

ВДОСКОНАЛЕННЯ ЗОВНІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ



На субсайтах
вебпорталу ДПС та у
медіа розміщено
понад
11,2 тис.
інформаційних
матеріалів



Підрозділами
комунікацій органів
ДПС проведено
1386
заходів за участю
представників медіа
(пресконференції,
брифінги, інтерв'ю,
коментарі тощо)



Надано відповіді
на **165**
запитів медіа

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ

- ✓ Антикорупційної програми Державної податкової служби України, затвердженої наказом ДПС від 10.04.2023 № 221 (зі змінами)
- ✓ Плану заходів щодо виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки у 2024 – 2025 роках

ОПРИЛЮДНЕНО

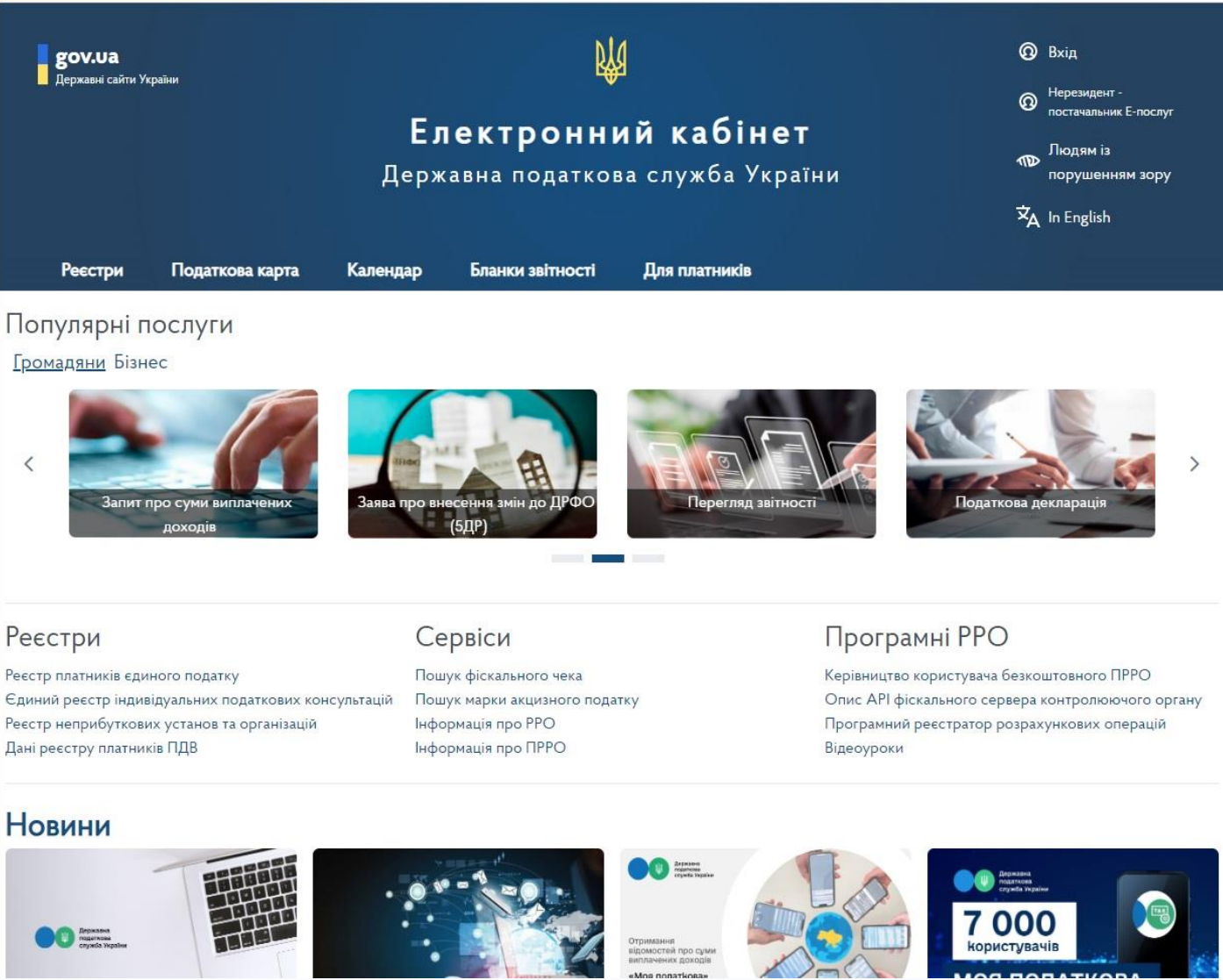
- ✓ Звіт про виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України, затвердженої наказом ДПС від 10.04.2023 № 221 (зі змінами)
- ✓ Звіт про виконання Плану заходів щодо виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки у 2024 – 2025 роках
- ✓ Результати роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС

Е-КАБІНЕТ

Підтримка існуючих процесів

на 01.03.2025

Постійно забезпечується доступність державних послуг в режимі online



ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ



130
сервісів

Найпопулярніші сервіси:

- Доступ до особистої інформації
- Е-документ (подання звітності, заяв, сервісних запитів, листування з ДПС)
- Аналітичні сервіси (доступ до інформації з систем електронного адміністрування)
- Доступ до реєстрів (понад 12 реєстрів)
- Сплата податків, QR-код для сплати
- Е-Кабінет громадянина



5,4 млн
користувачів
приватної частини Е-кабінету

Види Е-Кабінету:

- Кабінет для бізнесу
- Кабінет громадянина
- Кабінет особи – нерезидента
- Кабінет посадової особи ЦОВВ
- Кабінет ОМС
- Кабінет інспектора (Контакт-центр)

Е-КАБІНЕТ

Кабінет громадянина



1,6 МЛН
громадян
користувачі
приватної частини
Е-Кабінету

- **Доступ до особистої інформації:**
 - реєстраційні дані,
 - дані про об'єкти оподаткування,
 - податкові повідомлення-рішення,
 - стан розрахунків з бюджетом
- **Е-документ:**
 - подання декларації про майновий стан і доходи,
 - подання заяв для реєстрації/внесення змін до ДРФО,
 - отримання довідки про суми виплачених доходів
 - подання Заяви про включення / внесення змін / виключення до/з Реєстру волонтерів
- **Сплата податків, QR-код для сплати**

ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ
АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ
І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ

Кабінет для бізнесу



3,8 МЛН
суб'єктів
господарювання
користувачі приватної
частини Е-Кабінету

- **Доступ до особистої інформації:**
 - реєстраційні та облікові дані,
 - дані про об'єкти оподаткування,
 - стан розрахунків з бюджетом
- **Е-документ:**
 - формування та подання документів (звітність, заяви, запити тощо),
 - отримання інформації від ДПС,
 - листування з ДПС
- **Податковий аудит** (критерії ризику)
- **Доступ до сервісів Е-ПДВ, Е-Акциз**
- **РРО/ППРО**
- **Доступ до Єдиного рахунку**
- **Доступ до реєстрів, отримання інформації з реєстрів**
- **Отримання податкової інформації про контрагента** (отримання інформація про себе; отримання інформації про контрагента; формування витягу з підписом ДПС; формування інформації онлайн)

ЗАСТОСУНОК «МОЯ ПОДАТКОВА»

Простий та зручний інструмент для отримання громадянами основних електронних сервісів податкової служби

Запроваджено – вересень 2023 року

Розроблено та розміщено на цифрових платформах:

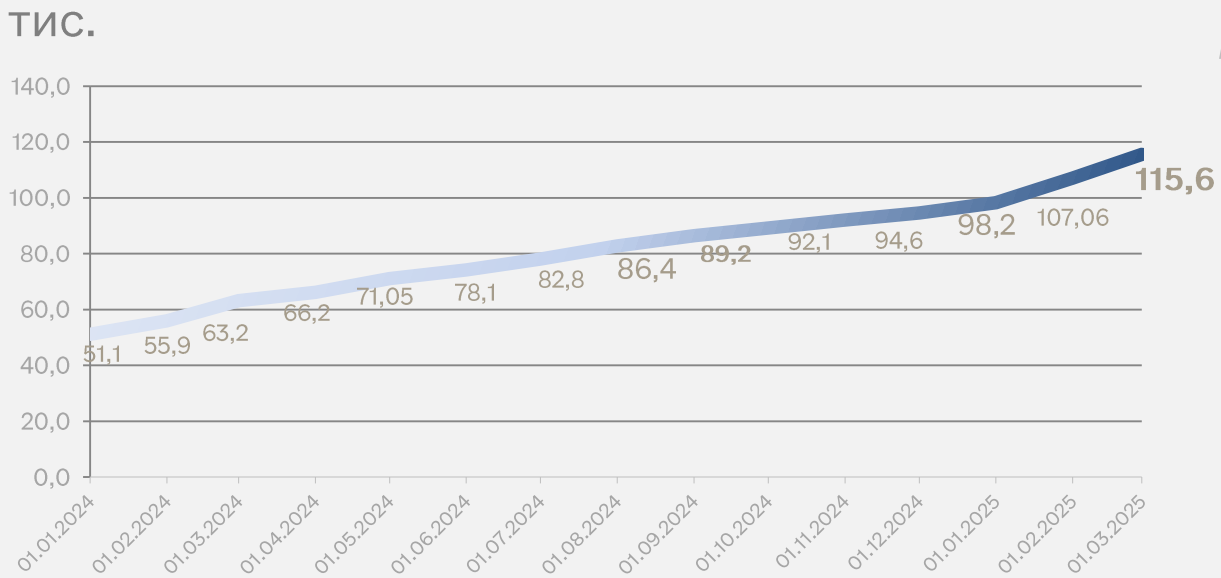


iOS



Android

Динаміка змін щодо кількості скачувань застосунку



ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ

Режим «Мої дані»

- Моя адреса реєстрації
- Мої об'єкти оподаткування
- Мої ППР
- Мої борги
- Мій ФОП

Режим «Реєстри»

- Дані реєстру платників ПДВ
- Реєстр страхувальників
- Реєстр платників єдиного податку
- Пошук марки акцизного податку
- Пошук фіскального чека
- Реєстр неприбуткових установ та організацій

Режим «Повідомлення»

- листи від ДПС
- квитанції
- повідомлення про виникнення зобов'язання, необхідність сплати податкового боргу
- відомості з ДРФО

Режим «Послуги»

- декларація (податкова знижка)
- стан розрахунків з бюджетом
- сплата податків
- отримання відомостей про доходи
- заява на внесення змін до ДРФО (5ДР)
- облікова картка фізичної особи – платника податків (1ДР)
- заява до Реєстру волонтерів
- декларація платника єдиного податку (1,2 та 3 група)
- листування з контролюючим органом

Е-СЕРВІСИ ДЛЯ ГРОМАДЯН ТА САМОЗАЙНЯТИХ ОСІБ*

Розвиток сервісів та послуг
Податкова в Дії

з початку 2025 року станом на 01.03.2025



* Е-сервіси – як результат інтеграції ІКС ДПС з національними ІТ-ресурсами

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

/січень – грудень 2024/

РОЗМІЩЕНО НА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ ДПС (центральный апарат)

ВСЬОГО на ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ ДПС (ВЕБПОРТАЛ, ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ, СТОРІНКА У ФБ) – 4 492 МАТЕРІАЛІВ



Інформаційні матеріали

3 969

Роз'яснювальні матеріали

337

Проекти регуляторних актів

11

Нормативно-правові акти

126

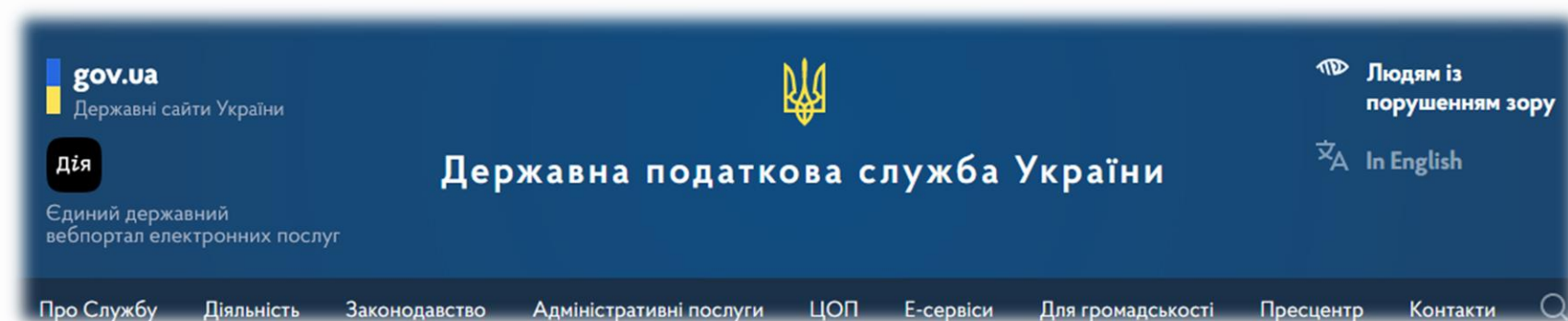
Листи

21

Звіти про відстеження
результативності регуляторних
актів

28

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС



Вебпортал ДПС об'єднує:

сайт центрального апарату ДПС

30 вебсторінок територіальних органів відомства:

25 субсайтів обласних Головних управлінь, субсайт ГУ ДПС у м. Києві

5 субсайтів міжрегіональних управлінь по роботі з ВПП

З метою підвищення поінформованості суспільства про основні напрями діяльності ДПС та її територіальних органів із забезпечення наповнення державного бюджету, розвиток податкової культури – утвердження в суспільній думці якісно нового свідомого відношення до необхідності сплати податків протягом 2024 року:



На вебпорталі ДПС та у медіа розміщено понад **89,0 тис.** інформаційних матеріалів



На субсайтах територіальних органів ДПС розміщено **137,2 тис.** матеріалів



Надано відповіді на **914** запитів медіа

ДПС проводились 7 інформаційно-роз'яснювальних кампаній

- ✓ декларування громадянами доходів, отриманих у 2023 році;
- ✓ інформаційно-роз'яснювальна кампанія щодо переваг оформлення трудових відносин та ризиків незадекларованої праці в умовах воєнного стану (спільна кампанія з Департаментом з питань праці Державної служби України з питань праці);
- ✓ інформаційна кампанія «Виходь на світло» (спільна кампанія з Департаментом з питань праці Державної служби України з питань праці);
- ✓ комунікаційний план ДПС щодо реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору;
- ✓ інформаційна кампанія щодо впровадження реформ та управління змінами;
- ✓ інформаційно-роз'яснювальна кампанія про реалізацію експериментального проекту щодо функціонування системи управління податковими ризиками (комплаєнс-ризиками) в Державній податковій службі України;
- ✓ інформаційно-роз'яснювальна кампанія щодо новацій податкового законодавства, передбачених Законом України від 18 червня 2024 року № 3813-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей податкового адміністрування під час воєнного стану для платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства»

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС



- ✓ Інформація щодо діяльності ДПС також розміщується на офіційній сторінці ДПС, а також на відеоканалі ДПС у мережі YouTube. Для зручності сприйняття пости візуалізуються інфографіками, презентаціями та відеоматеріалами.
- ✓ Протягом 2024 року на сторінках ДПС у соціальних мережах розміщено майже **1 576 матеріалів**, у тому числі **38 інформаційно-презентаційних матеріалів** щодо діяльності органів ДПС із забезпечення наповнення державного бюджету. Відповідні інформаційно-презентаційні матеріали щодо забезпечення наповнення державного бюджету у розрізі регіонів також розміщені на субсайтах вебпорталу ДПС та на сторінках територіальних органів ДПС у мережі Facebook.

- ✓ У рамках забезпечення єдиної інформаційної політики ДПС протягом 2024 року **проведено 6 312 семінарів** для платників податків з актуальних питань податкового законодавства та єдиного внеску.
- ✓ За звітний період **проведено 50 179 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія»**.
- ✓ Інформація щодо основних змін в оподаткуванні розсилалася на електронні адреси інститутів громадянського суспільства.

FACEBOOK



116 782 підписники

YOUTUBE



11 435 підписників

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

Онлайн-навчання



Загальні положення



Податок на прибуток підприємств



Податок на доходи фізичних осіб



Податок на додану вартість



Сплата податків та єдиного внеску, повернення платежів з бюджету



Питання зупинення реєстрації податкової накладної



Податкові перевірки



Е-кабінет



Надання електронних довірчих послуг



Надання послуг Контакт-центром



РОЗДІЛ «ОНЛАЙН-НАВЧАННЯ» ЗАПРАЦЮВАВ З 25 КВІТНЯ 2023 РОКУ

- ✓ Структура навчального розділу мобільна та сфокусована на інформаційних потребах та комфортності платників у пошуку необхідної податкової інформації.
- ✓ Платники мають можливість отримати: корисну інформацію з податкової тематики; навички заповнення податкової звітності; розуміння оптимальних механізмів сплати податків.



Онлайн-
навчання

РОЗМІЩЕНО ПОНАД
360 МАТЕРІАЛІВ

3 них:

У 2024 РОЦІ – 102 МАТЕРІАЛИ

47 відеоматеріалів

15 відеоматеріалів

219 текстових матеріалів

64 текстових матеріалів

95 презентаційних матеріалів

23 презентаційних матеріалів

ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ ПРО НОВІ ВИМОГИ ЗАКОНОДАВСТВА ЩОДО ЗАГАЛЬНОГО СТАНДАРТУ ЗВІТНОСТІ CRS



Протягом 2024 року на інформаційних ресурсах ДПС опубліковано:



Воркшоп на тему
«Заповнення та
подання Звітів CRS»



Перелік Підзвітних Юрисдикцій (Юрисдикцій-Учасниць) з якими Україна обмінюватиметься інформацією про підзвітні фінансові рахунки для цілей CRS



Інформаційно-роз'яснювальні повідомлення для підзвітних фінансових установ



Нормативно-правові акти спрямовані на реалізацію Загального стандарту звітності CRS України



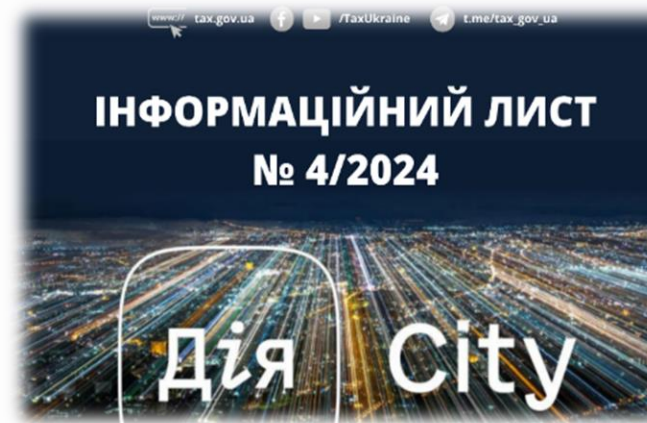
Рекомендації для фінансових установ України

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

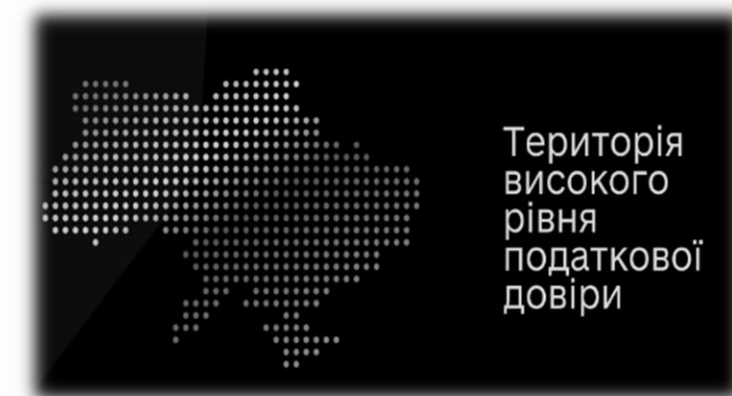
ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА КАМПАНІЯ



В інформаційному листі № 1/2024 розглянуті питання, що виникають у процесі застосування платниками податків режиму Дія Сіті, особливості оподаткування, подання та заповнення звітності, зокрема, Додатку ДІА до Податкової декларації з податку на прибуток підприємств тощо



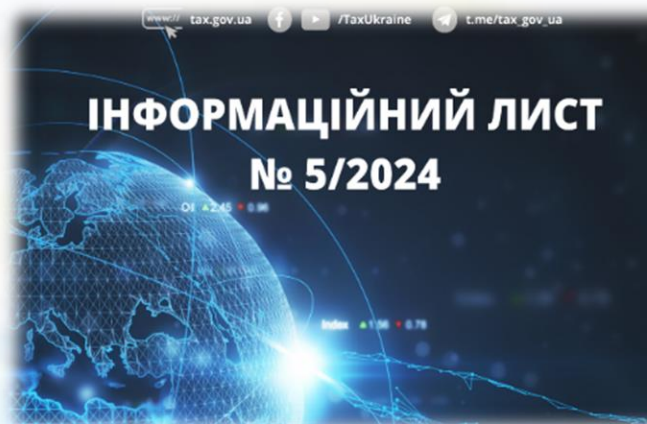
Інформаційний лист № 4/2024 присвячено окремим запитанням, що виникають у процесі застосування платниками податків режиму Дія Сіті, особливостям оподаткування, подання та заповнення звітності, зокрема Додатку ДІА до Податкової декларації з податку на прибуток підприємств, порядку оподаткування окремих операцій резидентів Дія Сіті податком на прибуток підприємств та ПДВ, порядку оподаткування ПДФО операцій резидентів Дія Сіті на особливих умовах.



Інформаційний лист № 7/2024 присвячено питанню запровадження Переліку платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства



Інформаційний лист № 2/2024 присвячено деяким нововведенням, які запроваджені Законом України від 23 лютого 2024 року № 3603-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо вдосконалення онлайн-комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства» та направлені на вдосконалення взаємодії платників податків з контролюючими органами через засоби дистанційної комунікації, а також уточнення окремих положень податкового законодавства



Інформаційний лист № 5/2024 присвячено окремим запитанням платників податків на отримання індивідуальних податкових консультацій у сфері міжнародного оподаткування.



Інформаційний лист № 8 присвячено питанням, що стосуються окремих змін в оподаткуванні, внесених до Податкового кодексу України Законом України від 10 жовтня 2024 року № 4015 – IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень у період дії воєнного стану», який набрав чинності з 01 грудня 2024 року.



В інформаційному листі № 3/2024 розглянуто практичні питання тлумачення окремих норм про контрольовані іноземні компанії, щодо яких платники податків найчастіше звертаються до контролюючих органів. У листі роз'яснено особливості подання звітів про контрольовані іноземні компанії, надано відповіді на поширені питання, які виникають у платників у процесі звітування тощо.



Інформаційний лист № 6/2024 присвячено питанням, які можуть виникнути у платників податків при впровадженні в організацію та діяльність Державної податкової служби України міжнародних підходів до управління, що ґрунтуються на управлінні податковими ризиками (комплаєнс-ризиками).

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ ВІДКРИТА ДО СПІВПРАЦІ ТА ОПЕРАТИВНО РЕАГУЄ НА ЗАПИТИ ПРЕДСТАВНИКІВ ГРОМАДСЬКОСТІ ТА БІЗНЕС-СПІЛЬНОТИ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ПИТАНЬ, ЯКІ ВИНИКАЮТЬ У ПОДАТКОВІЙ СФЕРІ, В ТОМУ ЧИСЛІ ШЛЯХОМ ПРОВЕДЕННЯ ЗУСТРІЧЕЙ, ЗАСІДАНЬ З ПРОФІЛЬНИМИ АСОЦІАЦІЯМИ

- ✓ **Упродовж січня – грудня 2024 року** за участі керівництва та фахівців ДПС в онлайн-режимі відбулось **109 зустрічей з представниками бізнес-спільноти та громадськості.**
- ✓ Зокрема у межах Меморандуму про партнерство та співробітництво, підписаного 06 листопада 2019 року між Державною податковою службою України та Радою бізнес-омбудсмена, **у 2024 році проведено 12 загальних засідань експертних груп з питань, щодо яких ДПС реалізує державну політику.**
- ✓ З метою розвитку партнерських відносин між владою та бізнесом, поліпшення підприємницького клімату в Україні **08.03.2024 укладено Меморандум про партнерство та співробітництво між ДПС та Всеукраїнською громадською організацією «Український союз промисловців і підприємців»**

