

## ЗВІТ про виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Львівській області на 2023 рік

Звіт про виконання заходів Плану роботи на 2023 рік сформовано управлінням організації роботи на підставі звітної інформації самостійних структурних підрозділів Головного управління ДПС у Львівській області (далі - ГУ ДПС), відповідно до вимог п.п. 4.9. - 4.10. Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС від 29.08.2019 № 40 (зі змінами).

### Розділ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання показників доходів, затверджених відповідними наказами ДПС

Впродовж 2023 року, незважаючи на війну розв'язану російською федерацією, ГУ ДПС забезпечено збір податків, зборів, інших обов'язкових платежів до загального фонду **Державного бюджету України** в сумі **26 млрд 132 млн грн**, що на **9,5 відс.** або на **2 277 млн грн більше**, ніж у 2022 році.

При показниках доходів загального фонду Державного бюджету, встановлених ДПС на 2023 рік в сумі 27 млрд 700,7 млн гривень, виконання склало **94,3 відс.**, що на **1 млрд 568,9 млн грн менше**. Основною причиною не досягнення виконання показників доходів ДПС є невиконання показника з надходження рентної плати за користування надрами (-2 107,1 млн грн до завдання ДПС).

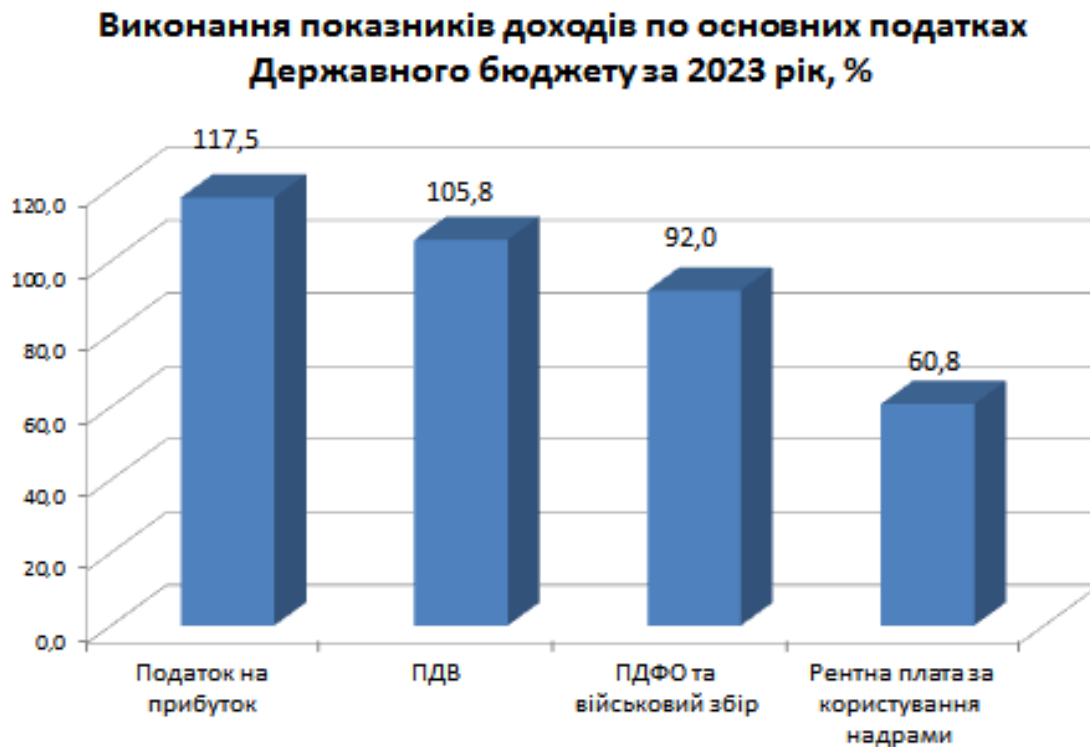
**Виконання показників доходів до загального фонду  
Державного бюджету у 2023 році, млн грн  
(без урахування рентної плати за користування надрами)**



**Діаграма 1**

**Без урахування надходження рентної плати за користування надрами** завдання ДПС з надходження податків і зборів до загального фонду Державного бюджету на січень-грудень 2023 року **виконано на 102,4 відс.** або додатково зібрано **538,3 млн грн** податків і зборів (діаграма 1).

У 2023 році у розрізі основних податків забезпечено виконання показників (діаграма 2) з надходження до загального фонду державного бюджету **податку на прибуток підприємств на 117,5 відс.** (+534,8 млн грн), **податку на додану вартість на 105,8 відс.** (+570,2 млн грн) та інших.



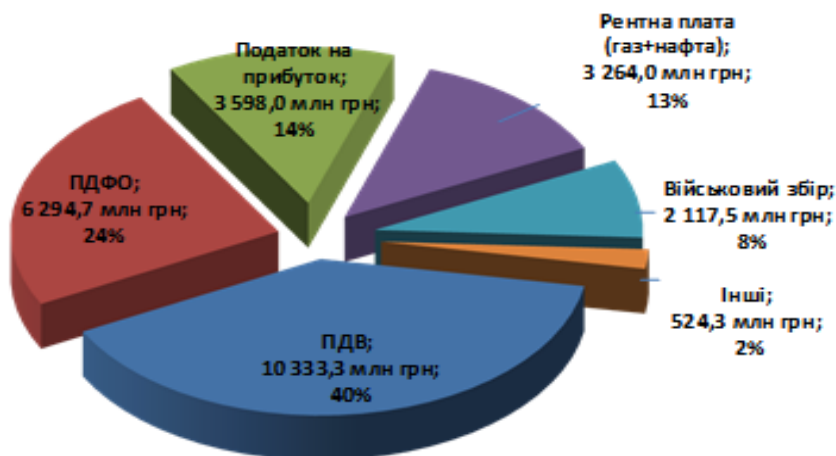
Діаграма 2

До державного бюджету у 2023 року вагомими є надходження (діаграма 3) **податку на додану вартість – 40 відс.** у загальному зборі платежів до загального фонду (10 333,2 млн грн), **податку на доходи з фізичних осіб та військового збору – 32 відс.** (8 412,2 млн грн), **податку на прибуток – 14 відс.** (3 598,0 млн грн) та **рентних платежів за користування надрами – 13 відс.** (3 264,0 млн гривень).

У 2023 році у порівнянні з 2022 роком **відбувся приріст** платежів за основними бюджетоформуючими платежами, зокрема з:

- **податку на додану вартість – на 2 406,9 млн грн або на 30,4 відс.;**
- **податку на прибуток – на 996,0 млн грн або на 38,3 відс.;**
- **податку на доходи з фізичних осіб та військового збору – на 994,8 млн грн або на 13,4 відсотка.**

Структура надходжень загального фонду  
Державного бюджету у 2023 році



Діаграма 3

Найбільші суми надходжень до Державного бюджету у 2023 році забезпечили платники галузі державного управління, торгівлі, платники, що здійснюють операції з нерухомим майном (у т. ч. технопарки, ІТ-компанії, надання консалтингових послуг тощо), переробної промисловості та транспорту (діаграма 4).

Так, у 2023 році збір податкових платежів до Державного бюджету по підприємствах та установах:

- *державного управління* склав **5 880,8** млн грн, що на **2 459,1** млн грн або на **71,9** відс. більше ніж у 2022 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **20,7** відсотка.

- *торгівлі* склав **5 692,2** млн грн, що на **1 462,6** млн грн або на **34,6** відс. більше ніж у 2022 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **20,0** відсотків;

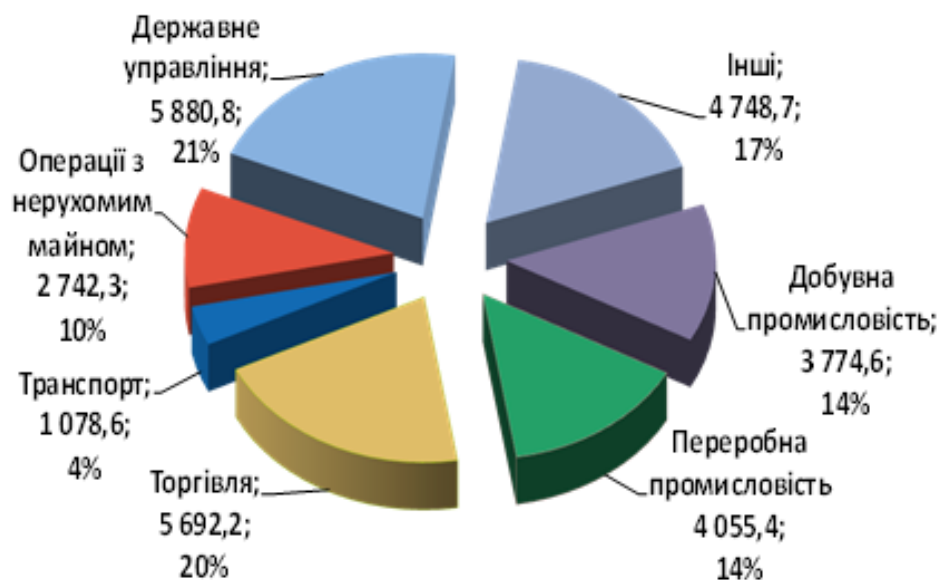
- *переробної промисловості* склав **4 055,4** млн грн, що на **1 260,4** млн грн або на **45,1** відс. більше у порівнянні з 2022 роком. Питома вага переробної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **14,3** відсотка;

- *операції з нерухомим майном* склав **2 742,3** млн грн, що на **618,7** млн грн або на **29,1** відс. більше, ніж у 2022 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **9,6** відсотка;

- *транспорту* склав **1 078,6** млн грн, що на **242,0** млн грн або на **28,9** відс. більше ніж у 2022 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **3,8** відсотка;

- *добувної промисловості* склав **3 774,6** млн грн, у порівнянні з 2022 роком збір платежів зменшився на **2 159,5** млн грн або на **36,4** відсотка. Питома вага добувної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **13,3** відсотка.

**Галузева структура надходжень  
до Державного бюджету  
у січні-грудні 2023 року (млн грн)**



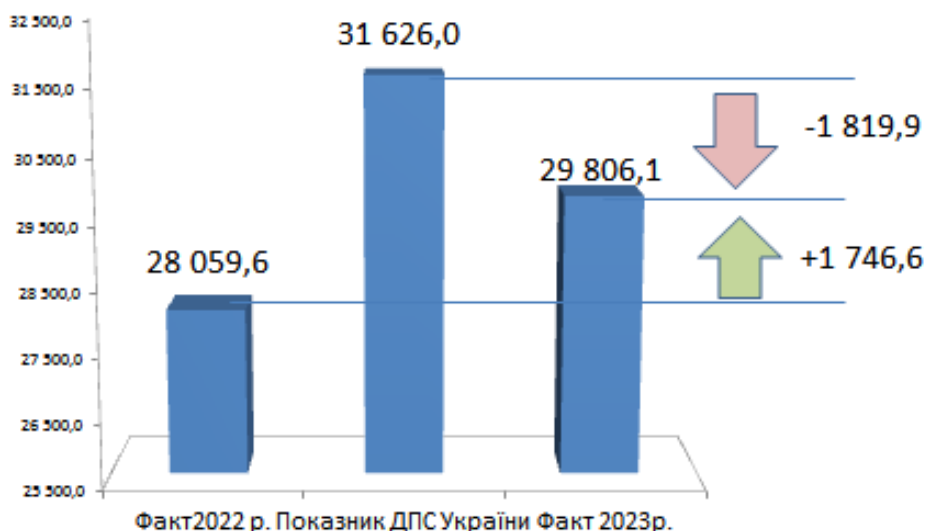
**Діаграма 4**

ГУ ДПС у 2023 році забезпечено надходження податкових платежів до місцевих бюджетів в сумі **29 млрд 806 млн гривень**. Виконання показника ДПС з надходження податків і зборів до місцевих бюджетів становить **94,2 відс.** з недобором **1 819,9** млн грн (діаграма 5).

Варто зазначити, що у жовтні-грудні 2023 року на виконання вимог Закону України від 08 листопада 2023 року № 428-ІХ «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо забезпечення підтримки обороноздатності держави та оборонно-промислового комплексу України» з місцевих бюджетів області до спеціального фонду Державного бюджету України було перераховано **2 283,6** млн грн податку на доходи фізичних осіб з військовослужбовців.

У розрізі основних податків забезпечено виконання показників з надходження до місцевих бюджетів по єдиному податку на **116,6 відс.** (+646,2 млн грн), податку на майно на **113,1 відс.** (+322,8 млн грн), акцизному податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизними товарами на **106,9 відс.** (+24,4 млн грн), податку на прибуток на **136,0 відс.** (+110,4 млн грн) та інших.

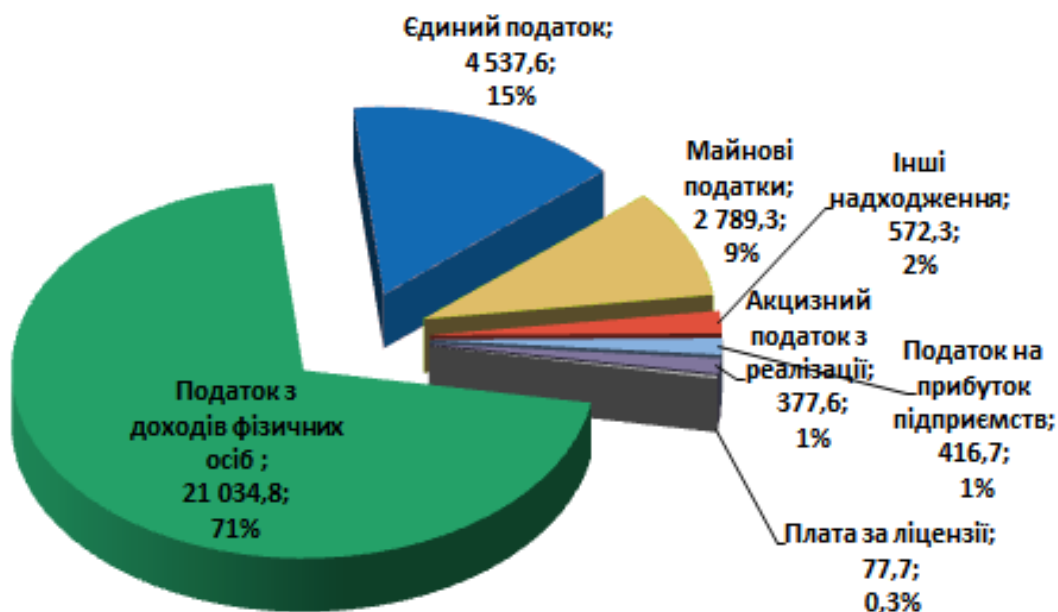
**Показників доходів до місцевого бюджету  
У 2023 році, млн грн**



**Діаграма 5**

**Визначальними платежами** місцевих бюджетів (діаграма б) залишаються: **податок на доходи з фізичних осіб – 70,6 відс.** (21 034,8 млн грн), **єдиний податок – 15,2 відс.** (4 537,6 млн грн) та **податки на майно – 9,4 відс.** (2 789,3 млн гривень).

**Структура надходжень до місцевого бюджету  
у січні – грудні 2023 року, млн грн**



**Діаграма 6**

**Забезпечено приріст** надходжень податків та зборів до місцевих бюджетів у 2023 році в порівнянні з 2022 роком **на 6,2 відс. (+1 млрд 747 млн грн)**, зокрема:

- **єдиного податку** – на 18,8 відс. або на 717,1 млн грн;
- **податку на доходи фізичних осіб** – на 3,2 відс. або на 646,8 млн грн;
- **податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки** – на 37,5 відс. або 271,0 млн грн;
- **земельного податку та орендної плати за землю** – на 28,7 відс. або на 398,7 млн гривень.

Загалом, до місцевих бюджетів у 2023 році забезпечено надходження податку на доходи фізичних осіб (далі - ПДФО) в сумі **21 034,8 млн гривень**. Динаміка надходжень у порівнянні з 2022 роком склала **103,2 відс.** або на **646,8 млн грн більше**.

**Позитивно на динаміку надходження ПДФО до бюджету вплинуло:**

- ✓ зростання рівня заробітної плати на вугледобувних підприємствах, та інших;
- ✓ створення нових робочих місць (протягом III кварталу 2023 року створено – 3 065 робочих місць;
- ✓ робота з підприємствами «мінімізаторами» заробітної плати;
- ✓ кампанія декларування доходів громадян;
- ✓ робота з сільськогосподарськими виробниками щодо сплати ПДФО за оренду паїв тощо.

