Основні функції

відділу інформаційної взаємодії

Забезпечення співпраці та комунікацій з громадськістю та бізнес-спільнотою;

Організація роз’яснювальної роботи у ЗМІ щодо практики застосування законодавства з питань, що належать до компетенції ДПС;

Участь у забезпеченні єдиної інформаційної політики ДПС та її територіальних органів;

Забезпечення інформування громадськості про реалізацію податкової політики та політики у сфері адміністрування єдиного внеску через мережу Інтернет;

Інформування суспільства про показники роботи, напрями та підсумки діяльності ГУ;

Моніторинг та аналіз інформаційного простору;

Забезпечення розгляду запитів і звернень народних депутатів України.