

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР)



Державна
податкова
служба України



Для забезпечення суспільства своєчасною, достовірною і повною довідковою інформацією, у рамках Електронного Уряду, впроваджено **Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР)** з доступом через будь-яку пошукову систему в інтернет-мережі (у тому числі у вигляді мобільної версії).

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс
Державна податкова служба України

Пошук Обрати податок Документи

ЗАПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ З БАЗИ ЗНАНЬ Рівень задоволеності користувачів - 81%	НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ	СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ	ТЕРИТОРІЯ ПОДАТКОВОЇ ДОВІРИ
РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ	ПРОГРАМНІ РРО	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
ОСТАННІ ЗМІНИ В ЗАКОНОДАВСТВІ	ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ	СТАТИСТИКА НАДАННЯ ПОСЛУГ	ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА Запис в ЦОП

ПОДАТКОВИЙ КАЛЕНДАР

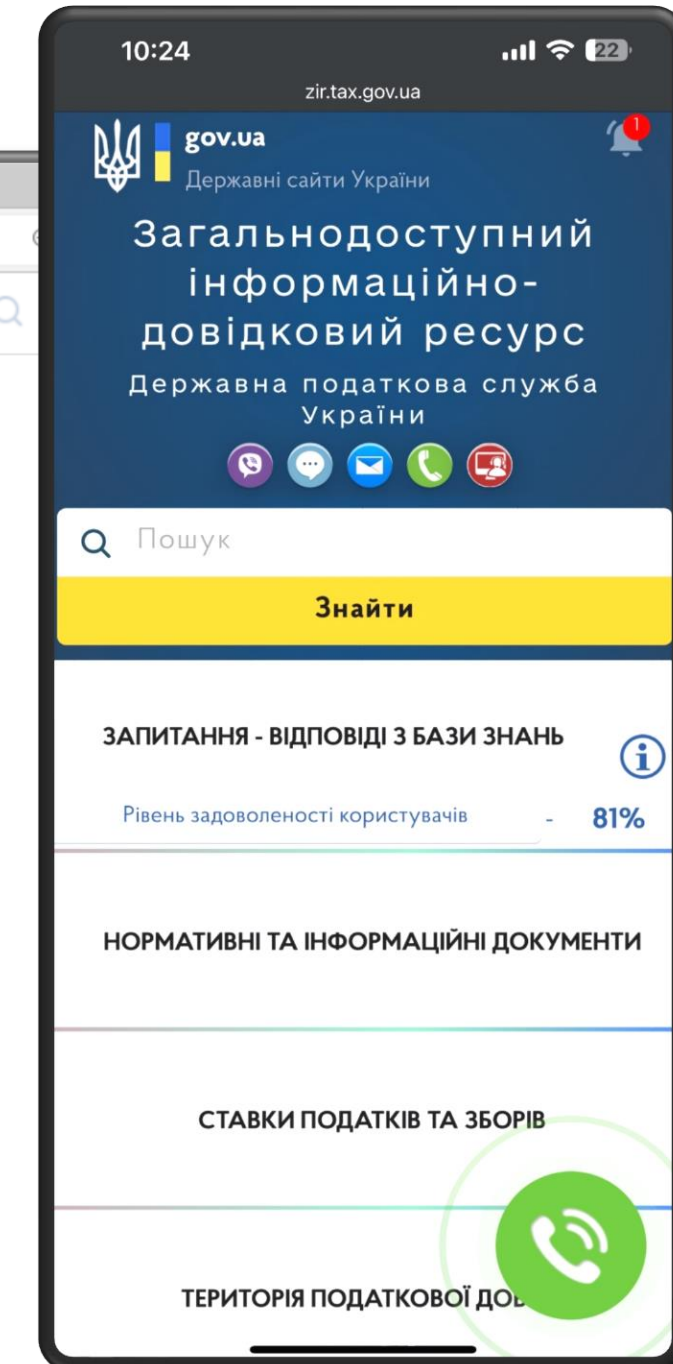
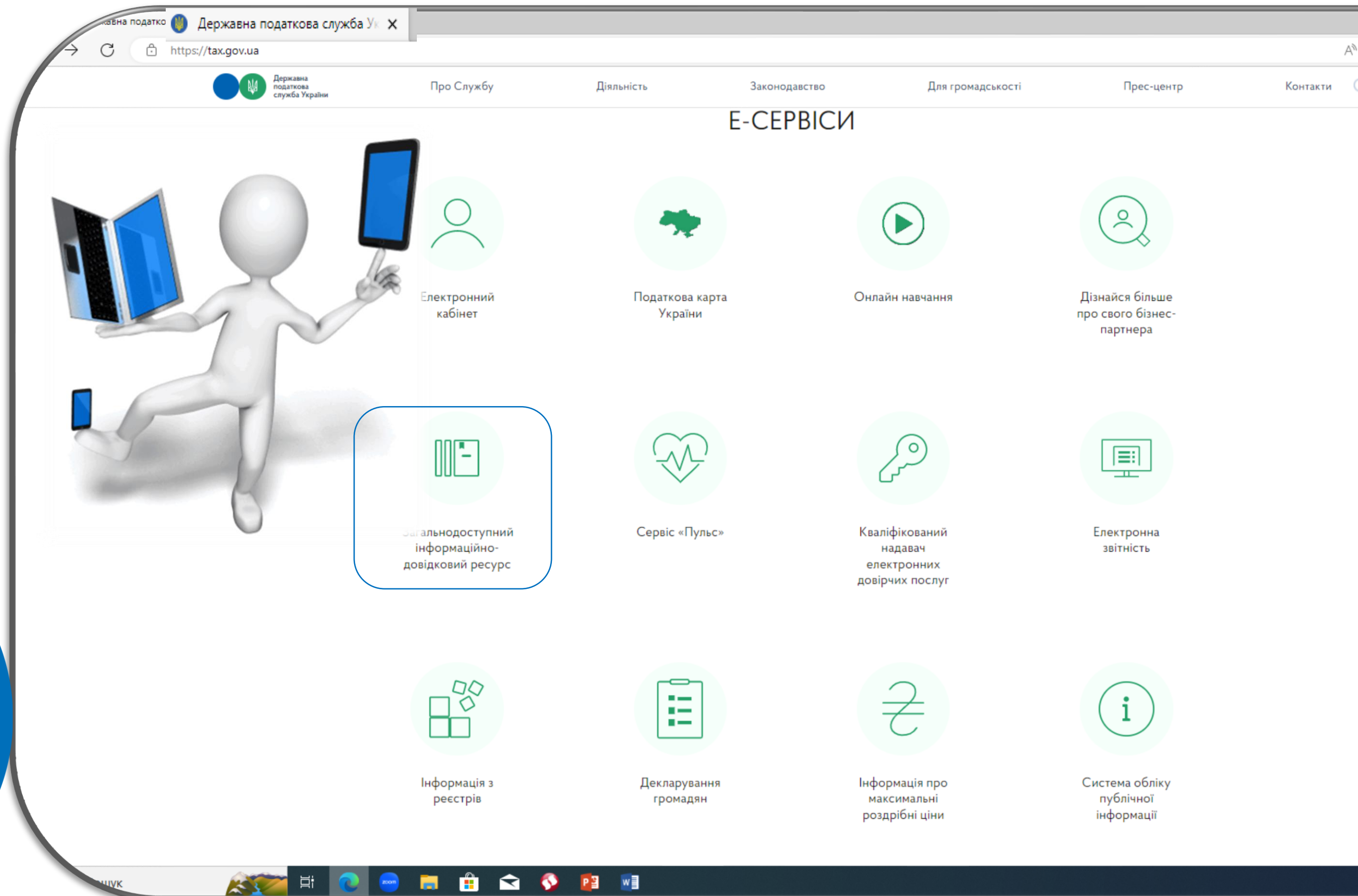
червень 2025 р. [Розгорнути](#)