**Основними факторами, які продовжують негативно впливати на надходження ПДФО у 2023 році є наступні:**

- ✓ зменшення у січні-вересні 2023 року сплати ПДФО та військового збору по військових частинах через передислокацію їх на східні та інші регіони України, де безпосередньо ведуться бойові дії та перерахування у жовтні-грудні 2023 року 2 283,6 млн грн податку на доходи фізичних осіб з військовослужбовців з місцевих бюджетів області до спеціального фонду Державного бюджету України;
- ✓ зменшення перерахування ПДФО платниками податків Львівської області через продовження ведення бойових дій на території України (відсутність належної міжнародної (порт, авіа) та внутрішньої логістичних сполучень);
- ✓ зменшення туристичного потоку, що негативно впливає на наповненість готелів, галузь громадського харчування та торгівлю тощо.

Надходження **військового збору** у 2023 році забезпечено в сумі **2117,5 млн гривень**. Приріст надходжень за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком становить **108,6 відс.**, або на **166,8 млн грн більше** (2022 рік – **1 950,6 млн гривень**).

Доведений показник з єдиного податку на 2023 рік становить **3 328,9 млн гривень**. Фактичні надходження становлять **3846,1 млн грн**, що становить **122,6 відс.** або на **517,2 млн грн більше** від доведеного показника.

Приріст надходжень єдиного податку за 2023 рік становить **122,6 відс.**, або на **709,3 млн грн** більше ніж у 2022 році (*2022 рік – 3 136,8 млн гривень*).

На обліку в ГУ ДПС станом на 01.01.2024 перебували **108 203 фізичні особи - платники єдиного податку**, що на **8 355** більше у порівнянні із початком 2023 року, у т.ч.:

**11 544** – платники єдиного податку – I група (+867 платники);

**36 544** – платники єдиного податку – II група (+4440 платників);

**60 010** – платники єдиного податку – III група (+3 017 платників), у т.ч. – 3 відс. – 1 012 (+52 платників); 5 відс. – 58 998 (+15 771 платників);

**119** – платники єдиного податку – IV група (+38 платників).

Платниками подано **149 763** податкові декларації платника єдиного податку (III група) за звітний період - **9 місяців 2023 року**. З них проведено камеральних перевірок - **148 439**, або **99,1 відсоток**.

На загальній системі оподаткування перебували **32 227** фізичних осіб, що на **7665** або на **31,2 відс.** більше у порівнянні із 2022 роком.

У 2023 році громадянами подано **20 906** декларацій про майновий стан і доходи за 2022 рік та задекларовано **6 841,1 млн гривень**.

Громадянами, які зобов'язані задекларувати доходи, подано **5 712** декларацій та задекларовано **3 028,3 млн грн** що у порівнянні з 2022 роком на **1 071,5 млн грн** більше.

Сума самостійно нарахованих податкових зобов'язань з ПДФО становить **221,5 млн грн** та з військового збору - **34,7 млн грн**, що у порівнянні з задекларованими зобов'язаннями у 2022 році на **60,4 млн грн** більше ПДФО, та на **1,7 млн грн** більше військового збору (*2022 рік: ПДФО – 161,1 млн грн, військовий збір - 33,0 млн гривень*).

#### **Громадяни-мільйонери:**

Станом на 01.01.2024 **528** громадян задекларували дохід у сумі більше **1 млн грн** та визначили податкові зобов'язання з ПДФО – **167,1 млн грн** та військового збору – **25,5 млн грн**, що у порівнянні з 2022 роком на **66,4 млн грн** більше ПДФО, та на **4,8 млн грн** більше військового збору (*2022 рік: ПДФО – 100,7 млн грн, військовий збір – 20,7 млн гривень*).

Забезпечено надходження єдиного внеску до бюджету в сумі **29 853,5 млн грн**, що складає **98,1 відс.**, або на **577,3 млн грн** менше доведеного показника ДПС (**30 430,8 млн. гривень**).

Приріст надходжень єдиного внеску у 2023 році у порівнянні із 2022 роком становить **109,9 відс.**, або на **2700,8 млн грн** більше (*2022 рік – 27 152,7 млн гривень*).

З метою залучення додаткових резервів з надходження єдиного внеску укладено **1072 договори добровільної участі** у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування, в результаті додатково забезпечено надходження єдиного внеску на суму – **17,3 млн гривень**.

У січні 2023 року до ІКС «Податковий блок» **внесено ставки** податку на нерухоме майно відмінного від земельної ділянки з фізичних осіб на 2022 рік (по 73 територіальних громадах (далі - ТГ)). Ставки внесено відповідно до кожного з типів об'єктів житлової та нежитлової нерухомості.

Станом на 01.01.2024 по податку на нерухоме майно відмінного від земельної ділянки з фізичних осіб сформовано 237 200 ППР на загальну суму **645,1 млн грн, що на 412 млн грн (273 відс.)** більше, ніж в 2022 році.

Надійшло 401,9 млн гривень. Виконання доведеного показника забезпечено **на 101,5 відс.** або на 5,9 млн грн більше. У порівнянні з 2022 роком надходження зросли **на 259,8 відс.,** або на **247 млн гривень.**

Отримано від 73 ТГ інформацію щодо розміру тарифу плати за землю по кожному виду земельної ділянки, відповідно до цільового призначення та по кожному населеному пункті, що входить до складу громади.

Внесено в ІКС «Податковий блок» отриману від ТГ інформацію щодо розміру нормативної грошової оцінки, ставки земельного податку, номеру та дати рішення про встановлену ставку, дати початку дії та розміру тарифу по кожній зоні (населеному пункті, що територіально входить до складу громади) та відповідно по кожному виду цільового призначення земельної ділянки. **Для прикладу,** один населений пункт територіальної громади може містити до 10 зон, а по Львівській громаді – понад 200 зон.

Станом на 31.12.2023 сформовано 570 000 ППР по земельному податку на **184,9 млн грн, що на 31,1 млн грн (113,7 відс.)** більше, ніж у 2022р

Надійшло **221,1 млн гривень.** Виконання показника забезпечено **на 105,7 відсотка.** У порівнянні з 2022 роком надходження зросли на **151,9 відс.,** або на **75,5 млн гривень.**

Станом на 31.12.2023 на обліку в ГУ ДПС перебувало **15 665 суб'єктів господарювання,** які зареєстровані платниками податку на додану вартість (юридичних осіб - 13 973 СГ, фізичних осіб – 1 692 СГ).

З метою оперативного реагування, подолання, контролю податкових ризиків з ПДВ та попередження негативних проявів тіньової економіки, відповідно до Рекомендованого порядку взаємодії підрозділів, затвердженого наказом ДФС від 28.07.2015 № 543 та розпорядження ДФС від 13.09.2018 № 95-р, в ГУ ДПС створено **робочі групи.**

На виконання порядку взаємодії структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС при відборі ризикових суб'єктів господарювання та побудові ймовірних схем ухилення від оподаткування, з урахуванням розпорядження ДФС від 13.09.2018 № 95-р, щоденно проводився аналіз платників податків, які здійснили реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних(далі - ЄРПН).



За результатами здійснених заходів **робочою групою** було сформовано перелік ризикових суб'єктів господарювання з **357 СГ** та визначено їх належність за категоріями ризиковості:

- «постачальник сумнівного податкового кредиту» - **68 СГ**;
- «вигодоформуючий суб'єкт» - **92 СГ**;
- «вигодонабувач» - **193 СГ**;
- «транзитер» - **4 СГ**.

За січень-грудень 2023 року подано на реєстрацію суб'єктами господарювання **14 583 263** податкових накладних/розрахунків коригування на загальну суму **659 336,2 млн грн**, у тому числі ПДВ **91 494, млн гривень**.

На виконання Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165 (далі – Порядок № 1165), ГУ ДПС видано наказ «Про затвердження складу Комісії з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (далі - Комісія).

За результатами автоматизованого моніторингу ЄРПН за січень-грудень 2023 року **зупинено реєстрацію суб'єктам** господарювання **226 826** податкових накладних/розрахунків коригування на загальну суму схемного ПДВ **3 663,2 млн грн**, що становить **2 відс.** від загальної кількості поданих на реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування.

За січень-грудень 2023 року проведено **187** засідань Комісії ГУ ДПС, яка приймає рішення про реєстрацію податкової накладної/розрахунку коригування в ЄРПН або відмову в такій реєстрації, врахування / неврахування таблиці даних платника податків, відповідність / невідповідність платника критеріям ризиковості, за результатами яких розглянуто:

- **151 521 повідомлення** про подання пояснень та копій документів щодо податкових накладних/розрахунків коригування, реєстрацію яких зупинено на суму ПДВ **3 277,9 млн грн** по платниках, які перебувають на обліку в ГУ ДПС, з яких зареєстровано **137 282** податкових накладних/розрахунків коригувань в ЄРПН на суму ПДВ **2 747,9 млн грн**, що становить **90,6 відс.** від загальної кількості поданих на розблокування податкових накладних/розрахунків коригування;

- **6 650 таблиць** даних платника податку на додану вартість, з яких прийнято **5 166** рішень про неврахування таблиці, що становить **77,7 відс.** до загальної кількості поданих таблиць платника;

- **675 повідомлень** від суб'єктів господарювання для **виключення з журналу ризикових платників**, за результатами обговорення яких:

прийнято **192** рішення про невідповідність (у т.ч. **33** згідно з рішеннями суду) платника критеріям ризиковості (*загальна сума ліміту 843,0 млн грн*);

прийнято **483** рішення про залишення платника податку у журналі платників податків, які відповідають критеріям ризиковості (*загальна сума ліміту 2 178,0 млн грн*).

Комісією прийнято **1 040** рішень про невідповідність платника критеріям ризиковості по суб'єктах господарської діяльності з анульованою реєстрацією платника податку на додану вартість.

За січень-грудень 2023 року Комісією прийнято рішення про відповідність критеріям ризиковості по **490 СГ** (загальна сума ліміту **2 765,4 млн грн**).

За січень-грудень 2023 року надійшло **682 оперативних повідомлення** ДПС щодо упередження можливості формування схемного податкового кредиту платниками податку, за результатами аналізу фінансово-господарської діяльності яких, баз даних ІКС «Податковий блок».

встановлено відповідність критеріям ризиковості та прийнято рішення про включення до журналу ризикових платників по **285 СГ**, по решта платників податку здійснювалися заходи по збору інформації щодо відповідності / невідповідності критеріям ризиковості.

Проведено моніторинг **1 574** суб'єктів господарювання, що змінили місце реєстрації і знаходились у стані переходу (стан «65»). За результатами аналізу фінансово-господарської діяльності, баз даних ІКС «Податковий блок» встановлено відповідність критеріям ризиковості та прийнято рішення про включення до журналу ризикових платників по **139 СГ** (загальна сума ліміту – **781,2 млн грн**).

Станом на 31.12.2023 року у журналі ризикових платників перебувало **1 584** платників, що становить **10 відс.** від загальної кількості платників податку на додану вартість.

Окрім того, на постійній основі, в **телефонному режимі** за номерами телефонів «Гарячої лінії», зазначених на сайті ГУ ДПС, проводилась роз'яснювальна робота з платниками податків **щодо внесених змін** до Порядку № 1165 та **проблемних питань** по зупиненню, реєстрації/відмови в реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування, врахування/неврахування таблиць даних платника податку, відповідності/невідповідності СГ критеріям ризиковості платника податку на додану вартість.

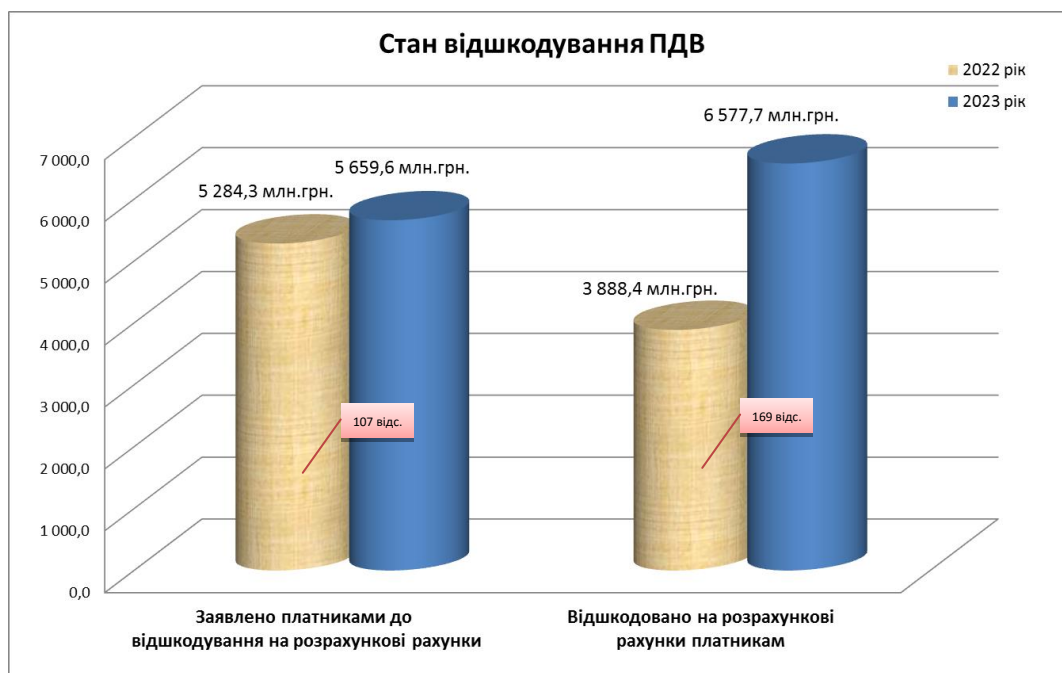
Протягом січня-грудня 2023 року **652** платниками області подано **3 816** податкових декларацій з ПДВ, на підставі яких задекларовано до відшкодування на розрахункові рахунки платників ПДВ в сумі **5 млрд 660 млн гривень**. Середньомісячні заявки становлять **471,6 млн грн** проти **440,4 млн грн** у аналогічному періоді 2022 року.

За результатами камеральних перевірок цих декларацій складено **50 актів** та винесено **45** податкових повідомлень-рішень форми «В3» (по 5 актах термін винесення ППР ще не настав) якими зменшено суму бюджетного відшкодування в розмірі **27,4 млн гривень**.

Крім того, при проведенні камеральних перевірок у **608** деклараціях встановлено ризики бюджетного відшкодування ПДВ та передано матеріали до управління податкового аудиту для організації проведення документальних виїзних перевірок на загальну суму ПДВ в розмірі **1 млрд 747 млн грн**, що становить 31 відс. від всіх заявлених до відшкодування сум ПДВ та 16 відс. від

кількості поданих декларацій. Всі передані податкові декларації з ПДВ містили ознаки ризиків, які підтвердити чи спростувати можливо лише під час документальної виїзної перевірки.

Протягом січня-грудня 2023 року (станом на 01.01.2024) фактично відшкодовано грошовими коштами на розрахункові рахунки платників – **6 млрд 578 млн грн 754 платникам** (у т.ч. 232,0 млн грн 134 ФОПам) проти **3 млрд 888 млн грн** за аналогічний період 2022 року (**діаграма 7**).



**Діаграма 7**

Станом на 01.01.2024 у порівнянні з початком 2022 року загальний залишок невідшкодованих сум ПДВ зменшився на **1 млрд 318 млн грн**, або на **66 відс.** та становить **667,9 млн грн** по **367 платниках** (407 деклараціях).

**Структура залишку невідшкодованих сум ПДВ (юридичних осіб) (таблиця 1).**

*(млн грн.)*

	Залишок на 01.01.22	Залишок на 01.01.23	Залишок на 01.01.24	+/- у поточному році	на % у поточному році	+/- до минулого року	на % до минулого року
<b>Всього</b>	<b>633,4</b>	<b>1 985,8</b>	<b>667,9</b>	<b>-1 317,9</b>	<b>-66,4%</b>	<b>34,5</b>	<b>5,5%</b>
Активний	552,4	1 873,5	590,6	-1 282,9	-68,5%	38,2	6,9%
Пасивний	81,1	112,3	77,4	-34,9	-31,1%	-3,7	-5%

**Таблиця 1**

**Із залишку невідшкодованих сум 667,9 млн грн:**

- **428,7 млн грн** (316 декларацій) – заявки подані у грудні 2023 року, в стадії камеральних перевірок (*граничний термін проведення камеральних перевірок 20.01.2024*);
- **0,7 млн грн** (7 декларацій) – узгоджуються акти камеральних перевірок за попередні періоди;
- **161,1 млн грн** (78 декларацій) – підрозділом податкового аудиту проводяться документальні позапланові виїзні перевірки, оформляються

матеріали перевірок в межах законодавчо встановленого терміну, та узгоджуються результати попередніх перевірок;

- **77,4 млн грн** (6 декларацій) в стадії оскарження (*судові органи, адміністративне оскарження*).

