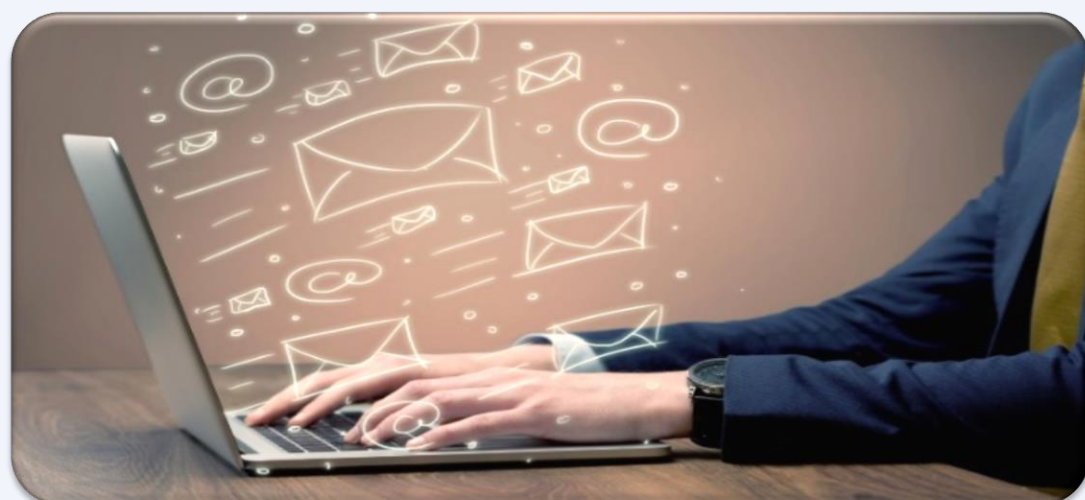


ВДОСКОНАЛЕННЯ ЗОВНІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ



На субсайтах вебпорталу ДПС
та у медіа розміщено майже

5,9 тис.
інформаційних
матеріалів



Підрозділами комунікацій
органів ДПС проведено

693
заходів за участю
представників медіа
(пресконференції, брифінги,
інтерв'ю, коментарі тощо)



Надано відповіді
на
68
запитів медіа

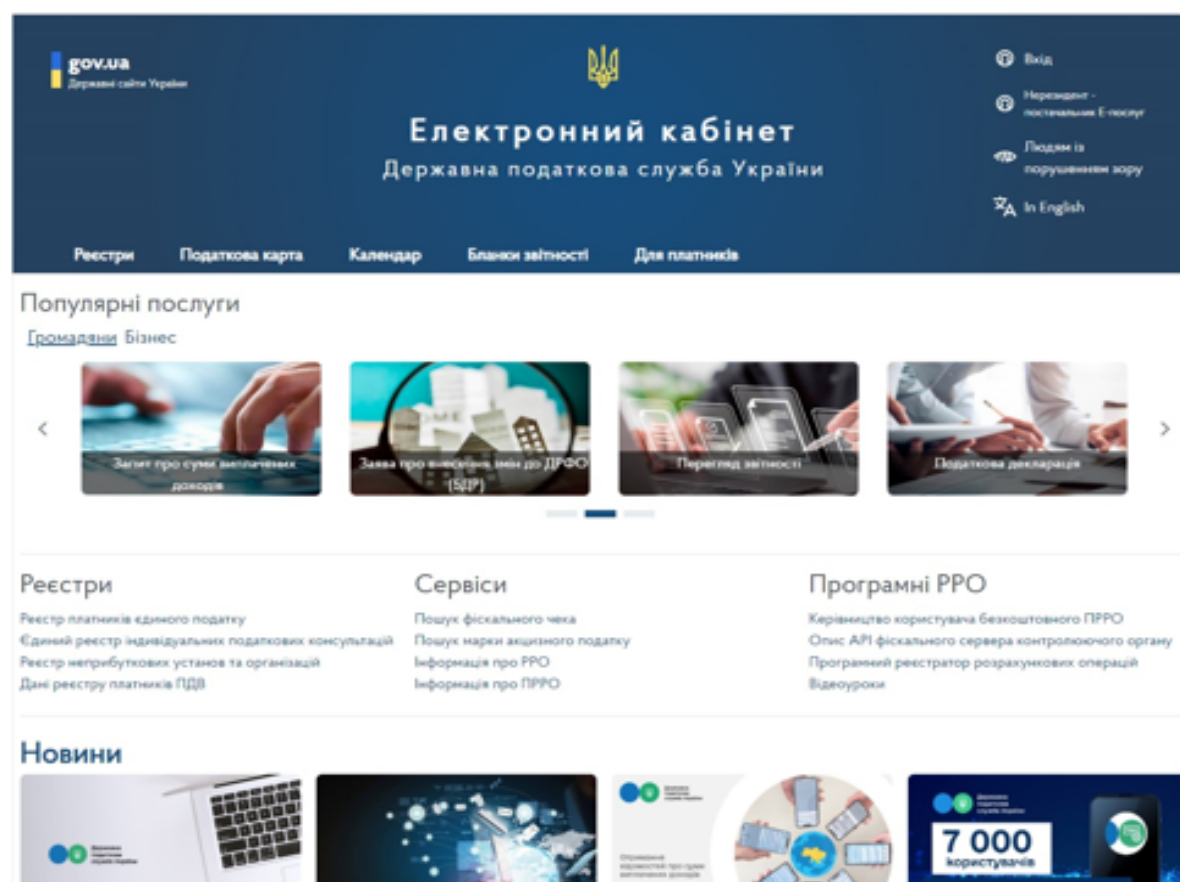
Е-КАБІНЕТ ПІДТРИМКА ІСНУЮЧИХ ПРОЦЕСІВ

Е-кабінет

Підтримка існуючих процесів

на 01.02.2025


Постійно забезпечується доступність державних послуг в режимі online



 **130**
сервісів

Найпопулярніші сервіси:

- Доступ до особистої інформації
- Е-документ (подання звітності, заяв, сервісних запитів, листування з ДПС)
- Аналітичні сервіси (доступ до інформації з систем електронного адміністрування)
- Доступ до реєстрів (понад 12 реєстрів)
- Сплата податків, QR-код для сплати
- Е-Кабінет громадянина

 **5,3** млн
користувачів
приватної частини
Е-кабінету

Види Е-Кабінету:

- Кабінет для бізнесу
- Кабінет громадянина
- Кабінет особи – нерезидента
- Кабінет посадової особи ЦОВВ
- Кабінет ОМС
- Кабінет інспектора (Кабінет очима платника (Контакт-центр))

Е-КАБІНЕТ

| Е-кабінет

Кабінет громадянина



1,6 МЛН
громадян
користувачі
приватної частини
Е-Кабінету

- Доступ до особистої інформації:
 - реєстраційні дані,
 - дані про об'єкти оподаткування,
 - податкові повідомлення-рішення,
 - стан розрахунків з бюджетом
- Е-документ:
 - подання декларації про майновий стан і доходи,
 - подання заяв для реєстрації/внесення змін до ДРФО,
 - отримання довідки про суми виплачених доходів
 - подання Заяви про включення / внесення змін / виключення до/з Реєстру волонтерів
- Сплата податків, QR-код для сплати

Кабінет для бізнесу



3,7 МЛН
суб'єктів
господарювання
користувачі приватної
частини Е-Кабінету

- Доступ до особистої інформації:
 - реєстраційні та облікові дані,
 - дані про об'єкти оподаткування,
 - стан розрахунків з бюджетом
- Е-документ:
 - формування та подання документів (звітність, заяви, запити тощо),
 - отримання інформації від ДПС,
 - листування з ДПС
- Податковий аудит (критерії ризику)
- Доступ до сервісів Е-ПДВ, Е-Акциз
- РРО/ППРО
- Доступ до Єдиного рахунку
- Доступ до реєстрів, отримання інформації з реєстрів
- Отримання податкової інформації про контрагента (отримання інформація про себе; отримання інформації про контрагента; формування витягу з підписом ДПС; формування інформації онлайн)

Застосунок «Моя податкова»

Застосунок «Моя податкова»

Простий та зручний інструмент для отримання громадянами основних електронних сервісів податкової служби

Запроваджено – вересень 2023 року

Розроблено та розміщено на цифрових платформах:

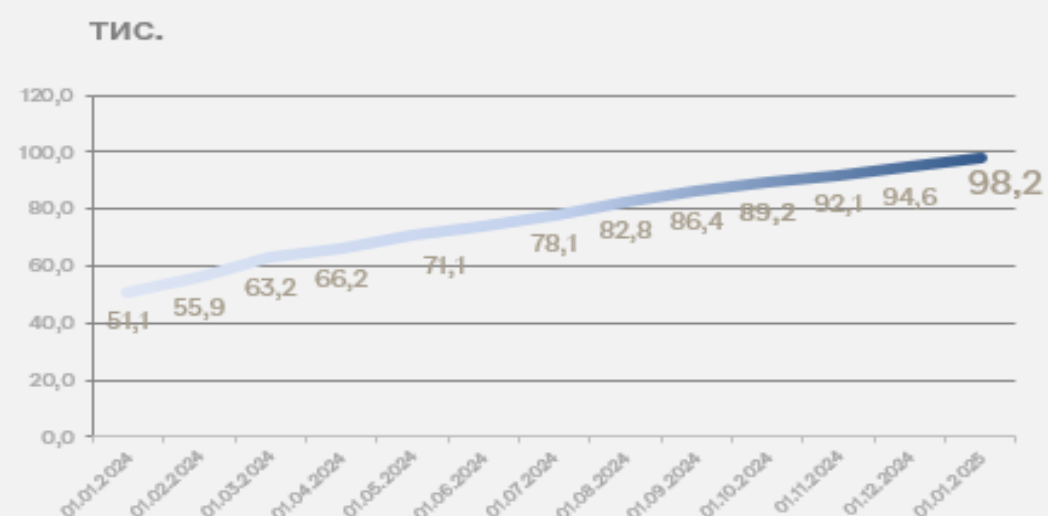


iOS



Android

Динаміка змін щодо кількості скачувань застосунку



Режим «Мої дані»

- Моя адреса реєстрації
- Мої об'єкти оподаткування
- Мої ППР
- Мої борги
- Мій ФОП

Режим «Реєстри»

- Дані реєстру платників ПДВ
- Реєстр страхувальників
- Реєстр платників єдиного податку
- Пошук марки акцизного податку
- Пошук фіскального чека
- Реєстр неприбуткових установ та організацій

Режим «Повідомлення»

- листи від ДПС
- квитанції
- повідомлення про виникнення зобов'язання, необхідність сплати податкового боргу
- відомості з ДРФО

Режим «Послуги»

- декларація (податкова знижка)
- стан розрахунків з бюджетом
- сплата податків
- отримання відомостей про доходи
- заява на внесення змін до ДРФО (5ДР)
- облікова картка фізичної особи – платника податків (1ДР)
- заява до Реєстру волонтерів
- декларація платника єдиного податку (1,2 та 3 група)
- листування з контролюючим органом

Е-сервіси

для громадян та самозайнятих осіб

Е-сервіси для громадян та самозайнятих осіб*

Розвиток сервісів та послуг

Податкова в Дії

з початку 2025 року станом на 01.02.2025



єМалятко

2,3 тис.

