

Інформація щодо отримання інформаційно-довідкових послуг засобами телефонного зв'язку

Інформація, яка надається за допомогою автовідповідача, систематизована за напрямками у багаторівневому IVR (● - I рівень; ● - II рівень; ● - III рівень).

Для отримання інформаційно-довідкових послуг:

Юридичними особами щодо:

- податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки 1 та 1;
- спрощеної системи, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 1 та 2;
- податку на доходи фізичних осіб, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 1 та 3;
- податку на прибуток та трансфертного ціноутворення – послідовно натисніть кнопки 1 та 4;
- плати за землю, податку на нерухоме майно, інших місцевих податків і зборів, державного мита, ЗЕД, оскарження рішень – послідовно натисніть кнопки 1 та 5;
- акцизного податку, податкового боргу, ліцензування – послідовно натисніть кнопки 1 та 6;
- екологічного податку, рентної плати – послідовно натисніть кнопки 1 та 7;
- стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 1 та 8;
- прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 1 та 9;
- обліку платників – послідовно натисніть кнопки 1 та 0;
- отримання електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 1.

Підприємцями щодо:

- єдиного податку, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 2 та 1;
- загальної системи оподаткування, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 2 та 2;
- стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 2 та 3;
- оподаткування рухомого і нерухомого майна, інших місцевих податків – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 1;

- ліцензування, акцизного податку, податкового боргу – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 2;
- прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 3;
- екологічного податку та рентних платежів – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 4;
- податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 5;
- ЗЕД – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 6;
- обліку платників – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 7;
- отримання електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 1.

Фізичними особами (громадянами) щодо:

- оподаткування та декларування доходів громадян, мінімальне податкове зобов'язання – послідовно натисніть кнопки 3 та 1;
- оподаткування рухомого і нерухомого майна – послідовно натисніть кнопки 3 та 2;
- реєстрації в державному реєстрі та отримання податкового номера – послідовно натисніть кнопки 3 та 3;
- інших питань з оподаткування – послідовно натисніть кнопки 3 та 4;
- надання повідомлення, усного звернення, скарги – послідовно натисніть кнопки 3 та 5;
- питань електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 3 та 6;
- запису в електронну чергу до центру обслуговування – послідовно натисніть кнопки 3 та 7;
- отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером – послідовно натисніть кнопки 3 та 9.

Для блокування електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 2.

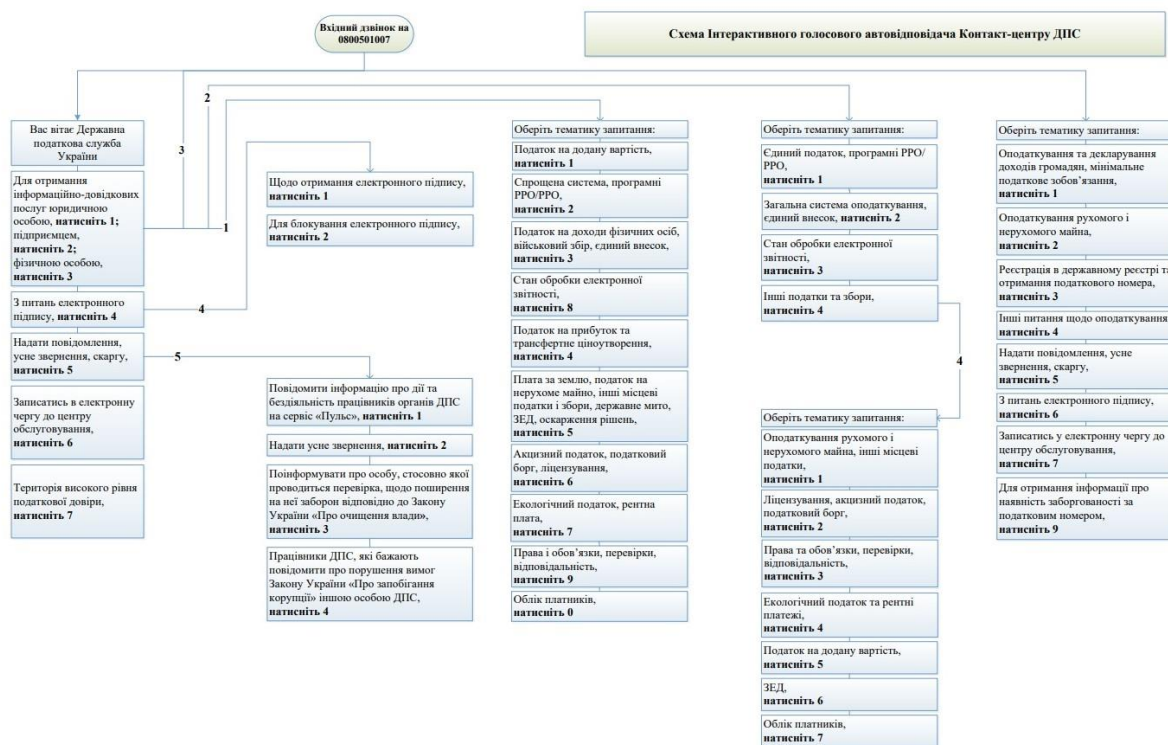
Для надання повідомлень, усних звернень, скарг:

- повідомити інформацію про дії та бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «Пульс» – послідовно натисніть кнопки 5 та 1;
- надати усне звернення – послідовно натисніть кнопки 5 та 2;
- поінформувати про особу, стосовно якої проводиться перевірка, щодо поширення на неї заборон відповідно до Закону України «Про очищення влади» – послідовно натисніть кнопки 5 та 3;

- працівники ДПС, які бажають повідомити про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» іншою особою ДПС – послідовно натисніть кнопки **5** та **4**.