Крім того, **14,0 млн грн** (25 декларацій) – включено в Тимчасовий реєстр та очікують законодавчого врегулювання (*суми ПДВ, задекларовані до 01.02.2016*).

У 2023 році відбувся **ріст податкового боргу** на загальну суму **358,2 млн грн** (*сума податкового боргу станом на 01.01.2023 становила 4 685,7 млн грн, на 01.01.2024 – 5 043,9 млн гривень*) як продемонстровано на **діаграмі 8**.

Ріст боргу на 01.01.2024 в основному відбувся за рахунок несплати задекларованих зобов'язань та контрольно-перевірочної роботи.

Динаміка росту/зменшення податкового боргу до Зведеного бюджету, млн грн



Діаграма 8

За січень-грудень 2023 року **мобілізовано** надходження в рахунок погашення боргу до зведеного бюджету в сумі **223,8 млн грн**, у тому числі до **державного бюджету – 174,1 млн грн** та до **місцевого бюджету – 49,8 млн гривень**. Варто зазначити, що у 2023 році у порівнянні з 2022 роком відбувся **приріст надходжень**, зокрема:

- до зведеного бюджету - **на 48,4 млн грн**;
- до державного бюджету - **на 23,6 млн грн**;
- до місцевого бюджету - **на 24,9 млн гривень**.

**Погашення податкового боргу** у січні-грудні 2023 року за даними ІКС «Податковий блок» склало **562,0 млн грн**, у тому числі:

стягнення грошових коштів інкасовими дорученнями, реалізація майна боржників за рішенням судів, сплата розстрочених податків та самостійне погашення боргу, інше – **223,8 млн грн**;

списання боргу як безнадійного та за рахунок ліквідації підприємств-банкрутів – **338,2 млн гривень**.

Доведений показник із забезпечення надходжень до **державного бюджету** в рахунок погашення податкового боргу на 2023 рік в сумі **122,2 млн грн** виконано у повному обсязі (**125,6 млн грн**) або **102,8 відсотки**.

За січень – грудень 2023 року надходження коштів до **державного бюджету** від реалізації скарбів, які є пам'ятками історії та культури, майна, одержаного державою в порядку спадкування чи дарування, склало **0,19 млн грн**, або **210,1 відс.** (доведений показник - **0,09 млн гривень**).

За січень – грудень 2023 року виконано доведений показник надходження коштів від **реалізації безхазяйного майна до місцевих бюджетів**, одержаного територіальною громадою в порядку спадкування чи дарування, а також валютні цінності і грошові кошти, власники яких невідомі, в сумі **0,09 млн грн** або **127,3 відс.** (доведений показник - **0,07 млн гривень**).

Доведений показник надходження коштів від **реалізації майна боржників, яке перебуває в податковій заставі**, в сумі **1,52 млн грн** виконаний у повному обсязі (*надходження 2,2 млн грн або 144,7 відсотка*).

За січень – грудень 2023 року доведений показник по надходженнях від **заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску** в сумі **123,5 млн грн**, за даними ІКС «Податковий блок», виконаний на **107,1 відс.**, фактичні надходження від заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску становлять **132,3 млн гривень**.

Протягом 2023 року до суду подано **405 позовів** щодо стягнення податкового боргу на суму **600,1 млн гривень**.

Підготовлено для позовних заяв матеріали по **288 справах** на суму **502,7 млн гривень**.

По **1 278 боржниках** прийнято рішення про стягнення коштів платників податків з рахунків у банках в рахунок погашення податкового боргу (ст. 95.5 ПКУ - стягнення за рішенням керівника) на суму **1 181,3 млн гривень**.

Станом на 01.01.2024 описано в **податкову заставу** майно в сумі **580,8 млн грн**, у тому числі державних підприємств (крім шахт) – **254,7 млн грн**, комунальних підприємств – **56,4 млн грн**, заставне майно підприємств, які перебувають у процедурах банкрутства – **35,7 млн гривень**.

В січні - грудні 2023 року сума надходження коштів від **реалізації описаного майна підприємств - боржників** становить **2,2 млн грн** (*доведений показник - 1,52 млн грн*) виконано на **144,7 відсотка**.

Розглянуто **27 пропозицій** платників податків щодо розстрочення (відстрочення) сплати грошових зобов'язань (податкового боргу), прийнято 7 рішень щодо розстрочення грошових зобов'язань (податкового боргу) на суму **13,4 млн гривень**. Відповідно до вимог чинного законодавства забезпечено відповідний супровід та контроль за виконанням умов договорів розстрочення.

Станом на 01.01.2023 сума заборгованості **по єдиному внеску** за даними ІС становила **991,9 млн грн**, у т.ч. борг юридичних осіб – 680,9 млн грн, борг фізичних осіб – 311,0 млн гривень.

Станом на 01.01.2024 сума заборгованості **по єдиному внеску** за даними ІКС «Податковий блок» становить **927,8 млн грн**, у т.ч.: борг юридичних осіб – 649,7 млн грн; борг фізичних осіб – 278,1 млн гривень.

Протягом січня – грудня 2023 року заборгованість **по єдиному внеску зменшилась на 64,1 млн грн**, у т.ч. по юридичних особах зменшилась на 31,2 млн грн та по фізичних особах зменшилась на 32,9 млн гривень.

Протягом 2023 року скеровано до органів державної виконавчої служби **4319 вимог** про сплату недоїмки з єдиного внеску на загальну суму **510,6 млн гривень**. Стягнуто боргу з єдиного внеску органами державної виконавчої служби згідно переданих вимог на загальну суму **16,4 млн гривень**.

Внаслідок застосування до платників податків та платників єдиного внеску судових процедур банкрутства у 2023 році порушено **22 справи про банкрутство** на суму **414,4 млн гривень**.

Станом на 01.01.2024 процедура банкрутства триває по **127 - ми боржниках**, податковий борг яких становить **2 005,8 млн гривень**.

У січні - грудні 2023 року надходження коштів від підприємств в стадії банкрутства становили **15,1 млн гривень**. Сума заборгованості ЄСВ таких боржників становила **43,7 млн гривень**.

## **Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС**

З урахуванням змін, внесених Законом України від 30 червня 2023 року №3219-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану», в оновлений **план-графік** проведення документальних планових перевірок на 2023 рік включено **51 платника податків**, які виробляють та/або реалізують **підакцизну продукцію**.

У 2023 році управлінням податкового аудиту проведено **1346 планових та позапланових перевірок**, що на **806 перевірок (на 249,3 відс.) більше**, ніж у 2022 році (540 перевірок).

За результатами проведених перевірок **донараховано** податкових зобов'язань на суму **495,2 млн грн**, що на **267,3 млн грн більше**, ніж у 2022 році (227,9 млн грн).

Динаміку донарахованих сум за 2021 – 2023 роки наведено на **діаграмі 9**.

За результатами перевірок, щодо яких наступив термін сплати, забезпечено **надходження** до бюджету узгоджених донарахувань



**Діаграма 9**

на суму **131,9 млн грн**, що на **72,4 млн грн** більше, ніж у 2022 році (59,5 млн грн).

**Рівень стягнення** складає **41,7 відс**, що на 35 відс. більше, ніж у 2022 році (6,7 відс.).

У січні – грудні 2023 року сума donарахованих податкових зобов'язань на одного ревізора складає **4 млн грн**, що на **2,1 млн грн** більше ніж у 2022 році (1,9 млн грн). Сума сплати узгоджених грошових зобов'язань на одного ревізора складає **0,6 млн грн**, що на **2,1 млн грн** більше, ніж у 2022 році (0,5 млн грн).

Динаміку donарахованих сум на одного ревізора за 2021–2023 роки зображено на **діаграмі 10**.

Крім цього, проведено **917 фактичних перевірок**, застосовано та **узгоджено фінансових санкцій** на суму **10,5 млн грн**, з яких **сплачено до бюджету 4,9 млн гривень**.



**Діаграма 10**

Протягом 2023 року проведено **736 документальних позапланових перевірок** платників податків - фізичних осіб, які прийняли рішення щодо припинення підприємницької діяльності. В результаті даних перевірок **donараховано 46,7 млн гривень**.

Сформовано **3 433 висновки** про недоцільність проведення документальних позапланових перевірок, у зв'язку з припиненням підприємницької діяльності.

З початку 2023 року підписано **3 858 сформованих обхідних листів**, що призвело до завершення роботи з обхідними листами по 3 032 платниках податків - фізичичних особах.

За 2023 рік отримано **210 повідомлень** банків щодо можливого порушення валютного законодавства по **111 ФОП**. Опрацьовано **112 повідомлень** по **71 ФОП**, з них:

- по **22** повідомленнях проведені документальні позапланові перевірки 17 ФОП, з питань дотримання валютного законодавства, donараховано **1,5 млн гривень**.

- по **94** повідомленнях згідно з отриманими відповідями та документального підтвердження не встановлено фактів порушення вимог валютного законодавства.

ГУ ДПС, за результатами поданих платниками **Звітів про контрольовані операції** (далі - КО), проводився первинний аналіз контрольованих операцій, відповідно до вимог ст. 39 ПКУ, з метою перевірки повноти включення до поданих звітів про КО інформації про всі здійснені протягом звітного періоду контрольовані операції, своєчасності подання звітності про КО та надання

достовірної інформації в **Повідомленнях про участь в міжнародній групі компаній (МГК)**.

Направлено **158 запитів** платникам щодо встановлених **розбіжностей та ризиків** надання недостовірної інформації в звітності про КО.

За результатами опрацювання отриманої інформації (документів) проведено **8 позапланових виїзних документальних перевірок** з питань подання (своєчасності подання) звітності про контрольовані операції за 2021 рік, застосовано штрафні санкції, встановлені п.120.6 ст.120 ПКУ, донараховано **0,54 млн гривень**. По **3-ох платниках** матеріали передані в БЕБ та Національну поліцію для встановлення місцезнаходження платників податків та її посадових осіб.

Працівники управління трансфертного ціноутворення долучались до проведення планових та позапланових документальних перевірок. За результатами **12 планових та позапланових виїзних документальних перевірок** по **5 платниках** винесено податкові повідомлення-рішення з податку на прибуток на суму **7,627,4 млн гривень**. За результатами проведення планових виїзних документальних перевірок по **5 платниках** податків донараховано та узгоджено **податок з доходів нерезидентів** на загальну суму **0,22 млн гривень**.

За результатами проведеного аналізу контрольованих операцій та поданих звітів про контрольовані операції за 2021-2022 роки, для встановлення дотримання **принципу «витягнутої руки»**, за результатами проведених співбесід **18 платників** самостійно подали уточнюючі Податкові декларації з податку на прибуток підприємства та збільшили податкове зобов'язання з податку на прибуток на загальну суму **265,4 млн грн**, за рахунок чого зменшено збитки на суму **231 млн грн**, сплачено податку на прибуток на суму **5,9 млн гривень**.

З метою забезпечення дієвого контролю за дотриманням платниками податків вимог статті 39 та статті 141 ПКУ проводилась превентивна робота щодо необхідності декларування та сплати податку на доходи нерезидентів прирівняних до конструктивних дивідендів. За результатами проведеної роботи у 2023 році забезпечено декларування виплат конструктивних дивідендів по **12 СГ** на загальну суму **222,0 млн грн** та сплату податку з доходів нерезидентів у розмірі **20,8 млн гривень**.

ГУ ДПС проведено аналіз отриманої інформації та підтверджуючих документів по платниках податків, які протягом 2017 - 2022 років декларували виплати доходів нерезидентам із джерелом походження з України та застосовували звільнення від оподаткування або зменшену ставку податку на прибуток нерезидентів. За результатами проведеного аналізу встановлено **437 СГ**, які здійснювали виплати доходів (проценти, дивіденди, роялті, фрахт, інжиніринг, облігації, інші доходи та інше) нерезидентам таких країн: Кіпр, Італія, Швеція, Чехія, Польща, Франція та інші країни. Загальна сума виплат доходів нерезидентам за цей період складає **8 679 млн грн**, у тому числі сплачено податку на доходи нерезидентів на суму **363,3 млн гривень**.



За період 2023 року ГУ ДПС ініційовано спеціальні запити з питань міжнародного оподаткування на компетентні органи іноземних країн Республіки Кіпр та Швейцарії по **5 платниках**, які здійснювали виплати доходів у вигляді процентів, про надання інформації щодо підтвердження бенефіціарного власника доходів.

За результатами отриманих відповідей від іноземних компетентних органів надано пропозиції щодо включення в план-графік проведення документальних планових перевірок на 2024 рік **23 СГ**.

Протягом 2023 року підготовлено та направлено запити відповідно до п.73.3 статті 73 ПКУ про надання інформації та її документального підтвердження щодо правомірності застосування звільнення від оподаткування або зменшеної ставки податку при виплаті доходів (прибутків) нерезидентам на **14 СГ**. Здійснювалось опрацювання отриманої інформації та підтверджуючих документів щодо застосування пониженої ставки податку при виплаті доходів нерезидентам за період 2017-2022 років.

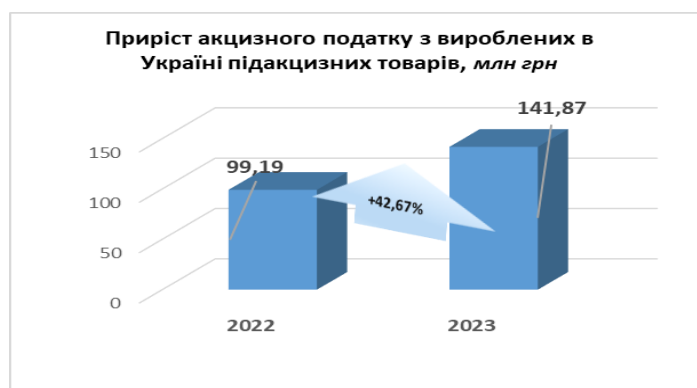
З метою виявлення та відпрацювання фактів порушення вимог чинного законодавства, пов'язаних з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, та іншими правопорушеннями, у 2023 році проведено дослідження фінансово-господарської діяльності платників податків та **складено 71 висновок аналітичних досліджень (що на 12,6 відс. більше у порівнянні з 2022 роком)**. Складено **8 висновків аналітичних досліджень з питань отримання та використання державних (бюджетних) коштів**. Матеріали досліджень передані в правоохоронні органи для розгляду та прийняття рішення.

За результатами розгляду правоохоронними органами матеріалів аналітичних досліджень в Єдиному реєстрі досудових розслідувань зареєстровано **5 кримінальних проваджень за ознаками предикатних злочинів**. Встановлена загальна сума збитків (ухилення від сплати податків) становить **346,7млн гривень**. Приєднано **31 матеріал з ознаками кримінальних правопорушень до кримінальних проваджень**.

В межах кримінальних проваджень внаслідок вжитих організаційних та практичних заходів відшкодовано збитків та сплачено до бюджету на загальну суму **43,8млн гривень**.

### **Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, пального**

У січні - грудні 2023 року забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету акцизного податку з вироблених в Україні підакцизних товарів у сумі **141,87 млн грн, або 132,8 відс. доведеного показника**

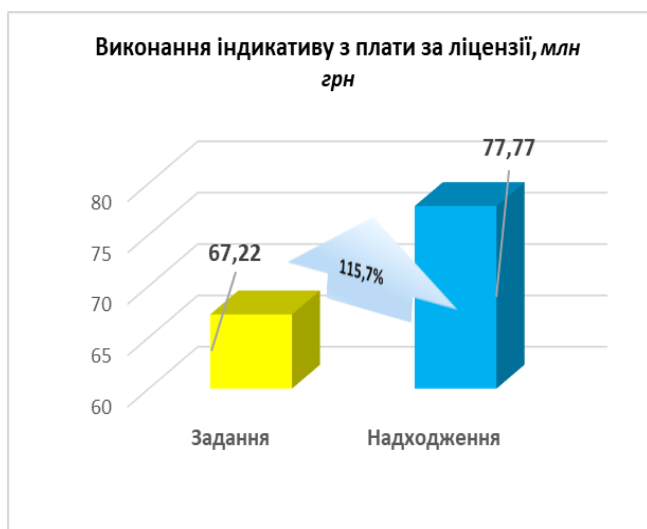


Діаграма 11

(додатково надійшло 35,05 млн грн), що у порівнянні з 2022 роком на **42,67 млн грн** більше, або **143,0 відс.** відповідного періоду **2022 року** (діаграма 11).

У **2023 році** надходження до загального фонду державного бюджету акцизного податку із ввезених на митну територію України підакцизних товарів становлять **44,89 млн грн** що на **8,73 млн грн** або на **24,1 відс.** більше доведених завдань.

Впродовж 2023 року до **місцевого бюджету** надійшло акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів в сумі **377,65 млн грн**, що становить **106,9 відс.** доведеного показника (додатково надійшло 24,42 млн гривень).



