**Звіт про стан розгляду звернень громадян, що надійшли**

**до Головного управління ДПС у Херсонській області,**

**Автономній Республіці Крим та м. Севастополі**

**протягом січня - серпня 2024 року**

Розгляд звернень громадян в Головному управлінні ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі (далі - ГУ ДПС) здійснюється відповідно до вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян" (зі змінами) та Порядку розгляду звернень та організації особистого прийму громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297 (зі змінами).

Протягом січня - серпня 2024 року до Головного управління ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі надійшло 7 звернень громадян. Всі звернення громадян - індивідуальні, первинні, надійшли через мережу "Інтернет" засобами електронного зв'язку та поштою.

Питання з якими громадяни звернулись до ГУ ДПС стосувались списання нарахованої пені, отримання податкової знижки, надання довідки про сплачені податки, продажу підакцизних товарів, повідомлень щодо мінімізації податків.

За результатами розгляду звернень громадян керівництвом та посадовими особами ГУ ДПС всі звернення вирішено позитивно. Порушення термінів розгляду звернень громадян відсутнє.

Особистий прийом громадян керівництвом та посадовими особами ГУ ДПС здійснюється відповідно до графіків, затверджених наказом ГУ ДПС від 01.02.2024 № 40 "Про затвердження графіків особистого прийому громадян керівництвом та посадовими особами структурних підрозділів Головного управління ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі", який розміщений у центрі обслуговування платників податків та на субсайті Головного управління ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі вебпорталу ДПС України.

Протягом січня - серпня 2024 року громадяни на особистий прийом до керівництва та посадових осіб ГУ ДПС не записувались.