, за результатами яких донараховано 3,8 мільйона гривень. З донарахованих сум надійшло до бюджету 1,2 мільйона гривень.

ГУ ДПС сформовано податкові повідомлення-рішення: 18 698 повідомлень-рішень – з податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки з фізичних осіб (сума податкових зобов'язань, визначених контролюючим органом, склала 29,9 млн грн; фактично надійшло 16,6 млн грн); 80 147 податкових повідомлень-рішень – по платі за землю (сума податкових зобов'язань, визначених контролюючим органом, склала 44,8 млн грн, фактично надійшло 51,1 млн грн); 199 податкових повідомлень-рішень – по транспортному податку (сума податкових зобов'язань, визначених

контролюючим органом, склала 2,9 млн грн, фактично надійшло 1,3 мільйона гривень).

Також здійснено роботу з підприємствами, які виплачували заробітну плату нижче мінімальної. Керівників 1 620 підприємств було заслухано на засіданнях робочих груп, співбесідах. За результатами роботи підвищено рівень заробітної плати 570 підприємствами. Надійшло додатково до державного бюджету податку на доходи фізичних осіб 2,5 млн грн, єдиного внеску – 12,5 мільйона гривень.

*Проведення/участь у проведенні кампанії декларування доходів громадян за 2022 рік та здійснення заходів щодо їх залучення до декларування*

За результатами кампанії декларування громадянами доходів, отриманих у 2022 році, кількість подано 7 154 декларації, з них 3 033 – з правом на податкову знижку. Сума задекларованого доходу склала 4 097,7 млн грн, сума визначених податкових зобов'язань з ПДФО – 66,8 млн грн, військового збору – 19,9 мільйона гривень. Сплачено задекларованого ПДФО – 64,6 млн грн, військового збору – 17,7 мільйона гривень. Сума задекларованого до повернення ПДФО – 8,7 млн грн, повернуто з бюджету 6,8 мільйона гривень.

*Організація роботи з погашення податкового боргу та недоїмки із сплати єдиного внеску*

Протягом року від боржників, які перебувають на різних стадіях банкрутства, в рахунок погашення податкового боргу надійшло 104,7 мільйона гривень. Загальна сума податкового боргу по області збільшилася на 1 175,6 млн грн, або на 26,6 відс., до державного бюджету – на 1 279,1 млн грн, або на 46,7 відс, до місцевих бюджетів забезпечено скорочення боргу на 103,6 млн грн, або на 6,2 відс. та станом на 01.01.2024 борг склав 5 598,0 млн грн, 4 018,0 млн грн та 1 580,0 млн грн відповідно.

Списано безнадійний податковий борг у сумі 4067,9 млн грн, у т. ч.: борг банкрутів – 4010,3 млн грн, борг померлих осіб – 44,6 млн грн, у зв'язку з ліквідацією банківських установ – 13,0 млн грн та інше. Заборгованість по єдиному соціальному внеску за 2023 рік збільшилась на 28,0 млн грн, або на 4,3 відс., та станом на 01.01.2024 склала 617,9 мільйона гривень. Надійшло в погашення боргу по ЄСВ 112,6 млн грн, у т. ч. через органи Державної виконавчої служби – 15,8 мільйона гривень. Списано заборгованість по ЄСВ у сумі 29,5 млн грн, в т. ч. борг померлих осіб – 2,2 млн грн, борг підприємств-банкрутів – 27,3 мільйона гривень.

Кількість боржників збільшилась на 8 667 платників (приріст фізичних осіб – на 9 046) та станом на 01.01.2024 борг мають 88 288 платників, у т. ч. 8 011 підприємств та 80 277 фізичних осіб. Новостворений борг мають 18 512 платників, у т. ч. 1052 підприємства та 17 460 фізичних осіб.

Протягом року ГУ ДПС розглянуто 2 заяви про розстрочення/відстрочення грошових зобов'язань (податкового боргу) відповідно до ст. 100 Податкового кодексу України. За результатами розгляду заяв вирішено відмовити в наданні розстрочки (відстрочки) боргу у зв'язку з ненаданням достатніх документальних доказів та економічного обґрунтування розстрочення (відповідно до Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов'язань (податкового боргу) платників податків, затвердженого наказом Міністерства доходів і зборів України від 10.10.2013 № 574).

В межах дії постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних», відповідно до підпункту 1.6 п. 1 Критеріїв ризиковості платника податку внесено 853 ризикових СГ, у тому числі 277 СГ по податковій інформації.

Згідно з даними Єдиного реєстру податкових накладних (далі – ЄРПН) за січень-лютий 2023 року 5 316 СГ подано на реєстрацію 2 396 322 податкових накладних/розрахунків коригування (далі - ПН/РК) на суму ПДВ 16 227 487,87 тисячі гривень.

За результатами автоматизованого моніторингу відповідності ПН/РК критеріям оцінки ступеня ризиків в ЄРПН зупинено реєстрацію 2 250 СГ по 45 647 ПН/РК на суму ПДВ 824 847,76 тисячі гривень.

Водночас, із зупинених в ЄРПН ПН/РК подано повідомлення з документами: 1 855 СГ по 32 029 ПН/РК на суму ПДВ – 754 090 129 тис. грн, у т. ч.:

zareєстровано за рішенням Комісії Головного управління ДПС у Запорізькій області з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – Комісія) 29 129 ПН/РК на суму ПДВ 621 844 938 тис. грн по 1 668 СГ;

відмовлено за рішенням Комісії по ПН/РК – 2 750 ПН/РК, на суму ПДВ 12 713 984 тис. грн по 617 СГ.

Розглянуто подані до ГУ ДПС таблиці даних платника податку. Забезпечено надання на розгляд Комісії інформації для прийняття рішення про врахування або неврахування таблиці даних платника податку. Станом на 01.01.2024 кількість діючих таблиць даних платника податку складає 3 927 по 2 037 СГ (серед них штатна чисельність більше 20 осіб – 835 СГ; середне податкове навантаження по СГ становить 3,2 відс., сільгоспвиробники – 819 СГ, 40 відсотків).

Процес обробки інформації та внесення до Єдиного реєстру податкових накладних відомостей щодо рішень, прийнятих в результаті судового оскарження, здійснено на рівні ДПС.

Здійснено аналіз показників фінансової та податкової звітності 133 СГ, включених до Реєстру кластерних груп (доведений листом ДПС від 16.02.2023 № 3444/7/99-00-19-02-07), баз даних ДПС та інших джерел

інформації з метою виявлення ймовірних ризикових СГ, які задіяні у схемах ухилення від оподаткування. Здійснено аналіз та побудовано схеми руху ПДВ та оптимізації податку на прибуток по 66 підприємствах – учасниках кластерних груп на 2023 рік. Щодо 26 СГ встановлені ймовірні ризики при здійсненні діяльності. Перелік підприємств з ознаками ризиків надано до управління податкового аудиту ГУ ДПС для врахування при складанні проекту плану - графіка проведення документальних планових перевірок на 2024 рік.