ср	чт	пт	сб	нд
				1
			6	7
				8

20 АКТУАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

- До якого органу ДПС може звернутись платник податків, якщо він в...
в меню «Стан розрахунків з бюджетом» приватної частини Електр...
кабінету відображена недостовірна інформація за податками, з...
сдиному внеску (задвоєння оплати/нарахування, переплати...
- Чи необхідно СТ застосовувати РРО або ПРРО, як...
покупцю на умовах післяплати із використан...
- До якого контролюючого...

Вхід в ЗІР здійснюється за адресою zir.tax.gov.ua або через офіційний вебпортал ДПС



Розділ «Запитання-відповіді з Бази знань» ЗІР дозволяє отримувати відповіді на запитання у будь-який зручний час.

Натиснувши «Дзвіночок», користувачі мають можливість ознайомитись із запитаннями-відповідями, внесеними в ЗІР протягом попереднього дня



gov.ua
Державні сайти України

Загальнодоступний
інформаційно-довідковий ресурс
Державна податкова служба України



Контакт-центр ДПС
0 800 501 007
idd@tax.gov.ua



Обрати податок ▾

Документи ▾

Знайти

ЗАПИТАННЯ -
ВІДПОВІДІ
З БАЗИ ЗНАНЬ
Рівень задоволеності
користувачів - 81%

НОРМАТИВНІ ТА
ІНФОРМАЦІЙНІ
ДОКУМЕНТИ

СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА
ЗБОРІВ

ТЕРИТОРІЯ ПОДАТКОВОЇ
ДОВІРИ

РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ
ПОСЛУГИ

ПРОГРАМНІ РРО

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ
ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ

ОСТАННІ ЗМІНИ В
ЗАКОНОДАВСТВІ

ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

СТАТИСТИКА НАДАННЯ
ПОСЛУГ

ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА
Запис в ЦОП

ПОДАТКОВИЙ КАЛЕНДАР

червень 2025 р. Розгорнути

пн	вт	ср	чт	пт	сб	нд
						1
	2	3	4	5	6	7 8
9	10	11	12	13	14	15
Подато +ще 2...						
16	17	18	19	20	21	22
+ще 2...				+ще 11...		
23	24	25	26	27	28	29

20 АКТУАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

Які граничні строки реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних в ЄРПН протягом дії воєнного стану в Україні?

До якого органу ДПС може звернутись платник податків, якщо він вважає, що в меню «Стан розрахунків з бюджетом» приватної частини Електронного кабінету відображена недостовірна інформація за податками, зборами та єдиному внеску (здвоєння оплати/нарахування, переплата/недоплата)?

Хто є платниками податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки?

До якого контролюючого органу мають право звернутися ФО (громадяни) для звірки даних щодо плати за землю?

За якою формою потрібно подавати заяви для одержання ліцензій на право провадження відповідного виду господарської діяльності?

За якими кодами класифікації доходів бюджету сплачується військовий збір?

Для отримання онлайн інформаційно-довідкових послуг від Контакт-центру ДПС можна скористатись чатом безпосередньо у ЗІР або кнопками швидкого переходу до:

- ☐ месенджеру Viber;
- ☐ форми відправки електронного.

Доступний онлайн запис до електронної черги для відвідування Центрів обслуговування платників

ЗАПИТАННЯ -
ВІДПОВІДІ
З БАЗИ ЗНАНЬ

Рівень задоволеності
користувачів

- 81%

У розділі **«Запитання – відповіді з Базы знань»** реалізована можливість самостійного пошуку інформації, шляхом ознайомлення з редакціями відповідей на запитання, з якими звертаються клієнти до Контакт-центру ДПС.