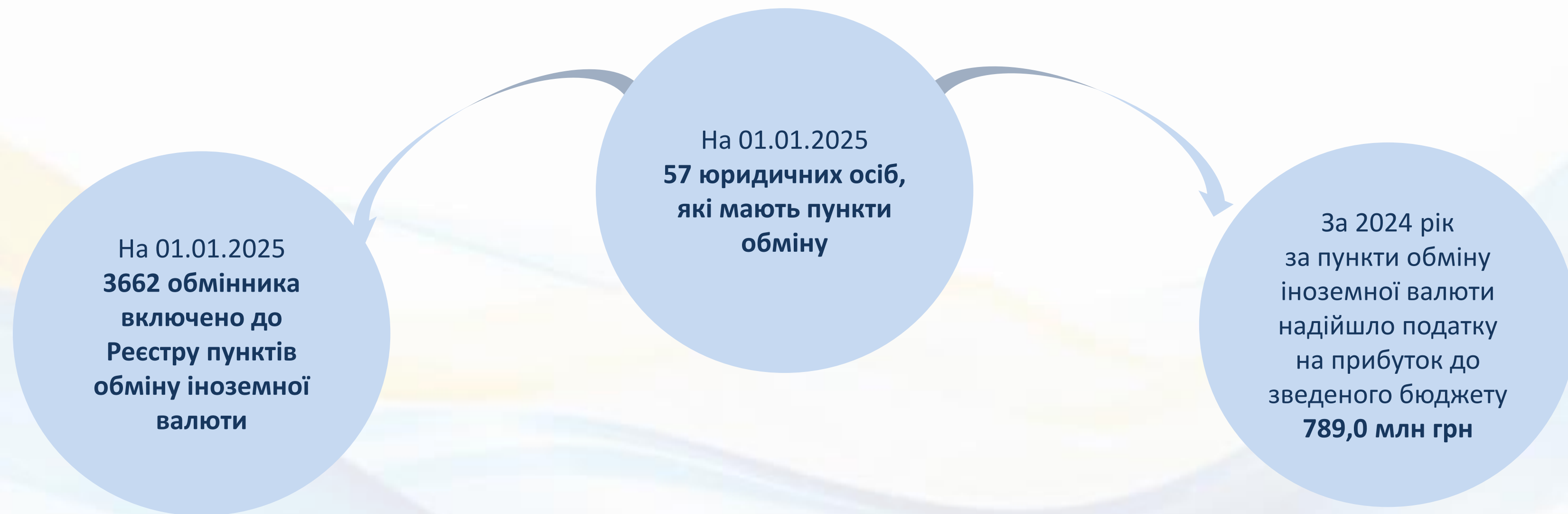


Територіальними органами ДПС протягом січня – листопада 2024 року організовано та проведено 16 213 заходів з представниками громадськості та бізнес-спільноти, зокрема:

- ✓ «круглих столів» – 1 914;
- ✓ зборів, зустрічей з громадськістю – 14 226;
- ✓ конференцій, форумів – 54;
- ✓ інших консультацій з громадськістю – 19.

Також представники територіальних органів ДПС взяли участь у 2 132 заходах, організованих інститутами громадянського суспільства.

НАДХОДЖЕННЯ ПОДАТКУ НА ПРИБУТОК ЗА ПУНКТИ ОБМІНУ ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ



Починаючи з 2023 року за кожний пункт обміну іноземної валюти, внесеного до Реєстру пунктів обміну іноземної валюти станом на 1 число поточного місяця, здійснюється сплата авансових внесків з податку на прибуток

Ведення такого Реєстру здійснюється Національним банком України

ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

РЕЗИДЕНТИ ДІЯ-СІТІ

ПЕРЕХІД НА ОПОДАТКУВАННЯ ЯК РЕЗИДЕНТА ДІЯ-СІТІ – ПЛАТНИКА ПОДАТКУ НА ПРИБУТОК НА ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

СТАНОМ НА 01.01.2025

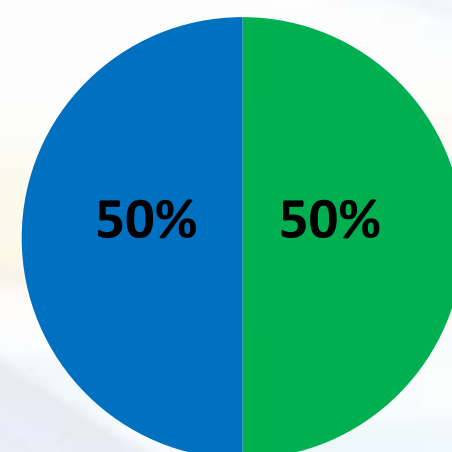
На 1 січня 2025 року з початку впровадження Дія Сіті до Реєстру було включено 1696 компаній, при цьому діючих резидентів Дія Сіті в реєстрі Дія Сіті перебувало 1470 юридичних осіб.

СТАНОМ НА 01.01.2024

На 1 січня 2024 року (включно по 31.12.2023 року) з початку впровадження Дія Сіті до Реєстру було включено 807 компаній, при цьому діючих резидентів Дія Сіті в реєстрі Дія Сіті перебувало 769 юридичних осіб.

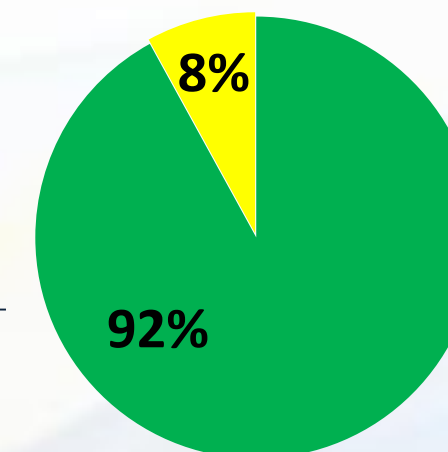
З загальної кількості резидентів Дія Сіті на ПнВК у 2023 році (на 31.12.2023 року) перебувало 329 резидентів Дія Сіті.

733 РЕЗИДЕНТА
ДІЯ-СІТІ ПЕРЕБУВАЮТЬ
НА ЗАГАЛЬНИХ
ПІДСТАВАХ



737 РЕЗИДЕНТІВ
ДІЯ-СІТІ ПЕРЕБУВАЮТЬ
НА ОСОБЛИВИХ УМОВАХ
ОПОДАТКУВАННЯ ПП

1 918,8 млн грн
задекларовано
резидентами ДІЯ СІТІ
платниками податку
на прибуток на
загальних підставах



160,4 млн грн
задекларовано
резидентами ДІЯ СІТІ
платниками податку на
прибуток на особливих
умовах



Станом на 01.01.2025

НАГАДУЄМО: РЕЗИДЕНТИ ДІЯ СІТІ МОЖУТЬ ОБРАТИ ОСОБЛИВІ УМОВИ ОПОДАТКУВАННЯ ПОДАТКОМ НА ПРИБУТОК

Наказом Міністерства фінансів України від 17.03.2022 № 99 затверджено форму Заяви про перехід юридичної особи на оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах або відмову від такого оподаткування та Порядок подання та розгляду такої Заяви.

! Заява подається засобами електронного зв'язку в електронній формі не пізніше ніж за 15 календарних днів до початку наступного календарного кварталу, а у разі відмови від оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах резидента Дія Сіті не пізніше ніж за 10 календарних днів до початку нового календарного року. Розгляд Заяви здійснюється контролюючим органом після надходження такої Заяви засобами електронного зв'язку в електронній формі. Рішення про погодження (відмову у погодженні) Заяви надсилається юридичній особі у порядку, визначеному статтею 42 розділу II Податкового кодексу України.

! Підставами для відмови у погодженні Заяви контролюючим органом є:

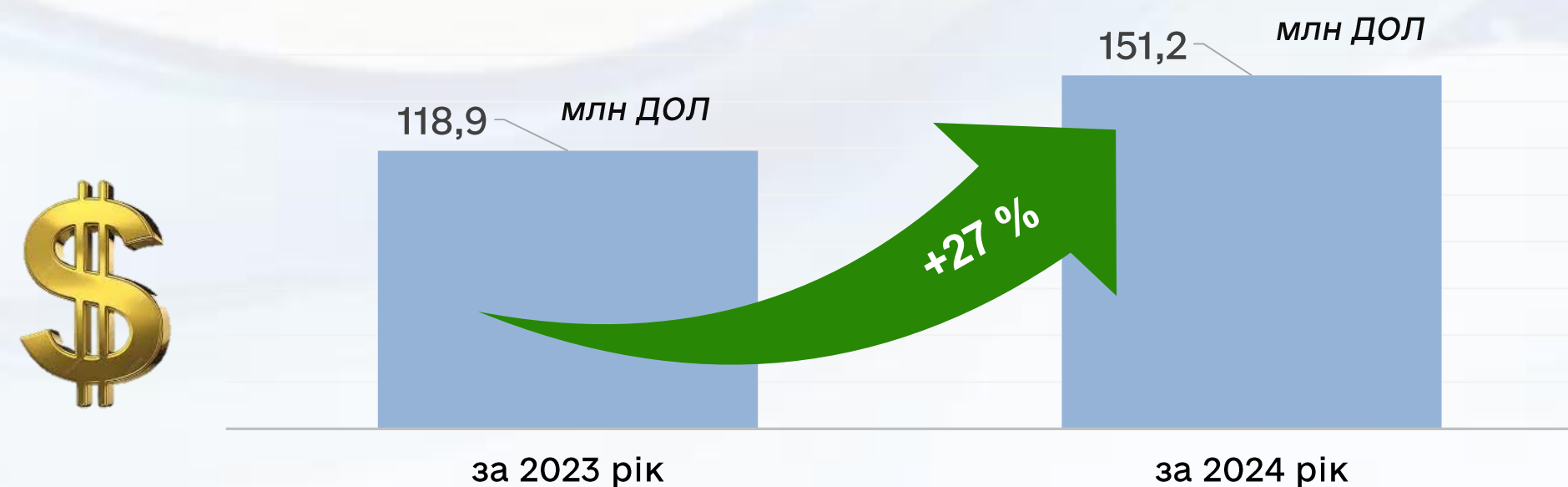
- відсутність платника податків в реєстрі Дія Сіті;
- заява подана з порушенням термінів;
- здійснення переходу платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах на оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах понад одного разу протягом календарного року.

ОПОДАТКУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ, ЩО ПОСТАЧАЮТЬСЯ НЕРЕЗИДЕНТАМИ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ, МІСЦЕ ПОСТАЧАННЯ ЯКИХ РОЗТАШОВАНЕ НА МИТНІЙ ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ

Динаміка реєстрації платниками ПДВ
нерезидентів, які постачають електронні
послуги фізичним особам на митній території
України
(ст.208¹ Податкового кодексу України)



Надходження за результатами господарської діяльності від
надання послуг фізичним особам за 2023 та 2024 рік



ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

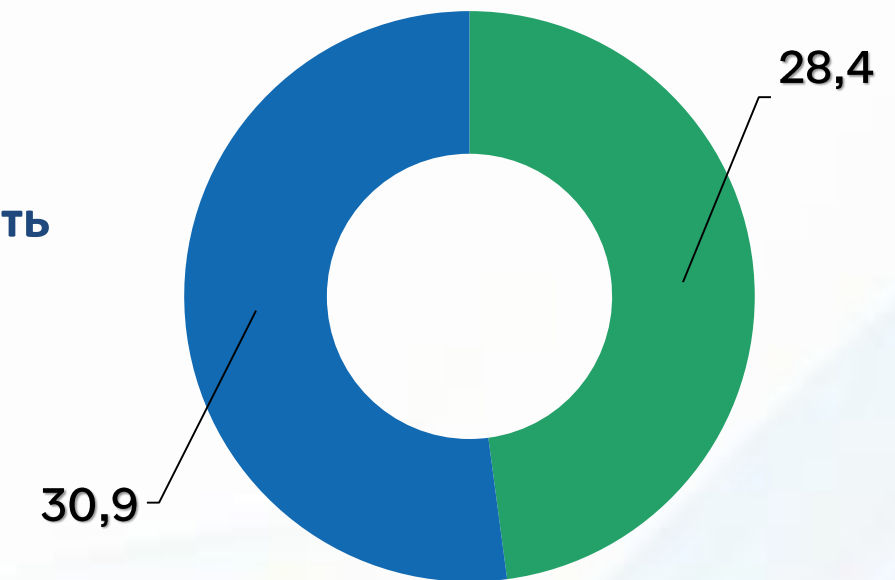
СПРАВИ ЗА ПОЗОВАМИ ДО ОРГАНІВ ДПС, ЩО ЗНАХОДИЛИСЬ НА РОЗГЛЯДІ



Всього
59,3 тис. справ

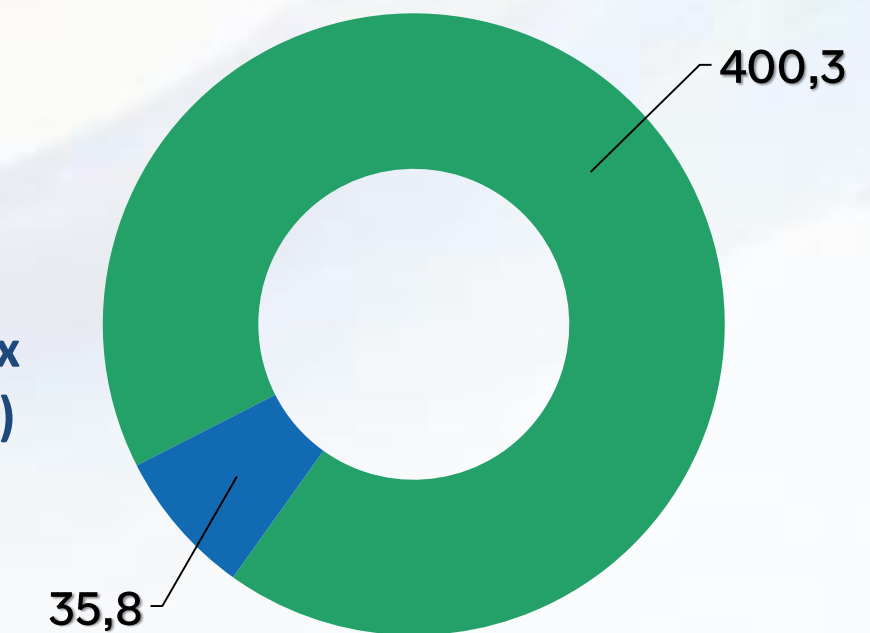
на суму
436,1 млрд грн

Кількість
Справ
(тис.)



