

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
ДПС у Донецькій області

11.09.2014 № 243

Порядок
роботи зі скаргами державних службовців
Головного управління ДПС у Донецькій області, перелік посад яких
належить до Номенклатури керівника територіального органу ДПС, щодо
можливого порушення наданих їм Законом України
від 10 грудня 2015 року № 889-VIII «Про державну службу» прав або
виникнення перешкод у реалізації права на державну службу

I. Загальні положення

1. У цьому Порядку визначено процедуру розгляду скарг державних службовців Головного управління ДПС у Донецькій області (далі – ГУ ДПС), перелік посад яких належить до Номенклатури керівника територіального органу ДПС (далі — державний службовець), щодо можливого порушення наданих їм Законом України від 10 грудня 2015 року № 889-VIII «Про державну службу» (зі змінами) (далі – Закон № 889) прав або виникнення перешкод у реалізації права на державну службу у ГУ ДПС.

2. Для цілей цього Порядку до Номенклатури керівника територіального органу ДПС належать посади державних службовців в територіальному органі ДПС, визначені у Порядку призначення, переведення на посади, покладання виконання обов'язків за посадами та звільнення з посад Номенклатури керівника територіального органу ДПС, затвердженому наказом ДПС від 14.12.2020 № 720 «Про затвердження Порядку призначення, переведення на посади, покладання виконання обов'язків за посадами та звільнення з посад Номенклатури керівника територіального органу ДПС» (зі змінами).

3. Організацію роботи зі скаргами, поданими державними службовцями, забезпечує служба управління персоналом, яка відповідно до частини другої статті 18 Закону № 889 забезпечує здійснення керівником державної служби своїх повноважень, або інший структурний підрозділ ГУ ДПС за визначенням керівника ГУ ДПС або особи, яка виконує його обов'язки.

II. Подання скарги державним службовцем

1. Відповідно до частини першої статті 11 Закону № 889 у разі порушення наданих цим Законом прав або виникнення перешкод у реалізації таких прав державний службовець у місячний строк із дня, коли він дізнався або повинен був дізнатися про це, може подати керівнику ГУ ДПС або особі, яка виконує

його обов'язки (далі – керівник державної служби), скаргу із зазначенням фактів порушення його прав або перешкод у їх реалізації.

2. Скарга подається у письмовій довільній формі без будь-якого інформування, погодження або візування безпосереднім керівником державного службовця чи іншими посадовими особами.

Якщо особисто подати скаргу не вдалося, така скарга надсилається поштовим відправленням із описом вкладення та повідомленням про вручення або на загальну електронну скриньку ГУ ДПС. У такому разі відлік строку розгляду скарги розпочинається з моменту фактичного отримання її ГУ ДПС.

3. У скарзі, зокрема, рекомендується зазначати:

найменування посади та власне ім'я, прізвище керівника державної служби, якому подається скарга;

Інформацію про державного службовця (прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), найменування посади, зворотна адреса);

факти, що призвели до порушення прав державного службовця, встановлених Законом № 889, або створили перешкоди у їх реалізації, інші обставини, що підтверджують викладені факти;

найменування структурного підрозділу ГУ ДПС та/або посади особи, дії (бездіяльність) якого (якої), на думку державного службовця, призвели до порушення наданих Законом № 889 прав або створення перешкод у реалізації таких прав;

за наявності – рішення або копії рішень, які приймалися з цього (або пов'язаного з ним) питання за зверненнями державного службовця раніше, а також копії інших документів, що можуть свідчити про порушення прав державного службовця;

вимогу про поновлення прав та/або усунення перешкод у їх реалізації.

Якщо державний службовець ставить вимогу про утворення комісії для перевірки викладених фактів, про це також зазначається у скарзі.