Поиск за статусом
питання-відповіді
(Чинні або
Нечинні або Всі)

Поиск за типами
платників (Всі типи
платників, Юридичні
особи, Фізичні особи,
Самозайняті особи)

Поиск питання-
відповіді за датою
внесення до Базы
знань

Вибір формату
відображення
питання (згорнуто
чи з відповіддю)

gov.ua
Державні сайти України

Загальнодоступний інформаційно-
довідковий ресурс
Державна податкова служба України

Контакт-центр ДПС
0 800 501 007
idd@tax.gov.ua

Поле для
внесення
ключових слів
для
інтелектуального
пошуку

Список видів
податків
(категорій
питань)

Розширений
пошук (серед
Питань,
Відповідей,
Категорій,
Ключових слів
або Всюди)

101. Податок на додану вартість

101.16 податкові накладні

Всюди

Чинні

Всі типи платників

Всі напрями пошуку

2023-01-2023-10

Згорнуто

Очистити

Зв'язатись з підтримкою

Рядків знайдено: 4

Категорія: 101.16 податкові накладні

2022 В До яких податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних застосовуються нові строки їх реєстрації в ЄРПН, передбачені з урахуванням змін, внесених Законом України від 12 січня 2023 року № 2876-ІХ?

Коротка:

Нові строки реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН) застосовуються до податкових накладних/розрахунків коригування, граничний термін реєстрації в ЄРПН яких припадає на період з дати набрання чинності Законом України від 12 січня 2023 року № 2876 «Про внесення змін до розділу XX «Перехідні положення» (тобто з датою складання починаючи з 16 січня 2023 року), та діють тимчасово, протягом дії воєнного стану в Україні та шести місяців після місяця, в якому воєнний стан буде припинено або скасовано.

Повна:

08 лютого 2023 року набрав чинності Закон України від 12 січня 2023 року № 2876-ІХ «Про внесення змін до розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України щодо відновлення обмеження перебування грального бізнесу на спрощеній системі оподаткування» (далі – Закон № 2876), яким підрозд. 2 розд. XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI (далі – ПКУ) доповнено, зокрема, п. 89 щодо збільшення строків реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН) податкових накладних/розрахунків коригування, встановлених п. 201.10 ст. 201 ПКУ.

Нові строки реєстрації в ЄРПН застосовуються до податкових накладних/розрахунків коригування, граничний термін реєстрації в ЄРПН яких припадає на період з дати набрання чинності Законом № 2876 (тобто з датою складання починаючи з 16 січня 2023 року), та діють тимчасово, протягом дії воєнного стану в Україні та шести місяців після місяця, в якому воєнний стан буде припинено або скасовано.

Відповідь оцінили 0 користувачів ЗІР

000

Натисніть для оцінки відповіді

3

4

Закрити перегляд

Питання 1

2022 В До яких податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних застосовуються нові строки їх реєстрації в ЄРПН, передбачені з урахуванням змін, внесених Законом України від 12 січня 2023 року № 2876-ІХ?

Відповідь 2

Коротка:

Нові строки реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН) застосовуються до податкових накладних/розрахунків коригування, граничний термін реєстрації в ЄРПН яких припадає на період з дати набрання чинності Законом України від 12 січня 2023 року № 2876 «Про внесення змін до розділу XX «Перехідні положення» (тобто з датою складання починаючи з 16 січня 2023 року), та діють тимчасово, протягом дії воєнного стану в Україні та шести місяців після місяця, в якому воєнний стан буде припинено або скасовано.

Повна:

08 лютого 2023 року набрав чинності Закон України від 12 січня 2023 року № 2876-ІХ «Про внесення змін до розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України щодо відновлення обмеження перебування грального бізнесу на спрощеній системі оподаткування» (далі – Закон № 2876), яким підрозд. 2 розд. XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI (далі – ПКУ) доповнено, зокрема, п. 89 щодо збільшення строків реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН) податкових накладних/розрахунків коригування, встановлених п. 201.10 ст. 201 ПКУ.

Нові строки реєстрації в ЄРПН застосовуються до податкових накладних/розрахунків коригування, граничний термін реєстрації в ЄРПН яких припадає на період з дати набрання чинності Законом № 2876 (тобто з датою складання починаючи з 16 січня 2023 року), та діють тимчасово, протягом дії воєнного стану в Україні та шести місяців після місяця, в якому воєнний стан буде припинено або скасовано.

PDF

3

Відповідь оцінили 0 користувачів ЗІР

000

Натисніть для оцінки відповіді

4

1. Запитання
2. Коротка та повна відповіді
3. Можливість друку та/або експорту у формат pdf
4. Можливість оцінити відповідь на запитання

Користувачі ЗІР мають можливість оцінити якість відповідей на уніфіковані запитання, що містяться у розділі «Запитання-відповіді з Бази знань» натиснувши на перехід до форми (вікна) авторизації та оцінки відповіді

Питання

Який розмір плати за дублікат ліцензії на виробництво спирту?

Відповідь

Коротка та повна відповіді ідентичні.
Відповідно до ст. 4 Закону України від 19 грудня 1995 року № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» із змінами та доповненнями, за видачу дубліката ліцензії справляється плата у розмірі 780 гривень і зараховується до місцевих бюджетів.

Допоможіть
нам стати
кращими!



Вікно для оцінки відповіді

Крок 2
Якщо користувач не задоволений або частково задоволений відповіддю, необхідно залишити коментар – пояснення щодо причини невдоволення у полі «Примітки, зауваження, пропозиції»

Крок 1
Користувачу ЗІР пропонується обрати один із трьох варіантів оцінки («задоволений» або «частково задоволений» або «не задоволений»)

Крок 3
Користувачу необхідно вказати ім'я та адресу електронної пошти

Крок 4
Натиснути на кнопку «Оцінити відповідь»

Повернутися назад

Закрити перегляд

Питання

Який розмір плати за дублікат ліцензії на виробництво спирту?