Протягом 2023 року управлінням запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, складено та передано до правоохоронних органів для подальшого відпрацювання 84 аналітичних дослідження за ознаками кримінальних правопорушень за статтею 209 Кримінального кодексу України (далі – ККУ) на загальну суму легалізованих доходів 3 462,02 млн грн та предикатних злочинів на суму збитків 2 534,25 мільйона гривень. За результатами спільної роботи з Національною поліцією України, Службою безпеки України, Бюро економічної безпеки України, органів прокуратури внесено до Єдиного реєстру досудових розслідувань 15 матеріалів (2 матеріали 2022 року) за статтями 110, 111, 191, 209, 212, 362, 366 ККУ на загальну суму збитків 682,65 мільйона гривень. Приєднано 70 матеріалів до кримінальних проваджень, які зареєстровані за злочинами, передбаченими статтями 111, 190, 191, 209, 212, 364, 366 ККУ (з урахуванням досліджень 2022 року) на суму 3 306,77 мільйона гривень. Передано до суду 2 матеріали, по одному з яких винесено Вирок за ст. 110 «Посягнення на територіальну цілісність і недоторканість України», ст. 111-1 «Державна зрада» ККУ та накладено арешт активів на суму 40,16 мільйона гривень. В рамках відпрацювання кримінальних проваджень за результатами розгляду аналітичних досліджень сплачено до бюджету 9 116,94 тисячі гривень.

Здійснено заходи з виявлення, аналізу та перевірки фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму. В ході аналізу суб'єктів підприємницької діяльності сформовано 160 повідомлень про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом на загальну суму збитків 2 571,29 мільйона гривень.

***Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, пального***

З метою забезпечення провадження суб'єктами господарювання діяльності з імпорту та продажу алкогольних напоїв та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, протягом 2023 року покупцям марок акцизного податку (імпортерам алкогольних напоїв, виробникам вина та імпортером рідин, що використовуються в електронних сигаретах) реалізовано 3 939 255 марок акцизного податку, у тому числі для маркування підакцизних товарів з використанням штрихкоду та QR-коду (електронна марка) на суму акцизного податку 99,3 мільйона гривень.

ГУ ДПС у 2023 році видано 4 905 ліцензій на право оптової та роздрібної торгівлі підакцизними товарами, в тому числі: оптова торгівля алкогольними напоями, крім сидру та перрі (без додання спирту) – 1; оптова торгівля алкогольними напоями, виключно пивом – 4; оптова торгівля алкогольними напоями – сидром та перрі (без додання спирту) – 3; оптова торгівля рідинами, що використовуються в електронних сигаретах – 1; оптова торгівля пальним за відсутності у ліцензіата місць оптової торгівлі – 33; роздрібна торгівля алкогольними напоями – 1872; роздрібна торгівля алкогольними напоями – сидром та перрі (без додання спирту) – 224; роздрібна торгівля алкогольними напоями (пивом) – 706; роздрібна торгівля тютюновими виробами – 1895; роздрібна торгівля рідинами, що використовуються в електронних сигаретах – 14; роздрібна торгівля пальним – 39; зберігання пального – 113, у тому числі виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки – 112.

З метою забезпечення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів здійснено наступне:

взято участь та/або проведено 6 перевірок з питань дотримання суб'єктами господарювання технологічних умов виробництва пива, сидру на відповідність вимогам чинного законодавства, нормативної та технологічної документації, обстеження місць зберігання спирту, стану обліку та умов зберігання марок акцизного податку та звітів про використання марок акцизного податку;

проведено 1 229 перевірок СГ з питань дотримання вимог законодавства у сфері виробництва і обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального. За результатами перевірок до суб'єктів господарювання відповідно до законодавства застосовані фінансові санкції на загальну суму 21,8 мільйона гривень;

проведено 96 перевірок організації роботи представників ГУ ДПС на акцизних складах та податкових постах.

У звітному періоді, в умовах воєнного стану, забезпечено контроль за дотриманням платниками вимог законодавства щодо електронного

адміністрування акцизного податку, в тому числі реалізації пального та спирту етилового. Шляхом аналізу даних системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового та іншої інформації, що надійшла до ГУ ДПС, виявлено факти nereєстрації платником акцизного податку, nereєстрації акцизних складів, nereєстрації/порушення строків реєстрації акцизних накладних. За результатами проведених перевірок 3 СГ притягнуто до відповідальності у вигляді фінансових (штрафних) санкцій на загальну суму 14,1 мільйона гривень.



***Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері***

На виконання підпункту 12.3.3 п. 12.3 ст. 12 Податкового кодексу України органам місцевого самоврядування щомісяця автоматизовано надана інформація у розрізі джерел доходів про суми нарахованих та сплачених податків та/або зборів, про суми податкового боргу та надміру сплачених до місцевих бюджетів податків і зборів на відповідних територіях. Порядком надання звітності в розрізі платників податків – юридичних осіб органам місцевого самоврядування, затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 23.11.2020 № 723, через ІКС «Електронний кабінет» щомісяця надана звітність у розрізі платників податків – юридичних осіб, які сплачують податки на відповідні території.

З метою реалізації положень Порядку взаємодії органів виконавчої влади щодо обміну інформацією, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2006 № 1066, здійснено звірки з суб'єктами інформаційного обміну (ради відповідного рівня, Головне управління Держгеокадастру у Запорізькій області, Регіонального відділення Фонду Державного майна України по Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях) (по неокупованих територіях області) стосовно своєчасного отримання інформації, необхідної для обчислення і справляння плати за землю. В результаті проведеної роботи залучено до оподаткування по платі за землю з юридичних осіб 10 СГ, якими нараховано 499,4 тисячі гривень.

З метою забезпечення повноти обліку платників рентної плати за спеціальне використання лісових ресурсів та забезпечення своєчасності сплати рентної плати до бюджету ГУ ДПС проведена спільна робота із Запорізьким обласним управлінням лісового та мисливського господарства щодо інформаційного обміну по лісокористувачах – платниках збору. Отримано відповідну інформацію щодо переліку лісокористувачів, яким у 2023 році надано лісорубні квітки та лісові квітки для здійснення рубок, пов'язаних з веденням лісового господарства та інших рубок. Проведеними у 2023 році звірками встановлено, що не надано податкову звітність по рентній платі платниками тимчасово окупованих територій та/або територій, на яких ведуться бойові дії.

Від Департаменту захисту довкілля Запорізької обласної державної адміністрації отримані переліки підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців, яким в установленому порядку видано дозволи на викиди, спеціальне водокористування. За результатами проведених протягом звітного періоду звірок зазначених переліків СГ з переліком платників екологічного податку та рентної плати за спеціальне використання води, які подали

декларації до ГУ ДПС, до оподаткування залучено 45 СГ на загальну суму 2,5 тисячі гривень.

Проведені звірки переліків водокористувачів, яким в установленому порядку надані дозволи на спеціальне водокористування, які діють у 2023 році. За результатами проведених звірок залучено до оподаткування 1 СГ.

У звітному періоді від Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, надійшли переліки користувачів радіочастотного ресурсу України. Проведеними у 2023 році звірками встановлено, що не надано податкову звітність по рентній платі платниками тимчасово окупованих територій та/або територій, на яких ведуться бойові дії.

Від Регіонального сервісного центру в Запорізькій області МВС України інформація щодо зареєстрованих автомобілів, яка необхідна для обчислення і справляння транспортного податку не надійшла.

## **Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання**

В центрах обслуговування платників (далі – ЦОП) здійснено постійне оновлення інформації щодо діючих та створення нових електронних сервісів.

Структурними підрозділами ГУ ДПС надано 48 030 адміністративних послуг (з них 44 583 адміністративні послуги у ЦОП): 10 691 – з питань видачі відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків, 29 007 – з питань видачі картки платника податків, 56 – внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати платежі за серією та номером паспорту, 2 716 – реєстрації РРО, 3 732 – реєстрація КОРО, 390 – реєстрація розрахункових книжок, 828 – надання витягу з реєстру платників ПДВ (610 адміністративних послуг щодо реєстрації платника ПДВ надано в електронній формі).