фізичних осіб
скористались послугою



ID14

6,3 тис.

фізичних осіб
скористалось послугою



Шеринг
документів

6,8 тис.

оброблено
запитів



Довідка про
доходи в ДІА

79,3 тис.

оброблено
запитів

* Е-сервіси – як результат інтеграції ІКС ДПС з національними ІТ-ресурсами

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ ЗА СІЧЕНЬ 2025 РОКУ

КОНТАКТ-ЦЕНТР ДПС



Інформаційно-довідкові
послуги, в т. ч. з питань
застосування РРО та
ПРРО

2025 рік

Надано всього
125,5 тис. інформаційно-
довідкових послуг, в тому
числі **3,6** тис. щодо
застосування РРО:
з них щодо застосування
ПРРО **1,3** тис.

БАЗА ЗНАНЬ



База відповідей на запитання,
структурована за напрямками
оподаткування, яка містить близько
16,0 тисяч запитань-відповідей.

2025 рік

З початку року до Бази знань внесено 205 нових запитань-відповідей.
Доступ до Бази знань здійснюється через вебпортал ДПС (**436,8 тис.** відвідувань здійснили користувачі протягом 2025 року) *Користувачами Бази знань є:*

- платники податків;
- працівники Контакт-центру ДПС при наданні інформаційно-довідкових послуг;
- працівники структурних підрозділів ДПС та територіальних органів при підготовці індивідуальних податкових консультацій

РЕЗУЛЬТАТИ ТРАНСФОРМАЦІЇ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДПС ЗА СІЧЕНЬ 2025 РОКУ

Розвиток запроваджених процесів



5 322

клієнти скористалися
послугою зворотній зв'язок
(CallBack)



1 307

клієнтів поінформовано про
наявність/відсутність податкового боргу
працівниками Контакт-центру ДПС



18 045

клієнтів, що записалися через
Контакт-центр в чергу до ЦОП



832

клієнти скористалися можливістю
отримати інформацію про наявність/
відсутність податкового боргу в
автоматичному режимі за допомогою IVR

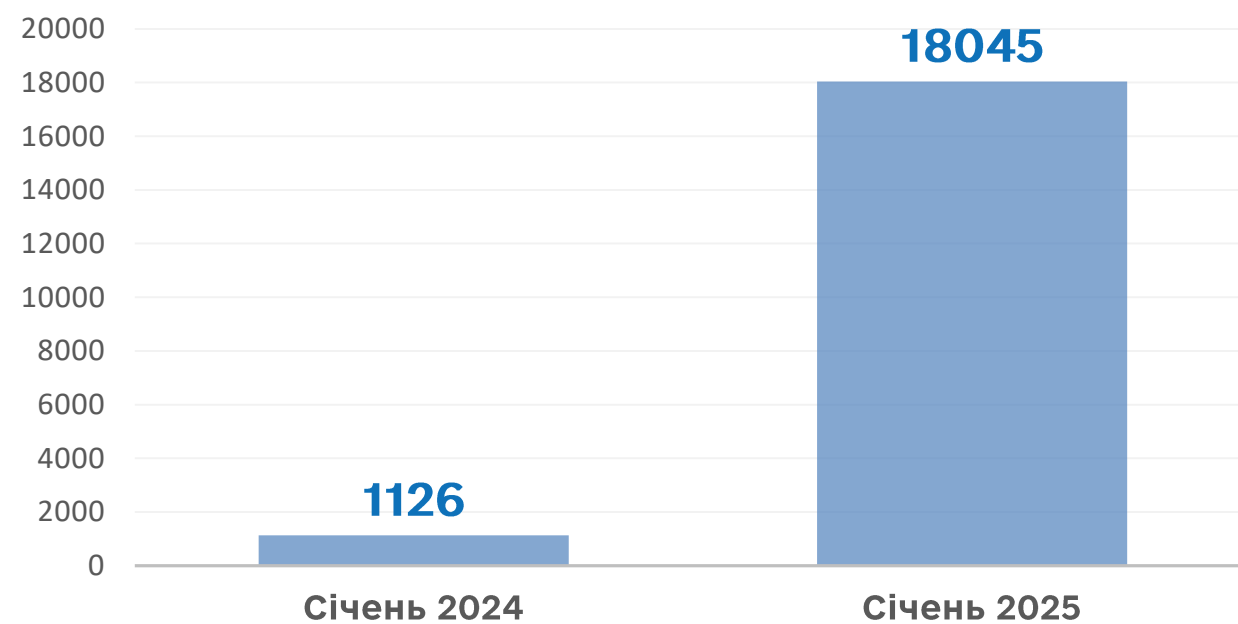


207 тис.

клієнтів озвучено номер у черзі і час до
з'єднання з працівником Контакт-центру ДПС

ЗАПИС ДО ЕЛЕКТРОННОЇ ЧЕРГИ ДЛЯ ВІДВІДУВАННЯ ЦЕНТРУ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДПС

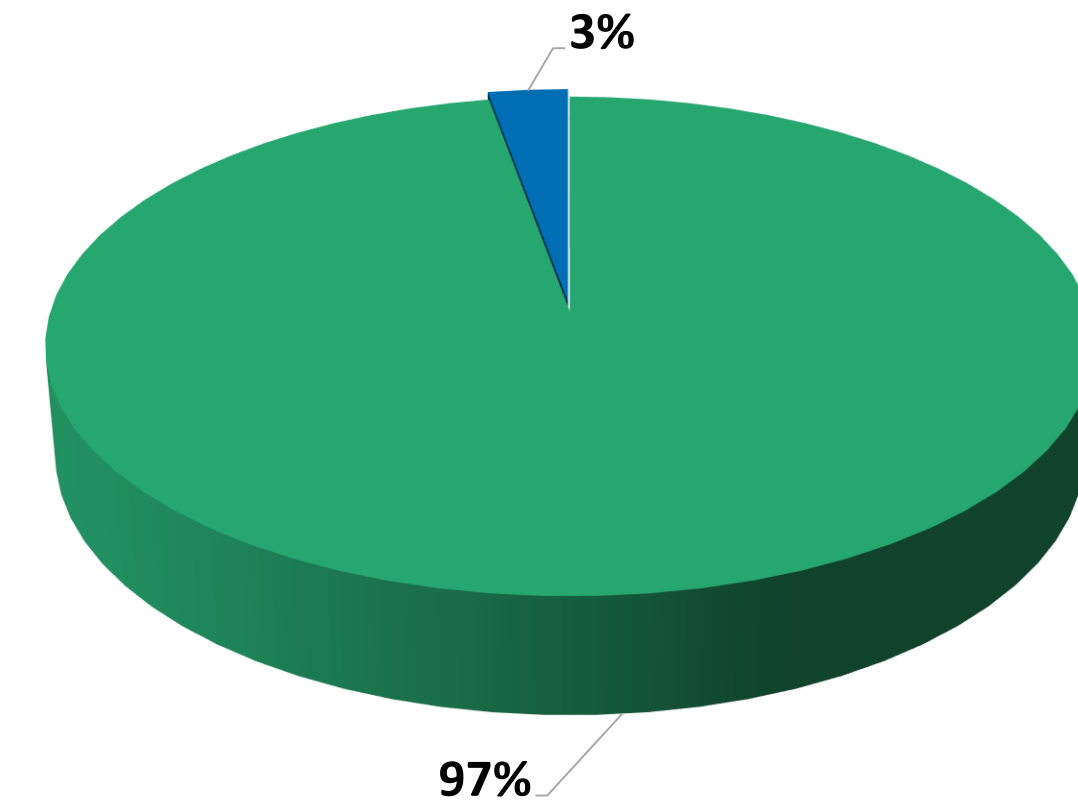
Кількість записів в електронну чергу, здійснених за січень



Найчастіше платники звертались за отриманням послуг:

- Видача картки платника податків (13 535)
- Послуги КЕП (2 927)
- Видача відомостей з ДРФО про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків (726)

Результати опитування платників податків, записаних до електронної черги, проведеного у січні 2025 року