Діаграма 12

У 2023 році до місцевого бюджету надійшло **77,77 млн грн** плати за **ліцензії** на право виробництва, оптової / роздрібною торгівлю спиртом, алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, паливом, на право зберігання пального, що на **10,55 млн грн** або на **15,7 відс.** більше, ніж доведений показник, та на **2,17 млн грн** або на **2,9 відс.** більше у порівнянні з 2022 роком, що показано на **діаграмі 12**.

Впродовж 2023 року видано **33,77 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв **вітчизняного** виробництва, **0,88 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв **імпортного** виробництва, **114,64 млн шт.** для маркування **тютюнових виробів** вітчизняного виробництва та **7,19 млн шт.** для маркування імпортних **тютюнових виробів** та **рідин**, що використовуються в електронних сигаретах.

Станом на 01.01.2024 кількість **діючих ліцензій** становить **18 264**, у т. ч.:

**15 044 ліцензії** на право роздрібною торгівлю алкогольними напоями, тютюновими виробами та рідинами, що використовуються в електронних сигаретах (алкоголь - 8 634, тютюн - 6 367, рідини - 43);

**28 ліцензій** на право оптової торгівлю алкогольними напоями, крім сидру та перрі (без додання спирту);

**18 ліцензій** на право оптової торгівлю алкогольними напоями-сидром та перрі (без додання спирту);

**14 ліцензій** на право оптової торгівлю алкогольними напоями, виключно пивом для виробників пива з обсягом виробництва до 3000 гектолітрів на рік;

**17 ліцензій** на право оптової торгівлю рідинами, що використовуються в електронних сигаретах;

7 ліцензій на право оптової торгівлі спиртом етиловим;  
4 ліцензії на право оптової торгівлі тютюновими виробами;  
234 ліцензії на право оптової торгівлі паливом (за наявності місць оптової торгівлі -32, за відсутності місць оптової торгівлі - 202);  
473 ліцензії на право роздрібною торгівлі паливом;  
2 425 ліцензій на право зберігання пального.

З метою забезпечення виконання завдань з надходження до місцевого бюджету плати за ліцензії на право оптової торгівлі спиртом, оптової та роздрібною торгівлі алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, паливом, на право зберігання пального проводиться постійний контроль за своєчасністю сплати до бюджету чергових платежів за ліцензії. За результатами проведеної роботи у 2023 році анульовано **2 212 ліцензій**.

У 2023 році проведено **756 перевірок** суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з підакцизною продукцією, застосовано штрафних (фінансових) санкцій на загальну суму **46,34 млн гривень**.

#### **Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері**

Впродовж 2023 року ГУ ДПС забезпечено підготовку інформаційно-аналітичних матеріалів для участі представників ГУ ДПС у засіданнях постійно діючих комісій, міжвідомчих робочих груп і робочих груп Львівської обласної військової адміністрації з питань забезпечення надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджету у повному обсязі, зменшення податкового боргу та інших питань відповідно до компетенції ГУ ДПС.

Окрім цього, керівництво ГУ ДПС бере постійну участь у **нарадах** за участі керівництва Львівської ОВА та **засіданнях сесій** Львівської обласної ради.

З метою подальшого розвитку та поглиблення співпраці у сфері податкового законодавства, пошуку додаткових резервів надходжень до місцевих бюджетів, обміну інформацією, між ГУ ДПС продовжено співпрацю в рамках укладених **меморандумів** з Львівською **ОВА**, Львівською **обласною радою**, а також з **11 територіальними громадами** Львівщини.

Впродовж 2023 року реалізовувався **Меморандум** про співпрацю та взаємодію з **Західним офісом Держаудитслужби** для покращення координації спільних дій і зусиль з вирішення питань наповнення бюджетів усіх рівнів та ефективності державного фінансового контролю тощо.

Крім цього, для забезпечення розвитку і впровадження передового досвіду у проходженні державної служби громадянами та з питань податкової справи та державних фінансів, а також з **метою** подальшого співробітництва та працевлаштування протягом 2023 року реалізовувався Меморандум укладений з **Львівським національним університетом імені Івана Франка**.

У 2023 році ГУ ДПС укладено низку меморандумів з органами державної влади та органами місцевого самоврядування, зокрема:

- Меморандум про співробітництво та партнерство з **Західним міжрегіональним управлінням державної служби з питань праці**, з метою консолідації зусиль щодо формування сприятливого середовища на ринку праці, забезпечення реалізації державної політики з питань здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про працю юридичними особами та фізичними особами-підприємцями, які використовують найману працю, а також визначення шляхів обміну матеріалами заходів державного нагляду (контролю) тощо;

- Меморандум про створення **Міжвідомчого центру аналізу ризиків, що несуть загрозу системі економічної безпеки Львівської області** за участі Львівської ОВА, Управління СБУ у Львівській області, ТУ БЕБ у Львівській області та Львівської митниці, з метою обміну та аналізу інформації, пов'язаної з можливими порушеннями та протиправними діями, що загрожують економічній безпеці Львівської області; виявлення на ранній стадії ризиків, загроз та інших факторів, що негативно впливають на економічну безпеку Львівської області, тощо;

- Меморандум про співпрацю та взаємодію з **Львівською ОВА** та іншими територіальними органами державної влади, щодо обміну даними, які перебувають в їх розпорядженні, з метою оприлюднення таких у форматі відкритих даних, створенні необхідних сервісів для громад та бізнесу, а також для ефективного використання в управлінні Львівською областю;

- Меморандуми про співпрацю та взаємодію з Львівською районною військовою адміністрацією, з Ходорівською, Глинянською міськими радами, Гніздичівською, Новояричівською селищними радами та Підберізіцівською сільською радою Львівської області з метою організації широкої співпраці, покращення координації спільних дій і зусиль з вирішення питань наповнення місцевих бюджетів, тощо.

Протягом 2023 року ГУ ДПС скоординовано роботу з територіальними громадами в частині отримання інформації щодо діючих договорів оренди земельних ділянок, укладених із фізичними особами. На підставі отриманої інформації проводилась звірка із фізичними особами в частині правильності нарахування орендної плати та залучення фізичних осіб до декларування у разі відсутності поданої декларації та наявності перебування земельної ділянки в оренді;

Також, з метою забезпечення надходження податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки на територіальні громади протягом року скеровувались переліки об'єктів нерухомого майна (житлова та нежитлова нерухомість), у яких в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно відсутня інформація про загальну площу. На підставі отриманої інформації проводилась звірка та донарахування з податку тощо.

Впродовж 2023 року ГУ ДПС надавались для реагування, у межах компетенції, у департамент фінансів Львівської ОВА та департамент економічного розвитку Львівської міської ради переліки суб'єктів господарювання, які декларують нульові або мінімальні зобов'язання акцизного податку з реалізації алкогольних напоїв та тютюнових виробів. Зазначена інформація також скеровувалась у територіальні громади Львівської області тощо.

У 2023 році продовжено співпрацю з департаментом екології та природних ресурсів Львівської ОВА в частині отримання інформації щодо виданих дозволів на забруднення та дозволів на спеціальне використання води.

## **Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання**

Проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо переваг користування онлайн-послугами, подання звітності в електронному вигляді, можливостей Електронного кабінету, доступу до Е-кабінету для громадян тощо

Збільшується кількість платників, які надають згоду отримувати документи через Електронний кабінет. Електронна форма спілкування дозволяє оптимізувати листування ГУ ДПС з платниками податків за кожним напрямком, адже в ІКС «Управління документами» створено відповідний функціонал відправки листів платникам податків в приватну частину Електронного кабінету.

Станом на 01.01.2024 **7 321** платник податків Львівщини подали Заяву про бажання/відмову отримувати документи через Електронний кабінет, що складає понад третину залучених платників податків по Україні.

Зважаючи на переваги онлайн спілкування, все більше платників податків отримують **адміністративні послуги в електронній формі**. Протягом 2023 року в електронній формі надано **56 відс.** від загальної кількості послуг.

Найчастіше платники податків користувалися електронною формою при отриманні довідки про відсутність заборгованості (**90 відс.** від кількості виданих довідок), послуг з реєстрації РРО (**97 відс.**), КОРО (**93 відс.**), РК (**98 відс.**), реєстрації платником єдиного податку (**97 відс.**).

Продовжувалась робота з популяризації сервісу «**InfoTAX**», який надає можливість отримувати інформацію про стан розрахунків з бюджетом, реєстраційні та облікові дані, результати обробки документів, строки подання звітності та сплати податків тощо.

Згідно із зведеними звітними даними ДПІ станом на 01.01.2024 по Львівській області до сервісу «**InfoTAX**» підключено **близько 16 тис. користувачів**.

Завдяки проведеній роботі щодо популяризації нового мобільного застосунку «**Моя податкова**», його встановили понад **три тисячі** платників податків Львівської області.

Проведено, за участі працівників ДПІ, відповідну роботу щодо організації співпраці з ОТГ, в результаті якої майже всі фінансові органи щомісячно

подають через Електронний кабінет запити для отримання інформації в розрізі платників податків.

Тричі надсилались проблемні питання до ДПС, які надходили від ГУ ДПС. Серед пропозицій:

усунення помилок в назвах заяв щодо ліцензування;

фінансування центрів обслуговування платників;

віднесення електронних довірчих послуг до переліку адміністративних, з метою фінансування витратних матеріалів, отримання послуг (папір, ксерокопіювання тощо) за рахунок бюджету;

запровадження єдиного електронного інформаційного табло;

про проблеми з оновлення інформації в Електронному кабінеті під час подання заяви за формою №5-ДР;

відсутність арифметичного та логічного контролю у формах декларацій, затверджених у 2023 році.

У разі виявлення проблем методологічного характеру у платників податків під час звернень на «гарячу лінію» щодо користування Електронним кабінетом, забезпечено їх вирішення шляхом звернень до підрозділів ДПС.

В результаті проведеної роботи більшість проблемних питань вдалося вирішити, або надати відповідні роз'яснення щодо їх усунення під час використання Електронного кабінету.

Взято участь в організації реалізації пілотного проекту «Віртуальний адміністратор» у Львівській області на базі ВРМ адміністратора ЦНАП Бродівської ТГ у с. Лешнів та ЦНАП Тростянецької ТГ.

Станом на 01.01.2024 по ГУ ДПС на обліку перебуває **54 083 реєстратори розрахункових операцій** (далі – РРО), з них **37 093 програмних РРО** або **68,6 відс.** у загальній кількості. За грудень 2023 року фактичний приріст програмних РРО зріс на **1 045 апаратів** або на **2,8 відс.** (кількість програмних РРО збільшилась у 2,1 рази у порівнянні з 01.01.2023 (з 17 636 до 37 093 програмних РРО)), що продемонстровано на діаграмі 13.



Діаграма 13

У Львівській області працюють **24 Центри обслуговування платників** (далі - ЦОП), якими надається **81 адміністративна послуга**. Крім адміністративних, ЦОПама надаються консультаційні та інформаційні послуги, здійснюється приймання звітності та вхідної кореспонденції. Також, платники податків мають можливість безкоштовно отримати послуги з отримання електронних довірчих послуг у двох пунктах обслуговування, які розміщені у ЦОП Львівської ДПІ та ЦОП Дрогобицької ДПІ.

Для забезпечення безперебійного функціонування ЦОП щомісячно забезпечується підготовка наказу про затвердження графіків роботи працівників у ЦОП. Пропозиції до графіків готують начальники ДПІ щодо підпорядкованого ЦОПу.

ЦОПи Львівщини в умовах воєнного стану **надають послуги платникам податків незалежно від їхнього місця обліку**.

Загалом ГУ ДПС впродовж 2023 року надано **284 011** адміністративних послуг.

Найбільш запитуваною послугою є **видача картки платника податків**, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі, її кількість за 2023 рік становила **85 778**.

Вагому частину в структурі наданих адміністративних послуг займає послуга з реєстрації платником єдиного податку. Державними податковими інспекціями ГУ ДПС зареєстровано **57 434 СГ** платником єдиного податку.

Також видано **53 690 витягів** з реєстру платників єдиного податку.

За довідками про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи, звернулось **7 255** платників податків. Відмову в отриманні цієї послуги через наявність податкової заборгованості отримали **792** платники.

Значну кількість надано послуг з реєстрації **РРО**, книг обліку розрахункових операцій, розрахункових книжок. Загалом надано **24 991** таку послугу.

Адміністративні послуги платникам податків надаються у ЦОПах або з використанням електронних сервісів.

Станом на 01.01.2024 в ГУ ДПС перебувало на обліку:

- **240 055** платників податків за основним місцем обліку, у тому числі: **92 523** юридичних осіб, **146 222** фізичних осіб – підприємців і **1310** фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність та не є ФОП;

- **105 695** платників податків за неосновним місцем обліку, в тому числі **28 980** юридичних осіб і **76 715** фізичних осіб – підприємців;

- **234 200** платників єдиного внеску, в тому числі: **89 133** юридичних осіб і **145 067** фізичних осіб.

Структура надання адміністративних послуг відображена на **діаграмі 14**.

У 2023 році поставлено на облік **26 713** новостворених платників податків, у тому числі **3 163** юридичних осіб і **23 550** фізичних осіб - підприємців.

У 2023 році припинено **13 657** платників податків, у тому числі **1 104** юридичних осіб і **12 553** фізичних осіб - підприємців.



Діаграма 14

Загалом у 2023 році змінили своє місцезнаходження:

- **3 030** платників податків, які стали на облік в ДПІ (прийшли з інших ДПІ), у тому числі **1 607** юридичних осіб і **1 423** фізичних осіб – підприємців
- **2 439** платників податків, які знялися з обліку в ДПІ (перейшли до інших ДПІ), у тому числі **1 442** юридичні особи і **997** фізичних осіб – підприємців.

У 2023 році ДПІ ГУ ДПС опрацьовано **76 247** відомостей отриманих з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

Станом на 01.01.2024 у Львівській області зареєстровано **2 513 751** фізичну особу в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) і **2 439** фізичних осіб Окремому реєстрі ДРФО. Протягом 2023 року в ДРФО та Окремому реєстрі ДРФО зареєстровано **36 943** фізичних осіб, з них **1 031** іноземних громадян. У 2023 році до ДРФО внесено **63 099** змін персональних даних громадян.

Станом на 01.01.2024 на обліку перебувало **71** постійне представництво нерезидентів та **127** інших відокремлених підрозділів нерезидентів.

Проведена робота щодо постановки на облік нерезидентів, які відповідно до ПКУ повинні перебувати на обліку в ГУ ДПС у Львівській області. З **92** нерезидентів:

- 44 поставлено на облік;
- 4 перебувають в стані припинення;
- по 44 скеровано листи щодо постановки на облік нерезидентів.

Протягом 2023 року було надано **25284** електронні довірчі послуги (**15562** - юридичним особам та **9722** - фізичним особам). Надання електронних



довірчих послуг проводилось з урахуванням Регламенту кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі - **КНЕДП**) ДПС та Правил заповнення реєстраційних полів.

Протягом року проводилась робота по дотриманню Алгоритму обслуговування клієнтів **КНЕДП** ДПС. Постійно надавались консультації, у т. ч. в телефонному режимі, місцевим органам державної влади, органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам та організаціям усіх форм власності, іншим суб'єктам господарської діяльності та фізичним особам щодо умов та порядку надання електронних довірчих послуг, про електронний сервіс повторного формування сертифікатів за електронним запитом.

В умовах воєнного стану проводилась робота із забезпечення електронними довірчими послугами **внутрішньо-переміщених осіб**, які через військові дії втратили свої кваліфіковані електронні підписи.

Підтримувався належний рівень функціонування програмного забезпечення, яке використовується для надання електронних довірчих послуг.

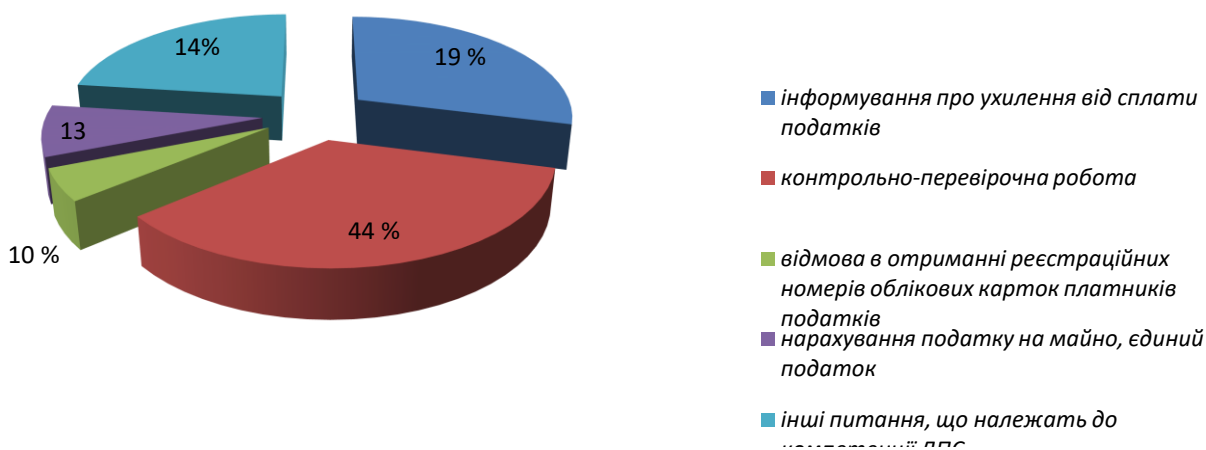
Проводилось необхідне адміністрування та обслуговування програмно-технічного комплексу

## **Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації**

За 2023 рік до ГУ ДПС надійшло **414 звернень громадян**.