У звітному періоді на обліку перебувало 125 076 СГ (з них 55 487 юридичних осіб та 69 589 фізичних осіб), зареєстровано 124 187 платників єдиного внеску (54 381 юридичних осіб, 69 806 фізичних осіб).

Протягом року на обліку перебувало 8 449 платників ПДВ (7 573 юридичних осіб, 876 фізичних осіб – підприємців), включено в реєстр платників ПДВ 610 платників та анульовано 2 043 платників ПДВ.

Протягом 2022 року в ДРФО зареєстровано 8 148 особа, з них 105 іноземців.

Реєстр договорів про спільну діяльність склав 14 платників, постійних представництв – нерезидентів – 33, реєстр неприбуткових організацій склав 10 080 платника.

До ГУ ДПС надійшло 439 190 документів податкової звітності, з них: 421 153 – засобами електронних комунікацій (юридичні особи – 219 313, фізичні особи – 201 840 (в т. ч. громадяни та особи, які провадять незалежну професійну діяльність)); 18 037 – на паперових носіях та в інші способи.

ГУ ДПС забезпечено подання документів податкової звітності за допомогою електронних сервісів ДПС, у розрахунковій частці до загальної кількості поданих документів податкової звітності – 95,89 відсотка.

## **Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації**

Інформаційну політику ДПС орієнтовано на відкритість, аналітичність, оперативність, формування податкової культури, побудову партнерських відносин із громадськістю і ЗМІ та індивідуальний підхід у роботі з платниками податків.

У 2023 році організовано та проведено 107 спільних заходів з інститутами громадянського суспільства, спрямованих на формування позитивної громадської думки щодо діяльності ГУ ДПС та реалізацію державної політики у сфері оподаткування та адміністрування єдиного внеску.

Крім того, проведено 252 семінари та практикуми для платників податків, зборів, платежів.

За звітний період проведено 34 засідання «круглого столу» та 1800 зборів, зустрічей з громадськістю, а також 1470 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія».

Для забезпечення інформування громадськості щодо актуальних питань оподаткування та діяльності територіальних органів ГУ ДПС підготовлено 2660 матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску.



Проведено 7 інформаційних кампаній, спрямованих на роз'яснення норм податкового законодавства, залучення мешканців області до оподаткування, формування податкової обізнаності та культури.

При ГУ ДПС працює Громадська рада, на якій розглянуто актуальні питання щодо застосування податкового законодавства, надходження коштів до бюджетів, пріоритетних напрямів роботи податкової служби області. За 2023 рік організовано 7 засідань Громадської ради за участі керівництва ГУ ДПС.

Для засобів масової інформації проведено 169 публічних заходів. Для ЗМІ організовано 254 інтерв'ю та коментарів за участі керівництва ГУ ДПС. Надійшло 89 запитів ЗМІ, на які надані 89 відповідей (усі запити задоволено).

Протягом звітного періоду до ЗМІ направлено 299 інформаційних матеріалів (інформаційних повідомлень, анонсів, швидкоплинних стрічок та інше) з питань діяльності податкової служби, підготовлених фахівцями органів ДПС).

На офіційному субсайті територіальних органів ДПС в Запорізькій області розміщено 5343 матеріали, із них 2057 – інформаційні, 2468 – консультаційно-роз'яснювальні.

Забезпечено кваліфікований і своєчасний розгляд звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (зі змінами).

За 2023 рік до ГУ ДПС надійшло 226 письмових звернень громадян, з них 225 заяв (99,6 відс.), 1 скарга (0,4 відс.), пропозицій не надійшло.



За змістом основних питань, які порушено громадянами, отримані звернення мали наступну тематику:

у 81 випадку (35,8 відс. від загальної кількості звернень) заявники звертались з метою інформування органів влади про ухилення від сплати податків;

у 40 випадках (17,7 відс. від загальної кількості звернень) – з питань обліку платників податків;

у 18 випадках (8 відс. від загальної кількості звернень) – з питань контрольно-перевірочної роботи;

у 11 випадках (4,9 відс. від загальної кількості звернень) – з питань податкової звітності;

у 15 випадках (6,6 відс. від загальної кількості звернень) – з питань місцевих податків;

у 10 випадках (4,4 відс. від загальної кількості звернень) – з питань отримання податкового роз'яснення;

у 51 випадку (22,5 відс. від загальної кількості звернень) – з інших питань.

Всього протягом 2023 року розглянуто 213 звернень (94,2 відс.) від загальної кількості звернень. Залишилось на виконанні 13 звернень (термін виконання не настав). Повторні та неодноразові звернення відсутні. Надійшло 7 колективних звернень громадян, що складає 3 відс. від загальної кількості звернень. Отримано 1 скаргу, за результатами розгляду скарги інформація не підтвердилась.

Звернення за соціальним станом авторів надійшли: 3 – від пенсіонерів, 1 – від державного службовця, 2 – від військовослужбовців, 1 – від підприємця, у 325 випадках соціальний стан авторів звернень не визначено.

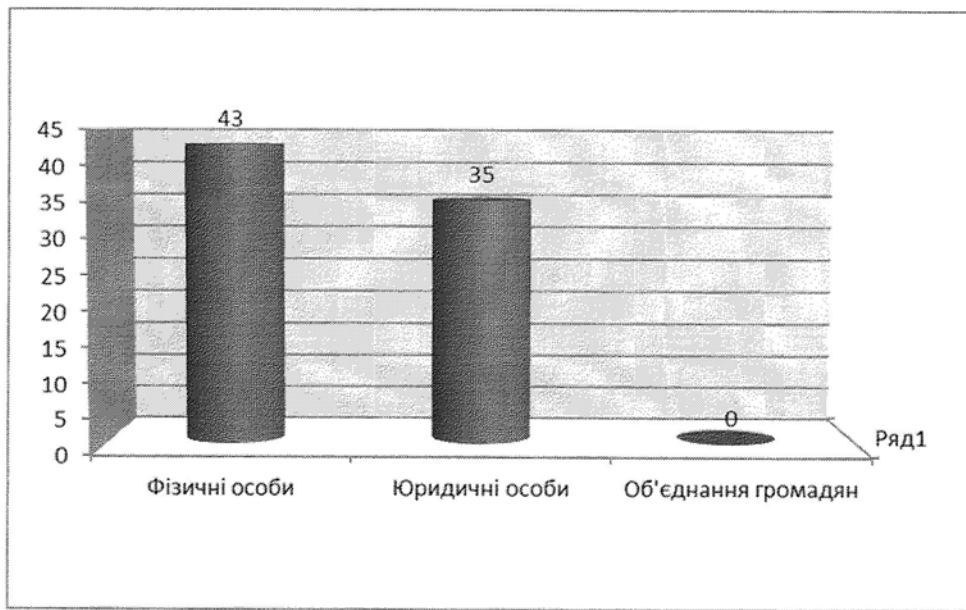
Звернення за категорією авторів надійшли: 2 – від учасників війни, 6 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 1 – від особи з інвалідністю 2 групи, 1 – від особи з інвалідністю 3 групи, у 322 випадках категорію авторів звернень не визначено.

Посадовими особами ГУ ДПС проведено 5 особистих прийомів громадян, з них всі – заяви, пропозицій та скарг не надійшло.

За змістом основних питань, порушених громадянами на особистих прийомах, отримано звернення за наступною тематикою: у 4 випадках (80 відс. від загальної кількості звернень) заявники звернулись з питань податку на додану вартість; 1 звернення (20 відс. від загальної кількості звернень) – з питання контрольно-перевірочної роботи.