Оцініть будь-ласка якість наданої відповіді:

☐ Не задоволений

☐ Частково задоволений

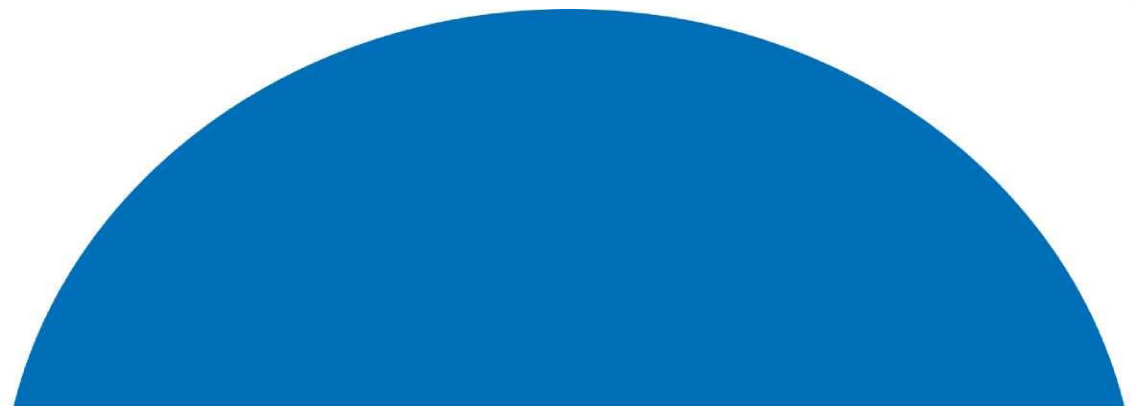
☐ Задоволений

Примітки, зауваження, пропозиції:

Ім'я:

Email:

Оцінити відповідь



НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ



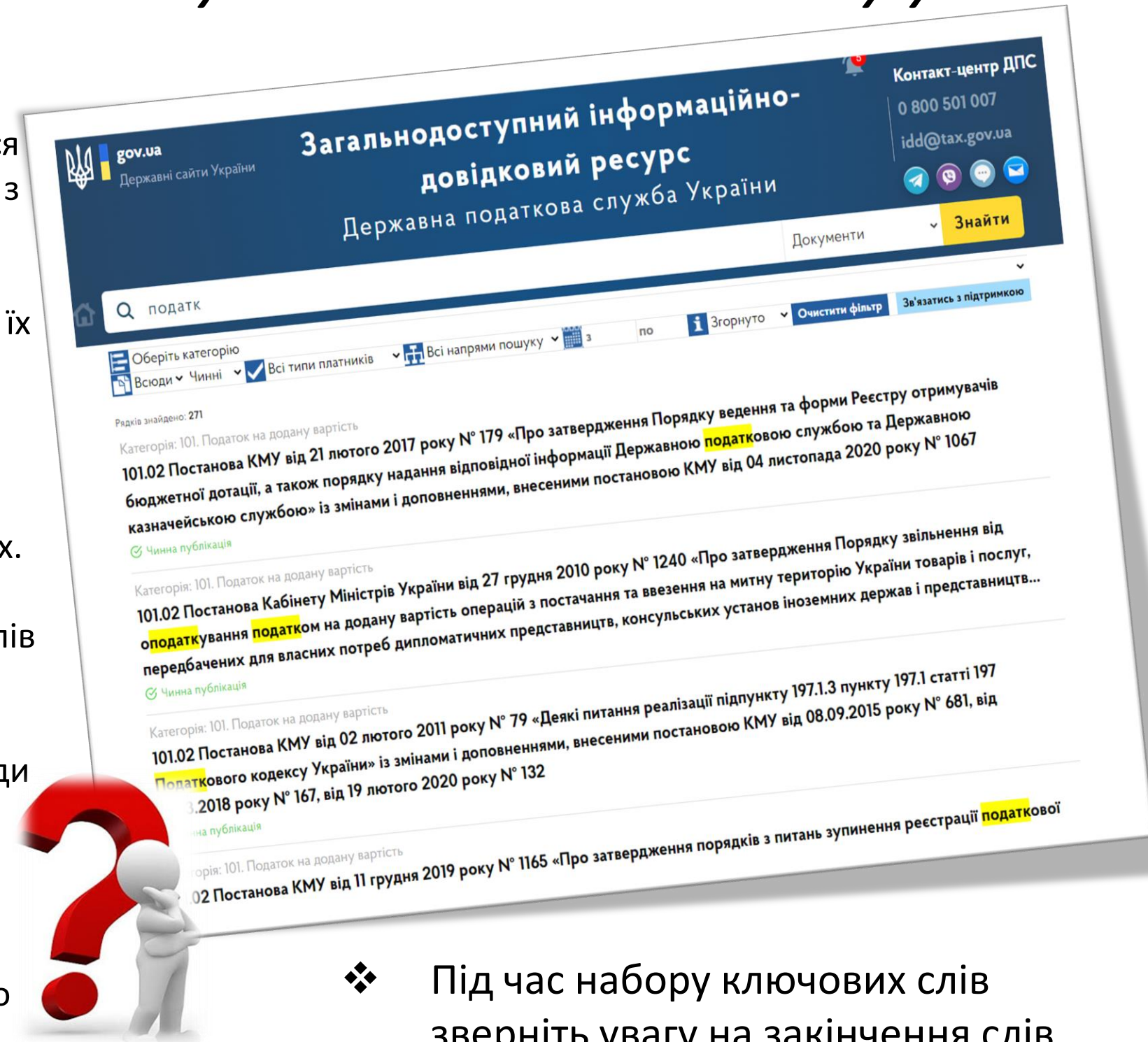
1240 (2).doc
137 КБ • Готово

Пошук у розділах: «**Запитання – відповіді з Баз знань**» та «**Нормативні та інформаційні документи**» здійснюється шляхом *інтелектуального або динамічного пошуку.*