■ Задоволені - 103 платники ■ Незадоволені - 3 платники

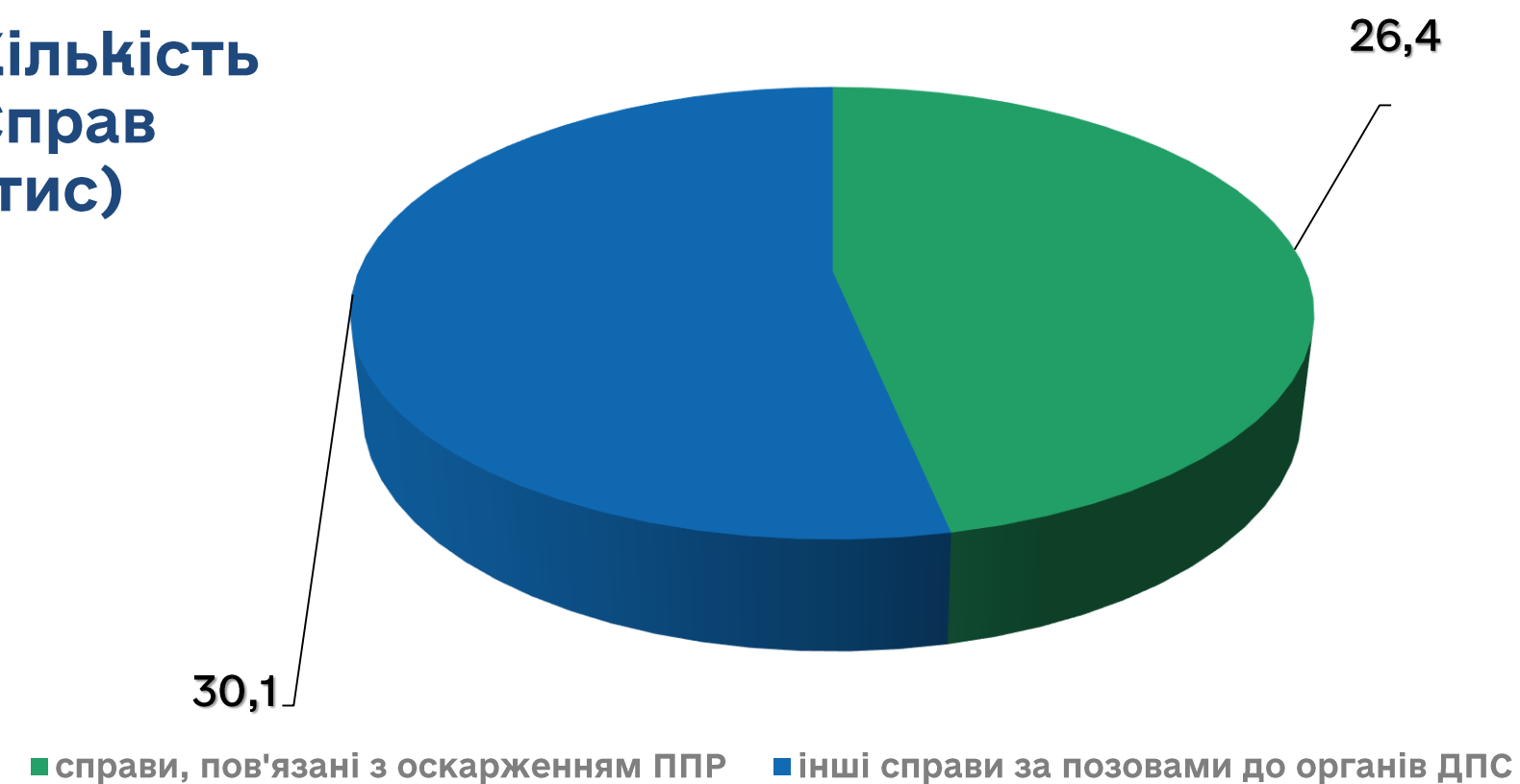
СПРАВИ ЗА ПОЗОВАМИ ДО ОРГАНІВ ДПС, ЩО ЗНАХОДИЛИСЬ НА РОЗГЛЯДІ

станом на 01.02.2025

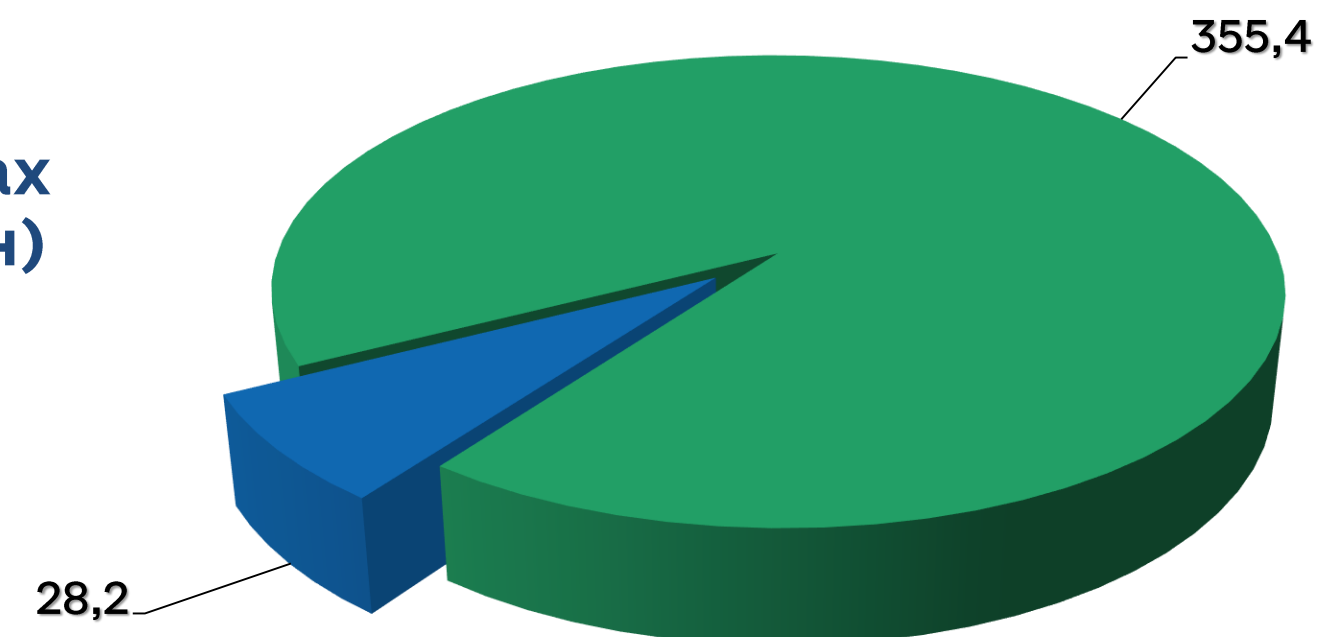
Всього
56,5 тис. справ

на суму
383,6 млрд грн

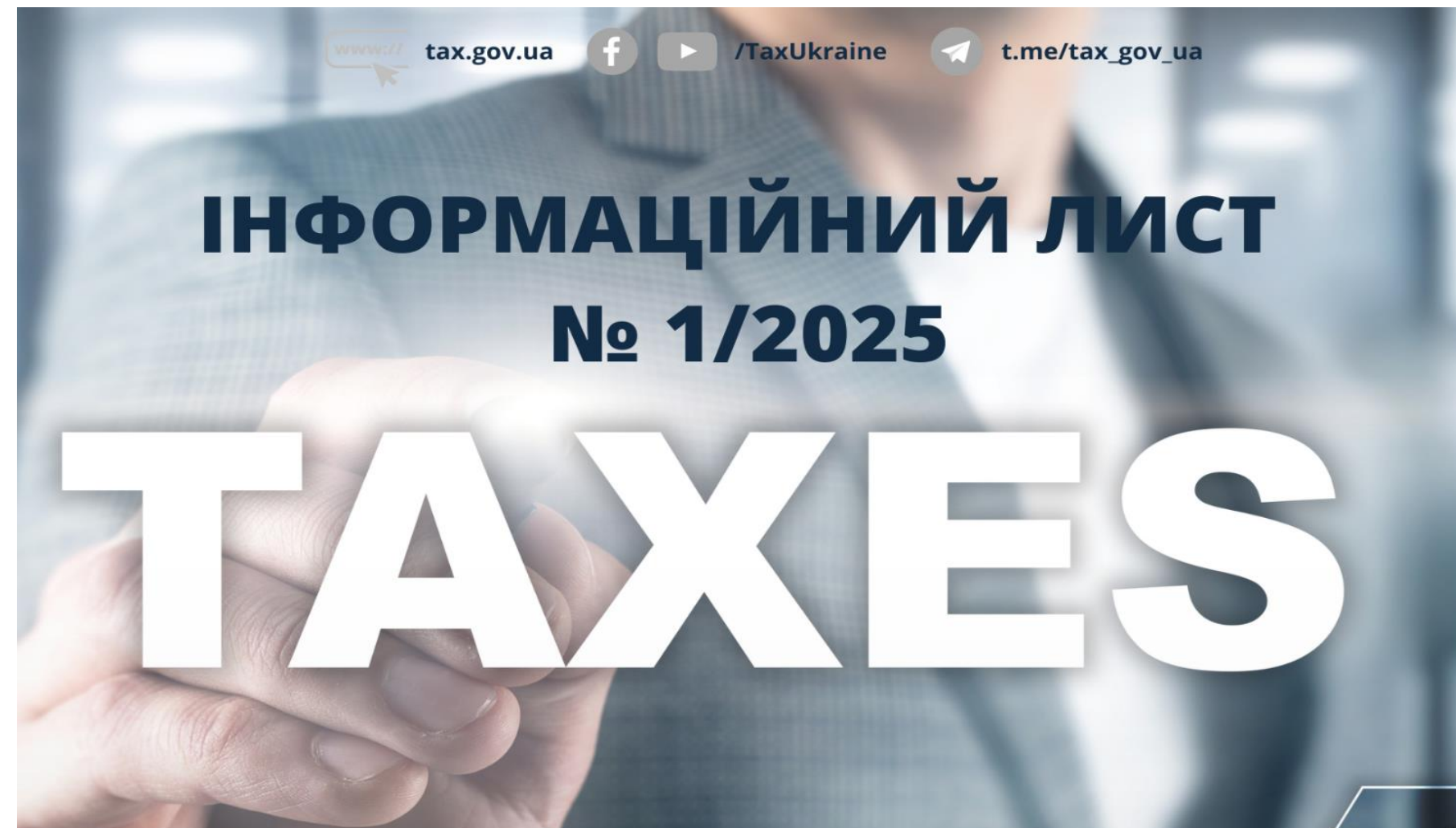
Кількість
Справ
(тис)



Сума
по справах
(млрд грн)



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ



Інформаційний лист № 1/2025 присвячено питанням, що стосуються окремих змін в оподаткуванні податком на прибуток підприємств, внесених до Податкового кодексу України Законом України від 04 грудня 2024 року № 4113 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законодавчих актів щодо стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні», які набирають чинності з 1 січня 2025 року

<https://tax.gov.ua/>

Головна/Законодавство/Податки, збори, платежі/Інформаційні листи

РОЗМІЩЕНО НА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ ДПС (центральний апарат)

ВСЬОГО на ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ ДПС (ВЕБПОРТАЛ, ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ, СТОРІНКА У ФБ) – 4 382 МАТЕРІАЛІВ

Інформаційні матеріали

3 975

Нормативно-правові акти

120

Роз'яснювальні матеріали

237

Листи

12

ДПС на постійній основі складається та аналізується звітність про результати розгляду скарг на рішення територіальних органів ДПС, яка надалі розміщується **вебпорталі ДПС (www.tax.gov.ua)** у розділі «Діяльність» → «Показник роботи» → «Апеляційна практика» та **порталі відкритих даних (data.gov.ua)** у розділі «Розпорядники» → «Державна податкова служба України» → «Інформація про кількість і результати розгляду скарг за наслідками адміністративного оскарження».

Протягом 2023 року до ДПС надійшло 98 246 скарг на 103 269 рішень контролюючих органів, а саме: податкових повідомлень-рішень, рішень про нарахування пені та накладення штрафу, рішень про застосування штрафних (фінансових) санкцій, вимог, постанов та інших рішень контролюючих органів (далі – Рішення).



За вказаний період за результатами розгляду скарг:

- › залишено без змін 54 606 Рішень;
- › скасовано 43 337 Рішень;
- › частково скасовано 1 249 Рішень.

У банері головної сторінки вебпорталу ДПС, а саме: у розділі «Онлайн-навчання» → «Перегляд рішень територіальних органів ДПС у встановленому законодавством порядку» розміщуються презентаційні матеріали щодо:

- порядку подання скарг;
- порядку розгляду скарг;
- аналізу причин, що слугували підставами для задоволення/залишення без задоволення скарг платників податків (єдиного внеску).

ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР З ФІЗИЧНИХ ОСІБ



Туристичний збір – це місцевий збір, питання встановлення якого належить до компетенції місцевих рад, відповідно до вимог Податкового кодексу України.

Ставка збору встановлюється за рішенням відповідної сільської, селищної, міської ради або ради об'єднаної територіальної громади.

Перелік податкових агентів та інформація про них розміщуються та оприлюднюються на офіційному вебсайті сільської, селищної, міської ради або ради об'єднаної територіальної громади.

ПЛАТНИКИ ЗБОРУ

громадяни України, іноземці, а також особи без громадянства, які прибувають на територію адміністративно-територіальної одиниці, на якій діє рішення сільської, селищної, міської ради або ради об'єднаної територіальної громади, що створена згідно із законом та перспективним планом формування територій громад, **про встановлення туристичного збору, та тимчасово розміщуються у місцях проживання (ночівлі).**

СПРАВЛЯННЯ ЗБОРУ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ У ТАКИХ МІСЦЯХ ПРОЖИВАННЯ (НОЧІВЛІ):

готелі, кемпінги, **мотелі**, гуртожитки для приїжджих, хостели, **будинки відпочинку, туристичні бази**, гірські притулки, табори для відпочинку, пансіонати та **інші заклади готельного типу**, санаторно-курортні заклади;

житловий будинок, прибудова до житлового будинку, квартира, **котедж**, кімната, **садовий будинок, дачний будинок**, будь-які інші об'єкти, що використовуються для тимчасового проживання (ночівлі).

ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР З ФІЗИЧНИХ ОСІБ



БАЗА СПРАВЛЯННЯ

Є загальна **кількість діб** тимчасового розміщення у місцях проживання (ночівлі)



СТАВКА

Встановлюється **за кожен добу** тимчасового розміщення особи у місцях проживання (ночівлі), у розмірі **до 0,5 відсотка** – для внутрішнього туризму та **до 5 відсотків** – для в'їзного туризму від **розміру мінімальної заробітної плати**, встановленої законом на **1 січня** звітного (податкового) року



ПОДАТКОВИЙ ПЕРІОД

Базовий податковий (звітний) період дорівнює календарному кварталу



ОСОБЛИВОСТІ СПРАВЛЯННЯ ЗБОРУ

платники збору **сплачують** суму збору **авансовим внеском** перед тимчасовим розміщенням у місцях проживання (ночівлі) податковими агентами;

особа здійснює **тимчасове розміщення** платника збору у місцях проживання (ночівлі), що належить такій особі **на праві власності** або на праві **користування**, виключно за наявності у платника збору **документа**, що **підтверджує сплату** ним збору;

у разі дострокового залишення особою, яка сплатила туристичний збір, сума надмірно сплаченого збору підлягає поверненню такій особі



СПЛАТА

податкові агенти сплачують збір за своїм місцезнаходженням **щоквартально**, у визначений для квартального звіту (податкового) періоду строк або **авансовими внесками до 30 числа (включно)** кожного місяця (у лютому - **до 28 (29) включно**).

/січень – грудень 2023/

ВЕБПОРТАЛ ДПС

Сайт центрального апарату ДПС

30 вебсторінок територіальних органів відомства (25 субсайтів обласних Головних управлінь, субсайт ГУ ДПС у м. Києві та 5 субсайтів міжрегіональних управлінь по роботі з ВПП)

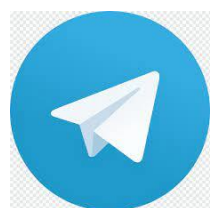
ПІДВИЩЕННЯ ПОІНФОРМОВАНOSTІ СУСПІЛЬСТВА

Підготовлено та розміщено у ЗМІ, в т.ч. на вебпорталі ДПС 28 тис. інформаційних повідомлень

Надано відповіді на 875 запитів медіа

ОФІЦІЙНІ СТОРІНКИ ДПС

Telegram-канал ДПС



51 856 підписників

FACEBOOK



115 983 підписники

YouTube



10 715 підписників

РОЗМІЩЕНО У СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ НА СТОРІНКАХ ДПС 895 МАТЕРІАЛІВ (У ТОМУ ЧИСЛІ 25 ІНФОРМАЦІЙНО-ПРЕЗЕНТАЦІЙНИХ)

ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ ПРО НОВІ ВИМОГИ ЗАКОНОДАВСТВА ЩОДО ЗАГАЛЬНОГО СТАНДАРТУ ЗВІТНОСТІ CRS



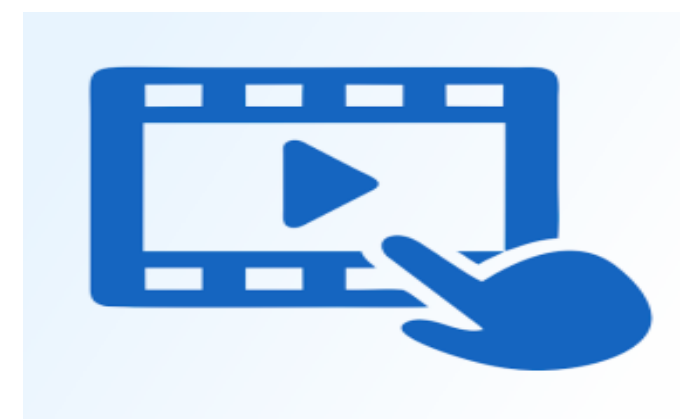
ОПУБЛІКОВАНО НА ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСАХ ДПС



Інформаційний лист
№ 5/2023 (зі змінами
станом на 06.12.2023)
«Практичні тлумачення
окремих термінів
Загального стандарту
звітності CRS»



Презентаційні
матеріали та інші
рекомендації для
підзвітних фінансових
установ



Відеоролики на тему
«Розвінчання міфів про
CRS»

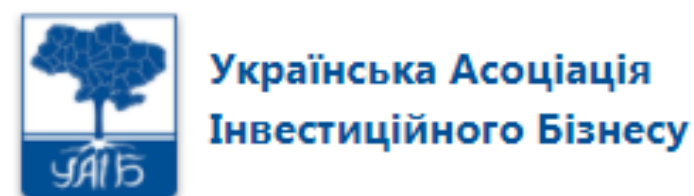


Інформація про чинні
нормативно-правові акти
України, що регулюють питання,
пов'язані із Багатосторонньою
угодою CRS

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНІ ЗАХОДИ ЩОДО CRS



- Представника ми ДПС взято участь у якості спікерів у інформаційно-роз'яснювальних заходах, що організовувались Міністерством фінансів України для таких профільних бізнес асоціацій:



ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ ЩОДО НОВОВВЕДЕНЬ ТА ЗМІН В ПОДАТКОВОМУ ЗАКОНОДАВСТВІ



Інформаційний лист № 1/2023 присвячено окремим змінам положень Податкового кодексу України, направлених на їх удосконалення, зокрема в частині сплати мінімального податкового зобов'язання, що запроваджене Законом України від 30 листопада 2021 року № 1914-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень»



Інформаційний лист № 4/2023 присвячено деяким особливостям оподаткування платників податків у період дії воєнного стану, у зв'язку зі змінами, запровадженими Законом України від 30 червня 2023 року № 3219-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану»



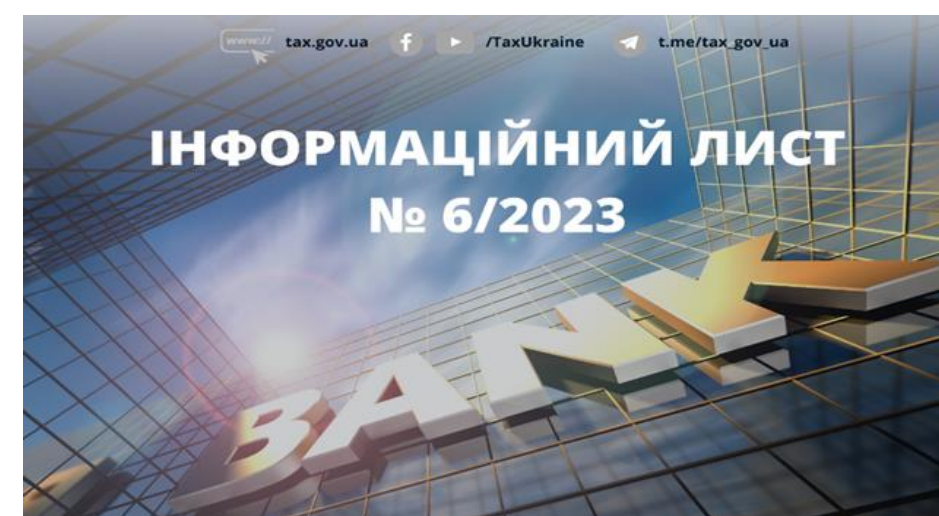
Інформаційний лист № 2/2023 присвячено окремим змінам положень Податкового кодексу України у зв'язку з ухваленням Закону України від 12 січня 2023 року № 2888-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо платіжних послуг»



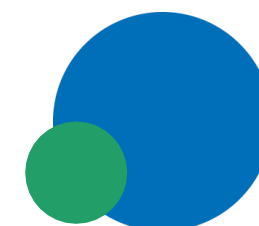
В інформаційному листі № 5/2023 (зі змінами станом на 06.12.2023) розглянуті окремі терміни Загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information)



В інформаційному листі № 3/2023 розглянуто особливості визначення податкових (звітних) періодів для податку на прибуток підприємств платниками такого податку, які є виробниками сільськогосподарської продукції, у разі переходу на загальну систему оподаткування або змін у застосуванні таких податкових (звітних) періодів в окремих випадках зазначеними платниками



В інформаційному листі № 6/2023 розглянуто питання, що можуть виникнути у банків з огляду на ухвалення Верховною Радою України Закону України від 21 листопада 2023 року № 3474-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей оподаткування банків та інших платників податків»