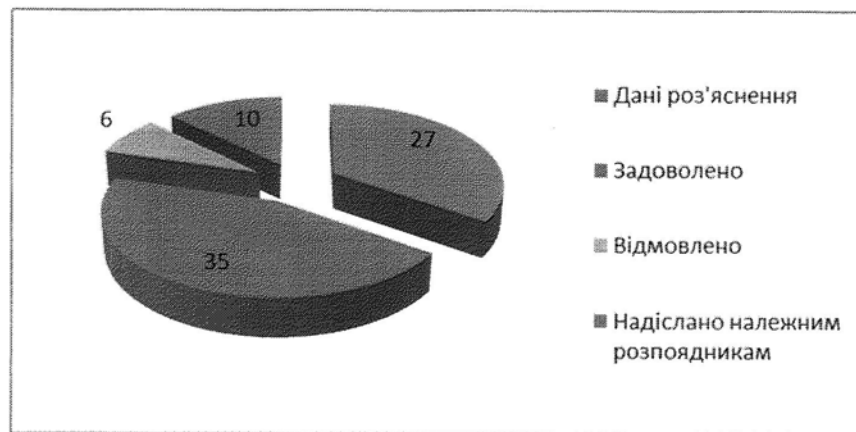
Звіти щодо розгляду запитів на інформацію, які надійшли до ГУ ДПС, оприлюднено на офіційному субсайті територіальних органів ДПС в Запорізькій області (підрозділ «Доступ до публічної інформації»).

За 2023 рік надійшло 78 запитів на отримання публічної інформації, в т. ч. 20 запитів отримано поштою, 39 – електронною поштою, 19 – через електронний кабінет платника податків; 43 запити – від фізичних осіб, 35 – від юридичних осіб. 20 запитів надіслано від інших органів виконавчої влади як належному розпоряднику інформації.



За наслідками розгляду запитів: 35 – задоволено, 27 – надано роз'яснення; 10 направлено належному розпоряднику інформації, в 6 випадках відмовлено в наданні інформації про третю особу без її згоди.

Опрацьовано 64 вихідні документи в межах дії Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами) (далі – Закон України «Про доступ до публічної інформації»).



ГУ ДПС забезпечено оприлюднення на офіційному субсайті територіальних органів ДПС в Запорізькій області та інформаційних стендах інформації, зазначеної у ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», а саме:

про організаційну структуру, місію, функції, повноваження, основні завдання, напрями діяльності та фінансові ресурси;

нормативно-правові акти, акти індивідуальної дії (крім внутрішньоорганізаційних), прийняті розпорядником, проекти рішень, що підлягають обговоренню, інформацію про нормативно-правові засади діяльності;

перелік та умови отримання послуг, що надаються цими органами, форми і зразки документів, правила їх заповнення;

порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності;

про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник;

плани проведення та порядок денний своїх відкритих засідань;

розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи;

загальні правила роботи установи, правила внутрішнього трудового розпорядку;

звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію;

про діяльність суб'єктів владних повноважень;

іншу інформацію про діяльність суб'єктів владних повноважень.

Здійснено інформування населення про права громадян, передбачені Законом України "Про доступ до публічної інформації", за допомогою ЗМІ та субсайту ГУ ДПС (підрозділ «Доступ до публічної інформації»).

З метою оперативного реагування на інформацію від громадян про неправомірні дії або бездіяльність працівників підрозділів ГУ ДПС в рамках антикорупційного проекту сервіс «Пульс» здійснено постійне прийняття звернень, які оформлені Інформаційними картками за визначеною формою, (за допомогою програмного забезпечення CRM IDD з модулем «Пульс», податковий напрямок), які направлені для відповідного реагування до підрозділів ГУ ДПС. Керівниками підрозділів вжито невідкладні заходи для вирішення по суті порушеного в Інформаційних картках питань та забезпечено оперативне направлення Інформаційних карток із відображенням у відповідному полі результатів розгляду (реагування) та вжитих заходів. За 2023 рік до антикорупційного проекту «Пульс» надійшло 159 карток, пов'язані із Запорізькою областю, станом на 01.01.2024 2 картки знаходились на виконанні (термін виконання не настав), решту карток закрито ДПС у зв'язку з вирішенням питань.

Від державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 53 звернення. Станом на 01.01.2024 термін виконання не настав щодо 4 звернень. На решту звернень відповіді надано своєчасно та в повному обсязі.



***Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань***

Координація роботи структурних підрозділів ГУ ДПС у 2023 році здійснена шляхом формування річних та піврічних планів роботи, аналізу виконання запланованих заходів та підготовки відповідних звітів.

Зокрема, підготовлені звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2022 року, на 2022 рік та перше півріччя 2023 року. Підготовлені та направлені на затвердження у встановленому порядку Плани роботи на друге півріччя 2023 року, на 2024 рік та перше півріччя 2024 року. Плани роботи ГУ ДПС та звіти про їх виконання оприлюднені на офіційному субсайті територіальних органів ДПС в Запорізькій області. На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних оприлюднені звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на 2022 рік, друге півріччя 2022 року та перше півріччя 2023 року.

На виконання вимог розпорядчих документів ДПС, з метою удосконалення організаційної структури та оптимізації штатної чисельності ГУ ДПС проведені наступні заходи. На виконання вимог наказу ДПС від 04.02.2022 № 91 «Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів», з урахуванням наказу ДПС від 27.03.2023 № 189 «Про внесення змін до наказу від 04.02.2022 № 92», листом ГУ ДПС від 04.05.2023 № 2245/8/08-01-01-01-06 надано на затвердження Перелік змін № 2 до Організаційної структури Головного управління ДПС у Запорізькій області, який затверджено 16.05.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 05.06.2022 № 172 «Про введення в дію Переліку змін № 2 до Організаційної структури та Переліку змін № 8 до Штатного розпису Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2023 рік».

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану» складено Переліки змін № 1-7 до Штатного розпису на 2023 рік та направлено на затвердження Голові ДПС листом від 18.05.2023 № 2496/8/08-01-10-02-14 (затверджено 31.05.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 02.06.2023 № 167), складено Перелік змін № 8 до Штатного розпису на 2023 рік та направлено на затвердження Голові ДПС листом від 18.05.2023 № 2497/8/08-01-10-02-14 (затверджено 31.05.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 05.06.2023 № 172), складено Переліки змін № 9-15 до Штатного розпису на 2023 рік та направлено на затвердження Голові ДПС листом від 08.06.2023 № 2920/8/08-01-10-02-14 (затверджено 19.06.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 19.06.2023 № 198), складено Перелік змін № 16 до Штатного розпису на 2023 рік та направлено на затвердження Голові ДПС

листом від 08.06.2023 № 2921/8/08-01-10-02-14 (затверджено 20.06.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 21.06.2023 № 205), складено Переліки змін № 17-19 до Штатного розпису на 2023 рік та направлено на затвердження Голові ДПС листом від 22.06.2023 № 3203/8/08-01-10-02-14 (затверджено 05.07.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 05.07.2023 № 230).

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 16 червня 2023 № 612 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 № 391» складено Перелік змін № 20 до Штатного розпису на 2023 рік та направлено на затвердження Голові ДПС листом від 27.06.2023 № 3302/8/08-01-10-02-14 (затверджено 05.07.2023 та введено в дію наказом ГУ ДПС від 05.07.2023 № 230).

Протягом року проведено 7 апаратних нарад та 2 наради при керівництві ГУ ДПС. За результатами складено протоколи та здійснено контроль за їх виконанням. Забезпечено реєстрацію та доведення до безпосередніх виконавців шляхом електронної розсилки в АІС "Управління документами" 2690 наказів, 5 розпоряджень, 28 доручень, 10 доручень до доповідної записки.