Найчастіше громадяни звертаються з питаннями, які стосуються фінансової, податкової та митної політики (**402 заяви – 97 відс.** від загальної кількості), звернень щодо податкової політики –**370**, найпоширеніші з них: щодо контрольно-перевірочної роботи - **162 звернення**, або (**44 відс.**), щодо інформування про ухилення від сплати податків - **69 звернень (19 відс.)**, щодо реєстрації та відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків - **38 звернень (10 відс.)**, про нарахування (перерахунку) податку на майно, єдиний податок - **50 звернень (13 відс.)**, інші питання – **51 звернення (14 відс.) (діаграма 15)**.

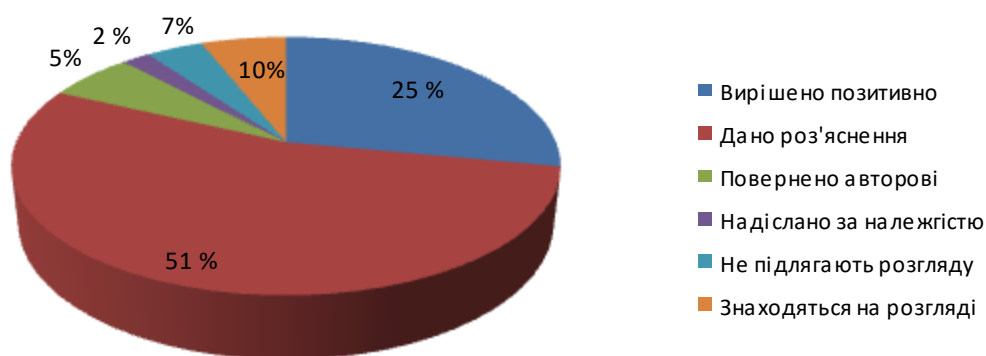
### **Аналіз звернень громадян за найпоширенішими питаннями**



**Діаграма 15**

За результатами розгляду звернень: дано роз'яснення на **211 звернень**, вирішено позитивно – **104** звернень, **19 звернень** – повернено авторові у відповідності до ст. 5 Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393/96-ВР), **9 звернень** - надіслано за належністю, відповідно до ст.7 Закону № 393/96-ВР, **28 звернень** - не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону № 393/96-ВР, **43 звернення** знаходяться на виконанні. Фактів несвоєчасного надання відповіді на звернення не зафіксовано (**діаграма 16**).

### Аналіз звернень за результатами розгляду

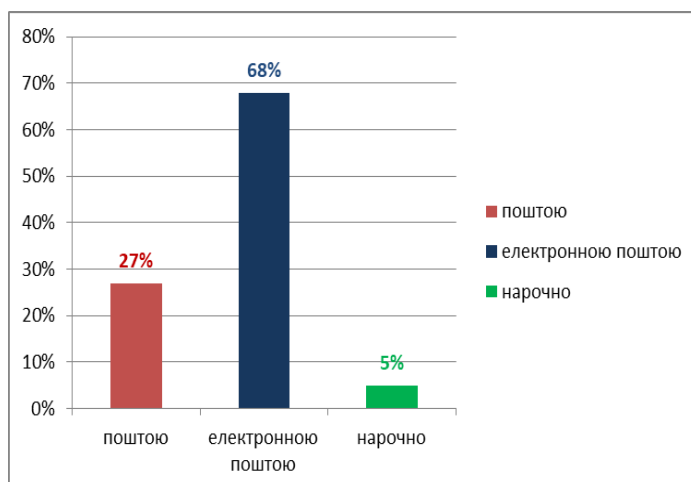


Діаграма 16

Протягом 2023 року до ГУ ДПС засобами поштового зв'язку, електронного поштового зв'язку, особисто від запитувачів надійшло **236 запитів**, у тому числі запитів на отримання публічної інформації - **210**, документи, які містять посилання на норми Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації», але за змістом є зверненнями, заявами чи клопотаннями про надання роз'яснень, консультацій з питань використання окремих норм законодавства – **26 звернень**.

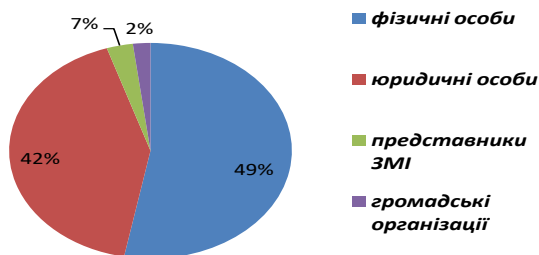
#### Із загальної кількості запитів надійшло:

- поштою – **57** запитів (або **27** відс. від загальної кількості);
- електронною поштою – **143** запити (або **68** відс. від загальної кількості);
- нарочно – **10** запитів (або **5** відс. від загальної кількості)



Діаграма 17

## Запити у розрізі категорій запитувачів інформації



**В розрізі категорій запитувачів надійшло від:**

- ❖ фізичних осіб – **103** запити (або **49 відс.** від загальної кількості);
- ❖ юридичних осіб – **87** запитів (або **42 відс.** від загальної кількості);
- ❖ представників засобів масової інформації – **15** запитів (або **7 відс.** від загальної кількості запитів);
- ❖ громадських організацій – **5** запитів (або **2 відс.** від загальної кількості запитів)

Діаграма 18

Протягом 2023 року на «Гарячу лінію» Львівського обласного контактного центру та на державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **158** звернень, на які дано відповіді з дотриманням термінів.

Впродовж **2023 року** надійшло **357** звернень на антикорупційний сервіс «Пульс». (за 2022 рік – **197**).

Стосовно тематики звернень, то заявники скаржились щодо:

- ✓ роботи органів ДПС – **143** скарги;
- ✓ щодо роботи ЦОП – **10**;
- ✓ реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді – **65**;
- ✓ корупційних дій – **14**;
- ✓ щодо перевірки суб'єктів господарювання – **3**;
- ✓ системи електронного адміністрування ПДВ – **5**;
- ✓ системи електронного адміністрування реалізації пального – **18**;
- ✓ інших питань – **99**.

Структура звернень на сервіс «Пульс» відображена на **діаграмі 19**



Діаграма 19

У 2022 році фахівцями ГУ ДПС проведено **1252 заходи** з представниками інститутів громадянського суспільства (ІГС) та бізнес-спільнотою, з яких, **273 засідання** у форматі «круглого столу», **977 зборів та зустрічей**, **2 конференції**.

Крім того, **20 заходів** проведено інститутами громадянського суспільства та бізнес-спільнотою за участі представників ГУ ДПС, зокрема:

низка зустрічей спільно з ЛОВА та Львівською аграрною палатою із виробниками сільськогосподарської продукції;

круглі столи з представниками Європейської та Данської бізнес асоціацій;

зустрічі з Західним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці (проведення спільної медіакампанії щодо інформування суб'єктів господарювання та громадськості про переваги офіційного оформлення трудових відносин та наслідки використання незадекларованої праці);

низка зустрічей з Територіальним відділенням всеукраїнської громадської організації «Асоціації платників податків України у Львівській області».



Відбулося **25 засідань** Громадської ради та її органів, з яких: 12.01.2023 – розширене засідання правління Громадської ради, 09.02.2023, 16.03.2023, 06.04.2023, 27.04.2023, 09.05.2023, 23.05.2023, 13.06.2023, 11.07.2023, 03.08.2023, 07.09.2023, 09.11.2023, 07.12.2023 – засідання правління Громадської ради, 23.02.2023, 30.05.2023, 15.08.2023, 21.12.2023 – засідання

Громадської ради, 04.01.2023, 03.05.2023, 09.05.2023, 16.05.2023, 13.06.2023, 14.06.2023, – робочі зустрічі із представниками Громадської ради та 30.05.2023, 03.10.2023 – засідання робочої групи Громадської ради.



Підготовлено **6034** матеріали з питань податкового законодавства та єдиного внеску.

Організовано і проведено **776** семінарів для платників податків, у т. ч. і онлайн – вебінари із залученням фахівців структурних підрозділів ГУ ДПС, що надають роз'яснення актуальних проблемних питань. До онлайн вебінарів також залучалися представники ТГ, ДП, ІГС, Головних управлінь Пенсійного фонду та Держпраці, аудиторів, представники бізнес-спільноти тощо.

Забезпечено проведення **774** сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія».

Опрацьовано аналітичну інформацію про роботу ГУ ДПС за 2022 рік та підготовлено слайди до **Публічного Звіту** про виконання Плану роботи ГУ ДПС у Львівській області за 2022 рік (рисунок 1).



Рисунок 1



Розроблено макет соціальної реклами роз'яснювального характеру з податкової тематики для розміщення на біл-бордах міста Львова та області.

Розповсюджено **192** види друкованої продукції загальним накладом **20550** примірників (рисунок 2).



Рисунок 2.

Забезпечено координацію роботи **комунікаційної податкової платформи** ГУ ДПС у Львівській області.

Упродовж 2023 року на електронну скриньку комунікаційної податкової платформи ГУ ДПС звернулося **350** представників бізнесу та громадськості.

По 14-ти зверненнях суб'єктів господарювання на комунікаційну податкову платформу організовано та проведено он-лайн зустрічі у рамках співпраці між ДПС та Радою Бізнес-омбусмена із залученням фахівців відповідних підрозділів.

Проведено інформаційно-роз'яснювальну кампанію щодо **декларування громадянами доходів, отриманих у 2022 році**.

Кількість підготовлених інформаційних повідомлень для оприлюднення:

602 – на субсайті ГУ ДПС;

1177 – у ЗМІ;

402 – у соціальних мережах.

Кількість проведених публічних заходів – 1104, з яких:

113 – інтерв'ю та коментарів (телебачення, радіо, друковані, інтернет-видання);

970 – інших публічних заходів (семінари, круглі столи тощо).

Кількість проведених сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія» (у т. ч. у редакціях спеціалізованих видань) – 307.

Крім того, у серпні 2023 року стартувала інформаційно-роз'яснювальна кампанія щодо **новацій податкового законодавства**, передбачених Законом України від 30 червня 2023 року № 3219-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану» (далі – Закон № 3219-IX).

Кількість підготовлених інформаційних повідомлень для оприлюднення:

1219 – на субсайті ГУ ДПС;

1875 – у ЗМІ;

1186 – у соціальних мережах.

Кількість проведених публічних заходів – 848, з яких:

65 – інтерв'ю та коментарів (телебачення, радіо, друковані, інтернет-видання);

інших публічних заходів (семінари, круглі столи тощо) – 782.

Кількість проведених сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія» (у т. ч. у редакціях спеціалізованих видань) – 322.

За січень – грудень цього року на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС розміщено **8597 матеріалів**, у т. ч. **3304** консультативно – роз'яснювальних та **3306** інформаційних матеріалів, **1987** іншої інформації (Адміністративні послуги, Очищення влади, Контактна інформація, Бюджетні рахунки, Реєстри, Діяльність, Для громадськості Брошури/Листівки тощо).

Проведено **623** публічних заходи за участі представників засобів масової інформації. Зокрема, надано **27 інтерв'ю**, підготовлено **497 коментарів**, проведено **97 зустрічей**.

На електронні адреси ЗМІ направлено **3942** інформаційних матеріали (інформаційні повідомлення, анонси, пресрелізи з питань що належать до компетенції ГУ ДПС, щодо практики застосування законодавства, які набрали чинності у 2023 році, щодо позитивної динаміки надходжень податків до Державного бюджету України та місцевих бюджетів Львівської області, про роботу електронних сервісів ДПС, стосовно підтримки бізнесу, вдосконалення реєстру волонтерських організацій, щодо питань зупинення реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в ЄРПН тощо).

Упродовж січня – грудня 2023 року в інтернет-ЗМІ та інформаційних агентствах відстежено **4565** повідомлень.

Щоденно адмініструється офіційна сторінка ГУ ДПС у соціальній мережі **Facebook**, **Telegram** каналі (розміщення інформаційних та іміджевих матеріалів, щотижневого дайджесту щодо діяльності районних податкових інспекцій з актуальних питань, надання відповідей на запити платників податків у месенджері). З початку 2023 року розміщено та перепощено **1220** матеріалів.

Надано відповіді на **44 запити** ЗМІ (письмово та в телефонному режимі).

Керівником управління інформаційної взаємодії ГУ ДПС взято участь у записі подкасту «Записки бізнес адвокатів» «Публічні комунікації бізнесу та ДПС».

Організовано низку інтерв'ю керівника управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС:

**з питань проведення «Кампанії декларування – 2023»:**

у програмі «Підсумок важливого» (радіо Незалежність);

у подкасті програми «Темники» (Львівське радіо);

у прямому ефірі на Радіо Суспільне (Українське радіо);

у прямому ефірі програми «Головне за день» (ТРК Перший Західний);

коментар для ІА «Львів-Медіа», ІА Галінф, ІА «Суспільне»;

**щодо сплати єдиного податку:**

коментарі для ІА «Еспресо.Захід» та Суспільне;

**щодо сплати нерухомого майна, відмінного від земельної ділянки:**

у прямому ефірі на Радіо Суспільне (Українське радіо);

коментарі для ІА «Еспресо.Захід», «Високий Замок» та газети «Високий Замок»;

інтерв'ю «ТРК Перший Західний»;

прямий ефір на Радіо Суспільне на тему: «Мінімальне податкове зобов'язання».

Організовано інтерв'ю в.о. начальника ГУ ДПС Миколи Никитюка з питань надходження до державного та місцевого бюджетів; про збільшення кількості суб'єктів господарювання; про новації податкового законодавства тощо, для інформаційного агентства «Леополіс», ІА Галінфо, сайту ЛОВА.

Організовано прямі ефіри з питань нововведень Законом № 3219-ІХ за участю керівників структурних підрозділів ГУ ДПС для радіо «Незалежність».

Організовано коментарі щодо відновлення податкових перевірок з 1 грудня 2023 року за участю керівника управління податкового аудиту для ІА «Еспресо- Захід», газети «Високий Замок».

Створено **45 аудіо роликів** щодо актуальних питань податкового законодавства, внесення змін до ПКУ для висвітлення на радіо «Незалежність», Радіо Львівська хвиля.

На виконання завдання ДПС для створення фільму «Рік незламності» підготовлено **4** фотоальбоми, змонтовано **12** відеосюжетів про роботу ГУ ДПС протягом 12-ти місяців воєнного стану в країні.

Підготовлено **13** відеоматеріалів та розміщено на YouTube каналі ГУ ДПС.

## **Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань**

З метою забезпечення виконання основних завдань ГУ ДПС щодо наповнень бюджетів усіх рівнів, виконання завдань та функцій, покладених на ГУ ДПС, у 2023 році здійснювалось поточне планування діяльності шляхом розробки річного та піврічних планів роботи, складались звіти про їх виконання.



Так, відповідно до вимог Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС України від 29.08.2019 № 40 (із змінами), підготовлено та розміщено на субсайті ГУ ДПС звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на 2022 рік, друге півріччя 2022 року та звіт про виконання плану роботи ГУ ДПС на перше півріччя 2023 року.

Підготовлено та скеровано в ДПС для затвердження у встановленому порядку План роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2023 року. Забезпечено розміщення його на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Розроблено та подано на затвердження в ДПС в установленому порядку плани роботи ГУ ДПС на 2024 рік та на перше півріччя 2024 року. Забезпечено розміщення їх на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Відповідно до вимог наказів ДПС від 04.02.2022 № 91 «Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови **організаційних структур** територіальних органів ДПС» (зі змінами) та від 04.02.2022 № 92 «Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС» (із змінами) внесено зміни в організаційну структуру ГУ ДПС.

Підготовлено Перелік змін № 2 до організаційної структури ГУ ДПС, який погоджений та затверджений у встановленому порядку ДПС та введений в дію наказом ГУ ДПС від 05.12.2023 № 677 «Про введення в дію переліку змін № 2 до організаційної структури ГУ ДПС у Львівській області».