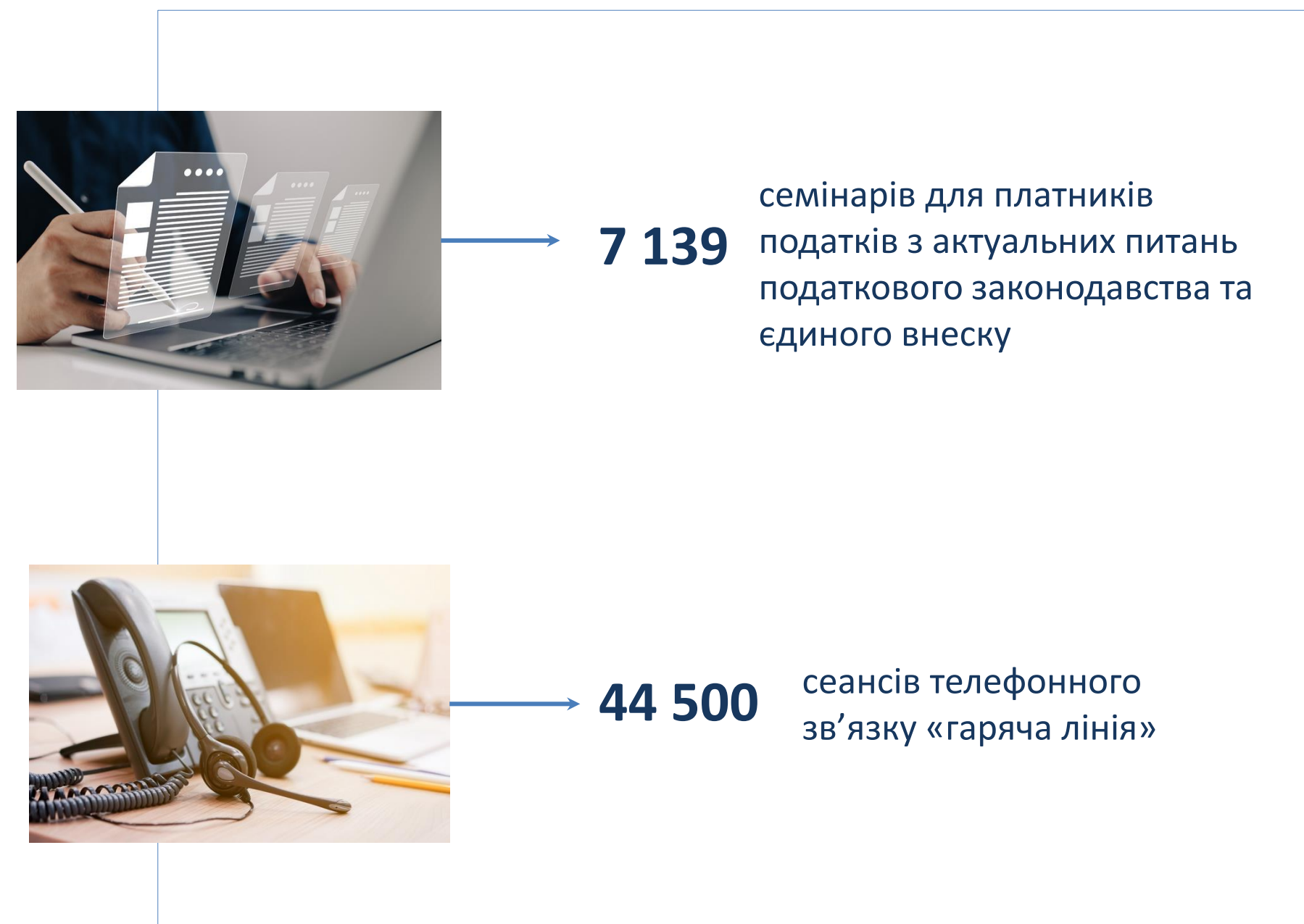


ІНФОРМУВАННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ

ЩОДО ОСНОВНИХ НАПРЯМІВ ДІЯЛЬНОСТІ ДПС ТА ЇЇ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЄДИНОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ДПС



РОЗДІЛ «ОНЛАЙН-НАВЧАННЯ»



Онлайн-навчання



Загальні положення



Податок на прибуток підприємств



Податок на доходи фізичних осіб



Податок на додану вартість



Сплата податків та єдиного внеску, повернення платежів з бюджету



Питання зупинення реєстрації податкової накладної



Податкові перевірки



Е-кабінет



Надання електронних довірчих послуг



Надання послуг Контакт-центром



РОЗРОБЛЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО

1

План заходів розвитку системи внутрішніх комунікацій ДПС на 2023 рік

Відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців ДПС організовано 34 навчальних занять, в яких взяли участь 20 450 працівників органів ДПС

Підписано 11 меморандумів про співпрацю між Державною податковою службою України і закладами вищої освіти

В органах ДПС пройшли практику 469 студентів

2

Правила корпоративної культури ДПС

ВИЗНАЧЕНО ЦІННОСТІ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ



На виконання доручення в. о. Голови ДПС від 06.09.2023 № 16-д проведено опитування щодо визначення рівня залученості персоналу працівників апарату та територіальних органів ДПС, в якому взяли участь близько 13 тис. державних службовців

На постійній основі проводиться організаційний захід - відвідування (екскурсії) Музею історії податкової служби України

ВИЗНАЧЕНО КЛЮЧОВІ ЦІННОСТІ ДПС

ВЗАЄМОДІЯ З ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ

ТЕХНОЛОГІЧНІСТЬ

ПРОЗОРИСТЬ

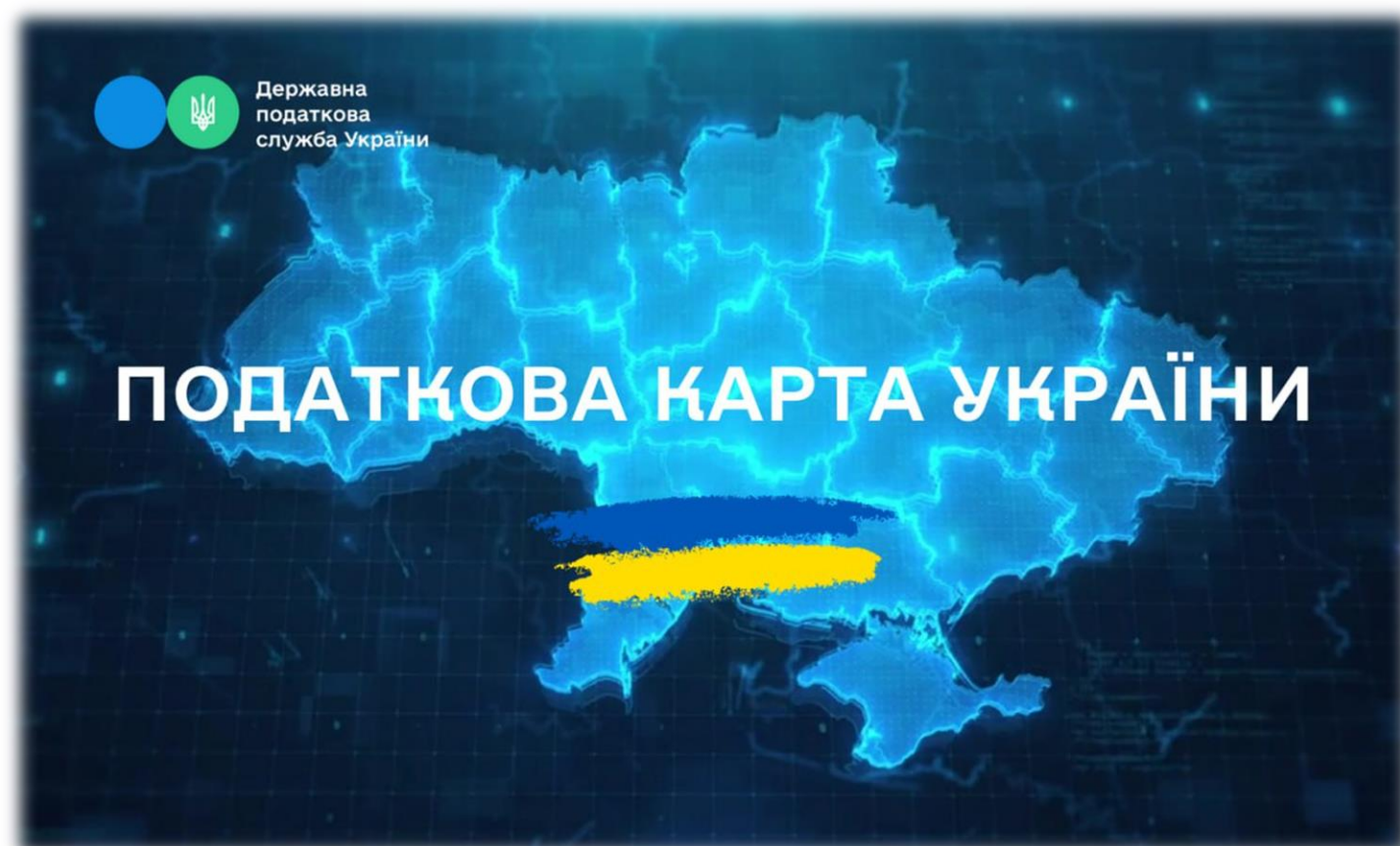
ЛІДЕРСТВО

ДОТРИМАННЯ ЗАКОНІВ І ПРАВИЛ

КОМАНДНА РОБОТА

ПРОФЕСІОНАЛІЗМ

ІНТЕРАКТИВНА ПОДАТКОВА КАРТА УКРАЇНИ



надає змогу платникам та органам місцевого самоврядування в онлайн-режимі у будь-який час без звернення до органів ДПС отримувати актуальну податкову інформацію щодо агрегованих показників в частині сплачених сум податкових платежів, нарахованих податкових зобов'язань, надміру сплачених сум та суми платежів

ІНФОРМАЦІЯ НАДАЄТЬСЯ ПО УКРАЇНІ ТА У РОЗРІЗІ:

- регіонів;
- територіальних громад;
- видів економічної діяльності;
- податків;
- видів бюджетів;
- систем оподаткування;
- за організаційно-правовими формами;
- типом платника (фізичні та юридичні особи);
- статусом платника (великий, середній, малий бізнес та неприбуткові бюджетні установи).