Здійснено упорядкування документів Національного архівного фонду, які були створені ГУ ДПС у 2022 році, прийнято на тимчасове зберігання до відомчого архіву 436 справ від структурних підрозділів ГУ ДПС.

ГУ ДПС проведена системна робота щодо забезпечення контролю за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня, завдань до іншої вхідної кореспонденції, зверненнями і запитами народних депутатів України, дорученнями керівництва ДПС до іншої вхідної кореспонденції та власними рішеннями ГУ ДПС. З цією метою здійснено системний автоматизований контроль за виконанням контрольних завдань. Опрацьовано 3 043 документа, взято на контроль 5 005 контрольних завдань, у т. ч. з ДПС – 3 428; підлягало виконанню 4 976 контрольних завдань, у тому числі з ДПС – 3 390.

Здійснена оцінка рівня виконавської дисципліни у структурних підрозділах ГУ ДПС при виконанні контрольних завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня та власними рішеннями. Інформація за результатами оцінки надана керівництву ГУ ДПС. Систематично, в електронному вигляді, структурним підрозділам надано випереджувальну інформацію про контрольні завдання та строки виконання.

Проведено системну роботу щодо забезпечення виконання структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями щодо звернень громадян та запитів на публічну інформацію. У 2023 році опрацьовано 305 документів з використанням програмного забезпечення ІКС «Управління документами», з них 226 звернень громадян; 79 запитів на отримання публічної інформації.

За результатами аналізу стану виконавської дисципліни керівникам структурних підрозділів надана аналітична інформація щодо виконання структурними підрозділами контрольних завдань.

### *Організація та здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС*

Для організації та здійснення внутрішнього контролю, на виконання наказу ГУ ДПС від 02.04.2021 № 404 «Про затвердження Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області» (зі змінами) та доручення в.о. начальника ГУ ДПС від 31.01.2023 № 1-д «Про організацію та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області» впродовж року здійснено наступне:

визначення змісту елементів системи внутрішнього контролю (внутрішнього середовища, управління ризиками, заходів контролю, інформаційного та комунікаційного обміну, моніторингу тощо); складено опис внутрішнього середовища; виявлено та ідентифіковано ризики, що мають вплив (можуть вплинути) на здатність виконувати завдання та функції, досягти визначеної мети, стратегічних планів та інших цілей діяльності; проведено оцінку ризиків – визначення ступеня ризиків суб'єктом внутрішнього контролю за критеріями ймовірності їх виникнення та їх впливу на спроможність ГУ ДПС у цілому та суб'єктів внутрішнього контролю в ГУ ДПС, зокрема, належно виконувати завдання, функції і процедури для досягнення мети, місії, стратегічних пріоритетів та стратегічних цілей діяльності ДПС;

формування Зведеного Переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків Головного управління ДПС у Запорізькій області та інформування керівництва про ризикові сфери діяльності; складання Плану з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Запорізькій області, який затверджено наказом ГУ ДПС від 23.02.2023 № 52; доведення до відома керівництва інформації про ризикові сфери діяльності ГУ ДПС за напрямками роботи – зведеного переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків та результатів оцінки ризиків у розрізі самостійних структурних підрозділів з метою організації та здійснення внутрішнього контролю за відповідними напрямками діяльності у підпорядкованих підрозділах;

керівниками самостійних структурних підрозділів ГУ ДПС, з метою забезпечення в підпорядкованих структурних підрозділах, належного функціонування внутрішнього середовища, своєчасної ідентифікації ризиків та реалізації запроваджених заходів контролю для впливу на ризики, проведено моніторинг управлінських, наглядових та інших дій.

За результатами перегляду ідентифікованих ризиків у структурних підрозділах ГУ ДПС виявлено нові ризики та такі, що зазнали перетворень з урахуванням змін в економічному та нормативно-правовому середовищі, внутрішніх і зовнішніх умовах функціонування ГУ ДПС. На підставі

інформації, наданої структурними підрозділами, здійснено формування оновленого зведеного переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків та доведення до керівництва інформації про ризикові сфери діяльності ГУ ДПС за напрямками роботи.

На виконання наказу ГУ ДПС від 02.04.2021 № 404 «Про затвердження Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області» (зі змінами) та листа ДПС від 21.11.2023 № 29407/7/99-00-01-01-04-07 забезпечено звітування Департаменту організації роботи Служби ДПС про стан здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС (лист ГУ ДПС від 22.12.2023 № 7515/8/08-01-01-01-06).

*Здійснення відомчого контролю за додержанням вимог законодавства,  
виконанням службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС*

У 2023 році проведено 9 перевірок та 1 моніторинг щодо додержання вимог законодавства, виконання службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС. За результатами встановлено неналежне виконання посадовими особами службових обов'язків та встановлено порушень та недоліків на суму понад 39,8 мільйона гривень. За результатами перевірок прийнято управлінські рішення, якими винні посадові особи частково позбавлені премії.

## *Розділ 8. Організація правової роботи*

З початку 2023 року на розгляді в судах перебувало 1 219 справ на загальну суму 2 832,13 млн грн, у тому числі за позовами органів ДПС – 151 справа на суму 208,25 млн грн, за позовами платників – 1 068 справ на суму 2 623,88 мільйона гривень. Розглянуто 310 справ на суму 874,04 млн грн, серед них: на користь органів ДПС – 208 справ на суму 512,39 млн грн, або 67,1 відс. від кількості розглянутих справ та 58,62 відс. від суми; на користь платників – 102 справи на суму 361,65 млн грн, або 32,9 відс. від кількості розглянутих справ та 41,38 відс. від суми.

Показники розгляду справ за позовами до органів ДПС про визнання нечинними податкових повідомлень-рішень: у судах знаходилось 600 справ на суму 2 023,78 млн грн, з них вирішено: на користь органів ДПС – 111 справ на суму 479,21 млн грн, або 57,51 відс. від кількості розглянутих справ цієї категорії та 71,1 відс. від суми; на користь платників податків – 82 справи на загальну суму 194,83 млн грн, або 42,49 відс. від кількості розглянутих справ та 28,9 відс. від суми.

Показники розгляду справ за позовами органів ДПС до платників податків: на користь органів ДПС – 42 судових рішення на суму 0,57 млн грн, на користь платників податків – не вирішено. За результатами розгляду справ про визнання недійсними/нечинними податкових повідомлень-рішень до бюджету надійшло 12,645 мільйона гривень.

Від платників податків скарг щодо оскарження податкових повідомлень-рішень не надходило, оскільки, згідно п. 56.2 ст. 56 Податкового кодексу України, платник має право звернутися зі скаргою про перегляд рішення до контролюючого органу вищого рівня, а саме до ДПС.

Забезпечено своєчасне подання 572 позовів щодо стягнення податкового боргу та 78 заяв з кредиторськими вимогами до суду, взято участь у 780 судових засіданнях по справам. Своєчасно оскаржено судові рішення, винесені на користь платника податків, з дотриманням вимог процесуального законодавства. Подано 161 апеляційну та 331 касаційну скаргу з дотриманням процесуальних строків на оскарження судових рішень.

Здійснено правове супроводження 591 проекту відповідей на запити і звернення народних депутатів України, запити ЦОВВ та органів місцевого самоврядування, посадових осіб, громадян та платників податків; опрацьовано 43 індивідуальні податкові консультації; укладено та погоджено 103 договори, видано та погоджено 1184 організаційно-розпорядчих документа з питань основної діяльності та кадрових питань.