Підготовлено Перелік змін № 3 до організаційної структури ГУ ДПС, який погоджений та затверджений у встановленому порядку ДПС та введений в дію наказом ГУ ДПС від 14.12.2023 № 734 «Про введення в дію переліку змін № 3 до організаційної структури ГУ ДПС у Львівській області».

Забезпечено внесення оновленої інформації в системі «Податковий блок» щодо змін в організаційній структурі ГУ ДПС.

ГУ ДПС протягом року скеровувались в ДПС на погодження в установленому порядку проекти наказів ГУ ДПС про **розподіл обов'язків**/внесення змін до розподілу обов'язків між керівництвом ГУ ДПС.

Після погодження ДПС підготовлено накази ГУ ДПС про тимчасовий розподіл обов'язків/внесення змін у розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС від 23.02.2023 № 77, від 16.05.2023 № 207, від 31.10.2023 № 582 та від 08.12.2023 № 711.

Попри це, з метою оперативного вирішення питань та забезпечення ефективної організації роботи структурних підрозділів видано накази ГУ ДПС про тимчасовий розподіл обов'язків: від 01.03.2023 № 90, від 20.03.2023 № 107, від 11.04.2023 № 135, від 26.04.2023 № 156, від 28.04.2023 № 165, від 01.05.2023 № 172 та від 04.05.2023 № 185.

Впродовж 2023 року організаційно забезпечено підготовку, проведення та супровід **12 апаратних нарад** ГУ ДПС, **9 виробничих нарад** за участі керівництва ГУ ДПС з керівниками структурних підрозділів та **1 наради** -

заслуховування керівників структурних підрозділів. За результатами надано **661 контрольне доручення**, які доведено до виконавців та забезпечено контроль за їх виконанням.

Забезпечено підготовку відповідних інформаційно-аналітичних матеріалів керівництву ГУ ДПС для проведення та участі у нарадах щодо стану забезпечення надходжень до бюджетів усіх рівнів у розрізі джерел доходів, за видами економічної діяльності, виявлення резервів їх збільшення тощо, а також для участі у нарадах ДПС та заходах Львівської обласної військової адміністрації та Львівської обласної ради.

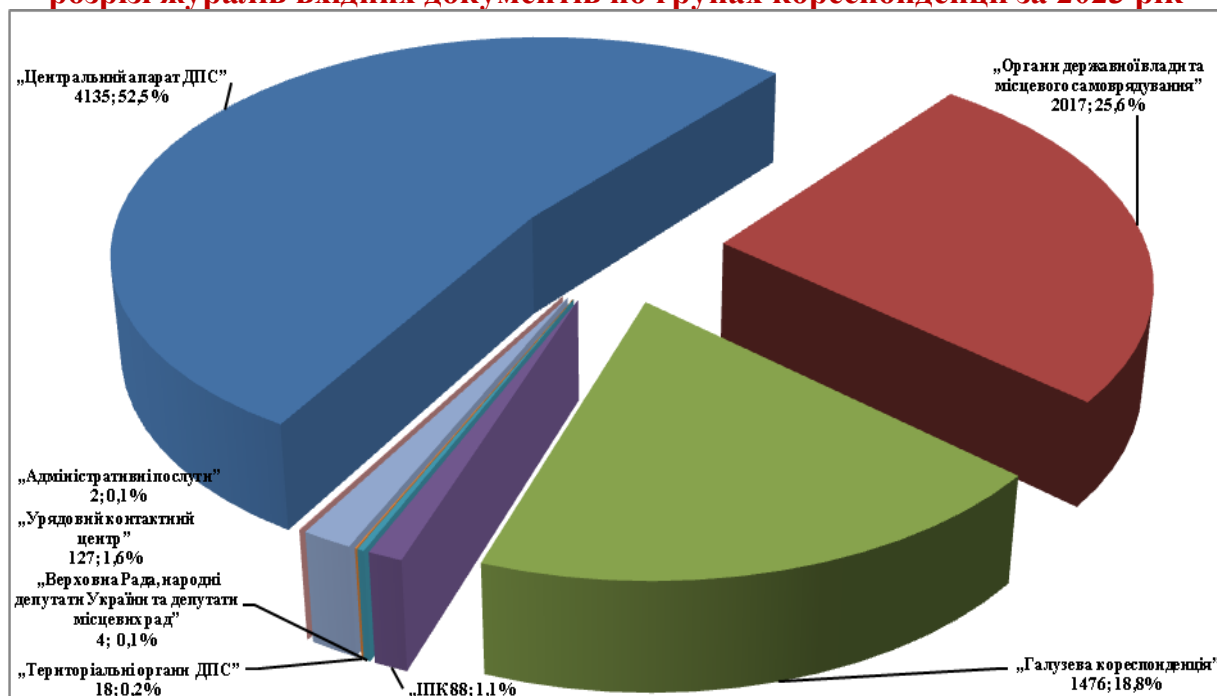
Протягом звітнього періоду зареєстровано та забезпечено розсилку наступних документів організаційно-розпорядчого характеру: наказів - 5669, розпоряджень - 48, протоколів - 406, доручень - 21, доручень до доповідних записок - 93.

Контроль за виконанням доручень, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України та дорученнями Прем'єр-міністра України та інших вищих посадових осіб, листами Офісу Президента України, Голови Верховної Ради України і його заступників, запитами та зверненнями народних депутатів України, кореспонденцією Верховної Ради України, дорученнями Міністра фінансів України та іншими дорученнями керівництва Міністерства фінансів України, виконанням управлінських рішень, прийнятих за результатами розгляду іншої вхідної кореспонденції, та визначених наказами ДПС, розпорядженнями ДПС, рішеннями (протоколами) колегії ДПС, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ДПС, нарадах ДПС, проведених за участі керівництва ДПС, дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС, дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС до доповідних записок керівників структурних підрозділів ДПС, листами - дорученнями Голови ДПС або особи, яка виконує його обов'язки, розпорядчими документами ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС до доповідних записок керівників структурних підрозділів, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ГУ ДПС та нарадах під головуванням керівництва ГУ ДПС, здійснюється згідно з вимогами наказу ГУ ДПС від 02.03.2021 № 608 «Про затвердження Положення про здійснення системного автоматизованого контролю за виконанням контрольних доручень та моніторингу за станом виконання управлінських рішень у Головному управлінні ДПС у Львівській області», із змінами, внесеними наказом ГУ ДПС від 13.07.2023 № 379 з використанням інформаційно - комунікаційної системи «Управління документами».

Впродовж 2023 року виконанням підлягало 7867 контрольних завдань, виконано в термін 7865 контрольних завдань, з порушенням термінів виконано 2 контрольних завдання.

Структура виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за період 2023 рік наведена на діаграмі 20.

**Структура виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у Львівській області у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за 2023 рік**



Діаграма 20

З метою підвищення рівня виконавської дисципліни у ГУ ДПС, управлінням організації роботи щомісячно проводиться оцінка рівня виконавської дисципліни при виконанні контрольних завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня і власними рішеннями. За результатами проведеної оцінки рівня виконавської дисципліни підготовлено відповідні записки керівництву ГУ ДПС з відповідними пропозиціями.

Завершено розгляд **6-ти** дисциплінарних проваджень, які були розпочаті у 2022 році, з них:

закрито без притягнення до відповідальності – **4** дисциплінарних справи;  
притягнуто до відповідальності (догана) – **2** дисциплінарні справи, з них **1** догана знята достроково.

Протягом 2023 року забезпечено організацію діяльності Дисциплінарної комісії по **45** дисциплінарних провадженнях. З них розглянуто та:

закрито без притягнення до відповідальності – **36** дисциплінарних справ;  
притягнуто до відповідальності (догана) – **5** дисциплінарних справи.  
притягнуто до відповідальності (зауваження) – **2** дисциплінарних справи.  
притягнуто до відповідальності (звільнення) – **1** дисциплінарна справа.

На розгляді знаходиться **1** дисциплінарна справа.

**З метою удосконалення процесу функціонування системи внутрішнього контролю** в ГУ ДПС та впровадження єдиних підходів щодо його організації та здійснення структурними підрозділами ГУ ДПС протягом року вносились відповідні зміни і доповнення до **Порядку організації та**

здійснення внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області, затвердженого наказом ГУ ДПС від 23.02.2021 № 585 (зі змінами) та до **Плану заходів з реалізації положень Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області**, затвердженого наказом ГУ ДПС від 15.09.2021 № 993, зі змінами, (далі – План заходів).

Відповідно до п.1 Плану заходів та з метою забезпечення належної координації та організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС з питань здійснення внутрішнього контролю та ефективного функціонування всіх його елементів, забезпечено координацію роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо виконання Плану заходів, зокрема надано практичну та методичну допомогу працівникам структурних підрозділів ГУ ДПС при формуванні основних документів для здійснення внутрішнього контролю у підрозділах.

Так, в результаті проведеної роботи всіма структурними підрозділами ГУ ДПС визначено процеси, які складають **внутрішнє середовище підрозділу**, та забезпечено складання опису внутрішнього середовища та формування функціональної матриці виконання закріплених завдань, функцій і процедур.

Крім цього, забезпечено координацію роботи підрозділів щодо **виявлення, ідентифікації та оцінки ризиків**, що мають вплив (можуть вплинути) на здатність ГУ ДПС виконувати завдання та функції і досягти визначеної мети (місії), стратегічних планів та інших цілей діяльності.

На підставі пропозицій структурних підрозділів ГУ ДПС сформовано **Зведений перелік** (реєстр) ідентифікованих ризиків ГУ ДПС (п. 1.2.1.2 Плану заходів), який станом на 19.01.2023 включав 70 ризиків за 68-ма напрямками роботи, про що інформовано керівництво ГУ ДПС (доповідна від 19.01.2023 № 18/13-01-01-02-23).

З метою забезпечення своєчасного реагування на ідентифіковані ризики наказом ГУ ДПС від 31.01.2023 № 39 затверджено **План з реалізації заходів контролю щодо ідентифікованих ризиків у Головному управлінні ДПС у Львівській області на 2023 рік**, в якому відображені ризики, що ідентифіковані та оцінені як високі або середні, однак щодо яких є неможливим самостійне вжиття заходів контролю для їх мінімізації та усунення.

Сформовано **Зведений перелік** відповідальних посадових осіб з числа керівного складу за здійснення управління ризиками.

З метою забезпечення належного функціонування системи внутрішнього контролю у ГУ ДПС управлінням організації роботи протягом 2023 року проводився **щоквартальний моніторинг** стану організації та здійснення внутрішнього контролю у структурних підрозділах ГУ ДПС в розрізі окремих елементів, шляхом опрацювання інформації структурних підрозділів та підготовки доповідних записок керівництву ГУ ДПС.

В процесі здійснення моніторингу стану організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС та оцінки ефективності функціонування внутрішнього контролю, відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 12.01.2022 № 6 «Про затвердження Порядку проведення оцінки загальних результатів

діяльності ГУ ДПС у Львівській області» (зі змінами), проведено оцінку загальних результатів діяльності ГУ ДПС за 2022 рік, I квартал 2023 року, перше півріччя 2023 року та 9 місяців 2023 року.

При цьому, управлінням організації роботи було узагальнено інформацію структурних підрозділів ГУ ДПС, сформовано зведені інформаційно-аналітичні матеріали, які розглянуто на апаратних нарадах ГУ ДПС та скеровано структурним підрозділам для подальшого опрацювання та вжиття заходів.

Крім цього, відповідно до п. 2 Плану заходів та враховуючи вимоги листа ДПС від 21.11.2023 № 29407/7/99-00-01-01-04-07 управлінням організації роботи узагальнено інформацію структурних підрозділів ГУ ДПС та сформовано **Звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у розрізі елементів внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області за 2023 рік**, який скеровано в ДПС листом ГУ ДПС від 20.12.2023 № 8470/8/13-01-01-01-10.

Впродовж 2023 року відділом забезпечення відомчого контролю проведено **11 планових та 3 позапланові перевірки**. Складено **14 актів** тематичних перевірок (далі – Акт).

За результатами проведених перевірок у 2023 році було **виявлено ймовірних резервів** бюджету на загальну суму **42,4 млн грн**, з них відпрацьовано **42,4 млн гривень**.

За результатами проведених планових перевірок складено **14 доповідних записок** з пропозиціями розглянути питання щодо притягнення до відповідальності (у т.ч. до дисциплінарної відповідальності) відповідних посадових осіб ГУ ДПС за неналежне виконання посадових обов'язків, що призвело до недоліків та порушень, зазначених в Актах.

Згідно з дорученнями начальника ГУ ДПС до 54 посадових осіб застосовано заходи впливу шляхом позбавлення та/або зменшення розміру премій та надбавок.

Впродовж 2023 року відділом відомчого контролю забезпечено моніторинг за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС плану заходів з усунення недоліків та порушень за результатами перевірок, а саме складено **12 фахових висновків**.

Протягом 2023 року розглянуто та надано відповідь на 1 звернення та 1 запит (клопотання) на дії посадових осіб ГУ ДПС.

На виконання вимог наказу ДПС від 25.11.2020 № 670 «Про затвердження подання звітної інформації щодо проведеної роботи підрозділами відомчого контролю територіальних органів ДПС» відділом відомчого контролю підготовлено та надано до Департаменту відомчого контролю ДПС **5 щоквартальних звітів** щодо роботи, проведеної відділом відомчого контролю.

## **Розділ 8. Організація правової роботи**

Впродовж 2023 року на розгляді у судах різних інстанцій, з урахуванням справ, що перейшли з попередніх років, знаходилось **3988 справ** на суму **8 272,39 млн гривень**. Перехідні справи (справи минулих років) склали – **2256** на **6 153,34 млн гривень**. Решта справ – **1732** на **2 119,05 млн грн** - це справи, порушені у 2023 році.

З усіх справ - **2087 справ** на суму **4 277,77 млн грн** - за позовами платників податків до ГУ ДПС, **1901 справа** на суму **3 994,62 млн грн**. за позовами (заявами) ГУ ДПС до платників податків.

Протягом січня-грудня 2023 року судами розглянуто **1681 справу** на суму **2 610,78 млн грн**, з яких **на користь ГУ ДПС** вирішено **1481 справу** на суму **2 082,49 млн гривень**. (88,1 відс. від кількості та 79,8 відс. від суми розглянутих справ). На користь платників податків станом на звітну дату вирішено 200 справ на суму 528,3 млн гривень. (або відповідно 11,9 відс. та 20,2 відсотка). **Закінчено провадження (винесені остаточні рішення) по 1122 справах на загальну суму 1 128,9 млн гривень.**

**Серед усіх справ**, ключовими та бюджетоформуючими категоріями судових справ, які знаходились на супроводі управління правового забезпечення у 2023 році були справи **про визнання недійсним/нечинними податкових повідомлень-рішень** – на розгляді з початку року знаходилась **851 справа** на **4 209,72 млн грн**, з яких **500** на **3 243,63 млн грн** – справи, порушені у попередніх роках та **351 справа** на **966,08 млн грн** – справи, провадження у яких порушені у 2023 році.

Протягом січня-грудня 2023 року розглянуто **263 справи** на **1 189,36 млн грн**, з яких **127** на **680,06 млн грн** – **на користь ГУ ДПС** (48,3 відс. від кількості та 57,2 відс. від суми). 136 справ на 509,29 млн грн вирішено на користь платників податків (51,7 відс. та 42,8 відс. відповідно). **Закінчено провадження (винесені остаточні рішення) по 78 справах** зазначеної категорії на загальну суму **306,95 млн гривень**.

У січні-грудні 2023 року надійшло від платників податків **3 скарги** (заява) на **1 рішення** про сплату штрафних санкцій та нарахування пені за несплату (неперерахування) або несвоєчасну сплату (несвоєчасне перерахування) єдиного внеску, та **1 податкову вимогу** на **1 податкове повідомлення-рішення**.

Надійшло **467 рішень** про продовження строку розгляду скарг (листів), якими зобов'язано ГУ ДПС надати обґрунтовані висновки по суті порушених у скаргах питань та документи, необхідні для розгляду скарг. Підготовлено документи та скеровано **464 висновки** по розгляду скарг платників до ДПС.

У 2023 році забезпечено супроводження правової роботи за допомогою підсистеми АІС «Суди» ІКС «Податковий блок», а також, здійснено контроль за якістю та своєчасним інформаційним наповненням підсистеми. Проведено актуалізацію інформації щодо стану розгляду судових справ в АІС «Суди» по усіх судових справах, які перебувають на розгляді в судах та щодо результатів їх розгляду.

Управлінням правового забезпечення ГУ ДПС у 2023 році забезпечено супроводження перевірок платників податків, розгляд проєктів актів перевірок та візування податкових повідомлень-рішень.