Для запису в електронну чергу до центру обслуговування – натисніть кнопку **6.**

Територія високого рівня податкової довіри – натисніть кнопку **7.**












Для самостійного пошуку відповіді на запитання Вам необхідно зайти в Інтернет мережі на Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс або на вебпортал ДПС у розділ «Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс» або надіслати запитання на електронну адресу: idd@tax.gov.ua.

Громадяни, які перебувають за межами України, мають можливість зателефонувати до Контакт-центру ДПС зі стаціонарного або мобільного телефону за номером: **+380 44 454 16 13**.

Інформація щодо звернення до Контакт-центру ДПС через чат

Приєднавшись до чату спочатку необхідно обрати напрямок інформаційно-довідкових послуг, натиснувши на відповідну кнопку:

 Податок на додану вартість
 Податок на прибуток
 ПДФО, військовий, ЄСВ
 Акциз, борг, ліцензування
 Єдиний податок, РРО
 Екологічний, ресурсні і рентні платежі, облік платників
 Місцеві, мито, ЗЕД, оскарження
 Права, обов'язки, відповідальність
 Електронні довірчі послуги

Після обрання напрямку потрібно задати запитання.

Інформація щодо надсилання електронних листів до Контакт-центру ДПС

Якщо Ви бажаєте надіслати запитання/повідомлення на електронну адресу необхідно чітко формулювати запитання та **ОБОВ'ЯЗКОВО** зазначити в полі «Тема» ідентифікатор напрямку питання.

Якщо Ви маєте декілька запитань за різними ідентифікаторами напрямку, прохання надіслати запитання окремими електронними листами із зазначенням відповідних ідентифікаторів напрямків питань:

Ідентифікатор напрямку питання	Напрямок для отримання інформаційно-довідкових послуг з питань:
7777	Програмні РРО
6001	Податок на додану вартість
6002	Податок на прибуток підприємств Трансфертне ціноутворення
6003	Податок на доходи фізичних осіб Податок на доходи суб'єктів підприємницької діяльності

	<p>Податок на доходи самозайнятих осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність</p> <p>Єдиний внесок</p> <p>Військовий збір</p>
6004	<p>Акцизний податок</p> <p>Ліцензування виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального</p> <p>Погашення податкового боргу платників податків</p>
6005	<p>Єдиний податок</p> <p>Порядок застосування реєстраторів розрахункових операцій</p>
6006	<p>Облік платників податків</p> <p>Екологічний податок</p> <p>Рентна плата за спеціальне використання води</p> <p>Рентна плата за користування радіочастотним ресурсом України</p> <p>Рентна плата за спеціальне використання лісових ресурсів</p> <p>Рентна плата за транспортування нафти і нафтопродуктів магістральними нафтопроводами та нафтопродуктопроводами, транзитне транспортування трубопроводами аміаку територією України</p> <p>Рентна плата за користування надрами</p> <p>Інші збори (плата, внески), не встановлені Податковим кодексом України як загальнодержавні або місцеві, але встановлені законодавчими актами України як обов'язкові платежі</p>
6007	<p>Плата за землю</p> <p>Податок на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки</p> <p>Транспортний податок</p> <p>Збір за місця для паркування транспортних засобів</p> <p>Туристичний збір</p> <p>Зовнішньоекономічна діяльність</p> <p>Державне мито</p> <p>Оскарження рішень контролюючих органів</p>
6008	<p>Права та обов'язки платників податків</p> <p>Перевірки</p> <p>Відповідальність</p>
6009	<p>Інформація на сервіс «Пульс»</p> <p>Повідомлення про наявність на вебпорталі/субсайтах ДПС недостовірної/застарілої інформації, методологічних чи технічних проблем в роботі електронних сервісів чи систем,</p>

	інформація щодо мінімізації сплати податків, зборів, ЄВ, пропозиції до нормативно-правових актів з питань оподаткування тощо
6010	Інше
6011	Для отримання інформування про зміни в законодавстві
6012	Для відмови в отриманні інформування про зміни в законодавстві

Приклад:

The screenshot shows an email composition window with the following details:

- Subject:** 6001
- To:** idd@tax.gov.ua
- Body Text:** Доброго дня. Які операції підпадають під об'єкт оподаткування ПДВ?

Будемо вдячні за розуміння.