

## **Інформація щодо отримання інформаційно-довідкових послуг засобами телефонного зв'язку**

Інформація, яка надається за допомогою автовідповідача, систематизована за напрямками у багаторівневому IVR (● - I рівень; ● - II рівень; ● - III рівень).

У Вас є можливість оцінити якість обслуговування (для оцінки, після завершення розмови, слід залишатись на лінії, далі за голосовим повідомленням: якщо задоволені якістю обслуговування натисніть на кнопку «1», якщо незадоволені – на кнопку «0»).

### **Для отримання інформаційно-довідкових послуг:**

#### **Юридичними особами щодо:**

- податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки 1 та 1;
- спрощеної системи, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 1 та 2;
- податку на доходи фізичних осіб, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 1 та 3;
- податку на прибуток та трансфертного ціноутворення – послідовно натисніть кнопки 1 та 4;
- плати за землю, податку на нерухоме майно, інших місцевих податків і зборів, державного мита, ЗЕД, оскарження рішень – послідовно натисніть кнопки 1 та 5;
- акцизного податку, податкового боргу, ліцензування – послідовно натисніть кнопки 1 та 6;
- екологічного податку, рентної плати – послідовно натисніть кнопки 1 та 7;
- стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 1 та 8;
- прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 1 та 9;
- обліку платників – послідовно натисніть кнопки 1 та 0;
- отримання електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 1.

#### **Підприємцями щодо:**

- єдиного податку, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 2 та 1;
- загальної системи оподаткування, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 2 та 2;

- стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки ❷ та ❸;
- оподаткування рухомого і нерухомого майна, інших місцевих податків – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❶;
- ліцензування, акцизного податку, податкового боргу – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❷;
- прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❸;
- екологічного податку та рентних платежів – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❹;
- податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❺;
- ЗЕД – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❻;
- обліку платників – послідовно натисніть кнопки ❷, ❹ та ❼;
- отримання електронного підпису – послідовно натисніть кнопки ❹ та ❶.

#### **Фізичними особами (громадянами) щодо:**

- оподаткування та декларування доходів громадян, мінімальне податкове зобов'язання – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❶;
- оподаткування рухомого і нерухомого майна – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❷;
- реєстрації в державному реєстрі та отримання податкового номера – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❸;
- інших питань з оподаткування – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❹;
- надання повідомлення, усного звернення, скарги – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❺;
- питань електронного підпису – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❻;
- запису в електронну чергу до центру обслуговування – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❼;
- отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером – послідовно натисніть кнопки ❸ та ❾.

**Для блокування електронного підпису** – послідовно натисніть кнопки ❹ та ❷.

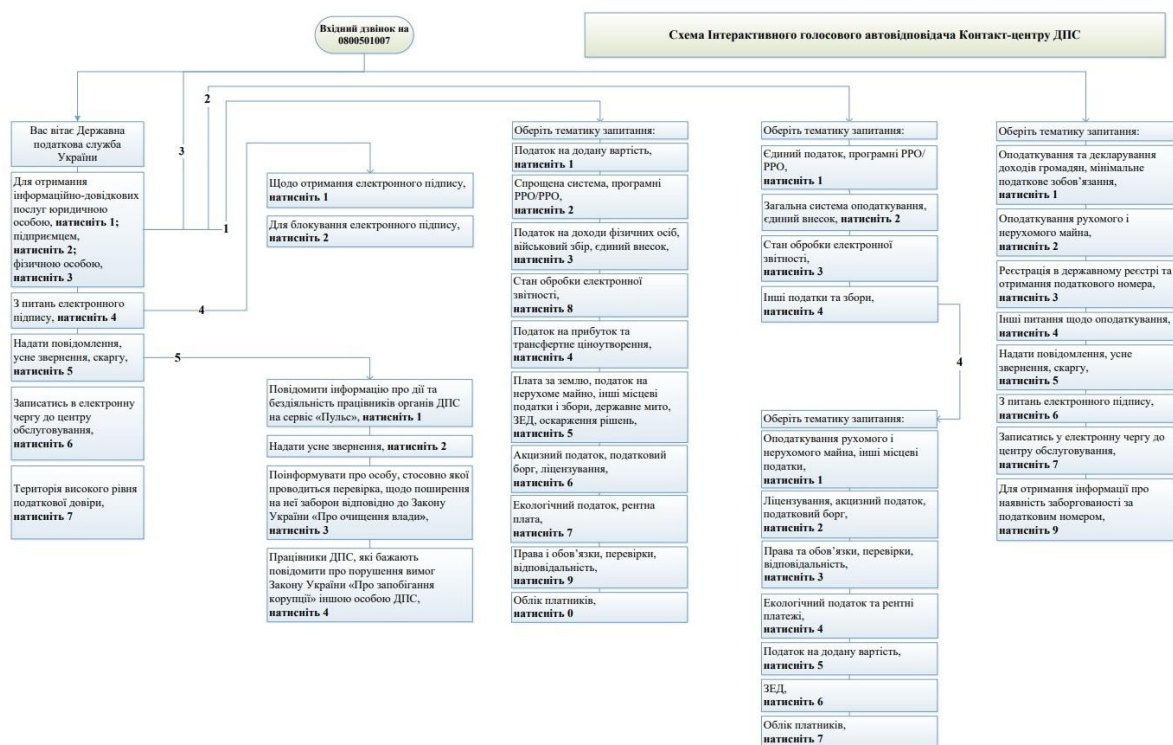
#### **Для надання повідомлень, усних звернень, скарг:**

- повідомити інформацію про дії та бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «Пульс» – послідовно натисніть кнопки ❺ та ❶;
- надати усне звернення – послідовно натисніть кнопки ❺ та ❷;

- поінформувати про особу, стосовно якої проводиться перевірка, щодо поширення на неї заборон відповідно до Закону України «Про очищення влади» – послідовно натисніть кнопки **5** та **3**;
- працівники ДПС, які бажають повідомити про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» іншою особою ДПС – послідовно натисніть кнопки **5** та **4**.