Інтелектуальний пошук – миттєвий пошук за допомогою ключових слів чи їх частин з урахуванням суті запитання



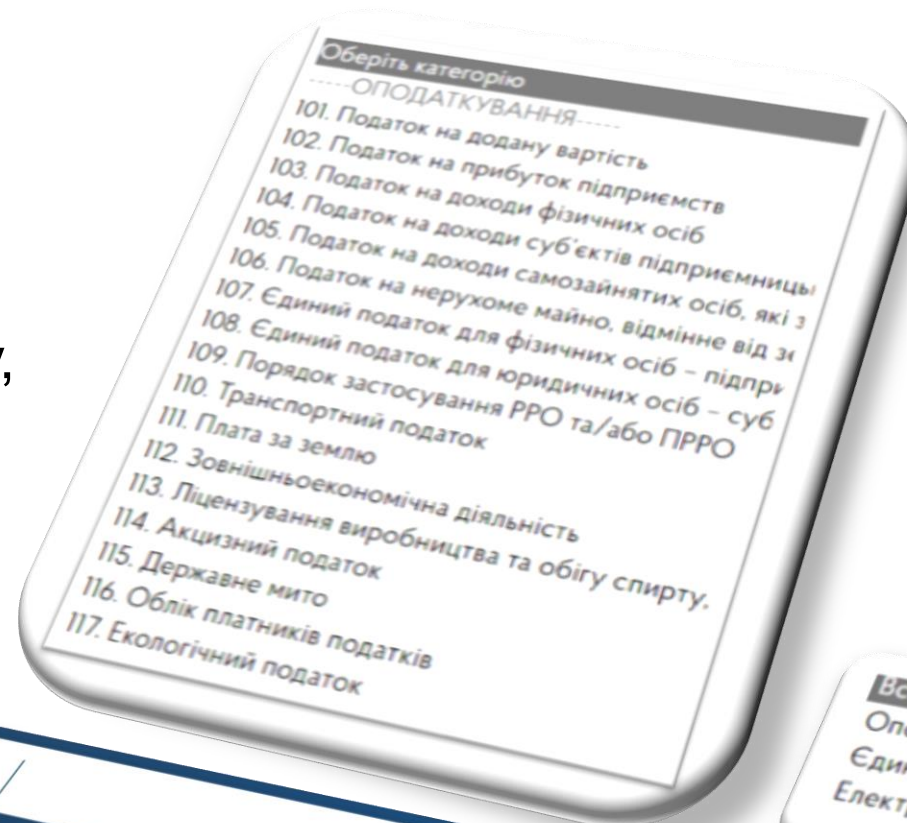
❖ Для пошуку рекомендується використовувати слова, які з найбільшою ймовірністю можуть бути в запитанні у будь-якій послідовності, чи їх частини (не менше трьох знаків) з врахуванням термінології, яка використовується в нормативно-правових актах. Пошук здійснюється без врахування регістру символів (наприклад, ПДВ або пдв). Однак пошук за одним ключовим словом не завжди дозволяє швидко знайти відповідь на запитання яке цікавить, оскільки список буде досить великим. Як правило, для того щоб чітко сформулювати питання, необхідно деталізувати запит, і з цією метою застосовуються не одне, а декілька ключових слів.



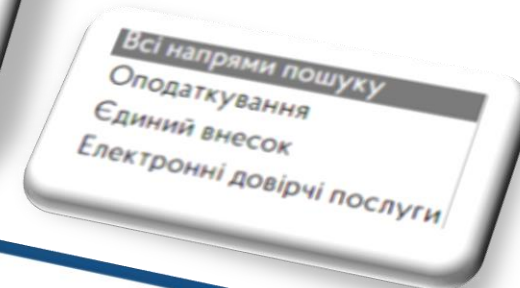
❖ Під час набору ключових слів зверніть увагу на закінчення слів, оскільки вони можуть бути різними, в залежності від побудови речення, тому, як варіант, застосовуйте слова без закінчень (наприклад, реєстр заяв пдв).

Динамічний пошук дає можливість знайти відповідь за допомогою обраних реквізитів

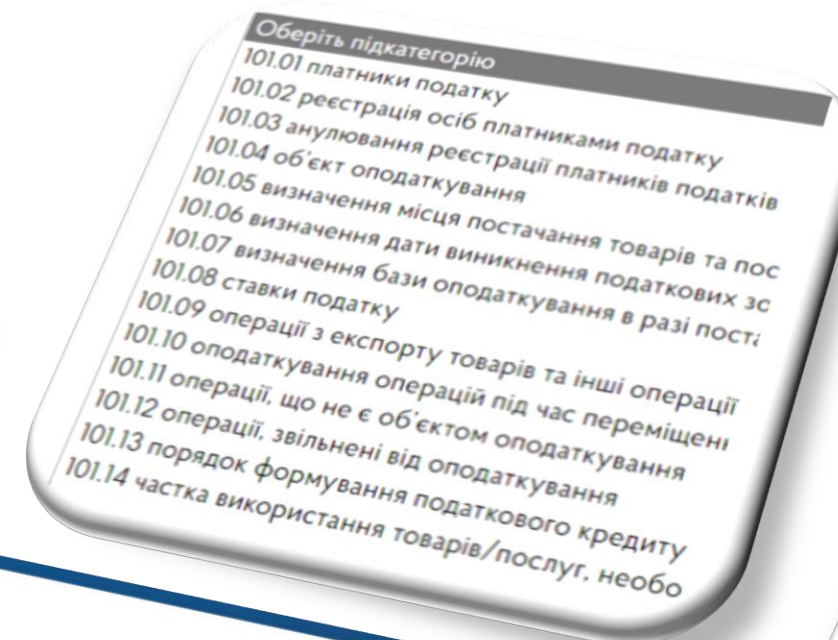
за категоріями
виду податку
(збору, платежу,
внеску)