■ справи, пов'язані з оскарженням ППР ■ інші справи за позовами до органів ДПС

Сума
по справах
(млрд грн)



ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС



ДПС на постійній основі складається та аналізується звітність про результати розгляду скарг на рішення територіальних органів ДПС, яка розміщується на:
вебпорталі ДПС (www.tax.gov.ua) у розділі «Діяльність» → «Показник роботи» → «Апеляційна практика» та «Інформація щодо оскаржень рішень»;
порталі відкритих даних (data.gov.ua) у розділі «Розпорядники» → «Державна податкова служба України» → «Інформація про кількість і результати розгляду скарг за наслідками адміністративного оскарження»

Протягом 2024 року до ДПС надійшло 84 445 скарг на 91 894 рішення контролюючих органів (далі – Рішення), а саме:

- ✓ податкових повідомлень-рішень
- ✓ рішень про нарахування пені та накладення штрафу
- ✓ рішень про застосування штрафних (фінансових) санкцій, вимог, постанов
- ✓ інших рішень контролюючих органів



У 2024 році за результатами розгляду скарг:

- ✓ залишено без змін **50 240** Рішень
- ✓ скасовано **34 593** Рішень
- ✓ частково скасовано **885** Рішень

У банері головної сторінки вебпорталу ДПС, а саме: у розділі «Онлайн-навчання» → «Перегляд рішень територіальних органів ДПС у встановленому законодавством порядку» розміщено інформацію за наступними напрямками:

- ✓ порядок подання скарг
- ✓ порядок розгляду скарг
- ✓ аналіз причин, що слугували підставами для задоволення/залишення без задоволення скарг платників податків (єдиного внеску)

НОРМАТИВНО – ПРАВОВА БАЗА В УКРАЇНІ ЩОДО КОНТРОЛЬОВАНИХ ІНОЗЕМНИХ КОМПАНІЙ

- ✓ Податковий кодекс України – основні статті 39² «Контрольовані іноземні компанії» (в Україні норми запроваджено з 1 січня 2022 року)
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 22.09.2021 № 512 «Про затвердження форми та Порядку надсилання до контролюючого органу Повідомлення про набуття (початок здійснення фактичного контролю) або відчуження частки (припинення фактичного контролю) резидентом в іноземній юридичній особі або майнових прав на частку в активах, доходах чи прибутку утворення без статусу юридичної особи», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22 листопада 2021 року за № 1525/37147
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 30.11.2022 № 408 «Порядок надання засновником трасту, власником частки майна фонду, установи, іншого утворення без статусу юридичної особи на вимогу контролюючого органу письмового підтвердження щодо відповідності умовам передбаченим підпунктом 39².1.5.1 підпункту 39².1.5 пункту 39².1 статті 39² Податкового кодексу України», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 24 січня 2023 року за № 157/39213
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 01.11.2022 № 360 «Про затвердження Порядку проведення перевірки контролюючої особи», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1432/38768
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 25.08.2022 № 254 «Про затвердження форми Звіту про контрольовані іноземні компанії, скороченої форми Звіту про контрольовані іноземні компанії, Порядку заповнення Звіту про контрольовані іноземні компанії, скороченої форми Звіту про контрольовані іноземні компанії і подання до контролюючого органу та Змін до форми Податкової декларації з податку на прибуток підприємств», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 11 жовтня 2022 року за № 1219/38555
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 11.01.2023 № 16 «Про затвердження форми акта (довідки) про результати перевірки контролюючої особи з вимогами до його (її) складення», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 березня 2023 року за № 399/39455
- ✓ Форма повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою резидентом України часткою в іноземній юридичній особі - не передбачено затвердження Міністерством фінансів України, форма примірна на сайті ДПС



ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ РОБОТИ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДПС

КОНТРОЛЬОВАНА ІНОЗЕМНА КОМПАНІЯ

39².1 ПКУ



*Статус особи визначається відповідно до законодавства її реєстрації та/або документа, що регулює її діяльність

КОНТРОЛЮЮЧА ОСОБА

КОНТРОЛЕРОМ Є РЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ:

39².1.2 ПКУ



- ✓ володіє часткою в іноземній юридичній особі у розмірі більше ніж 50%
- ✓ володіє часткою в іноземній юридичній особі у розмірі більше ніж 10% (2022-2023 у розмірі 25% і більше), якщо декілька резидентів України володіють частками в іноземній юридичній особі, розмір яких у сукупності 50% і більше
- ✓ окремо або разом з іншими резидентами України – пов'язаними особами* здійснює фактичний контроль над іноземною юридичною особою

*пов'язаність визначається в т.ч. відповідно до пп. 14.1.159 Податкового кодексу України



Що таке KIK та контролююча особа



Дізнайся, що таке KIK та контролююча особа

39².1.5 ПКУ

Особа вважається такою, що володіє часткою в іншій юридичній особі, у разі, якщо така особа є засновником трасту, власником частки майна фонду, установи, іншого утворення без статусу юридичної особи, до активів якого входить зазначена частка, або учасником (партнером з повною або обмеженою відповідальністю) партнерства, до активів якого входить частка в юридичній особі

39².1.5.1 - 39².1.5.2 Податкового кодексу України

Особа – не засновник трасту/утворення з активами у вигляді частки юридичної особи – ВОЛОДІЄ часткою юридичної особи:

- ✓ Має юридично/фактично право вимагати нарахування та виплати доходу/прибутку
- ✓ Має право прямо/опосередковано розпоряджатися майном, що входить до складу активів
- ✓ Має право отримати майно, що входить до активів, крім випадків отримання майна у разі його ліквідації без волевиявлення цієї особи
- ✓ Здійснює фактичний контроль



ДОДЕРЖАННЯ ХОЧА Б ОДНІЇ УМОВИ!!!

ЗВІТ У РОЗРІЗІ КРАЇН МГК (CbC)

КРОК 13 ПЛАНУ ДІЙ BEPS: Документація ТЦО та звітність в розрізі країн
(Local file, Master file, Country-by-country report)

**ЗВІТ СВС ВХОДИТЬ ДО СКЛАДУ ЗАПРОВАДЖЕНОЇ ТРИРІВНЕВОЇ
ДОКУМЕНТАЦІЇ З ТЦ**

пп. 39.4.10 Податкового кодексу України

**Платник податків - резидент України, який належить до МГК,
зобов'язаний подати звіт якщо:**

- ✓ сукупний консолідований дохід МГК, за фінансовий рік, що передує звітному року, дорівнює або перевищує еквівалент 750 млн євро та за наявності однієї із таких обставин:
- ✓ платник податків є МК МГК
- ✓ МК МГК уповноважує платника податків - резидента України на подання Звіту CbC
- ✓ відповідно до вимог законодавства юрисдикції податкового резиденства МК МГК подання Звіту CbC від такої МГК не вимагається
- ✓ між Україною та відповідною іноземною юрисдикцією податкового резидентства МК МГК є чинний міжнародний договір, що містить положення про обмін інформацією для податкових цілей, але не набрала чинності відповідна угода QCAA станом на дату закінчення фінансового року, за який має бути поданий Звіт CbC
- ✓ між Україною та відповідною іноземною юрисдикцією податкового резидентства МК МГК є чинний міжнародний договір, що містить положення про обмін інформацією для податкових цілей, але наявні факти системного невиконання відповідної угоди QCAA

Для резидентів України – МК МГК, які зобов'язані подавати Звіт CbC, першим звітним періодом є фінансовий рік, який закінчується у період з **1 січня до 31 грудня 2022 року**

Для решти платників податків перший звітний період – це фінансовий рік, який розпочинається у період з **1 січня до 31 грудня 2024 року**

ДПС, як компетентний орган України, приєдналась до угоди МСАА CbC 03.11.2022

Багатостороння угода компетентних органів про автоматичний обмін звітами CbC (Multilateral Competent Authority Agreement on the Exchange of Country-by-Country Reports) набрала чинності 4 липня 2024 року

У 2025 році розпочався обмін з іноземними партнерами

Звіти CbC подали МК МГК:

за 2022 фінансовий рік – 6 платників;

за 2023 фінансовий рік – 5 платників

МГК - міжнародна група компаній;
Звіт CbC - звіт у розрізі країн МГК;
МК - материнська компанія



Нормативно – правова база:

- ✓ пп. 39.4.10 – 39.4.14 Податкового кодексу України
- ✓ п. 53 підрозділу 10 Розділу XX Податкового кодексу України
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 31.12.2020 № 839 «Про затвердження форми та Порядку складання Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 04.03.2021 за № 278/35900
- ✓ Наказ Міністерства фінансів України від 14.12.2020 № 764 «Про затвердження форми та Порядку заповнення Звіту в розрізі країн міжнародної групи компаній», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 04.02.2021 за № 155/35777

РОЗРОБЛЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО

1

Тематичний план проведення внутрішніх навчань державних службовців ДПС на 2024 рік

2

Правила корпоративної культури ДПС

3

Профіль компетенцій на посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС

4

Довідник новопризначеного державного службовця

ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ

Відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців ДПС, організовано **38** навчальних занять, в яких прийняли участь **71 690** працівників органів ДПС

Підписано 6 меморандумів про співпрацю між Державною податковою службою України і закладом вищої освіти

В органах ДПС пройшли практику – **436** студентів

ТОП-5 провайдерів, що забезпечили професійне навчання (видано сертифікатів)

- ✓ Дія. Освіта – **2 155**
- ✓ Вища школа публічного управління – **1 131**
- ✓ Національне агентство з питань запобігання корупції – **445**
- ✓ Донбаський інститут техніки та менеджменту ЗВО «МНТУ ім. Ю. Бугая» - **515**
- ✓ ТОВ «ЦПК ГРУП» - **359**

Пройшли навчання **1502** державних службовців

- ✓ Надано **5 419** Сертифікатів
- ✓ **3 418** – самоосвіта
- ✓ **2 001** – підвищення кваліфікації

ЗАПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ФОРМУВАННЯ ПОВЕДІНКОВИХ ЗМІН ПРАЦІВНИКІВ СЛУЖБИ ЯК ПАРТНЕРІВ ПО НАПОВНЕННЮ БЮДЖЕТУ КРАЇНИ



НАДАНО МЕТОДИЧНО-КОНСУЛЬТАТИВНУ ДОПОМОГУ З ПИТАНЬ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ДПС, РОЗРОБЛЕНО ПРЕЗЕНТАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ, ПРОВЕДЕНО НАВЧАННЯ ПРАЦІВНИКІВ:

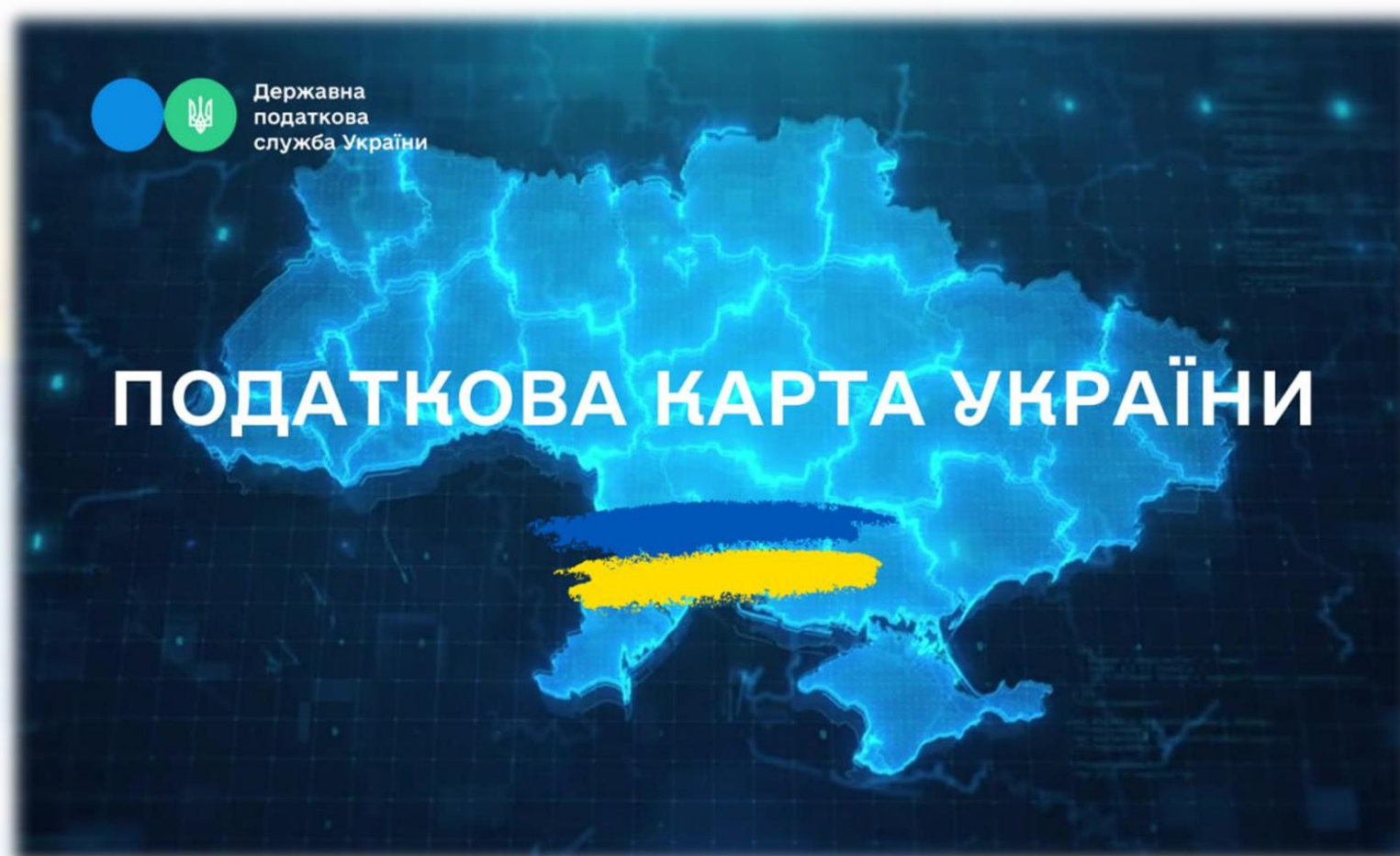
- ✓ постійно направляються на структурні підрозділи апарату ДПС службові листи про можливість реєстрації на безкоштовне навчання на Порталі управління знаннями НАДС за програмами, підготовленими Вищою школою публічного управління
- ✓ поширено інформацію на мережевому ресурсі та вебпорталі ДПС про освітні е-платформи
- ✓ проведені навчальні заходи з питань оцінювання державних службовців та складання індивідуальних програм професійного розвитку, а також підготовлені презентаційні матеріали за результатами цих навчань
- ✓ організовано проведення державними службовцями апарату та територіальних органів ДПС інвентаризацію персоналізованих даних в особистих кабінетах на Порталі управління знаннями НАДС та внесення інформації щодо компетентностей та напрямів навчання відповідно до індивідуальних програм професійного розвитку державного службовця на 2024 рік

ДПС отримує інформацію від територіальних органів про навчання працівників територіальних органів ДПС, у тому числі працівників Центрів обслуговування платників щодо дотримання етики поведінки та забезпечення ефективної комунікації з платниками податків (щоквартально)

До Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців ДПС у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2024 рік, затвердженого в. о. Голови ДПС 19.01.2024, **включено навчання працівників органів ДПС з питань дотримання правил етичної поведінки.** Зокрема у 2024 році проведено 5 занять, в яких взяли участь 1557 працівників апарату ДПС.

ПОДАТКОВА КАРТА УКРАЇНИ

Дані Податкової карти України про сплачені суми податків, зборів, платежів, нарахованих податкових зобов'язань, сум податкового боргу, надміру сплачених сум та сум платежів, які сплачені та будуть нараховані у наступних періодах, надають можливість громадянам, бізнес-спільноті та територіальним громадам в будь-який час без звернення до органів ДПС отримувати актуальну податкову інформацію у розрізі:



- ✓ регіонів
- ✓ територіальних громад
- ✓ видів економічної діяльності
- ✓ податків
- ✓ видів бюджетів
- ✓ систем оподаткування
- ✓ організаційно-правових форм
- ✓ типу платника (фізичні та юридичні особи)
- ✓ статусу платника (великих платників податків, суб'єктів середнього підприємництва, суб'єктів малого підприємництва та неприбуткових організацій (установи, заклади))

Податкова карта України оновлюється щомісяця, доступна на офіційному вебпорталі ДПС та у відкритій частині Електронного кабінету (<https://map.tax.gov.ua/main>), а також за посиланням <https://map.tax.gov.ua>.

ПІДВИЩЕННЯ ПОІНФОРМОВАНOSTІ СУСПІЛЬСТВА ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІВ ДПС ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАПОВНЕННЯ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ

ПРОТЯГОМ СІЧНЯ – ГРУДНЯ 2024 РОКУ НА СТОРІНКАХ ДПС У СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ РОЗМІЩЕНО 38 ІНФОРМАЦІЙНО-ПРЕЗЕНТАЦІЙНИХ МАТЕРІАЛІВ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ДПС ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАПОВНЕННЯ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ



Платники податків продовжують сумлінно підтримувати державу сплаченими податками. Завдяки їх активній громадянській позиції та патріотизму бюджет стабільно отримує такі необхідні кошти для Збройних Сил України та соціальних виплат нашим громадянам.

За оперативними даними надходження (сальдо) до зведеного бюджету у січні – листопаді 2024 року по платежах, що контролюються ДПС, становлять 1 423,3 млрд грн. До державного бюджету надійшло 1 029,7 млрд грн, до місцевих бюджетів – 393,6 млрд грн.

Надходження (сальдо) до загального фонду державного бюджету у січні – листопаді 2024 року становили 938,9 млрд грн. Показники розпису Міністерства фінансів України за доходами загального фонду державного бюджету виконано на 108 відс. При цьому на рахунки платників відшкодовано 139,9 млрд грн ПДВ.

У розрізі податків показники розпису Міністерства фінансів України перевиконано з податку на прибуток підприємств – у 1,4 раза (+70,2 млрд грн), податку та збору на доходи фізичних осіб – на 6,3 відс. (+11,9 млрд грн), акцизного податку з вироблених та ввезених товарів (продукції) – на 3,2 відс. (+3,8 млрд грн).

У розрізі основних платежів у січні – листопаді 2024 року приріст порівняно з аналогічним періодом минулого року становить з податку на прибуток підприємств – у 1,8 раза (+111,6 млрд грн), податку на додану вартість з вироблених в Україні товарів (робіт, послуг) з урахуванням бюджетного відшкодування – 26,3 відс. (+50,6 млрд грн), податку та збору на доходи фізичних осіб – 29,4 відс. (+45,6 млрд грн), акцизного податку з вироблених та ввезених товарів (продукції) – 26,6 відс. (+25,4 млрд грн).

У повному обсязі виконано показники розпису Міністерства фінансів України з податку на прибуток – 119,5 відс. (+7,2 млрд грн), з податку та збору на доходи фізичних осіб – 105,1 відс. (+1,1 млрд грн), акцизного податку з вироблених та ввезених товарів (продукції) – 101,1 відс. (+0,1 млрд грн).

Цифра дня

11,8
млрд грн

акцизного податку надійшло до загального фонду державного бюджету у листопаді 2024 року

#разомпереможемо
#разомМиСила
#всебудеУкраїна

У листопаді 2024 року до загального фонду Державного бюджету України надійшло акцизного податку з вироблених в Україні та ввезених на митну територію України підакцизних товарів (продукції) у сумі 11,8 млрд грн. Це становить 101,1 відс. показника доходів, доведеного Міністерством фінансів України (додатково надійшло 0,13 млрд грн), та на 3,3 млрд грн, або 38,1 відс. перевищує надходження листопада минулого року.

Виконання показників доходів досягнуто за рахунок додаткових надходжень акцизного податку:

з виробленої в Україні лікєро-горілкової продукції – на 0,15 млрд грн, або 120,9 відс. від доведеного завдання (0,7 млрд грн);

з ввезених в Україну тютюнових виробів – на 0,25 млрд грн, або 117,5 відс. від доведеного завдання (1,4 млрд гривень).



Платники податків продовжують сумлінно підтримувати державу сплаченими податками. Завдяки їх активній громадянській позиції та патріотизму бюджет стабільно отримує такі необхідні кошти для Збройних Сил України та соціальних виплат нашим громадянам.

За оперативними даними надходження (сальдо) до зведеного бюджету у січні – грудні 2024 року по платежах, що контролюються ДПС, становлять 1 566,6 млрд грн. До державного бюджету надійшло 1 133,5 млрд грн, до місцевих бюджетів – 433,1 млрд гривень.

Надходження (сальдо) до загального фонду державного бюджету у січні – грудні 2024 року становили 1 036,8 млрд грн. Показники розпису Міністерства фінансів України за доходами загального фонду державного бюджету виконано на 100,2 відс. При цьому на рахунки платників відшкодовано 157,2 млрд грн ПДВ.

У розрізі податків показники розпису Міністерства фінансів України перевиконано з податку на прибуток підприємств – на 12,8 відс. (+30,8 млрд грн), акцизного податку з вироблених та ввезених товарів (продукції) – на 3,3 відс. (+4,3 млрд гривень).

У розрізі основних платежів у січні – грудні 2024 року приріст порівняно з аналогічним періодом минулого року становить з податку на прибуток підприємств – у 1,9 раза (+127,3 млрд грн), податку та збору на доходи фізичних осіб – 33 відс. (+58,1 млрд грн), податку на додану вартість з вироблених в Україні товарів (робіт, послуг) з урахуванням бюджетного відшкодування – 25 відс. (+53,7 млрд грн), акцизного податку з вироблених та ввезених товарів (продукції) – 29,2 відс. (+30,2 млрд гривень).

Дякуємо платникам за фінансову підтримку держави!

