

# КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИМИ СЕРВІСАМИ

**Питання:** Який інформаційний ресурс Ви найчастіше використовуєте для отримання електронних сервісів?



Загалом N = 2566  
Частка відповідей респондентів %

- Електронний кабінет
- Вебпортал ДПС
- Чат– боти
- Єдине вікно подання електронної звітності
- Свій варіант

Наприклад: особисте відвідування, застосунок «Моя податкова», «Дія», «Соната», «Медок», листування, Приват 24 для бізнесу тощо

**Питання:** При впровадженні нових онлайн-сервісів ДПС, яким способом отримання інформації Ви надаєте перевагу?



- Повідомлення в Електронний кабінет
- Електронна пошта
- Вебпортал ДПС та субсайти територіальних органів ДПС
- Соціальні мережі
- ЗМІ
- Свій варіант

Наприклад: особисте відвідування ЦОП/ДПІ, застосунок «Моя податкова», чат-бот, ІДД, листування

# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА РОБОТИ ОРГАНІВ ДПС

Питання: Позначте, якою мірою Ви погоджуєтесь з твердженням: «У разі потреби я можу впевнено звертатися до органів ДПС» (дайте відповідь за шкалою від 1 до 6, де 1 – зовсім не погоджуюсь, а 6 – повністю погоджуюсь)

Загалом N = 2566

Частка відповідей респондентів %

Питання: Як Ви оцінюєте роботу органів ДПС у цілому за шкалою від 1 до 6, де 1 – дуже погано, а 6 – дуже добре?

