**Звіт**

 **по зверненням громадян та особистому прийому**

**в ГУ ДПС у Миколаївській області за І квартал 2024 року**

З метою надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян Головним управлінням ДПС у Миколаївській області постійно приділяється увага зверненням громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи та здійснюються заходи організаційного, інформаційного та аналітичного характеру, спрямовані на удосконалення цієї роботи.

Особливе місце в системі засобів захисту прав, свобод та законних інтересів громадян посідає реалізація їх права на звернення. Розгляд звернень громадян в ГУ ДПС у Миколаївській області здійснюється відповідно до вимог Закону України  від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» зі змінами (далі Закон № 393) та Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297 (зі змінами).

За І квартал 2024 року до ГУ ДПС у Миколаївській області надійшло всього 89 письмових звернень громадян. За формою надходження отримано: поштою безпосередньо від громадян – 34, засобами електронного зв'язку, через мережу Інтернет – 19, від інших органів, установ, організацій – 36.

Усі звернення, що надійшли до ГУ ДПС у Миколаївській області за ознакою надходження поділяються на первинні – 85, дублетні – 4; повторних, неодноразових і масових звернень за вказаний період – не надходило.

У зверненнях громадяни порушували питання зокрема щодо:

інформування про ухилення від сплати податків – 28;

контрольно-перевірочна робота (в т.ч. щодо штрафних (фінансових) санкцій (штрафи), проведення перевірок) – 10;

податку на майно – 19;

реєстрації та обліку платників податків – 4;

відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків – 10, та інше.

За січень-березень 2024 року надійшло 2 колективних звернень, які підписані 7 особами та одне анонімне звернення. Питома вага колективних звернень від загальної кількості звернень громадян складає 2,2 відсотки.

За категоріями авторів за звітній період надійшло 2 звернення від учасників бойових дій та 1 від особи з інвалідністю ІІІ групи. Звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу та Героїв України не надходило.

За результатами розгляду звернень посадовими особами ГУ ДПС у Миколаївській області вирішено позитивно 21 звернення, дано роз’яснення на 53 звернення, направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону № 393 – 1 звернення, не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону № 393 – 1 звернення, знаходяться на виконанні (термін розгляду не настав) – 13 звернень .

**Пропозицій запису на особистий прийом від громадян та платників податків до керівництва,** посадових осіб структурних підрозділів та державних податкових інспекцій Головного управління ДПС у Миколаївській області **за І квартал 2024 року не надходило.**

При цьому зазначаємо, що Головне управління ДПС у Миколаївській області приймає:

письмові звернення - на поштову адресу: 54001, м. Миколаїв, вул. Лягіна, 6;

електронні звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку - на поштові скриньки:

**(для звернень громадян)**

|  |  |
| --- | --- |
| **mk.zvernennya@tax.gov.ua** | у вигляді сканкопій чи фотокопій письмових звернень з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання (реєстрації) |

**(для самозайнятих осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)**

**mk.official@tax.gov.ua**