<https://tax.gov.ua/>

Головна/Пресцентр/Новини/

Зведений бюджет

Державна податкова служба
1 566,6 млрд грн



Інші джерела
1 521,8 млрд

Надходження (сальдо)
до Зведеного бюджету України у **2024 році**

1 566,6
млрд грн



+29,1%
до січня-грудня 2023 року

Державний бюджет

Надходження (сальдо)
до Державного бюджету України у **2024 році**

1 133,5
млрд грн



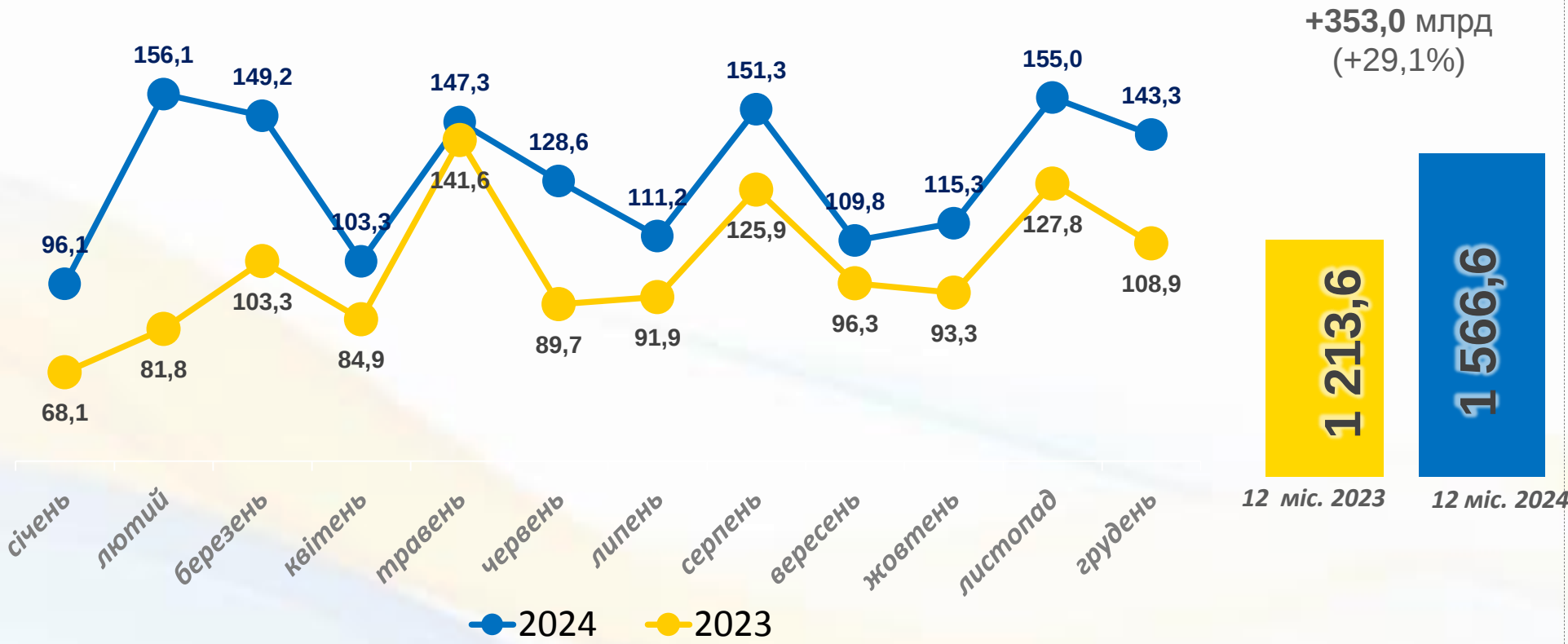
+0,9 % (+10,3 млрд)
до показника
розрахунку

до січня-грудня
2023 року
+44,7 % (+349,9 млрд)

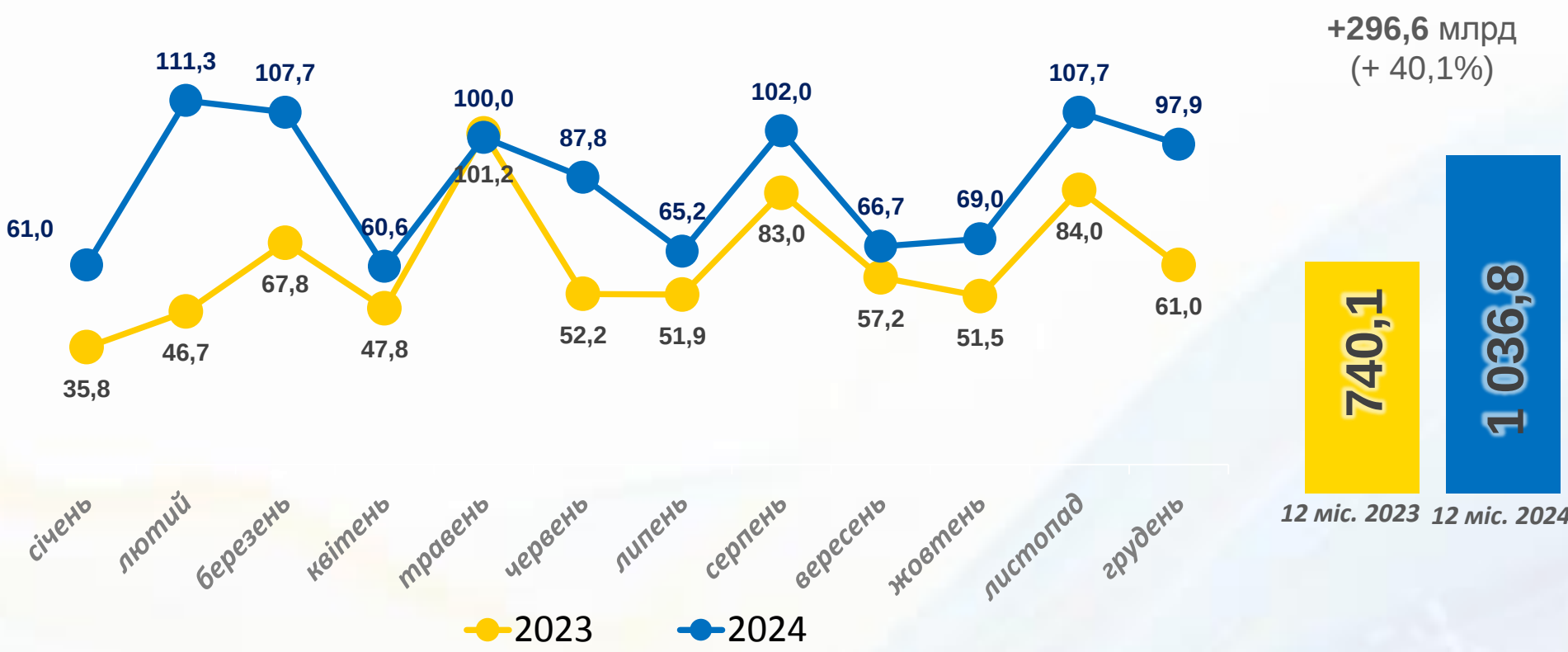
ПІДВИЩЕННЯ ПОІНФОРМОВАНOSTІ СУСПІЛЬСТВА ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІВ ДПС ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАПОВНЕННЯ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ

Надходження платежів до бюджету (сальдо)

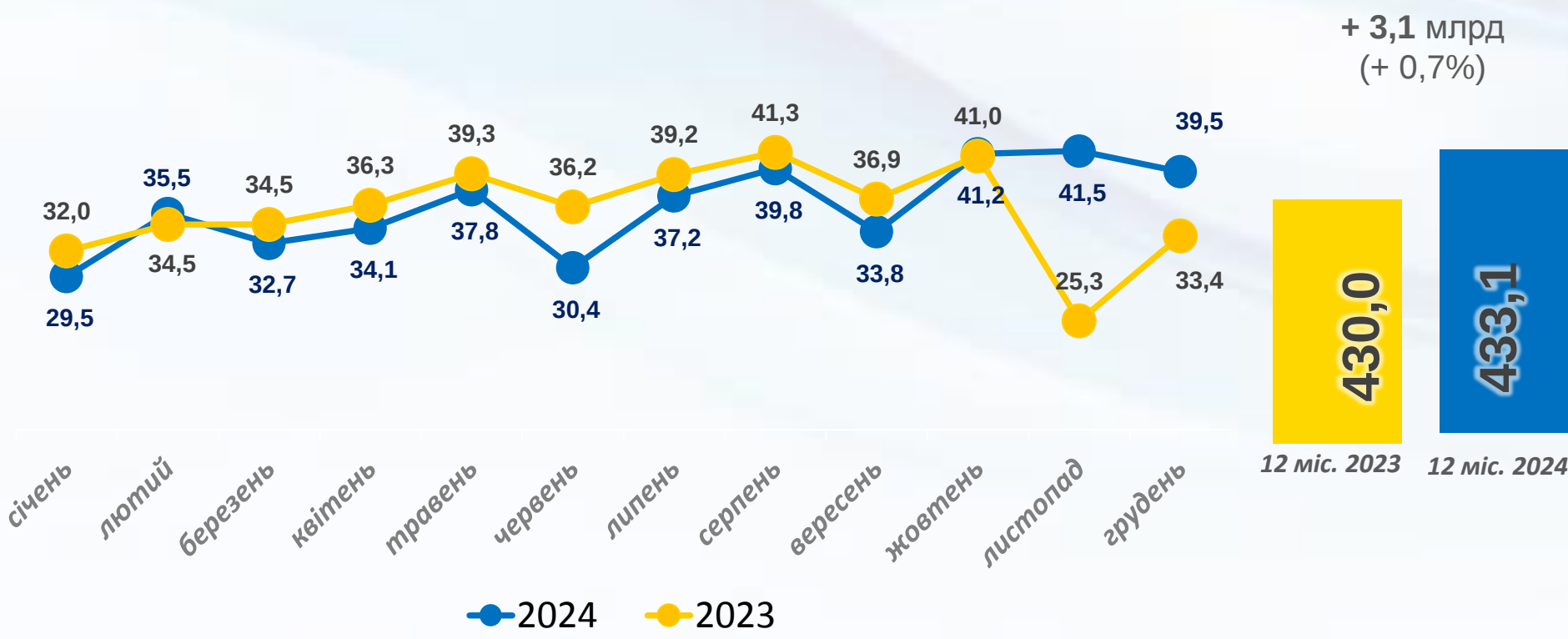
Зведений бюджет України (сальдо), млрд грн



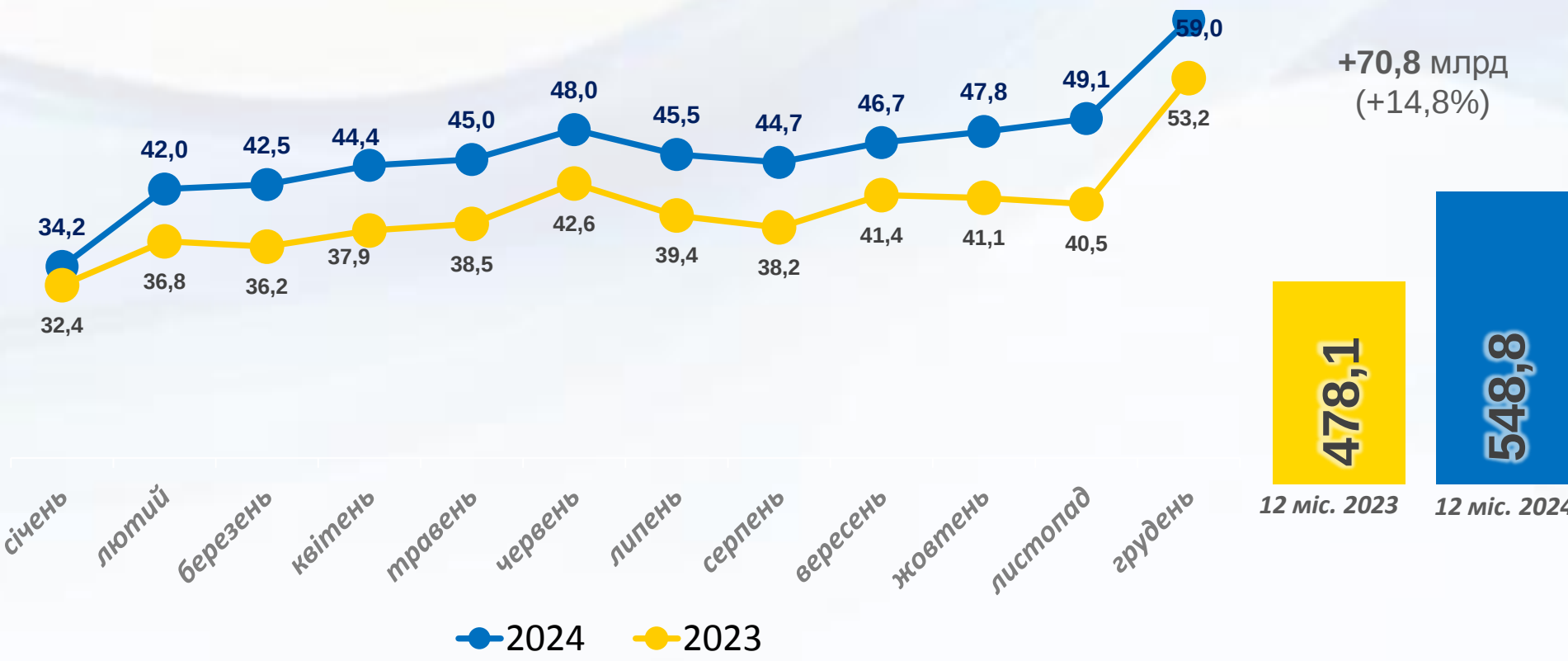
Державний бюджет (загальний фонд, сальдо), млрд грн



Місцеві бюджети, млрд грн



Єдиний внесок, млрд грн



СИСТЕМАТИЧНИЙ МОНІТОРИНГ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ (МЕДІА, СОЦМЕРЕЖІ)