НАДХОДЖЕННЯ (САЛЬДО) ДО ЗВЕДЕНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ У 2023 РОЦІ

Зведений бюджет



Надходження (сальдо) до Зведеного бюджету України у 2023 році

1 213,6
млрд грн



+11,2 %
до 2022 року

НАДХОДЖЕННЯ ПЛАТЕЖІВ ДО БЮДЖЕТУ

Зведений бюджет України

(сальдо), млрд грн



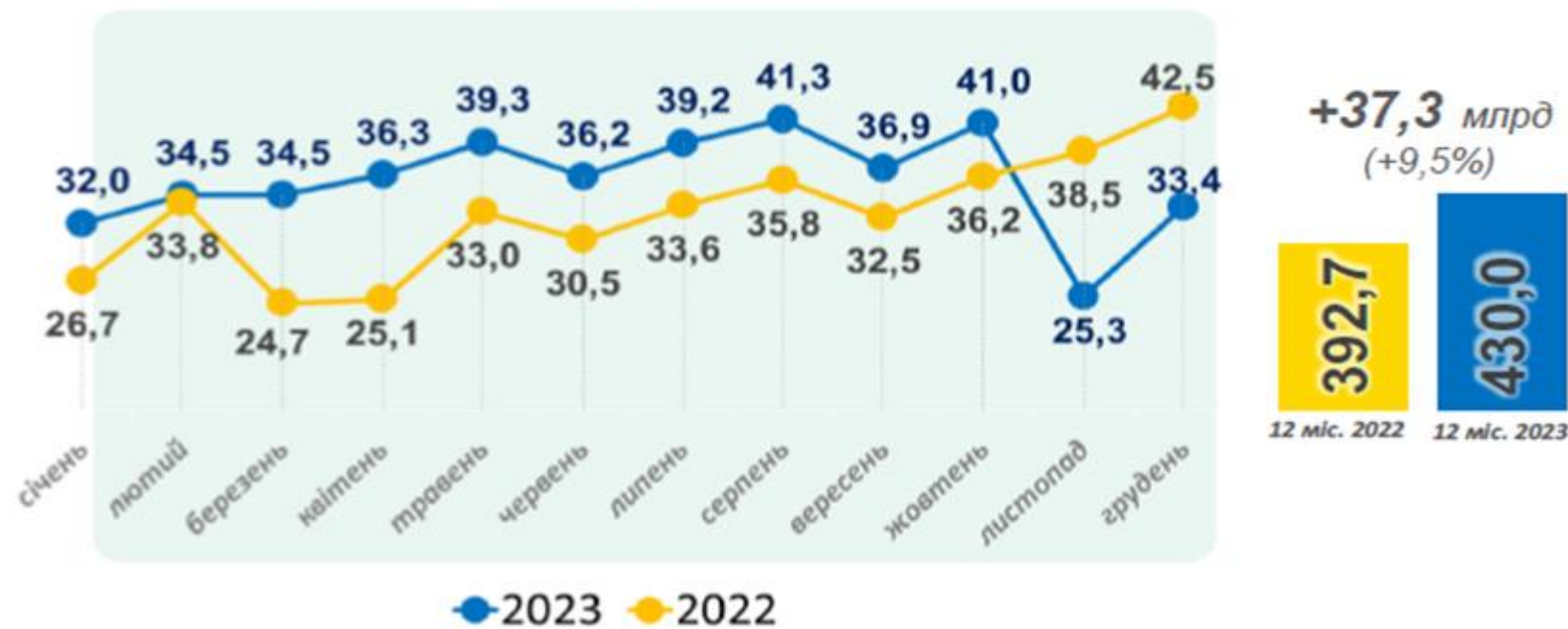
державний бюджет

(загальний фонд, сальдо), млрд грн



Місцеві бюджети

(сальдо), млрд грн



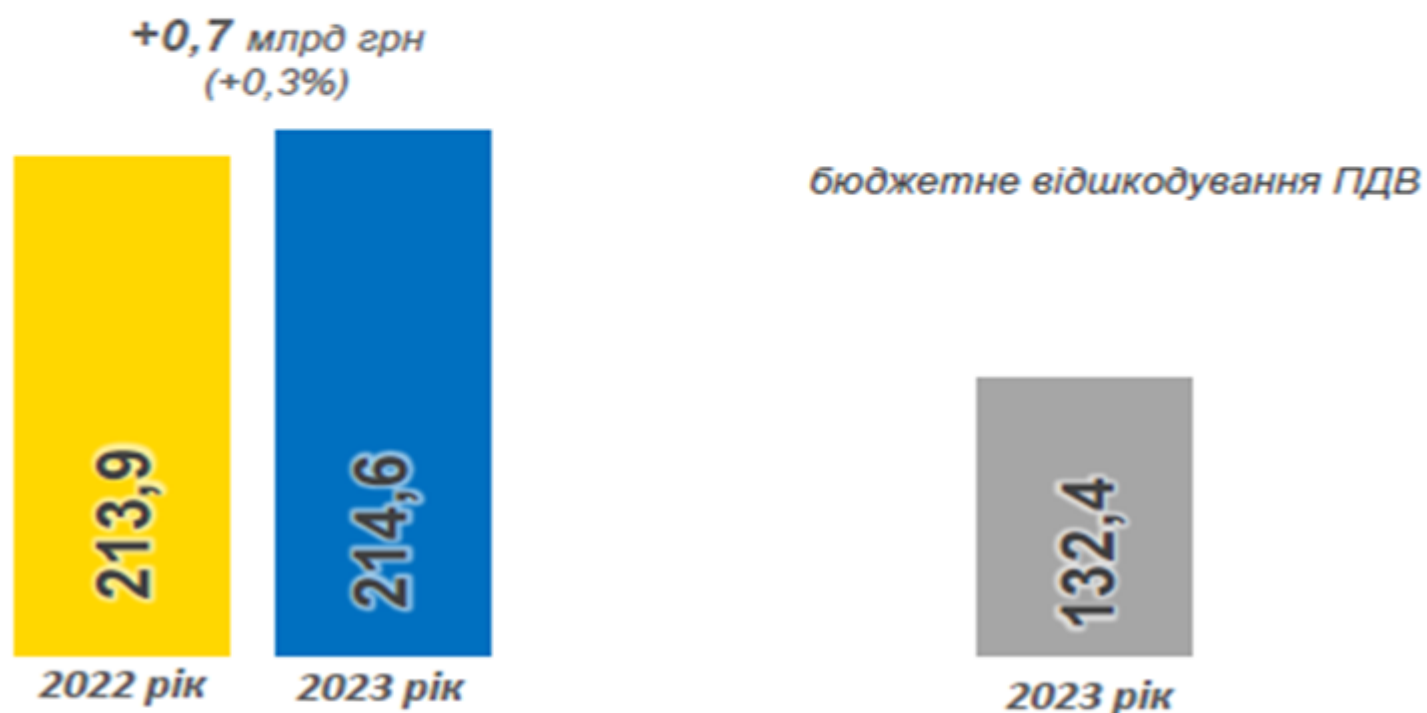
Єдиний внесок

(сальдо), млрд грн

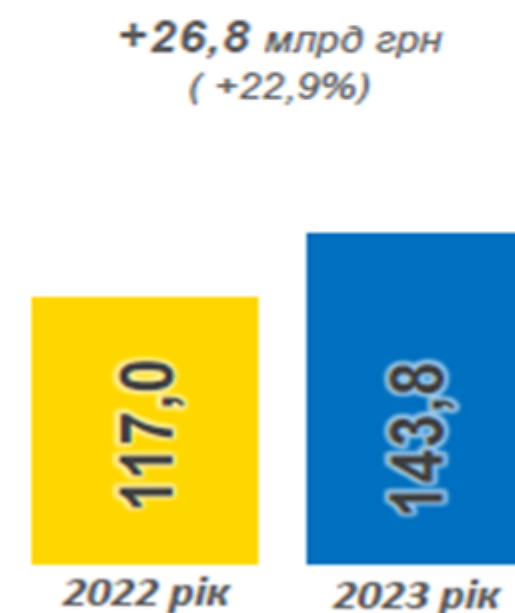


НАДХОДЖЕННЯ ПЛАТЕЖІВ ДО ЗАГАЛЬНОГО ФОНДУ ДЕРЖБЮДЖЕТУ

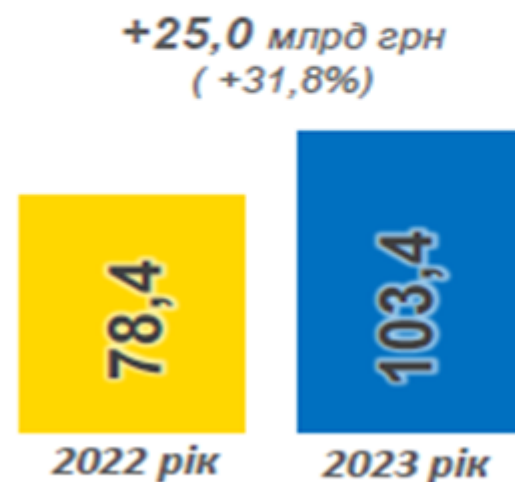
Податок на додану вартість (сальдо), млрд грн



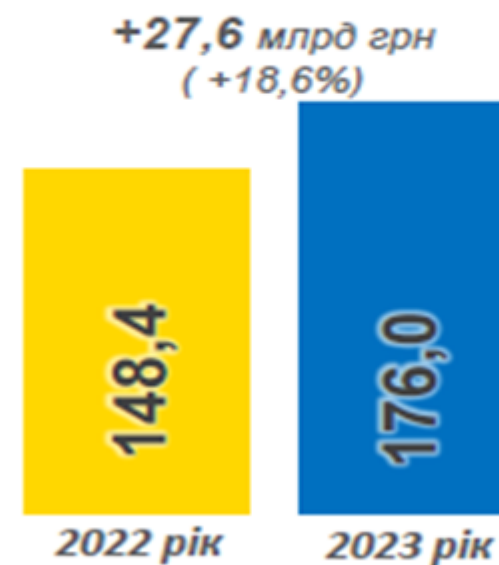
Податок на прибуток, млрд грн



Акцизний податок з вироблених та ввезених товарів, млрд грн



Податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, млрд грн



ДОРОЖНЯ КАРТА РОБОТИ ПО КІК

березень 2024



очікуємо звіти про КІК

потенційні контролери

подали повідомлення

01.01.2022
почали діяти норми КІК відповідно до 39-2 ПКУ

01.03.2024
отримано повідомлень про КІК
9,6 тис.