ГУ ДПС у 2023 році забезпечено щомісячний аналіз та формування узагальненої судової практики за підсумками аналізу судових справ за участі органів ДПС та скерування її до відповідних структурних підрозділів ГУ ДПС.

Впродовж 2023 ГУ ДПС забезпечено **надання правової оцінки** на відповідність нормам чинного законодавства договорам, контрактам, відповідям на звернення, запитам, індивідуальним податковим консультаціям (ШК), а також надання практичної допомоги при проведенні правової роботи. Так, управлінням правової роботи забезпечено **погодження** (візування) у встановленому порядку **388 проєктів договорів**. Розглянуто **276 адвокатських запитів** та **103 індивідуальні податкові консультації**.

### **Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції**

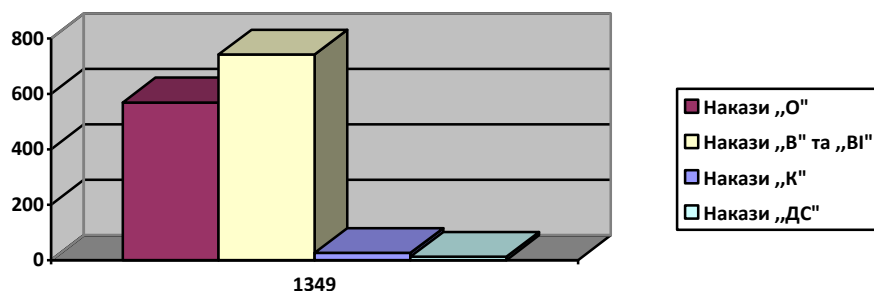
Організацію роботи з персоналом у ГУ ДПС забезпечено відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством України.

Протягом 2023 року здійснено комплекс заходів щодо укомплектування структурних підрозділів ГУ ДПС працівниками відповідного фаху і кваліфікації. Так, за цей період здійснено комплекс заходів щодо **прийняття 154 фахових працівників** (у т. ч. 5 в порядку переведення та 149 - на період дії воєнного стану).

У зв'язку з введенням воєнного стану та відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану» впродовж звітнього періоду конкурсний відбір для заміщення вакантних посад державних службовців не проводився.

За звітний період **підготовлено 1311 наказів**, зокрема **569** наказів з особового складу «О» та **742** щодо надання відпусток «В» та «ВІ».

Зареєстровано в ІКС «Управління документами» **1349 наказів** (у т. ч. 26 наказів щодо відрядження «К» та 12 - щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності «дс») і забезпечено рознесення інформації по **1311** наказах в ІКС «Податковий блок», програмний комплекс ДПС-Про ІКС «Фінанси і персонал» та до відповідних таблиць (**діаграма 21**).



**Діаграма 21**

Для **40 осіб**, вперше призначених на державну службу до органу ДПС (новопризначених працівників), з метою їх успішної адаптації визначено **адаптаційний період** та закріплено **наставників** з числа досвідчених та висококваліфікованих працівників. Безпосередніми керівниками розроблено Індивідуальні плани адаптації новопризначених. Учасниками адаптації реалізовано Кроки адаптації новопризначених працівників.

Всі етапи адаптації станом на кінець звітнього періоду пройдено **32** новопризначеними працівниками. Також для 3 новопризначених працівників завершено адаптаційний період, який розпочатий у 2022 році.

У 2023 році в ГУ ДПС розпочато проведення перевірки відповідно до Закону України від 16 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади» стосовно **44 осіб** та завершено перевірку стосовно **14 осіб**.

У звітному періоді обчислено стаж державної служби, необхідний для нарахування винагороди за вислугу років **154** прийнятим працівникам ГУ ДПС.

Обчислено та внесено страховий стаж до **2269** листків тимчасової непрацездатності.

**Присягу державного службовця** у 2023 році прийнято **38** новопризначеними працівниками.

В ГУ ДПС у звітному періоді **опрацьовано 29 розпоряджень**, які надійшли від **районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки** щодо оповіщень військовозобов'язаних працівників ГУ ДПС.

Здійснено перевірки у кандидатів на заміщення вакантних посад під час прийняття їх на роботу наявності **військово-облікових документів**.

Забезпечено розміщення **Правил військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів** (далі - Правила) на видному місці в загальнодоступних приміщеннях ГУ ДПС відповідно до чинного законодавства.

Доведено Правила до військовозобов'язаних працівників під особистий підпис під час прийняття їх на роботу.

Надіслано **115 повідомлень про зміну облікових даних** військовозобов'язаних працівників ГУ ДПС до відповідних РТЦК та СП і органів СБУ.

Систематично здійснювався контроль за дотриманням працівниками ГУ ДПС вимог трудової дисципліни та правил поведінки, проводились профілактичні заходи з даної тематики.

З метою забезпечення координації процесу моніторингу виконання завдань і **ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців** управлінням персоналу організовано проведення онлайн-конференції за допомогою сервісу «Zoom» на відповідну тему, розроблено та скеровано у структурні підрозділи презентаційні матеріали, надано методичну допомогу.

За результатами, у структурних підрозділах ГУ ДПС забезпечено проведення моніторингу виконання завдань і **ключових показників**



результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців за I та II квартали 2023 року.

З метою вжиття заходів із забезпечення підвищення кваліфікації державними службовцями, в межах виконання затверджених **Індивідуальних програм професійного розвитку**, проаналізовано спеціальні потреби у професійному навчанні та скеровано до ДПС перелік напрямів (тем) для підвищення кваліфікації учасників професійного навчання за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами на 2023 рік. Інформація оприлюднена на офіційному субсайті ГУ ДПС, вебпорталу ДПС.

Для полегшення пошуку курсів з самостійного навчання у структурні підрозділи скеровано примірний каталог безкоштовних онлайн - курсів, за професійними компетенціями на відповідних освітніх платформах.

Підготовлено та скеровано у структурні підрозділи інформацію про використання Порталу управління знаннями Національного агентства з питань державної служби. Інформовано працівників про **можливість вивчення англійської мови на освітній онлайн платформі EF Language Learning Solutions**, зокрема за допомогою мобільного додатку.

Вжито заходів з укладання з Державним університетом економіки і технологій (м. Кривий Ріг) **договору про освітню послугу з підвищення кваліфікації** за загальною професійною (сертифікатною) програмою «Стратегічне управління в умовах змін». За результатами **163** державних службовців успішно опанували зазначену навчальну програму.

Забезпечено контроль за проходженням навчання **56** працівників за спеціальною професійною (сертифікатною) та спеціальною короткостроковою програмами у Вищій школі публічного управління.

**1146** державних службовців ГУ ДПС повністю забезпечили виконання затверджених Програм, що складає **100 відс.** від загальної кількості.

Загалом у 2023 році пройшли професійне навчання:

**1040** посадовців за загальними професійними (сертифікатними) програмами;

**37** - за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами;

**162** - за загальними короткостроковими програмами;

**41** - за спеціальними короткостроковими програмами;

**14** - посадовців у межах виконання Програми мали можливість вивчати англійську мову на освітній онлайн платформі EF Language Learning Solutions.

Забезпечено організацію контролю за проведенням **22 внутрішніх навчань** у відповідності із планом, затвердженим наказом ГУ ДПС від 27.12.2023 № 987.

Для належної підготовки до **проведення щорічного оцінювання професійної діяльності працівників ГУ ДПС** надано консультаційну та методичну допомогу в організації процесу визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності для державних службовців, та забезпечено відповідний контроль за своєчасністю їх визначення.

Підготовлено накази про визначення результатів виконання завдань державними службовцями та затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців.

Загалом оцінювалися **1171** державний службовець, висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності затверджено щодо **1120** державних службовців ГУ ДПС.

Забезпечено, відповідно до укладеного **Меморандуму про співпрацю між ДПС та вищими навчальними закладами**, організацію та контроль за проходженням практики **34 студентів** в структурних підрозділах ГУ ДПС. Відповідні звіти скеровані в ДПС.

Керівником управління персоналу прийнято участь в проєкті «Діалог з роботодавцями», метою якого було налагодження комунікації між державними фінансовими структурами, бізнес-середовищем та студентами Львівського національного університету імені Івана Франка, обговорення погляду роботодавця під час пошуку та вибору працівника, компетентності, які необхідно розвивати студентам, щоб бути конкурентоспроможними на ринку праці.

**Львівський університет**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДІАЛОГ  
З РОБОТОДАВЦЯМИ**

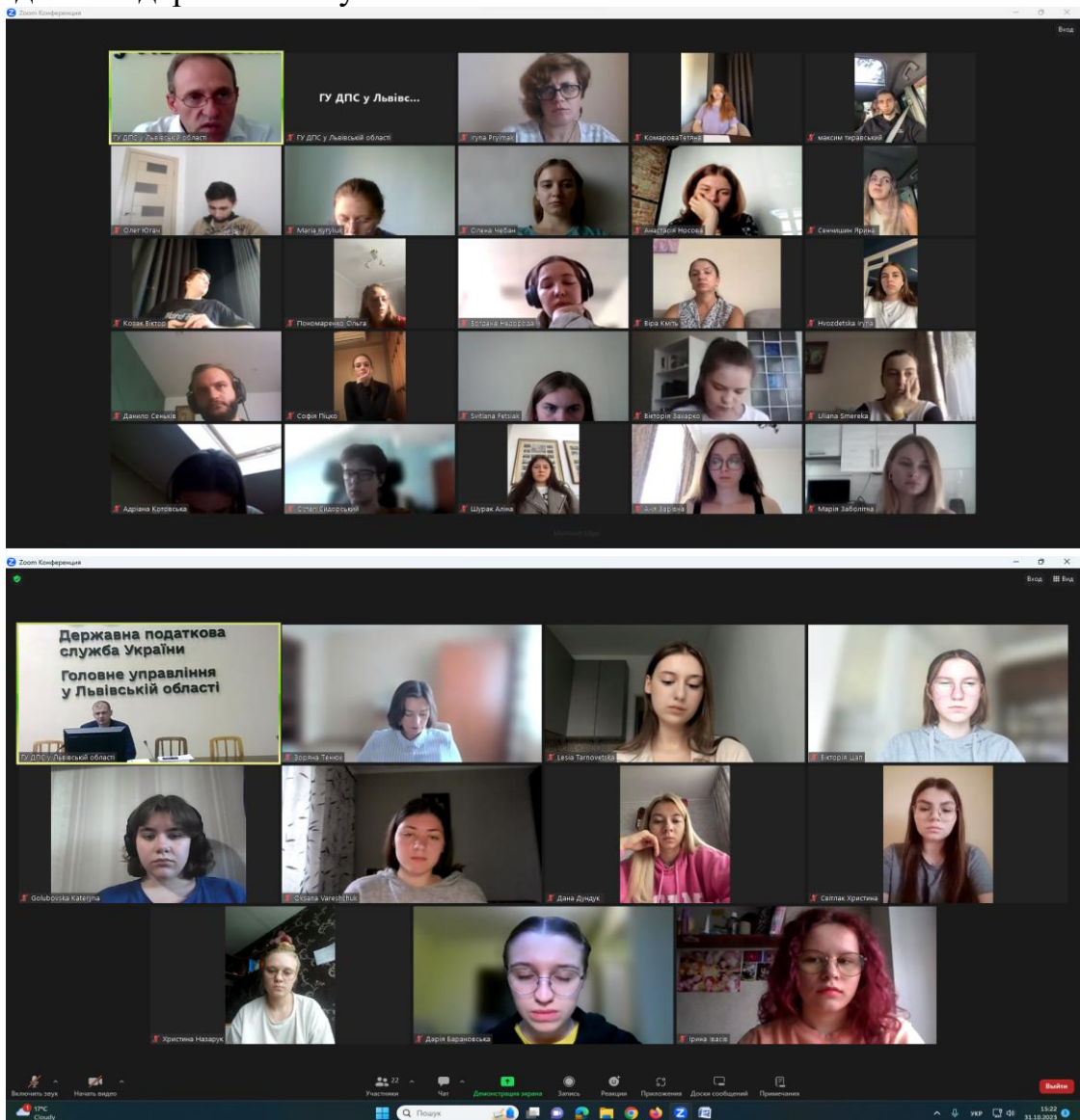
**Про "Компетентнісний підхід до вибору працівника: погляд сучасного роботодавця".**

**20.04 о 12:00**

	<b>ОСТАПИШИН ЗОРЯНА</b> ГУ ДПС у Львівській області		<b>ПАЛАЙДА ЮРІЙ</b> PwC Lviv SDC
	<b>КАРАТАШ ОЛЬГА</b> Мережа аптек "Подорожник"		<b>ШИНКАРЬОВА ЛЮБОВ</b> ОККО
	<b>МАКСИМОВИЧ ОКСАНА</b> Західний офіс ДАС		<b>СТЕЦЬКІВ ІННА</b> Департамент фінансів Львівської ОВА

У рамках здійснення профорієнтаційної роботи серед молоді та студентів, залучення молодих кадрів до проходження державної служби організовано проведення онлайн-лекцій на теми: «Електронний кабінет», «Трансфертне ціноутворення», «Планування, організації та проведення документальних перевірок, у т.ч. у період воєнного стану», «Відшкодування ПДВ,

функціонування єдиного реєстру податкових накладних», «Вступ та проходження державної служби».



Проведено зустріч-ознайомлення студентів ВНЗ із роботою Центру обслуговування платників податків ГУ ДПС та основними напрямками роботи управління оподаткування фізичних осіб.





На виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Львівській області **на 2023 рік**, управлінням з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС здійснено наступні заходи.

Організовано і проведено **3073 організаційно-роз'яснювальних заходів** з надання методичної та консультаційної допомоги з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства, у тому числі при заповненні декларацій особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

При здійсненні контролю за дотриманням вимог законодавства щодо врегулювання конфлікту інтересів опрацьовано **161 повідомлення** (заяви) працівників. За кожним повідомленням застосовано заходи зовнішнього врегулювання конфлікту інтересів.

У звітному періоді розглянуто **74 повідомлення** (інформації) щодо причетності посадових осіб ГУ ДПС до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень та проведено **59 контрольних-перевірочних заходів** з метою встановлення причетності посадових та службових осіб ГУ ДПС до вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII «Про запобігання корупції».

Матеріали **16 перевірок** направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції або відповідних правоохоронних органів для прийняття відповідного рішення стосовно **16 працівників** ГУ ДПС.

Матеріали **1 перевірки** направлено до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Львові.

За результатами розгляду матеріалів управління з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС, складено **68 протоколів** про вчинення адміністративних правопорушень, пов'язаних з корупцією, передбачених ч.1 та ч.2 ст. 172-7 КУпАП (*порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів*).

Розпочато **2 кримінальних провадження**.

За матеріалами управління до дисциплінарної відповідальності притягнуто **8 посадових осіб** ГУ ДПС.

Направлено до Національного агентства з питань запобігання корупції **4 повідомлення** про факт неподання/несвоєчасного подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування при звільненні у 2023 році.

Оголошено Офіційне попередження про неприпустимість протиправної поведінки **29 посадовим особам** ГУ ДПС.

## **Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток**

Організація фінансової діяльності органів ДПС у 2023 році здійснювалась відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством.

Забезпечено виконання основних завдань за кодами функціональної та економічної класифікації, організації та ведення бухгалтерського обліку, виконання затвердженого кошторису на утримання ГУ ДПС, своєчасне фінансування видатків відповідно до затвердженого кошторису.

Кошторис на 2023 рік ГУ ДПС затверджено ДПС 17.01.2023.

На утримання ГУ ДПС доведено та затверджено **кошторисні призначення на 2023 рік**: код програмної класифікації видатків **3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики» 438,2 млн грн**, за загальним фондом державного бюджету **5,5 млн грн**, за спеціальним фондом державного бюджету, у т.ч. субвенції **5,2 млн гривень**.

Довідкою від 16.03.2023 № 14 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці на суму 2,6 млн гривень.

Довідкою від 04.04.2023 № 45 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату теплопостачання на суму 0,2 млн гривень.

Довідкою від 14.04.2023 № 67 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці на суму 2,6 млн гривень.

Довідкою від 24.05.2023 № 1лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,1 млн гривень.

Довідкою від 06.06.2023 № 2лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,6 млн гривень.

Довідкою від 19.06.2023 № 3лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,1 млн гривень.

Довідкою від 22.06.2023 № 156 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату теплопостачання на суму 1,0 млн гривень.

Довідкою від 22.06.2023 № 132 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату енергоносіїв на суму 5,3 млн гривень.

Довідкою від 10.07.2023 № 4лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 2,2 млн гривень.

Довідкою від 25.07.2023 № 185 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці на суму 4,0 млн гривень.

Довідкою від 26.07.2023 № 5лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,2 млн гривень.