МЕТА

дослідження ефективності діяльності ДПС щодо реалізації державної податкової політики та оцінки резонансних суспільних подій

СФОРМОВАНО НА ОСНОВІ РЕЗУЛЬТАТІВ ЩОДЕННОГО МОНІТОРИНГУ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ

845 загальних медіамоніторингів для широкого кола користувачів

30 оперативних медіамоніторингів для керівного складу, які стосуються резонансних подій задля своєчасного прийняття управлінських рішень

ДОДАТКОВО ПРОВЕДЕНО ТА СФОРМОВАНО З МЕТОЮ ІНФОРМУВАННЯ КЕРІВНИЦТВА

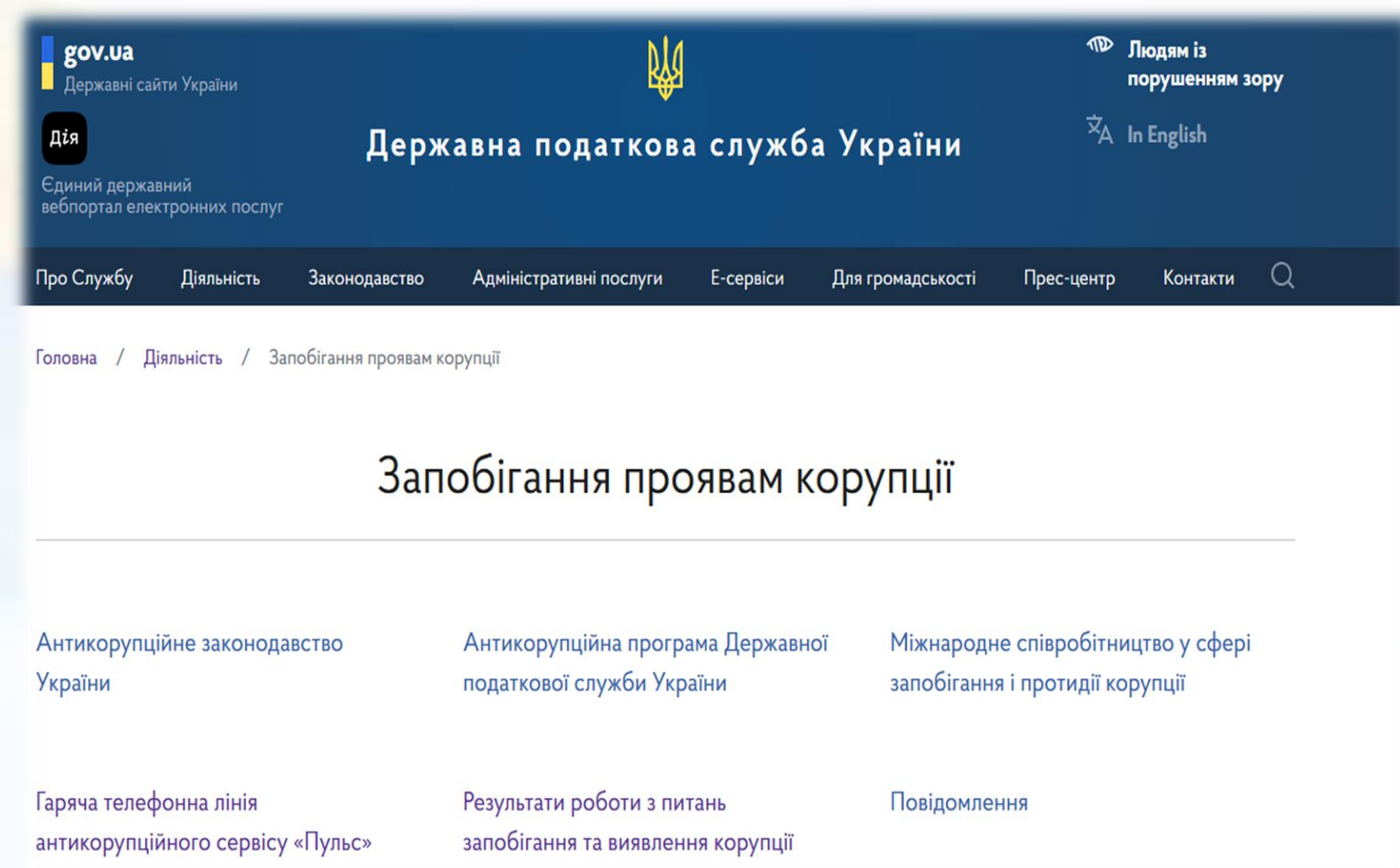
55 тематичних медіамоніторингів для своєчасного реагування на можливі ризики

ПІДРОЗДІЛ «ЗАПОБІГАННЯ ПРОЯВАМ КОРУПЦІЇ»

БАНЕР «СТОП КОРУПЦІЇ»



Стоп
корупції



<https://tax.gov.ua/>

[Головна/Діяльність/Запобігання проявам корупції](#)

На вебпорталі ДПС у банері «Стоп корупції» (<http://tax.gov.ua/baneryi/protidiyakoruptsii/>) та у підрозділі «Запобігання проявам корупції» розділу «Діяльність» (<https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/>) розміщено інформацію:

8

Повідомлень про результати роботи з питань запобігання та виявлення корупції

15

Законодавчих і нормативно-правових антикорупційних актів, розпорядчих документів ДПС та роз'яснень

Антикорупційну програму Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки

Інформацію про сервіс «Пульс» Державної податкової служби України

ЗАБЕЗПЕЧЕНО ОПРИЛЮДНЕННЯ



результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів Державної податкової служби України

Щокварталу

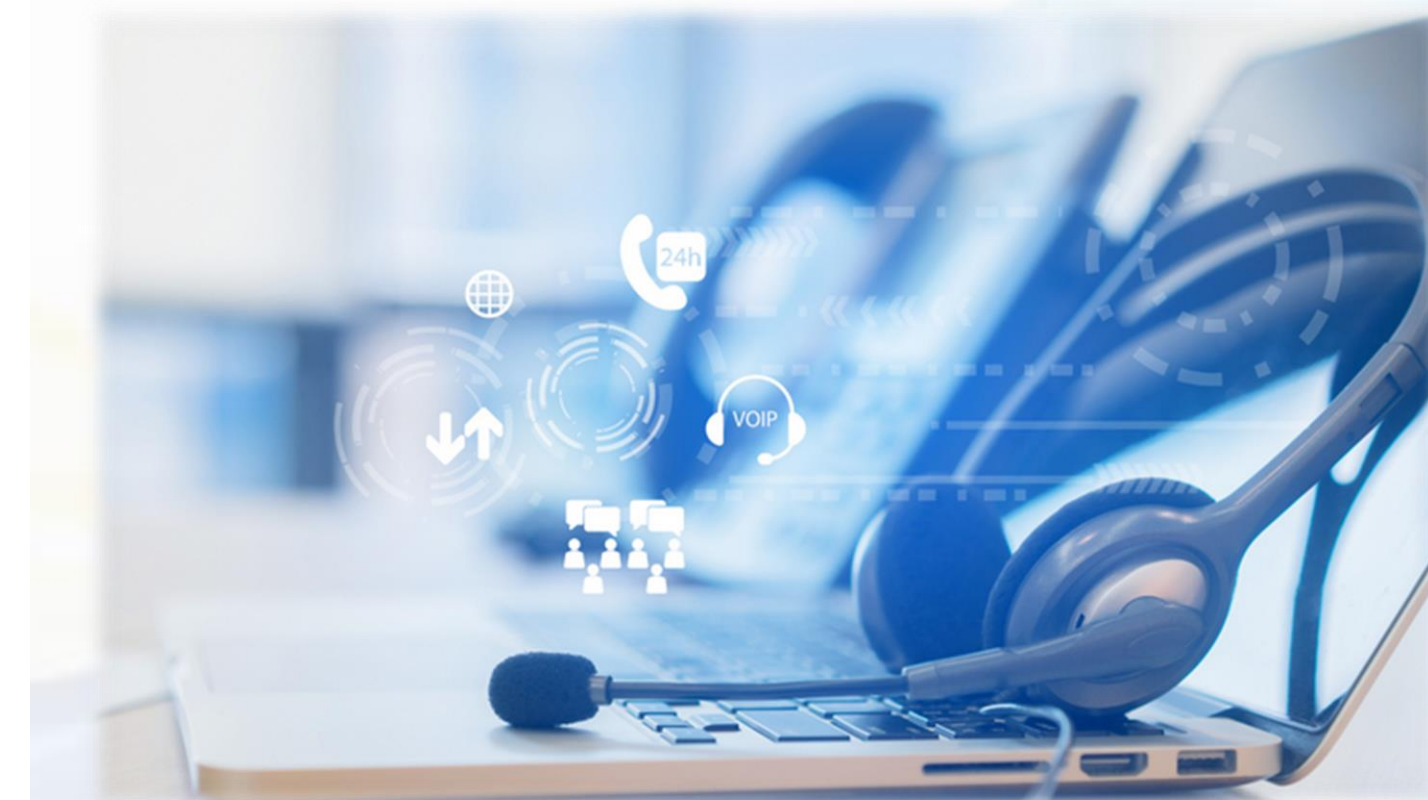
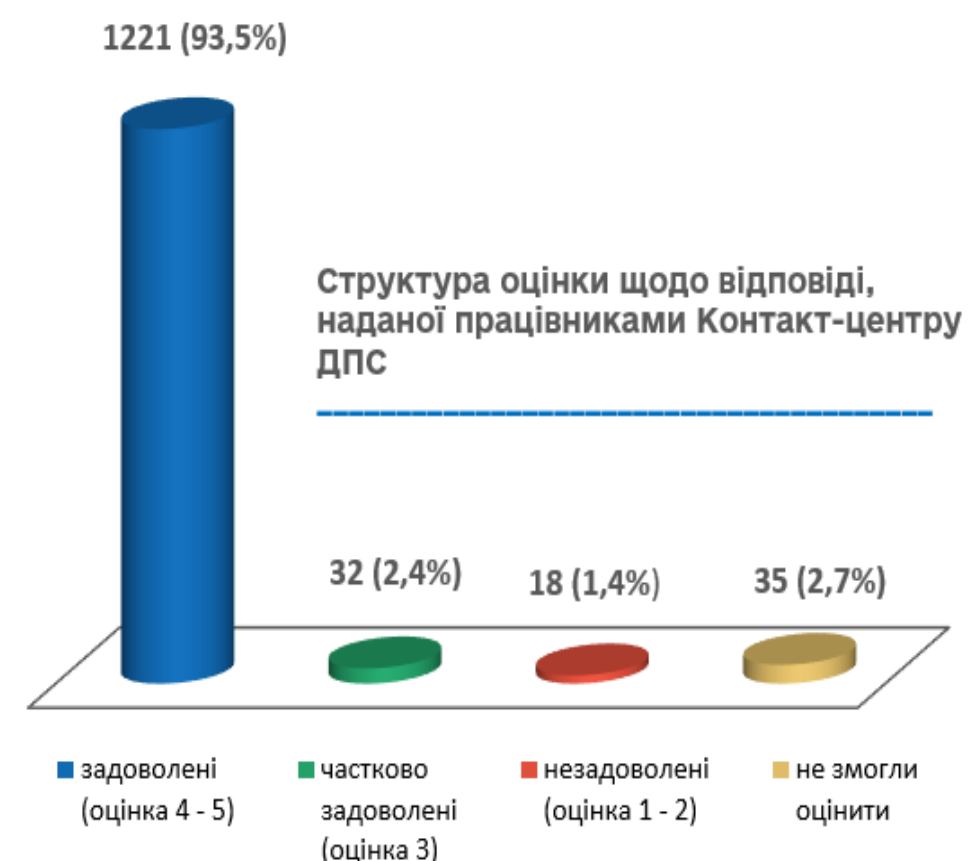
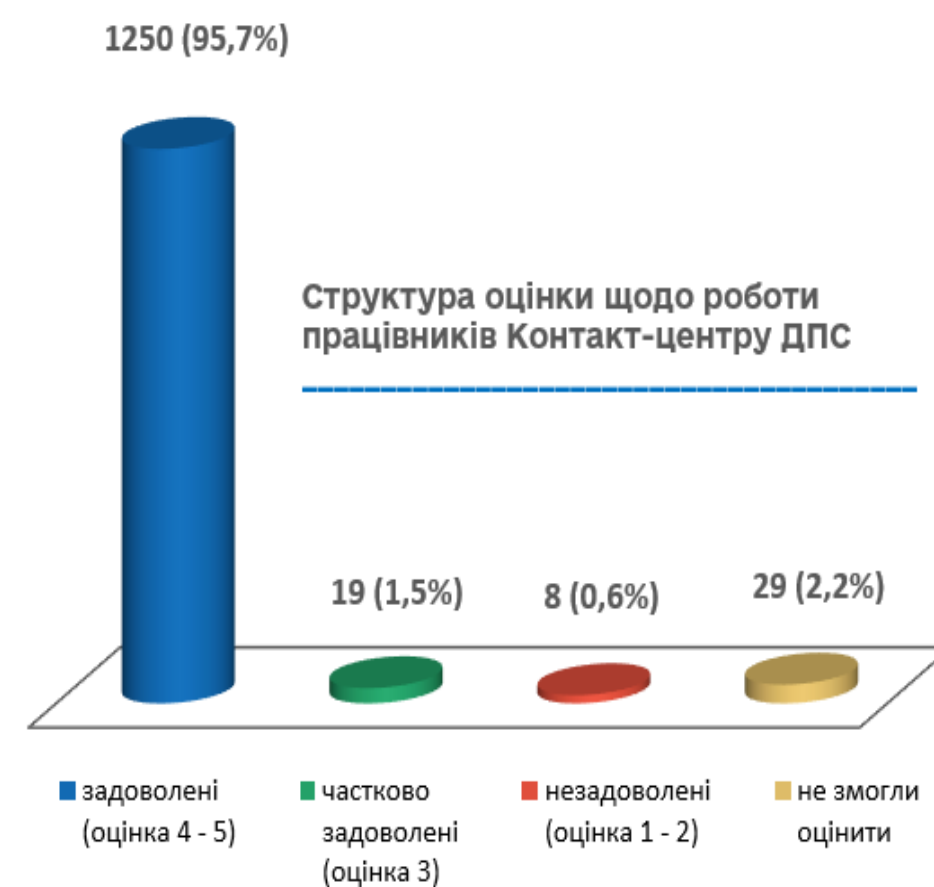
звітів про виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України, затвердженої наказом ДПС від 10.04.2023 № 221 (зі змінами)