**Для запису в електронну чергу до центру обслуговування – натисніть кнопку **6**.**

**Територія високого рівня податкової довіри – натисніть кнопку **7**.**



Для самостійного пошуку відповіді на запитання Вам необхідно зайти в Інтернет мережі на Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс або на вебпортал ДПС у розділ «Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс» або надіслати запитання на електронну адресу: [idd@tax.gov.ua](mailto:idd@tax.gov.ua).

Громадяни, які перебувають за межами України, мають можливість зателефонувати до Контакт-центру ДПС зі стаціонарного або мобільного телефону за номером: **+380 44 454 16 13**.

## Інформація щодо звернення до Контакт-центру ДПС через чат

Приєднавшись да чату спочатку необхідно обрати напрямок інформаційно-довідкових послуг, натиснувши на відповідну кнопку:

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| • Податок на додану вартість                              |
| • Податок на прибуток                                     |
| • ПДФО, військовий, ЄСВ                                   |
| • Акциз, борг, ліцензування                               |
| • Єдиний податок, РРО                                     |
| • Екологічний, ресурсні і рентні платежі, облік платників |
| • Місцеві, мито, ЗЕД, оскарження                          |
| • Права, обов'язки, відповідальність                      |
| • Електронні довірчі послуги                              |

Після обрання напрямку потрібно задати запитання.

## Інформація щодо надсилання електронних листів до Контакт-центру ДПС

Якщо Ви бажаєте надіслати запитання/повідомлення на електронну адресу необхідно чітко формулювати запитання та **ОБОВ'ЯЗКОВО** зазначати в полі «Тема» ідентифікатор напрямку питання.

Якщо Ви маєте декілька запитань за різними ідентифікаторами напрямку, прохання надіслати запитання окремими електронними листами із зазначенням відповідних ідентифікаторів напрямків питань:

| Ідентифікатор напрямку питання | Напрямок для отримання інформаційно-довідкових послуг з питань: |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 7777                           | Програмні РРО                                                   |
| 6001                           | Податок на додану вартість                                      |
| 6002                           | Податок на прибуток підприємств<br>Трансфертне ціноутворення    |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6003</b> | <p>Податок на доходи фізичних осіб</p> <p>Податок на доходи суб'єктів підприємницької діяльності</p> <p>Податок на доходи самозайнятих осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність</p> <p>Єдиний внесок</p> <p>Військовий збір</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>6004</b> | <p>Акцизний податок</p> <p>Ліцензування виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального</p> <p>Погашення податкового боргу платників податків</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6005</b> | <p>Єдиний податок</p> <p>Порядок застосування реєстраторів розрахункових операцій</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6006</b> | <p>Облік платників податків</p> <p>Екологічний податок</p> <p>Рентна плата за спеціальне використання води</p> <p>Рентна плата за користування радіочастотним ресурсом України</p> <p>Рентна плата за спеціальне використання лісових ресурсів</p> <p>Рентна плата за транспортування нафти і нафтопродуктів магістральними нафтопроводами та нафтопродуктопроводами, транзитне транспортування трубопроводами аміаку територією України</p> <p>Рентна плата за користування надрами</p> <p>Інші збори (плата, внески), не встановлені Податковим кодексом України як загальнодержавні або місцеві, але встановлені законодавчими актами України як обов'язкові платежі</p> |
| <b>6007</b> | <p>Плата за землю</p> <p>Податок на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки</p> <p>Транспортний податок</p> <p>Збір за місця для паркування транспортних засобів</p> <p>Туристичний збір</p> <p>Зовнішньоекономічна діяльність</p> <p>Державне мито</p> <p>Оскарження рішень контролюючих органів</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>6008</b> | <p>Права та обов'язки платників податків</p> <p>Перевірки</p> <p>Відповідальність</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6009</b> | <p>Інформація на сервіс «Пульс»</p> <p>Повідомлення про наявність на вебпорталі/субсайтах ДПС</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | недостовірної/застарілої інформації, методологічних чи технічних проблем в роботі електронних сервісів чи систем, інформація щодо мінімізації сплати податків, зборів, ЄВ, пропозиції до нормативно-правових актів з питань оподаткування тощо |
| <b>6010</b> | Інше                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6011</b> | Для отримання інформування про зміни в законодавстві                                                                                                                                                                                           |
| <b>6012</b> | Для відмови в отриманні інформування про зміни в законодавстві                                                                                                                                                                                 |

### Приклад:

6001 - Повідомлення (HTML)

ФайлПовідомленняВставленняПараметриФормат текстуРецензуванняДовідкаДопомога

Надіслати

Кому...

Копія...

Тема

idd@tax.gov.ua

6001

Доброго дня. Які операції підпадають під об'єкт оподаткування ПДВ?

Будемо вдячні за розуміння.