Довідкою від 17.08.2023 № 6лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,3 млн гривень.

Довідкою від 29.08.2023 № 7лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,2 млн гривень.

Довідкою від 29.08.2023 № 211 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату послуг на суму 0,5 млн гривень.

Довідкою від 04.09.2023 № 8лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,1 млн гривень.

Довідкою від 20.09.2023 № 229 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, комунальних послуг та судового збору на суму 6,1 млн гривень.

Довідкою від 27.09.2023 № 256 внесено зміни до кошторису в частині зменшення нарахувань на оплату праці та збільшення видатків на оплату комунальних послуг на суму – 0,6 млн гривень.

Довідкою від 02.10.2023 № 9лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,09 млн гривень.

Довідкою від 10.10.2023 № 10лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,09 млн гривень.

Довідкою від 17.10.2023 № 11лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,4 млн гривень.

Довідкою від 24.10.2023 № 12лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,15 млн гривень.

Довідкою від 27.10.2023 № 275 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, видатків на оплату послуг, енергоносіїв, інших видатків на суму 15,8 млн гривень.

Довідкою від 07.11.2023 № 13лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,4 млн гривень.

Довідкою від 13.11.2023 № 14лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,14 млн гривень.

Довідкою від 28.11.2023 № 321 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на судовий збір на суму 2,9 млн гривень.

Довідкою від 30.11.2023 № 15лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,2 млн гривень.

Довідкою від 06.12.2023 № 16лв внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків спеціального фонду на суму 0,03 млн гривень.

Довідкою від 18.12.2023 № 17лв внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків спеціального фонду на суму 0,006 млн гривень.

Довідкою від 18.12.2023 № 358 внесено зміни до кошторису в частині збільшення видатків на оплату праці, інших видатків на суму 1,6 млн гривень.

Довідкою від 29.12.2023 № 18лв внесено зміни до кошторису в частині зменшення видатків спеціального фонду на суму 0,0014 млн гривень.

За кодом програмної класифікації видатків **3507090 «Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб»** затверджено кошторисні призначення на 2023 рік у сумі **5,6 млн гривень**.

З метою забезпечення ефективного, результативного і цільового використання бюджетних коштів продовж січня-листопада 2023 року до ДПС було скеровано **27 листів** щодо перерозподілу та наближення кошторисних призначень та **26 листів** про потребу в додаткових кошторисних призначеннях, проведено **21 зміну** до кошторису по загальному фонду та **18 змін** до кошторису по спеціальному фонду державного бюджету, **25 змін** до розрахунків до кошторису.

**Кошторисні призначення 2023 року** менші від потреби, наданої проектом кошторису на 2023 рік, на **49,1 відсотка**.

Забезпечено виконання основних завдань відповідно до функціональних повноважень управління інфраструктури та господарського забезпечення.

Впродовж 2023 року в ГУ ДПС вжито заходів для матеріально-технічного забезпечення, закупівель товарно-матеріальних цінностей (папір офісний, бланки, журнали, канцелярське приладдя тощо) та надання послуг (послуги з охорони приміщень, комплексного обслуговування приміщень, технічного обслуговування та ремонту ліфтів, послуги провайдерів тощо).

Закупівлі проводились відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178.

Укладено **178 договорів** на закупівлю товарів та послуг на період дії воєнного стану, з них:

**50** - за результатами процедури «Відкриті торги з особливостями»;

**128** - за результатами процедури «Закупівлі без використання електронної системи» (послуги з охорони приміщень, послуги провайдерів, технічне обслуговування ліфтів, закупівля товарів, тощо).

Укладено **111 додаткових угод** про внесення змін до основних договорів.

Підготовка об'єктів інфраструктури ГУ ДПС до роботи в осінньо-зимовий період 2023/2024 років забезпечена відповідно до **Плану заходів з підготовки об'єктів інфраструктури ГУ ДПС у Львівській області до експлуатації в осінньо-зимовий період 2023/2024 років**, затвердженого наказом ГУ ДПС від 28.06.2023 № 348, з урахуванням зменшення витрат на оплату комунальних послуг та енергоносіїв.

Визначено необхідну нормативну кількість запасу пально-мастильних матеріалів для обслуговування відомчих котелень, трансформаторних підстанцій та дизель-генератора в осінньо-зимовий період 2023/2024 років.

Виконано комплекс робіт щодо приведення в належний технічний стан трансформаторних підстанцій із використанням резервних ліній електроживлення.

Вжито заходи з підготовки до безпечної експлуатації будівель, споруд, інженерних мереж, економного та раціонального використання державних коштів.

Проведено гідравлічні випробування на щільність та міцність устаткування системи опалення адміністративних споруд з централізованою системою подачі теплової енергії.

Отримано акти/паспорти готовності до опалювального сезону 2023/2024 років від усіх ДПІ ГУ ДПС.

Забезпечено дотримання розрахунку лімітів споживання енергоносіїв та води відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 02.01.2023 № 1-Г «Про затвердження лімітів споживання енергоносіїв та води на 2023 рік».

З метою економного та раціонального використання державних коштів здійснювався постійний контроль за дотриманням доведених лімітів споживання енергоносіїв та води.

Результати споживання енергетичних ресурсів та води в ГУ ДПС з дотриманням доведених лімітів за 2021-2023 роки наведено у **таблиці 2**.

Рік	Теплова енергія Гкал.		Водопостачання і водовідведення м.куб.		Електрична енергія кВт.год.		Природний газ м.куб	
	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито
2021	2502,3	2389,04	11475	10750	1827000	1754238	216000	165637
2022	2691,8	2090,09	11475	8644	1827000	1574559	231000	183107
2023	2691,8	1875,87	11475	9654	1827000	1466297	231000	177963

**Таблиця 2**

## **Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації**

Протягом 2023 року управлінням інформаційних технологій супроводжувались наступні ІКС ДПС:

1. ІКС «Податковий блок» (ПБ) з її складовими підсистемами;
2. ІКС «Управління документами» (УДО);
3. ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»;
4. ІКС «ДРФО»;
5. ІКС «Фінанси і персонал».

Також експлуатувались ІКС регіонального рівня, а саме:

1. АІС «Податки» обласного рівня
2. Програмний комплекс ДПС «Кошторис»
3. ІС «Електронний реєстр архіву»



#### 4. ІС «Перегляд даних СКУД (Alcazar)».

Доступи до складових зазначених систем надавались адміністраторами інформаційних систем. **Протягом 2023 року** надійшло **699 службових запитів** про надання відповідних ролей і доступів до ІКС. Зокрема, в ІКС «Управління документами» надано **2325 ролей** для **1452** працівників ГУ ДПС.

До частини даних, що містяться в ЦБД ДПС, територіальним органам ДПС надано доступ у режимі читання для проведення інформаційно-аналітичної роботи. Зокрема, у щоденному режимі, в обласну базу даних завантажувалась наступна інформація:

- податкова звітність (у квітні 2023 року додатково репліковано дані по ЄСВ і 4-ДФ за 2022 рік);
- реєстр податкових накладних (ЄРПН);
- реєстраційні дані СГД;
- реєстр платників єдиного податку;
- реєстр платників ПДВ по Україні;
- перелік персоналізованих РРО;
- дані розрахунків СГД з бюджетом (АІС «Галузь»);
- вантажно-митні декларації (експорт та імпорт);
- дані казначейства про надходження податків і платежів по Львівській області.

Зокрема, на виконання наказу ДПС від 28.03.2022 № 173 (зі змінами), до початку травня 2023 року здійснювалось завантаження інформаційних таблиць також **по Запорізькій області**. Для цього було модернізовано процедури та механізми реплікації інформаційних таблиць ІКС ДПС з сервера реплік ДПС в інформаційні системи ГУ ДПС.

Зазначена інформація використовувалась структурними підрозділами ГУ ДПС в аналітичній роботі за допомогою АІС «Податки обласного рівня» (протягом 2023 року цією системою користувалося **60 працівників**, які здійснили **7863 вибірки**), та пошукової системи **Websearch** (протягом року цим інструментом скористався **41 працівник**, які здійснили **21296 запитів** для формування різних зрізів інформації).

До березня 2023 року до ДПС щоденно передавались для завантаження в ІКС «Податковий блок» дані казначейства про надходження по Львівській області та по **9 регіонах, у яких ТО ДПС перебували у простої**. Після зміни порядку обміну інформацією між держказначейством та ДПС дані про надходження по Львівській області щоденно завантажувались з сервера ДПС та надавались зацікавленим підрозділам ГУ ДПС.

Управлінням інформаційних технологій для структурних підрозділів ГУ ДПС щоденно формувались **оперативні реєстри** поданої СГ податкової звітності у розрізі платежів – **понад 200 реєстрів**.

Для членів Комісії ГУ ДПС з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних регулярно (кожних півгодини) формувалась інформація з системи автоматизованого моніторингу відповідності податкових

накладних/розрахунків коригування критеріям оцінки ступеня ризиків, достатніх для зупинення реєстрації таких податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (**СМКОР**).

Також, управління інформаційних технологій вибирало зрізи інформації з регіональних БД та ІКС за запитами структурних підрозділів ГУ ДПС, за запитами правоохоронних органів, адвокатськими й іншими запитами, тощо.

Впродовж 2023 року працівникам ГУ ДПС було надано для використання в роботі **43 засоби** криптографічного захисту “**Алмаз-1К**” (загалом видано 326 штук). У IV кварталі 2023 року розпочато роботи з перенесення **КЕП працівників** ГУ ДПС до “**Хмарного сховища**”. Надано допомогу щодо роботи з “**Хмарного сховищем**” близько **650 працівникам** ГУ ДПС.

Забезпечено супроводження програмного забезпечення ДПС «**Кошторис**» і програмного комплексу бухгалтерської звітності «**М.Е.Дос**» для ГУ ДПС у **Львівській та Луганській областях**.

Щоденно здійснювався моніторинг цілісності регіональних інформаційних баз даних **СКБД ORACLE**.

Проведено роботи з розгортання та апробації нового регіонального сервера баз даних **Oracle DB 19c** і часткового перенесення на нього даних з поточної бази.

Забезпечувалось супроводження еталонних довідників та класифікаторів (завантажено **1319 файлів-змін**).

Тривають роботи з розгортання системи захисту інформації для **ВТМ-ТС ІКС «Податковий блок»** (налаштування проксі-шлюза) і створення **КСЗІ цієї системи**.

У зв'язку з оновленням програмного забезпечення ІКС ДПС проведено встановлення нових версій **веб-браузерів Chrome та Mozilla FireFox** на робочих місцях користувачів цих систем.

У вересні 2023 року проведено роботи з впровадження в ЦОП ДПІ області програмного забезпечення модуля **CRM системи Контакт-центру ДПС «Запис до електронної черги ЦОП»**.

Неодноразово здійснювалось масове розсилання на поштові скриньки платників податків інформаційних повідомлень з питань оподаткування та новацій у податковому законодавстві.

З метою забезпечення якісної роботи комп'ютерної та офісної техніки, що знаходиться в експлуатації ГУ ДПС, у 2023 року:

1) здійснювалось технічне обслуговування обладнання по заправках та відновлення картриджів (**124 службових записок**);

2) проведено діагностику та організовано виконання ремонтів БФП в кількості **27 штук**;

3) проведено діагностику та відремонтовано комп'ютерів в кількості **189 штук**;

4) проводився поточний облік та аналіз засобів комп'ютерної та офісної техніки (у т. ч. інвентаризація).

Проведено моніторинг ринку комп'ютерного та офісного обладнання, їх технічного обслуговування, комплектуючих та розхідних матеріалів до них. На основі цього підготовлено технічні специфікації до тендерних документацій для здійснення закупівель, відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі». По завершених тендерних процедурах підписано договори з переможцями торгів, проводилось супроводження та контроль за якістю та повним виконанням цих послуг.

З початку дії воєнного стану значний акцент у роботі зроблений на забезпеченні безперебійного живлення серверних приміщень, відновленні працездатності обладнання після блекаутів, забезпеченні критичних ділянок інфраструктури безперебійними блоками живлення. Зокрема, здійснювалось відновлення роботи джерела безперебійного живлення (**ББЖ**) **EnerSol 33-20** центрального серверного приміщення ГУ ДПС, проводилося відновлення роботи і ремонт серверного та комунікаційного обладнання.

Продовжено сервісне обслуговування серверів **Dell EMC PowerEdge T140 Xeon E-2124**, в яких гарантія закінчилась 31.10.2022 року.

У 2023 році на серверах ДПП розгорнуто програмне забезпечення **Symantec Endpoint Protection Manager** і оновлено антивірусне програмне забезпечення на персональних комп'ютерах користувачів.

Забезпечено автоматичний вивід на робочих столах комп'ютерів інформаційної мережі ГУ ДПС даних про логін користувача, який працює за цим ПК, назву комп'ютера та інші його технічні параметри, що використовуються користувачами при оформленні прав доступу до ІКС ДПС.

Готувалися та надавалися пропозиції щодо внесення змін у кошторис видатків на 2023 рік для ефективного використання запланованого фінансування, а також подано проект кошторису на 2024 рік у сфері інформаційних технологій.

Постійно моніторився стан інформаційної безпеки та надавалась інформація у підрозділ охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації у разі виявлення інцидентів інформаційної безпеки.

Протягом 2023 року, зважаючи на введення воєнного стану в Україні, особлива увага приділялась здійсненню заходів, що забезпечують охорону державної таємниці, запровадження режиму секретності під час проведення усіх видів секретних робіт, створенню та експлуатації системи захисту інформації, адмініструванню безпеки автоматизованих систем.

Забезпечено провадження діяльності, пов'язаної з **державною таємницею**:

- проведено загальну перевірку наявності секретних документів, справ та інших **МНСІ** в ГУ ДПС за 2022 рік;

- затверджено Правила організації та здійснення пропускового режиму на територію адмінбудинку ГУ ДПС;

- розроблено та скеровано для погодження до режимно-секретного органу (далі – РСО) ДПС Порядок дій посадових осіб ГУ ДПС щодо здійснення заходів із забезпечення режиму секретності у разі виникнення загрози захоплення **МНСІ**;

- розроблено та затверджено Перспективний план заходів із охорони державної таємниці ГУ ДПС на 2023 рік та Календарний план роботи з технічного захисту інформації в АС ГУ ДПС на 2023 рік.

Укладено угоди із службою спеціального зв'язку та захисту інформації України та управлінням урядового фельд'єгерського зв'язку Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в м. Львові для пересилання спеціальної кореспонденції.

Розпочато роботу щодо створення комплексної системи захисту інформації (далі – **КСЗІ**) ІКС «Податковий блок», віддалених автоматизованих робочих місць ГУ ДПС автоматизованої системи «Інформаційно-телекомунікаційна система Фінанси і Персонал».

Створено **КСЗІ** Єдиного державного реєстру транспортних засобів зовнішніх користувачів МВС України.

Погоджено з центральною службою криптографічного захисту ДПС технічні аспекти впровадження засобів криптографічного захисту інформації.

Забезпечено контроль за дотриманням законодавства України та інших нормативно-правових актів з питань технічного та криптографічного захисту інформації.

Організовано проведення технічного та логістичного супроводження безперебійної роботи абонентських установок урядового зв'язку ГУ ДПС, які входять до Переліку абонентів урядового зв'язку України.

Здійснювався супровід системи антивірусного захисту в інформаційно-комунікаційній системі ГУ ДПС, проводяться роботи з підтримки в актуальному стані антивірусних баз даних комп'ютерів мережі ГУ ДПС та автоматизованих систем класу «1». У звітному періоді придбано ліцензійні антивірусні програмні засоби «**Symantec Endpoint Protection. Subscription License with Support 1y.**

Проведено моніторинг розмежування доступу до інформаційних ресурсів, контроль відкритих ресурсів в ІКС. Проводилось супроводження організації доступу до інформаційних ресурсів ДПС.

Виконувалось супроводження та контроль використання з'ємних носіїв інформації в інформаційно-комунікаційній мережі ГУ ДПС.

Впроваджено заходи з монтажу сучасної охоронної системи відео нагляду та охоронної сигналізації в адмінбудинку ГУ ДПС, проводився постійний контроль за станом їх роботи, проводились регламентні профілактичні роботи систем.

Попереджено спроби вірусних атак на електронну офіційну скриньку ГУ ДПС, вчасно повідомлено орган реагування на комп'ютерні надзвичайні події України **CERT-UA**.

Створено **КСЗІ** в ІКС відокремлених пунктів реєстрації **001** та **003** та введено їх в експлуатацію.

На постійній основі проводились заходи для запобігання та вчасного реагування на кіберінциденти, захисту від кібератак, здійснення інформаційного обміну щодо потенційних кіберзагроз.

В. о. начальника Головного управління  
ДПС у Львівській області



Микола НИКИТЮК