Щопівроку

НА ВЕБПОРТАЛІ ДПС ЗА ПОСИЛАННЯМ:

<https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/rezultati-roboti/>

ОПИТУВАННЯ АБОНЕНТІВ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДПС ЩОДО ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИХ ПОСЛУГ У 2024 РОЦІ



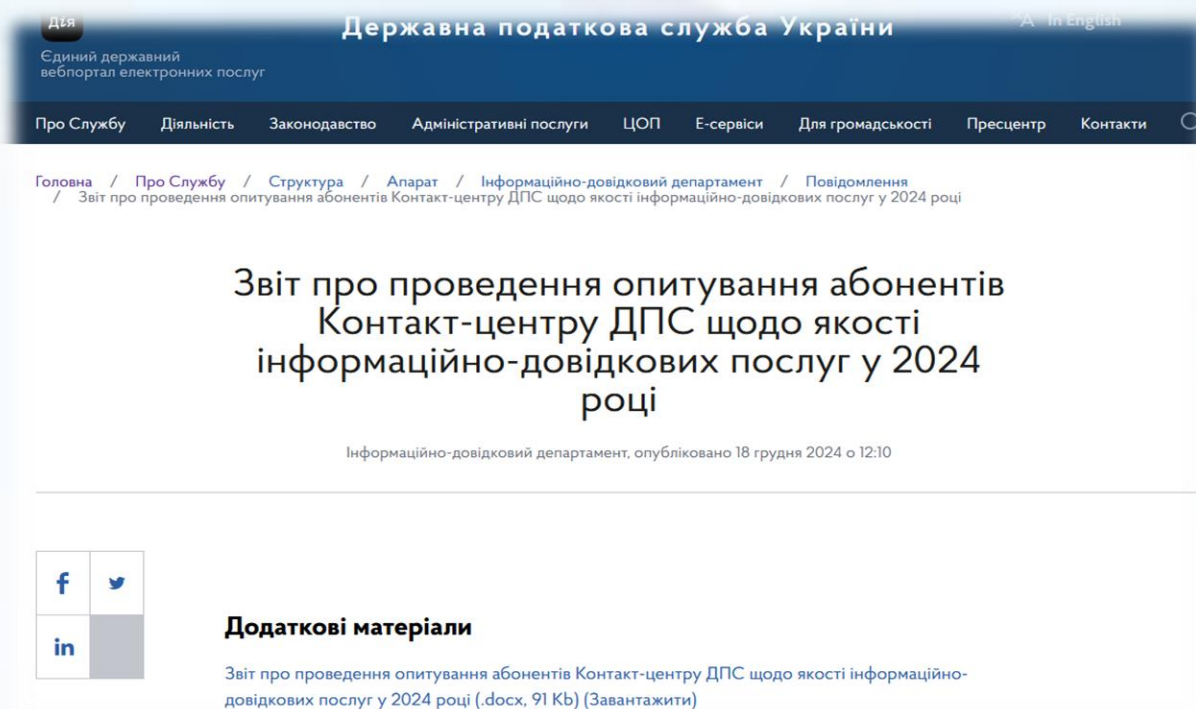
Опитування абонентів, які для отримання інформаційно-довідкових послуг звертались до Контакт-центру ДПС по телефону проводилось методом зворотного зв'язку. Абонентам було запропоновано оцінити за п'ятибальною шкалою якість отриманої відповіді та компетентність працівника Контакт-центру ДПС шляхом надання відповіді на запитання

НАЛАГОДЖЕННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ



- ✓ У 2024 році щорічне дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податковими органами, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет», **розпочато 09 листопада 2024 року та тривало до 01 грудня 2024 року**

- ✓ Опитування проводилося на платформі вебпорталу ДПС шляхом заповнення респондентами опитувальників
- ✓ Оцінки різним аспектам співпраці платників податків із органами ДПС респонденти давали за шестибальною шкалою, де 6 означає «Дуже добре», а 1 – Дуже погано». Також респонденти могли викласти «Свій варіант»
- ✓ Платники податків оцінювали свою задоволеність різними аспектами, які було згруповано за такими напрямками:
 - електронні сервіси;
 - центри обслуговування платників (ЦОП);
 - інформативність;
 - оцінка роботи органів ДПС в цілому
- ✓ З урахуванням отриманих результатів щорічного дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податковими органами, проведеного у IV кварталі 2024 року, 27 грудня 2024 року затверджений План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників



- ✓ З метою формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри суспільства, для забезпечення якісного та швидкого консультування платників податків, визначення задоволеності фізичних та юридичних осіб інформаційно-довідковими послугами, що надаються Контакт-центром ДПС **у 2024 році проведено опитування абонентів, які звертались до Контакт-центру ДПС по телефону 0800501007, електронною поштою idd@tax.gov.ua, через чат у месенджері Viber та через Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР)**

НАЛАГОДЖЕННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ

**ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ НАЯВНИХ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ, У 2024 РОЦІ ВІДПОВІДНО ДО ЗМІН ЗАКОНОДАВСТВА,
ЗАПРОВАДЖЕННЯМ НОВИХ ФОРМ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ ЗВІТНОСТІ ТА ІНШИХ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ У
ЕЛЕКТРОННОМУ КАБІНЕТУ ЗАБЕЗПЕЧЕНО МОЖЛИВІСТЬ:**



- ✓ подання податкових накладних та розрахунків коригування та автоматизований розрахунок при їх заповненні за новою формою (наказ Міністерства фінансів України від 09.08.2024 № 400 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Міністерства фінансів України», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 26.08.2024 за № 1302/42647)
- ✓ подання до контролюючого органу Повідомлення про завершення розрахунків платників податків за відповідними операціями з експорту товарів, до яких застосовано режим експортного забезпечення, а також подання податкової накладної/розрахунку коригування до податкової накладної, складених за операціями з вивезення за межі митної території України товарів, до яких застосовано режим експортного забезпечення (Закон України від 09 травня 2024 року № 3706-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей експорту окремих видів товарів у період дії воєнного стану»)
- ✓ подання Повідомлення про прийняття працівника (домашнього працівника) на роботу та Повідомлення про припинення трудового договору з домашнім працівником» (Постанова Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2024 року № 967 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 413») тощо

НАЛАГОДЖЕННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ

На виконання положень Закону України від 18 червня 2024 року № 3813-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей податкового адміністрування під час воєнного стану для платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства» для платників податків **у приватній частині Електронного кабінету створено наступні інформаційні сервіси:**

- ✓ доступ до інформації щодо критеріїв відповідності дотримання законодавства (відповідність вимогам віднесення до Переліку платників з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства, відповідність критеріям (згідно з групою платника) віднесення до Переліку платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства)
- ✓ отримання платниками податків Повідомлення про включення до Переліку платників з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства та Повідомлення про закріплення за платником посадової особи територіального органу центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, відповідальної за взаємодію з платником податків (комплаєнс менеджера)
- ✓ направлення платником до контролюючого органу Повідомлення про відмову в оприлюдненні даних про платника податків у Переліку платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства



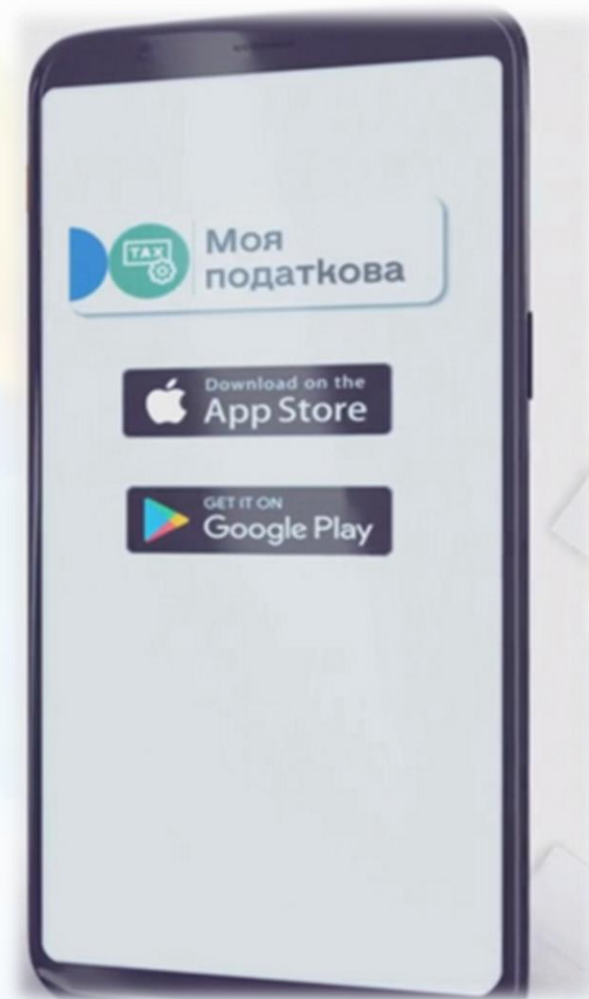
Для зручності платників податків в Електронному кабінеті удосконалено сервіси щодо направлення повідомлень про наявність у платника податкового боргу, повідомлень про наявність узгодженого податкового зобов'язання.

У приватній частині Електронного кабінету забезпечено можливість зручної та швидкої сплати фізичними особами податків, зборів, платежів з використанням спрощених методів сплати (Google Pay, Apple Pay).

Для зручності користувачів Електронного кабінету розроблено презентаційні та інструктивні матеріали, які роз'яснюють особливості використання податкових сервісів, та розміщено на вебпорталі ДПС та у меню «Новини», зокрема:

- ✓ інтеграція електронних реєстрів з використанням системи «Трембіта»;
- ✓ ДПС частина цифрової держави;
- ✓ щодо результатів EU4DigitalUA «Розвиток електронних реєстрів на основі Європейських стандартів»;
- ✓ стосовно подання облікової картки фізичної особи – платника податків (форма 1ДР (Заява для реєстрації у Держаному реєстрі фізичних осіб –платників податків), Заяви про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (форма 5ДР), листування з ДПС за допомогою мобільного застосунку «Моя податкова» тощо.

НАЛАГОДЖЕННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ



У 2024 РОЦІ ДОПОВНЕНО СЕРВІСИ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «МОЯ ПОДАТКОВА» В ЧАСТИНІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МОЖЛИВОСТІ:

- ✓ формування та подання податкової декларації платника єдиного податку – ФОП (1 – 2 група)
- ✓ формування та подання податкової декларації платника єдиного податку – ФОП (3 група)
- ✓ перегляду інформації про реєстрацію ФОП та обрання спрощеної системи оподаткування
- ✓ листування платників з контролюючим органом