4. Реєстрація скарг у ГУ ДПС здійснюється відділом організації документування і роботи з документами управління організації роботи ГУ ДПС централізовано в системі електронного документообігу ГУ ДПС (далі – СЕД) у порядку, встановленому Інструкцією з діловодства у Головному управлінні ДПС у Донецькій області, затвердженою наказом ГУ ДПС від 26.01.2021 № 159 (зі змінами) (далі - Інструкція з діловодства).

III. Комісія для перевірки викладених у скарзі державного службовця фактів

1. Відповідно до абзацу другого частини першої статті 11 Закону № 889 державний службовець у скарзі може вимагати від керівника державної служби утворення комісії для перевірки викладених у ній фактів (далі — Комісія).

2. Кількісний та персональний склад Комісії визначає керівник державної служби.

3. Комісія утворюється у складі не менше трьох осіб. Склад Комісії затверджується наказом ДПС.

4. До складу Комісії включаються працівники, визначені керівником державної служби з числа державних службовців ГУ ДПС (у тому числі представники юридичної служби та служби управління персоналом).

5. Рішення Комісії оформлюється протоколом за формою, затвердженою наказом ГУ ДПС від 23.03.2021 № 295 «Про затвердження Збірника уніфікованих форм організаційно-розпорядчих та інформаційно-аналітичних документів Головного управління ДПС у Донецькій області та Методичних рекомендацій щодо складання та оформлення документів у Головному управлінні ДПС у Донецькій області» (зі змінами).

6. Результати перевірки Комісією фактів, зазначених у скарзі, викладаються у висновку Комісії (у довільній формі), з урахуванням якого керівник державної служби приймає рішення за результатами розгляду такої скарги.

7. У висновку Комісії за результатами перевірки викладених у скарзі фактів наводяться відомості, що мають значення для повного й об'єктивного розгляду керівником державної служби скарги, зокрема чи мали місце обставини, що підтверджують наявність чи відсутність факту (фактів) порушення прав державного службовця або створення перешкод у їх реалізації, а також рекомендації щодо заходів, спрямованих на поновлення прав державного службовця та/або усунення перешкод у їх реалізації.

8. У разі встановлення факту або фактів порушення у висновку Комісії зазначається:

наявність порушення певного, з числа передбачених статтею 7 Закону № 889, права (прав) або створення перешкод у їх реалізації із відповідним обґрунтуванням та посиланням на положення відповідних нормативно-правових актів;

рекомендації щодо заходів, спрямованих на поновлення прав державного службовця та/або усунення перешкод у їх реалізації.

9. Висновок підписують усі члени Комісії.

Члени Комісії можуть викласти свою окрему думку, що додається до висновку.

IV. Розгляд скарги та прийняття рішення керівником державної служби

1. Розгляд скарги здійснюється з урахуванням висновку комісії у разі її утворення.

Для цього Комісія у визначений керівником державної служби строк подає йому висновок (у довільній формі) по суті викладених у скарзі державного службовця фактів.

2. Під час розгляду скарги керівник державної служби аналізує факти та аргументи, наведені в скарзі і доданих до неї документах, а також висновки та пропозиції комісії, створеної для перевірки викладених у ній фактів.

3. Керівник державної служби відповідно до частини третьої статті 11 Закону № 889 зобов'язаний не пізніше 20 календарних днів із дня отримання скарги надати державному службовцю обґрунтовану письмову відповідь.

4. Порядок доведення до відома державного службовця інформації або документів встановлено статтею 9¹ Закону № 889.

5. У разі виявлення порушень прав державного службовця або створення перешкод у їх реалізації керівник державної служби невідкладно вживає всіх заходів щодо поновлення порушених прав державного службовця та/або усунення перешкод у їх реалізації.

V. Порядок оскарження

У разі неотримання обґрунтованої відповіді на скаргу в установленій частиною третьою статті 11 Закону № 889 строк або незгоди з відповіддю керівника державної служби державний службовець відповідно до четвертої частини статті 11 Закону № 889 може звернутися з відповідною скаргою до суду.

Начальник
управління персоналу



Валентина ШТАБРОВСЬКА