## ***Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції***

З метою забезпечення якісного і своєчасного виконання завдань, покладених на структурні підрозділи ГУ ДПС, протягом року, з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану, проведено роботу щодо укомплектування структурних підрозділів ГУ ДПС працівниками відповідного фаху і кваліфікації. Відповідно до вимог ст. 10 Закону України від 12 травня 2015 року № 389-VIII «Про правовий режим воєнного стану» (зі змінами) та Закону України від 12 травня 2022 № 2259-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану») у період дії воєнного стану особи призначено на посади державної служби без конкурсного відбору, обов'язковість якого передбачена законом, на підставі поданої заяви, заповненої особової картки встановленого зразка та документів, що підтверджують наявність у таких осіб громадянства України, освіти та досвіду роботи згідно з вимогами законодавства, встановленими щодо відповідних посад, а з 12.10.2023 – за наявності у Єдиному державному реєстрі декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за минулий рік.

На офіційному субсайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області опубліковано 101 оголошення щодо прийому на зайняття 103 посад державної служби ГУ ДПС, в тому числі категорії «Б» – 29 посад, категорії «В» – 74 посади.

На офіційну скриньку у визначені терміни надійшли документи від 119 кандидатів на зайняття вакантних посад, у тому числі 31 – категорії «Б» та 88 – категорії «В». Документи кандидатів на вакантні посади вивчено та проаналізовано на предмет відповідності встановленим вимогам щодо фахового та кваліфікаційного рівня, до відділу з питань запобігання та виявлення корупції направлено 50 службових листів з метою виявлення обставин, що можуть перешкоджати призначенню, та упередження надзвичайних подій і правопорушень після призначення кандидатів на зайняття вакантних посад. Підготовлено та надано на розгляд керівнику ГУ ДПС подання щодо призначення у період дії воєнного стану щодо 119 претендентів на зайняття вакантних посад державної служби. За результатами розгляду погоджено призначення щодо 87 кандидатів.

Протягом року призначено 86 державних службовців, з них 26 – категорії «Б» та 60 – категорії «В», у т.ч. в порядку переведення – 3 державних службовця. Станом на 01.01.2024 штатна чисельність становить 956 осіб, фактична чисельність – 614 осіб, облікова чисельність – 843 посадові особи.

Відповідно до вимог Порядку проведення перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», з урахуванням вимог частини 8 ст. 10 Закону України від 12 травня 2015 року № 389-VIII «Про правовий режим воєнного стану» (зі змінами) та Закону України від 12 травня 2022 № 2259-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану», розпочато перевірки щодо 30 державних службовців, завершено перевірки щодо 23. Щодо 7 державних службовців перевірки тривають.

Також розпочато 33 та завершено 3 спеціальні перевірки відомостей щодо осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави. Спеціальні перевірки здійснено відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 171 «Про затвердження Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком, і внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», з урахуванням вимог частини 8 ст. 10 Закону України від 12 травня 2015 року № 389-VIII «Про правовий режим воєнного стану» (зі змінами), Закону України від 12 травня 2022 № 2259-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану».

Здійснено контроль та надано консультативну допомогу працівникам за визначенням та погодженням у встановленому порядку завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» або «В» на 2023 рік. Визначено та погоджено у встановленому порядку завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців для 117 державних службовців, (30 – категорії «Б», 87 – категорії «В»), які протягом звітного періоду були призначені (переведені) на посади державної служби, або вийшли на роботу після тимчасової відсутності (простій, відпустка без збереження заробітної плати). В загальному обсязі визначено завдання і ключові показники на 2023 рік для 568 державних службовців, завдання і ключові показники долучено до особових справ державних службовців.

Здійснено моніторинг виконання завдань і ключових показників. Відповідно до вимог наказу ДПС від 21.05.2020 № 219 «Про впровадження системи моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців в органах ДПС» (зі змінами) моніторинг виконання та перегляд (за потреби) визначених завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» або «В», здійснено до 15 числа місяця наступного за звітним кварталом. За результатами

моніторингу внесено зміни щодо 27 державних службовців управління оподаткування фізичних осіб. Підстава – повернення ГУ ДПС функціональних повноважень (наказ ДПС від 19.04.2023 № 260 «Про внесення змін до наказу ДПС від 28.03.2022 № 173»), які відповідно до наказу ДПС від 28.03.2022 № 173 «Про забезпечення безперебійної роботи територіальних органів ДПС» (зі змінами) були тимчасово закріплені за Головним управлінням ДПС у Львівській області.

Відповідно до наказу ГУ ДПС від 16.10.2023 № 377 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями Головного управління ДПС у Запорізькій області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2023 році» (далі – наказ ГУ ДПС № 377), на підставі ключових показників, з урахуванням дотримання загальних правил етичної поведінки та вимог законодавства у сфері запобігання корупції, організовано оцінювання результатів службової діяльності державних службовців у 2023 році. Відповідно до наказу ГУ ДПС № 377 оцінюванню підлягали результати службової діяльності 529 державних службовців. Визначення результатів проведено з дотриманням термінів, визначених Графіком проведення оцінювання результатів службової діяльності, передбаченим наказом ГУ ДПС № 377. Затверджено висновок щодо 523 державних службовців (наказ ГУ ДПС від 11.12.2023 № 684-о «Про затвердження Висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців»). Процедуру оцінювання результатів службової діяльності припинено щодо 6 державних службовців у зв'язку з переведенням 1 державного службовця на іншу посаду державної служби до затвердження висновку та звільненням до затвердження висновку 5 державних службовців.

Згідно з вимогами наказу ДПС від 10.10.2023 № 832 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями органів Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2023 році», визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади начальників і заступників начальників територіальних органів ДПС (осіб, які виконують їхні обов'язки), здійснено щодо двох державних службовців, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС. Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, які займають посади начальників і заступників начальників територіальних органів ДПС (осіб, які виконують їхні обов'язки), затверджено наказом ДПС від 13.12.2023 № 1044 «Про затвердження Висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців територіальних органів Державної податкової служби України, які займають посади начальників і заступників начальників територіальних органів ДПС (осіб, які виконують їхні обов'язки), у 2023 році».

З метою забезпечення професійного розвитку посадових осіб, на виконання наказу ДПС від 21.07.2023 № 492 «Про підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2023 року», згідно з



затвердженим Графіком проведення дистанційного навчання посадових осіб органів ДПС у Вищій школі публічного управління на друге півріччя 2023 року, забезпечено участь у підвищенні кваліфікації 76 державних службовців, у т. ч.: за спеціальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації «Реалізація стратегічних завдань органів Державної податкової служби України з використанням сучасних методів податкового менеджменту» (2 кредиту ЄКТС) – 17 працівників; за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Бюджетно – податкова політика сучасної держави та напрями її реалізації» (0,8 кредитів ЄКТС) – 59 працівників. 208 державних службовців (40 відс. в межах визначених індивідуальних програм) підвищили кваліфікацію за загальними або спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації, про що отримали відповідні сертифікати.

Державними службовцями ГУ ДПС пройдено професійні навчання за загальними або спеціальними професійними (сертифікатними) та/або короткостроковими програмами, а також шляхом самоосвіти на освітніх онлайн платформах, за результатами яких отримано 2097 сертифікатів, в тому числі в рамках підвищення кваліфікації – 696, шляхом самоосвіти отримано 1401 сертифікат.

Здійснено моніторинг доступних програм підвищення кваліфікації, що пропонуються суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами), зокрема на вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», невідкладно інформовано працівників ГУ ДПС про їх наявність.

Відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців ДПС у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2023 рік, затвердженого в. о. Голови ДПС 06.01.2023, організовано проведення професійного навчання без відриву від роботи. Здійснено 17 заходів, загальна кількість учасників навчання – 6154 посадові особи. З метою визначення ефективності програм онлайн навчання усіма учасниками заходів пройдено опитування з використання Google Forms, шляхом заповнення «Анкети зворотнього зв'язку для учасників внутрішнього навчання».

Відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців Головного управління ДПС у Запорізькій області у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2023 рік, затвердженого керівником ГУ ДПС 28.12.2022, здійснено заходи щодо проведення професійного навчання без відриву від роботи. Дати проведення занять та теми вивчених нормативно-правових актів відображено у Журналі обліку проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи. Також з метою обговорення матеріалів перевірок, наказів ДПС, вивчення нових інструктивних і методичних матеріалів керівниками самостійних структурних підрозділів, державних податкових інспекцій самостійно визначено обсяг та зміст навчального матеріалу.

Протягом 2023 року здійснено комплекс заходів, спрямованих на усунення причин та умов, що сприяють здійсненню корупційних діянь та інших правопорушень працівниками ГУ ДПС під час службової діяльності. Проведено роз'яснювальну роботу з 52 кандидатами, які претендують на зайняття вакантних посад категорії «Б» та «В» у ГУ ДПС, щодо необхідності дотримання вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII «Про запобігання корупції» (зі змінами) з метою виявлення обставин, що можуть перешкоджати їх призначенню та упередження надзвичайних подій і правопорушень після призначення.

З метою упередження вчинення порушень антикорупційного законодавства суб'єктами декларування, які припиняють діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави або місцевого самоврядування, під особистий підпис ознайомлено з вимогами ст. 26, ст. 45 та ст. 52 Закону України від 14 жовтня 2014 № 1700-VII «Про запобігання корупції» (зі змінами) 70 працівників.

На виконання вимог, визначених наказом ДПС від 10.04.2023 № 221 «Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023-2025 роки» протягом звітного періоду проведено (взято участь у проведенні дисциплінарних проваджень) у 8 перевірках, службових розслідувань. За результатами перевірок (службових розслідувань) 6 працівників ГУ ДПС притягнуто до дисциплінарної відповідальності, 2 з яких притягнуто за вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

Працівниками відділу з питань запобігання та виявлення корупції здійснено погодження документів щодо необхідності проведення закупівель (відповідних заявок та доповідних записок), подальше супроводження процедур закупівель, а також вивчення матеріалів на предмет виявлення приватного інтересу. Здійснено періодичний аналіз рішень про виплату працівникам премій, надбавок і доплат, а також надання матеріальної допомоги, в тому числі на предмет виявлення приватного інтересу.

Протягом року надійшло 13 повідомлень від працівників ГУ ДПС щодо наявності потенційного конфлікту інтересів, за результатами розгляду яких вжито відповідні заходи щодо його врегулювання.

В рамках контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства працівниками ГУ ДПС щодо обмежень спільної роботи близьких осіб забезпечено проведення 16 співбесід з працівниками ГУ ДПС щодо ознайомлення з діючим антикорупційним законодавством та термінів надання ними письмового повідомлення щодо наявності чи відсутності працюючих у ГУ ДПС близьких їм осіб.

З метою запобігання вчинення службовими особами ГУ ДПС корупційних діянь та інших правопорушень, пов'язаних з корупцією, проведено 15 навчальних заходів на антикорупційну тематику.

Також розглянуто 7 звернення громадян щодо порушення працівниками ГУ ДПС правил етичної поведінки, які надійшли на сервіс «Пульс», за результатами розгляду яких інформація, викладена у зверненнях,

не підтверджена. Проте, з метою упередження порушень правил етичної поведінки у відповідних підрозділах, додатково вжито заходи з вивчення посадовими особами правил етичної поведінки в органах ДПС, затверджених наказом ДПС від 02.09.2019 № 52.

Протягом року здійснено роботу Дисциплінарної комісії з розгляду дисциплінарних справ Головного управління ДПС у Запорізькій області (далі – Дисциплінарна комісія). Дисциплінарною комісією розглянуто 2 дисциплінарні справи. За результатами роботи до 1 посадової особи застосовано дисциплінарне стягнення у вигляді догани, закрито 1 дисциплінарну справу у зв'язку з відсутністю в діях посадової особи факту вчинення дисциплінарного проступку.

**Розділ 10. Організація фінансової діяльності.  
Матеріально-технічний розвиток**

У 2023 році затверджено кошторис доходів і видатків та план асигнувань за бюджетними програмами згідно з обсягами, визначеними ДПС на 2023 рік.

Здійснено оперативне управління бюджетними коштами. Відкрито бюджетні асигнування для ведення діяльності організації, здійснено перерозподіл асигнувань з метою їх раціонального використання та недопущення дебіторської та кредиторської заборгованості.

З метою підготовки матеріалів щодо видатків на утримання ГУ ДПС на наступний бюджетний рік до ДПС надано пропозиції для формування бюджетного запиту на 2024 – 2026 роки.

У 2023 році всім працівникам своєчасно виплачена заробітна плата, матеріальна допомога на оздоровлення та вирішення соціально-побутових проблем згідно наданих заяв та в межах доведеного фонду оплати праці.

Розвиток матеріально-технічної бази здійснено в межах кошторисних призначень на 2023 рік. Усі об'єкти були забезпечені постачанням теплової, електричної енергії, природного газу та води, сучасними системами зв'язку (IP телефонія, Інтернет тощо), конференційним відеозв'язком із Державною податковою службою України.

Відповідно до наказу ДПС від 09.06.2023 № 448 «Про підготовку об'єктів інфраструктури ДПС до роботи в осінньо-зимовий період 2023/2024 рр.» та наказу ГУ ДПС від 13.07.2023 № 192 «Про підготовку об'єктів інфраструктури Головного управління ДПС у Запорізькій області до роботи в осінньо-зимовий період 2023/2024 рр.», проведені наступні заходи: здійснено додаткове обстеження покрівель, вікон та вхідних дверей адмінбудівель ГУ ДПС, перевірено наявність на сходах в адмінбудівлях засобів проти льоду, зроблено запас піску та солі; перевірено наявність та справність інвентарю (лопати для прибирання снігу, льодоруби та інше); здійснено планову державну повірку вимірювальних приладів газу; проведено поточний ремонт лічильників тепла та води з їх встановленням, налаштуванням та опломбуванням; здійснено перевірку технічного стану водопостачання та електропостачання адмінбудівель; проведено планове технічне обслуговування дахових модульних котелень та газових котлів; здійснено перевірку наявності води у системах централізованого опалення; проведено технічне обстеження акумуляторних батарей на службових автомобілях, перевірено щільність охолоджувальної рідини, підготовлено зимову гуму до експлуатації.

Здійснено заходи на закупівлю послуг з технічного обслуговування газового обладнання, укладено договори на: послуги з технічного обслуговування ліфтів, з поточного ремонту обладнання (елементів газової дахової модульної котельні адмінбудівлі), систем кондиціонування та кондиціонерів, системи газопостачання об'єктів; оновлено накази про

призначення відповідальних за газове господарство на об'єктах, які споживають природний газ.

Усі процедури закупівель здійснено виключно у відповідності до законодавчих та інших нормативно-правових актів. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами), укладено 84 договори на суму 24 161 443,57 гривень.

Відповідно до наказу ГУ ДПС від 13.05.2021 № 463 «Про затвердження Порядку взаємодії при плануванні та проведенні публічних закупівель в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області»: організовано збір та підготовку інформації для підготовки тендерної документації/оголошення про проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі/звіту без використання електронної системи закупівель; проведено 31 ринкову консультацію, отримано 93 комерційні пропозиції для визначення очікуваної вартості товарів, робіт та послуг; направлено 20 листів до ДПС щодо включення закупівель до Річного плану ДПС на 2023 рік; проведено 7 процедур відкритих торгів (у тому числі ті, які не відбулись), 4 відкритих торги через центральну закупівельну організацію, опубліковано 77 звітів без використання електронної системи закупівель.