здійснення фактичного контролю над КІК



ліквідацію або відчуження майнових прав

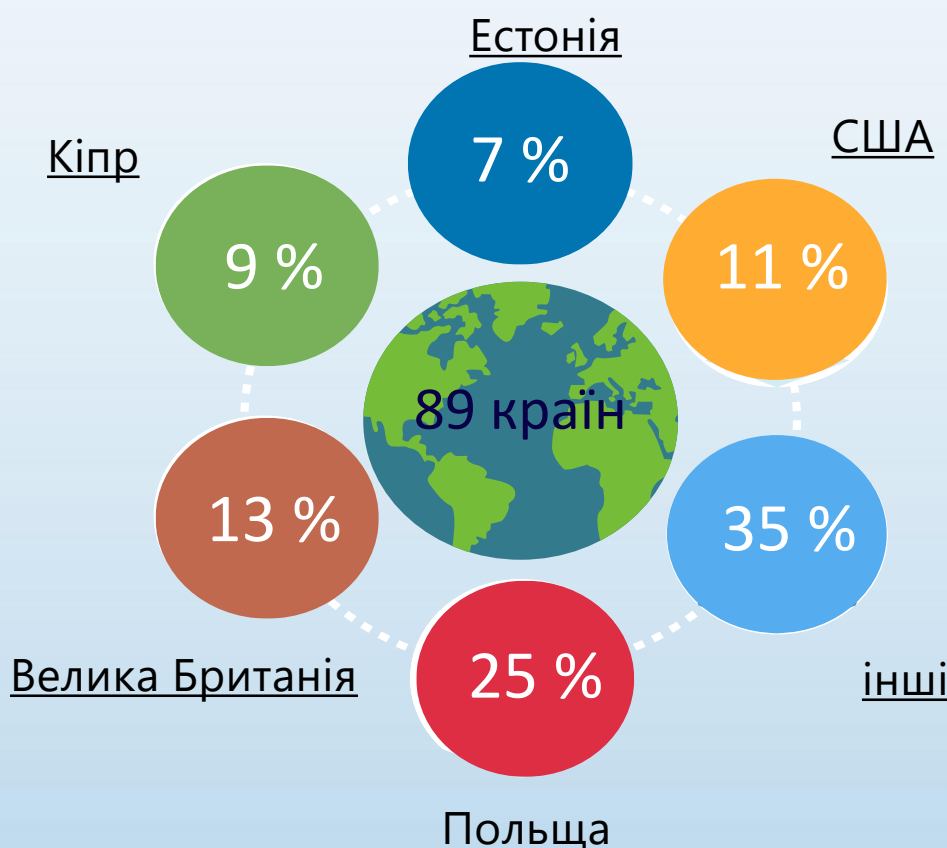
Статистика станом на 01.03.2024

подано 9 635 Повідомлень щодо 6 574 КІК

9 175 - фізичними особами

460 - юридичними особами

КІК - контрольована іноземна компанія



подано 1 718 Звітів про КІК щодо 1 094 КІК

584 - фізичними особами

триває кампанія декларування за 2022 - 2023 до 01.05.2024

224 - юридичними особами

(кампанія декларування за 2022 - 2023 завершилась 01.03.2024)

ДОРОЖНЯ КАРТА РОБОТИ ПО КІК

березень 2024

Джерела інформації:



Всього 11 тис

- Банки - 10,9 тис.
- КУА - 130
- Страхові - 13
- лізингові компанії - 2
- інші - 243

Мета:

- 1 виявлення нових КІК та їх контролерів
- 2 створення реєстру КІК з подальшою автоматизацією
- 3 розгляд cases в комплексі з міжнародним плануванням
- 4 проведення перевірок / податковий compliance

Відпрацювання:



НЕОБХІДНІСТЬ У ДОПОМОЗІ:

- Встановлення та доведення фактичного контролю
- Інформація щодо переліку відкритих реєстрів різних країн щодо розкриття бенефіціарних власників
- Огляд позитивної практики щодо перевірок КО по суті



Департамент трансфертного ціноутворення

Автоматичний обмін інформацією для податкових цілей

Стаття 6 Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах «Автоматичний обмін інформацією»

«Стосовно категорій випадків і відповідно до процедур, які вони визначають за спільною згодою, дві чи більше Сторін автоматично обмінюються інформацією, згадану у статті 4»



Угода між урядом України та США ратифікована з 18.11.2019

Перше подання – до 31.08.2021 (за 2014-2020)

Обмін звітами фінансових агентів про підзвітні рахунки

FATCA

Автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки

CRS

Автоматичний обмін звітами у розрізі країн МГК

CbC

Інше

Україна приєдналася до багатосторонньої угоди компетентних органів 09.08.2022

Перше подання – до 01.07.2024 (за II півріччя 2023)

Звіт у розрізі країн МГК (СьС)



Основні критерії подання

Подають

платник податків є МК МГК

1 категорія

2 категорія

МК МГК уповноважує платника податків – резидента України на подання Звіту СьС

Платники податків – резиденти України, які належать до МГК із сукупним консолідованим доходом за фінансовий рік, що передує звітному **≥750 млн євро**

Перший звітний період

Звіт СьС містить інформацію

між Україною та юрисдикцією МК МГК не набрала чинності відповідна угода **QCAA***

4 категорія

3 категорія

відповідно до законодавства юрисдикції МК МГК подання Звіту СьС не вимагається

1

для резидентів України – материнських компаній МГК, за 2022 рік, граничний термін подання – до **02.01.2024**

- юрисдикції, в яких учасники є резидентами
- дохід від пов'язаних та непов'язаних осіб
- прибуток (збиток) до оподаткування
- ПнП (нарахований/сплачений)
- статутний капітал
- нерозподілений прибуток
- чисельність працівників
- матеріальні активи
- види діяльності учасників МГК
- дані щодо кожного учасника МГК

***Угода QCAA** – угода, укладена між компетентними органами України та іноземної юрисдикції, які є сторонами чинного міжнародного договору, що містить положення про обмін інформацією для податкових цілей, яка передбачає автоматичний обмін звітами СьС, зокрема, але не виключно Багатостороння угода СьС

між Україною та юрисдикцією МК МГК наявні факти системного невиконання відповідної угоди QCAA

2

для решти платників податків - фінансовий рік, який розпочинається у період з **1 січня до 31 грудня року, в якому Багатостороння угода СьС набрала чинності хоча б з однією іноземною юрисдикцією**

Очікуються результати проходження оцінювання Глобального форуму

Основні ризики ТЦ під час аналізу Звітів СьС

Юрисдикції зі значним прибутком, але низьким рівнем нарахованих податків

Юрисдикції зі значною діяльністю, але з низьким рівнем прибутку (або збитками)

Інтелектуальна власність, відокремлена від пов'язаної діяльності всередині групи

Група має торгові компанії, розташовані в юрисдикціях за межами її основних ринків

У групи є закупівельні компанії, розташовані в юрисдикціях за межами її основних виробничих майданчиків

Звіти СьС за 2022 звітний рік подали 6 платників, які є МК МГК

СИСТЕМАТИЧНИЙ МОНІТОРИНГ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ (МЕДІА, СОЦМЕРЕЖІ)

/січень – грудень 2023/

МЕТА

дослідження ефективності діяльності ДПС щодо реалізації державної податкової політики та оцінки резонансних суспільних подій

Сформовано на основі результатів щоденного моніторингу інформаційного простору:

766 загальних медіамоніторингів для широкого кола користувачів

253 оперативні медіамоніторинги для керівного складу, які стосуються резонансних подій задля своєчасного прийняття управлінських рішень

Додатково проведено та сформовано з метою інформування керівництва:

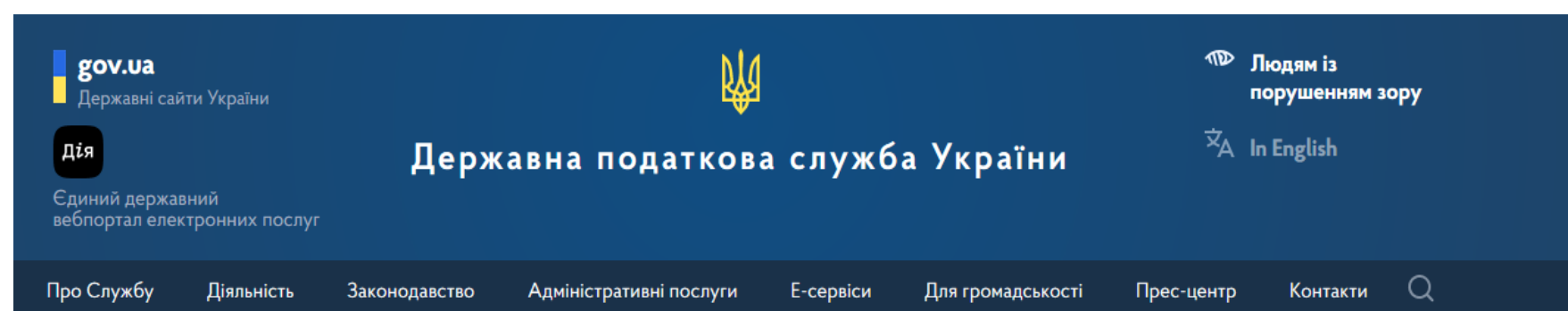
46 тематичних медіамоніторингів для своєчасного реагування на можливі ризики



РОЗМІЩЕНО ІНФОРМАЦІЮ

ПІДРОЗДІЛ «ЗАПОБІГАННЯ ПРОЯВАМ КОРУПЦІЇ»

БАНЕР «СТОП КОРУПЦІЇ»



Головна / Діяльність / Запобігання проявам корупції

Запобігання проявам корупції

Антикорупційне законодавство України

Антикорупційна програма Державної податкової служби України

Міжнародне співробітництво у сфері запобігання і протидії корупції

Гаряча телефонна лінія антикорупційного сервісу «Пульс»

Результати роботи з питань запобігання та виявлення корупції

Повідомлення

<https://tax.gov.ua/>

Головна/Діяльність/Запобігання проявам корупції

9

повідомлення про результати роботи з питань запобігання та виявлення корупції

56

законодавчих і нормативно-правових антикорупційних актів, розпорядчих документів ДПС та роз'яснень

Антикорупційну програму Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки

інформацію про сервіс «Пульс» Державної податкової служби України

ЗАБЕЗПЕЧЕНО ОПРИЛЮДНЕННЯ

ЩОКВАРТАЛУ:

результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів Державної податкової служби України

ЩОПІВРОКУ:

звітів про виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України, затвердженої наказом ДПС від 10.04.2023 № 221

НА ВЕБПОРТАЛІ ДПС ЗА ПОСИЛАННЯМ:

<https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/rezultati-roboti/>

ОЦІНКА ОНОВЛЕНОМУ ВЕБПОРТАЛУ ДПС



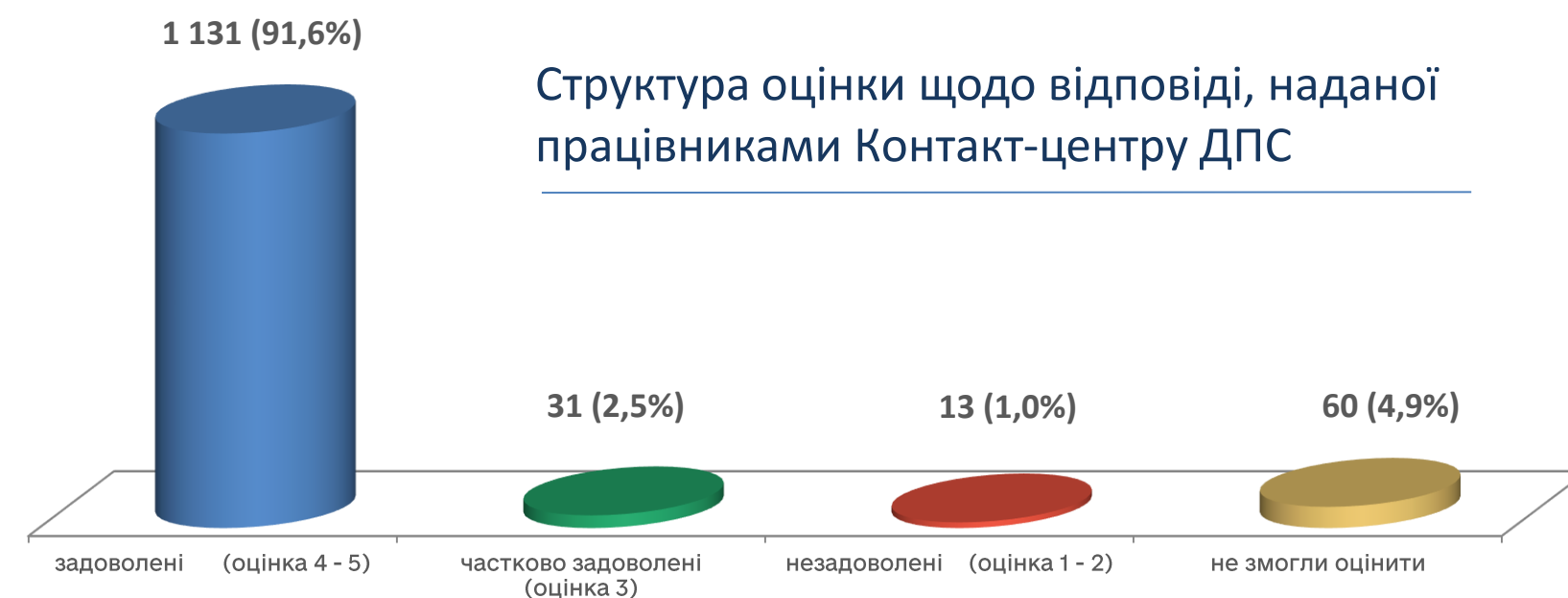
На початку 2023 року Державна податкова служба України за підтримки EU4PFM модернізувала вебпортал ДПС.

Так, зокрема:

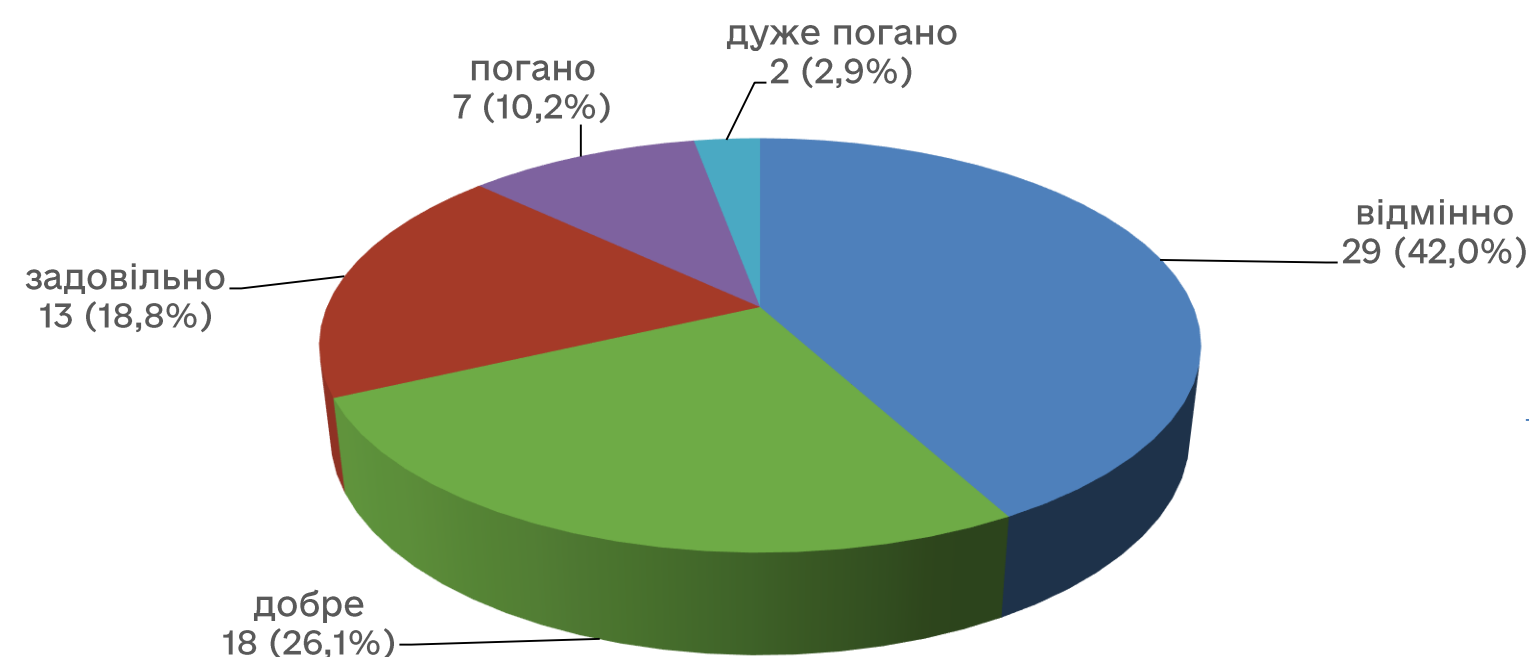
- покращено програмну частину для більшої продуктивності;
- оновлено інтерфейс для зручності та кращого сприйняття інформації;
- покращено головне меню для швидкого пошуку інформації.

ОПИТУВАННЯ АБОНЕНТІВ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДПС ЩОДО ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИХ ПОСЛУГ У 2023 РОЦІ

Результати опитування абонентів, які звертались до Контакт-центру ДПС по телефону



Результати опитування серед клієнтів, які звертались до Контакт-центру ДПС електронною поштою та користувачів Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (ЗІР)



Структура оцінки щодо якості обслуговування (змістовність відповіді, культура спілкування тощо)

МОДЕРНІЗАЦІЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДПС

реалізовано у 2023 році

Клієнтоорієнтованість

- удосконалена структура голосового автовідповідача

Оптимізація

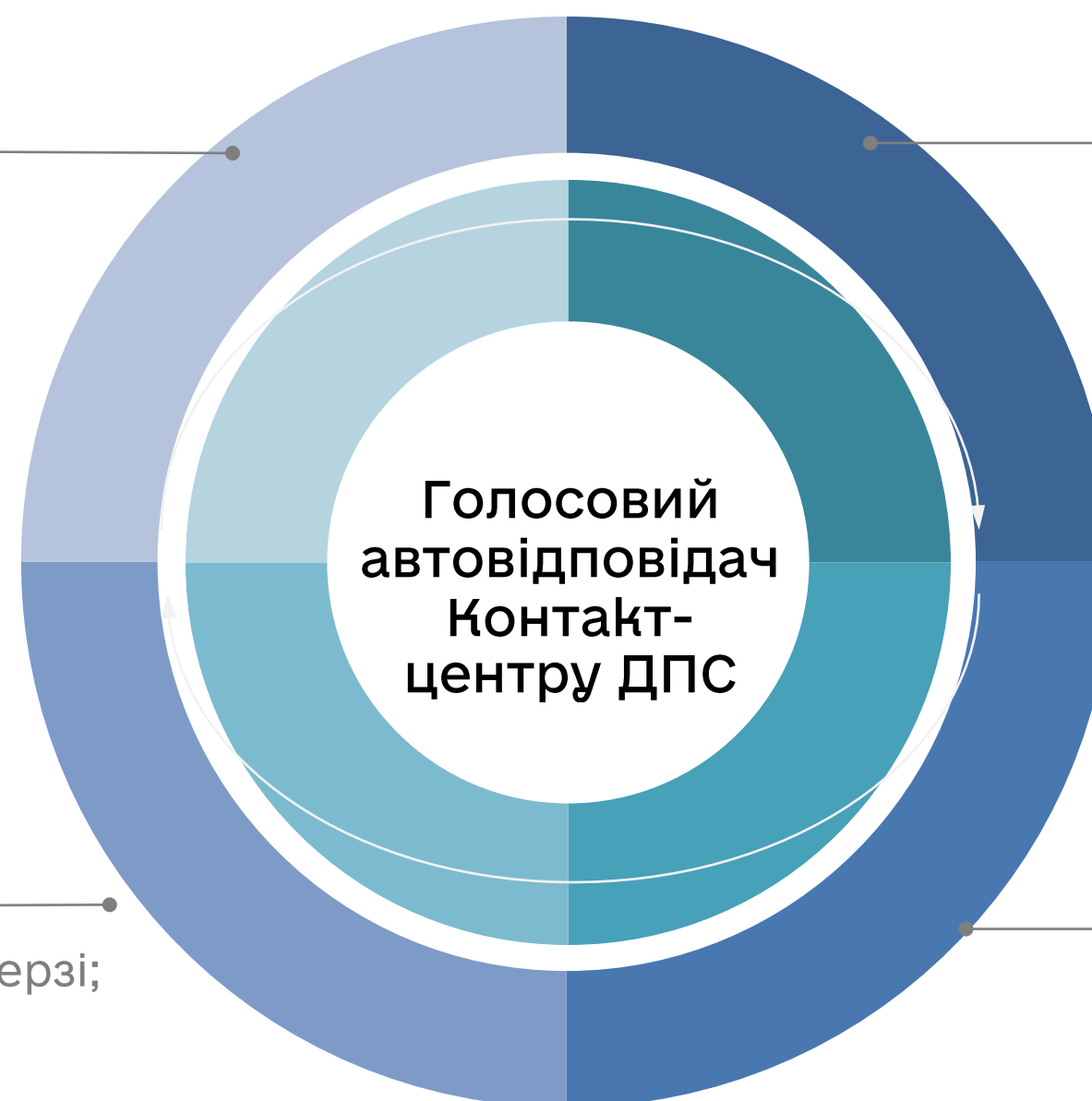
- зменшення втрати дзвінків

Розвиток

- озвучування часу очікування та номер у черзі;
- зворотний зв'язок (Call-back);
- запис у електронну чергу до ЦОП;
- отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером

Оцінювання якості

- автоматичне опитування після завершення розмови



СПРАВИ ЗА ПОЗОВАМИ ДО ОРГАНІВ ДПС, ЩО ЗНАХОДИЛИСЬ НА РОЗГЛЯДІ

станом на 01.01.2024

Всього
49,6 тис. справ

на суму
266,6 млрд грн

Кількість справ (тис.)



Сума за справами (млрд грн)