Протягом року, відповідно до «Порядку бронювання військовозобов'язаних за списком військовозобов'язаних під час дії воєнного стану», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2022 року № 76 «Деякі питання реалізації положень Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» щодо бронювання військовозобов'язаних на період мобілізації та на воєнний час» (зі змінами), організовано роботу з бронювання військовозобов'язаних, здійснено контроль за веденням їх обліку, забезпечення подання відповідної звітності, подання пропозицій щодо бронювання військовозобов'язаних на період мобілізації та на воєнний час, інформацію надано до ДПС листами:

від 02.03.2023 № 1051/8/08-01-17-01-04,  
від 14.03.2023 № 1274/8/08-01-17-01-04,  
від 16.05.2023 № 2460/8/08-01-17-01-04,  
від 16.05.2023 № 2461/8/08-01-17-01-04,  
від 19.05.2023 № 2532/8/08-01-17-01-04,  
від 29.05.2023 № 2682/8/08-01-17-01-04,  
від 07.07.2023 № 3640/8/08-01-17-01-04,  
від 25.09.2023 № 5370/8/08-01-17-01-04,  
від 17.10.2023 № 5977/8/08-01-17-01-04,  
від 01.11.2023 № 6322/8/08-01-17-01-04,  
від 20.12.2023 № 7465/8/08-01-17-01-04;  
від 07.07.2023 № 3639/8/08-01-17-01-04;  
від 20.12.2023 № 7466/8/08-01-17-01-04).

***Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації***

Протягом звітнього періоду здійснено роботу відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року № 939 «Про затвердження Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях» (зі змінами) та інших нормативних та розпорядчих документів з питань підготовки, обробки та зберігання інформації з обмеженим доступом. Забезпечено адміністрування комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах (далі – АС), комплексів технічного захисту інформації, комплексу антивірусного захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах ГУ ДПС.

Протягом року в ГУ ДПС забезпечено безперебійне функціонування системи антивірусного захисту інформації на робочих станціях в локальній обчислювальній мережі, робочих місць адміністраторів субсайту територіальних органів ДПС в Запорізькій області, комплексу технічного захисту інформації, автоматизованої системи класу 1 для обробки службової інформації.

Вжито заходи щодо попередження кіберінцидентів в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах ГУ ДПС та забезпечено вчасне реагування на кібератаки, що розповсюджуються засобами електронної пошти.

Виконано оновлення версій антивірусного програмного засобу до актуальних версій, що мають чинний експертний висновок Адміністрації Держспецзв'язку України. Організовано роботи з поновлення ліцензії на антивірусне програмне забезпечення на наступний період (680 одиниць).

Здійснено контроль за наданням доступу працівникам ГУ ДПС як до локальних ресурсів інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем ГУ ДПС, так і до мережевих ресурсів ДПС (ІКС «Податковий блок» тощо).

Здійснено контроль за станом пропускового режиму та адміністрування системи доступу до адміністративної будівлі ГУ ДПС.

Забезпечено належну працездатність комутаційного та серверного обладнання, елементів мережевої інфраструктури та комп'ютерного обладнання автоматизованих робочих місць, підтримку інформаційних систем ДПС.

Забезпечено безперебійну роботу інформаційних систем ГУ ДПС, виконання Регламенту експлуатації інформаційно-комунікаційної системи «Податковий блок», підтримано в актуальному стані програмне забезпечення інформаційних систем, оперативно та якісно встановлено нове програмне забезпечення та оновлено діюче.

Здійснено адміністрування системи керування базами даних ORACLE, виконано 1320 оновлень еталонної схеми нормативно-довідкової інформації та резервне копіювання баз даних. Розроблено аналітичні процедури та надано 1400 відповіді на запити структурних підрозділів ГУ ДПС щодо отримання інформації з існуючих баз даних ГУ ДПС.

В підрозділах ГУ ДПС оновлено версії операційних систем автоматизованих робочих місць та серверного обладнання. Введено в експлуатацію 4 сервери (призведена заміна серверів, що вийшли з ладу через нестабільну роботу електромережі), відновлено роботу 358 комп'ютерів та 19 друкуючих пристрів. Проведено 64 підключень та налаштувань принтерів, та багатофункціональних пристроїв. Проведено роботи по комутації та налаштуванню мережевого обладнання.

Для працівників ГУ ДПС, які через воєнні дії виїхали з окупованих територій до м. Запоріжжя, створено, налаштовано та підключено до локальної мережі 23 додаткових автоматизованих робочих місця.

Щоденно в телефонному режимі надано консультації з питань інсталяції, оновлення та експлуатації програмного забезпечення, проведено збір та перевірку зауважень від працівників – користувачів програмного забезпечення, що використовується в ГУ ДПС. На основі їх аналізу надано практичну допомогу у виправленні помилкових ситуацій.

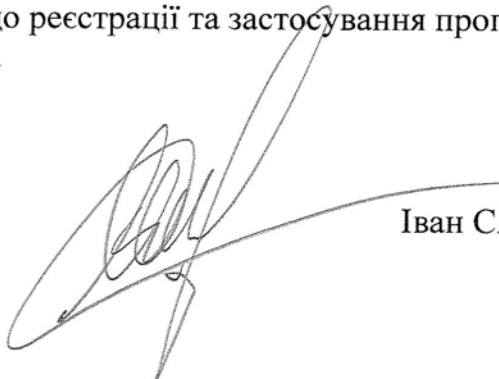
Забезпечено надання технічної та практичної допомоги працівникам ГУ ДПС щодо підготовки та подання кваліфікованому надавачу інформації, необхідної для формування та скасування посиленних сертифікатів відкритих ключів підписувачів – працівників ГУ ДПС, здійснено повторне (дистанційне) формування посиленних сертифікатів відкритих ключів за електронним запитом. Забезпечено отримання всіма працівниками ГУ ДПС кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) посадової особи “Хмарний підпис”, КЕП на захищених носіях отримали 54 працівники, повторно (дистанційно) сформовано 45 кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів на підставі чинних сертифікатів, скасовано 120 кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів підписувачів.

Для забезпечення організації обробки персональних даних працівниками ГУ ДПС відповідно до їх службових обов'язків в обсязі, необхідному для виконання таких обов'язків, здійснено контроль доступу працівників ГУ ДПС до інформації в інформаційно-комунікаційних системах Державної податкової служби України регіонального та центрального рівнів шляхом надання та позбавлення працівників права доступу до інформаційно-комунікаційних систем, надання затверджених у встановленому порядку зобов'язань про нерозголошення персональних даних працівниками ГУ ДПС, які відповідно до своїх функціональних обов'язків мають право на обробку/доступ до персональних даних.

Забезпечено надання затверджених у встановленому порядку зобов'язань про нерозголошення персональних даних працівниками ГУ ДПС, які відповідно до своїх функціональних обов'язків мають право на обробку/доступ до персональних даних.

З метою надання платникам податків постійної практичної допомоги щодо застосування програмного РРО як альтернативи класичним, виділено телефонну лінію для надання консультацій з питань впровадження програмного РРО та визначено відповідальних осіб за надання таких консультацій. У звітному періоді відповідальними особами надано консультації та роз'яснення щодо реєстрації та застосування програмних РРО.

В. о. начальника  
Головного управління ДПС  
у Запорізькій області



Іван САРАНЦЕВ