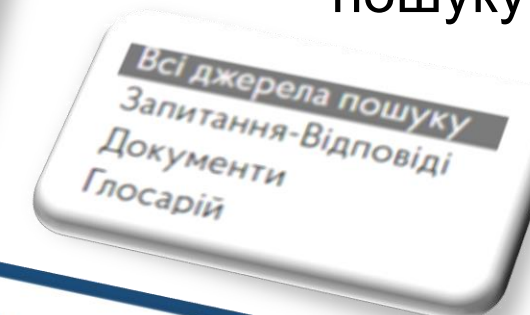
за
напрямами
пошуку



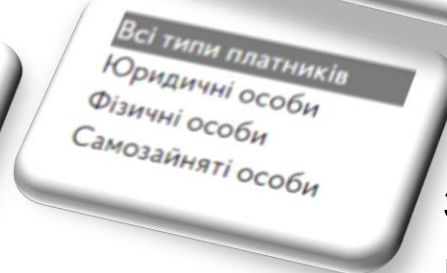
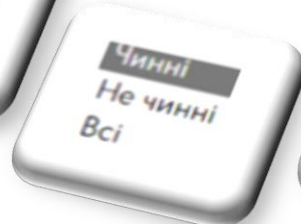
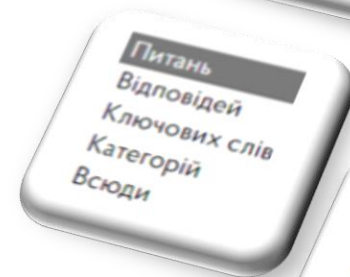
за тематикою
(підкатегоріями)
запитання



за
джерелами
пошуку



серед Питань,
Відповідей
та/або Чинних,
Нечинних
документів



за типами
платників

Пошук можна
здійснювати на певну
дату або протягом
необхідного періоду
часу за допомогою
календаря



У разі необхідності
зміни параметрів
пошуку необхідно
натиснути на кнопку
«Очистити фільтр»



101. Податок на додану вартість
Всюди Чинні Всі типи платників
Всі напрями пошуку
Оберіть підкатегорію
Згорнуто
Запитання-Відповіді
Очистити фільтр
Знайти
Зв'язатись з підтримкою

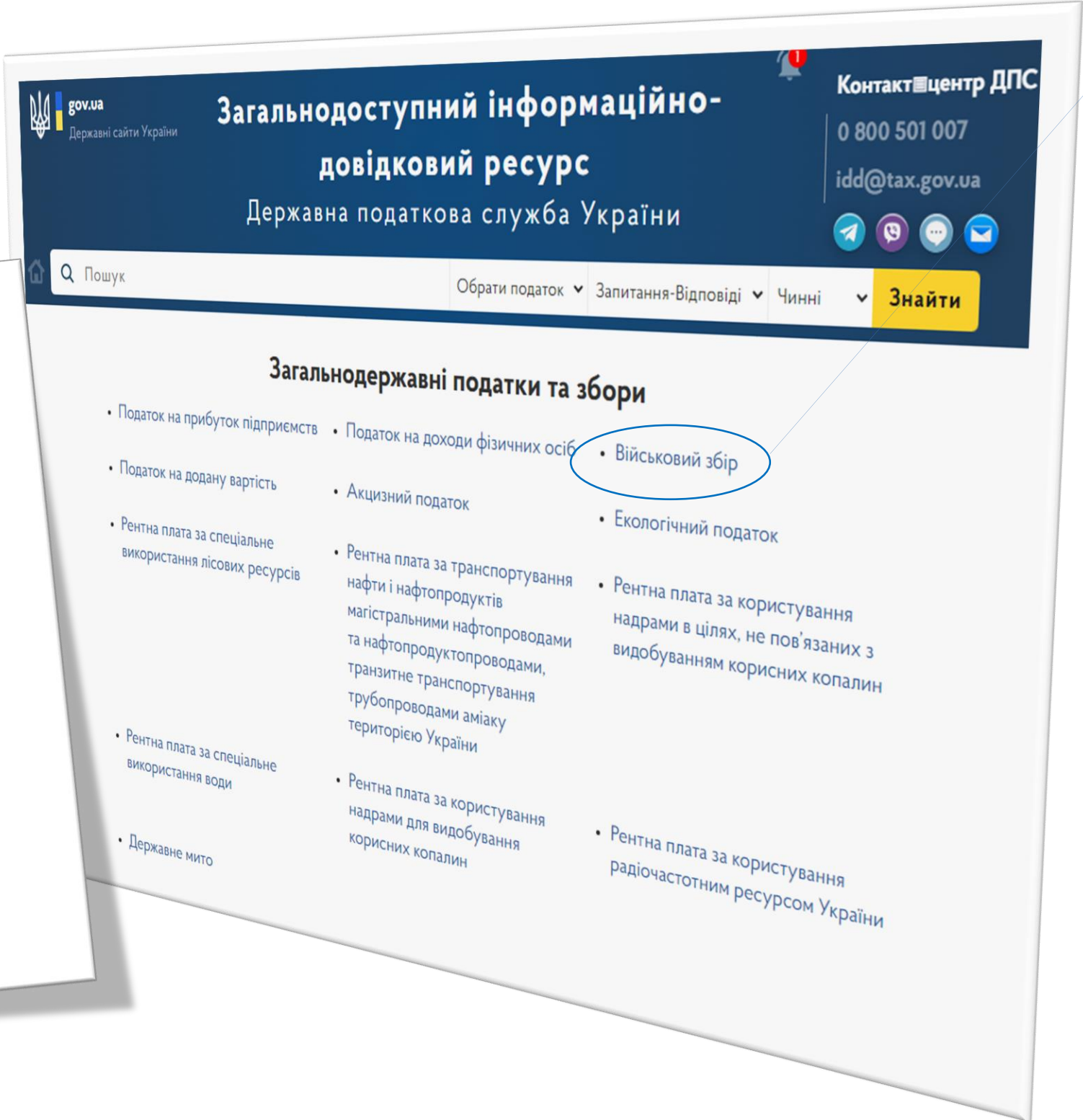
СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ

Розділ «*Ставки податків та зборів*» надає можливість користувачам ресурсу ознайомитися з актуальними ставками загальнодержавних і місцевих податків та зборів, єдиного внеску та довідковою інформацією щодо розмірів податкової соціальної пільги, прожиткового мінімуму тощо.

Військовий збір

Ставка, %	Об'єкт оподаткування	Платники
5 відс.	загальний місячний (річний) оподатковуваний дохід;	фізична особа – резидент, яка отримує доходи як з джерела їх походження в Україні, так і іноземні доходи;
	доходи з джерела їх походження в Україні, які остаточно оподатковуються під час їх нарахування (виплати, надання);	фізична особа – резидент, яка володіє та/або користується (орендує (суборендує), на умовах емфітевізису, постійно користується) земельними ділянками, віднесеними до сільськогосподарських угідь, у частині мінімального податкового зобов'язання;
	іноземні доходи – доходи (прибуток), отримані з джерел за межами України.	фізична особа - нерезидент, яка отримує доходи з джерела їх походження в Україні;
	чистий оподатковуваний дохід	фізичні особи – підприємці, крім тих, що обрали спрощену систему оподаткування
	сукупний чистий дохід	фізичні особи, які провадять незалежну професійну діяльність
1,5 відс.	дохід, одержаний у вигляді грошового забезпечення, грошових винагород та інших виплат, які здійснюються відповідно до законодавства України	військовослужбовці та працівники Збройних Сил України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Головного управління розвідки Міністерства оборони України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної спеціальної служби транспорту України, інші утворені відповідно до законів України військові формувань

При натисканні на відповідний вид податку інформація щодо ставок завантажується у форматі pdf



ОСТАННІ ЗМІНИ В
ЗАКОНОДАВСТВІ

Розділ «*Останні зміни в законодавстві*» повідомляє користувачів про зміни в законодавстві з питань оподаткування, єдиного внеску та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС.

Дата внесення інформації

Короткий опис події



gov.ua

Державні сайти України

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс

Державна податкова служба України

1

Контакт-центр ДПС

0 800 501 007

idd@tax.gov.ua



Пошук

Обрати податок

Документи

Чинні

Знайти

21.05.2025

ДПС роз'яснює новації, передбачені Законом України від 09 жовтня 2024 року № 4014-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування акцизним податком спирту етилового та біоетанолу» в інформаційному листі № 3/2025

Завантажити

17.04.2025

15 квітня 2025 року набрав чинності наказ Міністерства фінансів України від 26.02.2025 № 119 «Про внесення змін до форми податкової декларації про майновий стан і доходи та Інструкції щодо заповнення податкової декларації про майновий стан і доходи»

Завантажити

01.04.2025

3 01 квітня 2025 року введено в дію Закон України від 09 жовтня 2024 року № 4014-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування акцизним податком спирту етилового та біоетанолу», та застосовується постанова Кабінету Міністрів України від 28 березня 2025 року № 350 «Про затвердження Порядку визначення максимальної продуктивності обладнання для виробництва спирту етилового, біоетанолу»

Завантажити



Контакт-центр ДПС

Інформусмо

03 вересня 2023 року набрав чинності Закон України від 09 серпня 2023 року № 3303-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законів України щодо розвитку виробництва виноробної продукції та спрощення господарської діяльності малих виробництв виноробної продукції» (далі – Закон № 3303), яким, внесено зміни, зокрема, до Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI (далі – Кодекс) та Закону України від 19 грудня 1995 року № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» (далі – Закон № 481).

З урахуванням запроваджених змін до Кодексу платники податків, які мають можливість своєчасно виконувати податкові обов'язки, звільняються від відповідальності за несвочасне виконання таких обов'язків щодо:

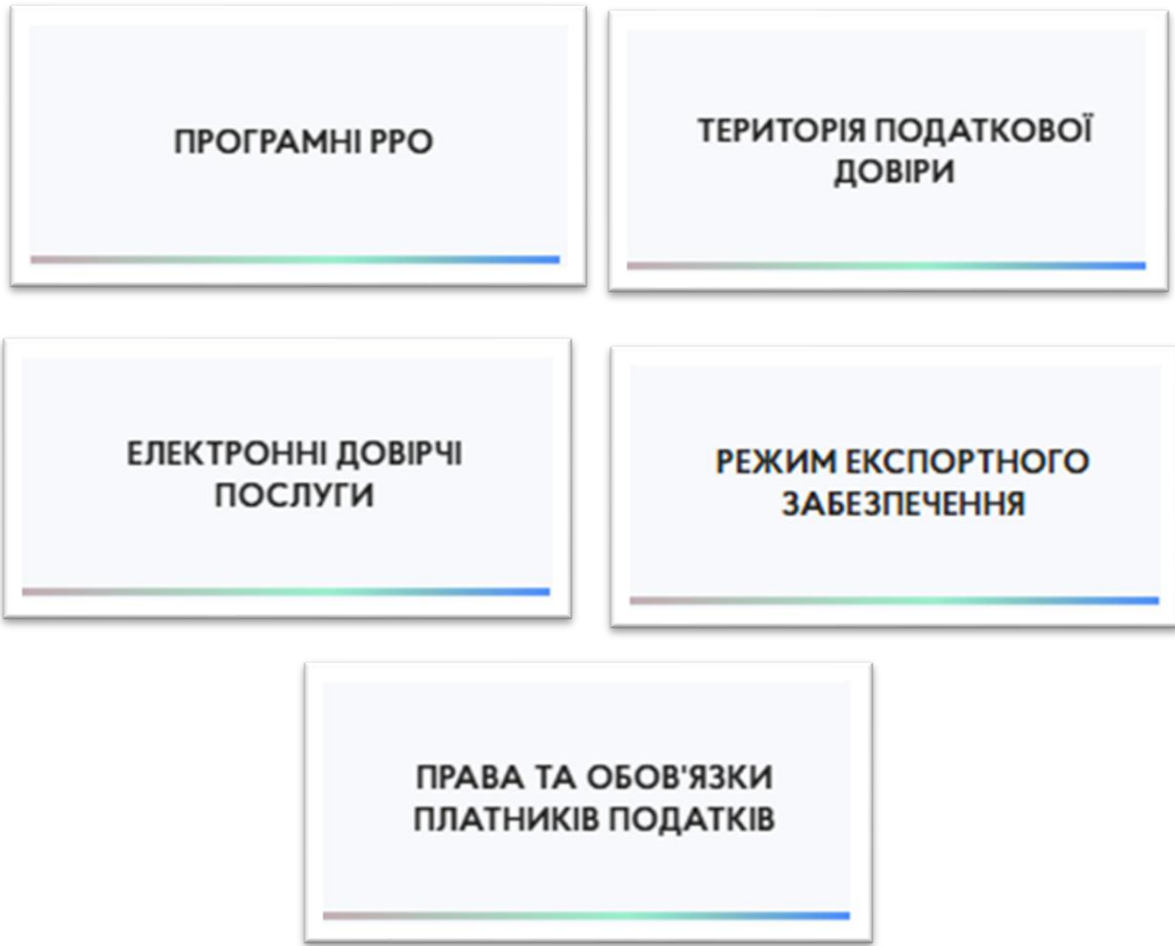
- реєстрації в Єдиному реєстрі акцизних накладних платниками акцизного податку акцизних накладних/розрахунків коригування, граничний термін реєстрації яких припадає на період з 24 лютого 2022 року до останнього дня місяця, в якому набрав чинності Закон № 3303, або зведених акцизних накладних/розрахунків коригування на загальний обсяг пального або спирту етилового, реалізованих за цей період (за кожним кодом товарної підкатегорії згідно з УКТ ЗЕД та умовним кодом і кожним акцизним складом/акцизним складом пересувним та їх розпорядниками), за умови забезпечення їх реєстрації протягом 30 календарних днів з дня набрання чинності Законом № 3303;
- подання оформлених з дотриманням порядку, встановленого ст. 230



povidomlennia (6).pdf
182 КБ • Готово

Інформація
завантажується
у форматі pdf

Кнопка для завантаження
повідомлення



Розділи надають можливість користувачам ресурсу ознайомитись із найактуальнішими запитаннями на відповідну тематику, з якими платники податків найчастіше звертались до Контакт-центру ДПС за попередній день, та відповідями на них, а також містять корисні посилання на офіційний інформаційний ресурс Кваліфікованого надавача ЕДП ДПС, Керівництво користувача ПРРО ДПС тощо.

gov.ua
Державні сайти України

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс
Державна податкова служба України

Контакт-центр ДПС
0 800 501 007
idd@tax.gov.ua

Пошук

Обрати податок Документи Чинні Знайти

Актуальні запитання щодо Програмних РРО (17.06.2025)

- Яке призначення програмного забезпечення «ПРРО WEB-ВЕРСІЯ ДПС»?
- Що означають поняття «платіжний термінал, з'єднаний з РРО/ПРРО» та «...»?
- Що означають терміни проїзні електронний квиток та квиток?
- Що означають терміни «оптова» та «роздрібна» торгівля?
- Які СГ відносяться до торговців у розумінні постанови Кабінету Міністрів?
- Що таке ПРРО?

РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Діє з 01.12.2024 Як можна дізнатися про ліміт підприємства для безумовної реєстрації податкової накладної за операціями з експорту окремих видів товарів та чи буде надана платнику можливість перегляду такої суми в ЕКП?

Категорія

101.29 режим експортного забезпечення

Питання

Діє з 01.12.2024 Як можна дізнатися про ліміт підприємства для безумовної реєстрації податкової накладної за операціями з експорту окремих видів товарів та чи буде надана платнику можливість перегляду такої суми в ЕКП?

Відповідь

Діє з 01.12.2024 Коротка:
Інформація щодо такої розрахункової величини не буде надсилатись платнику та не буде доступна для перегляду в електронному кабінеті платника.
Повна:
Інформація щодо такої розрахункової величини не буде надсилатись платнику та не буде доступна для перегляду в електронному кабінеті платника, оскільки вона є динамічною та постійно змінюється; наявність або відсутність залишку суми цієї величини не є єдиною умовою відповідності/невідповідності ознакам безумовної реєстрації; наявність або відсутність залишку суми цієї величини не є вирішальним фактором щодо реєстрації/зупинення реєстрації податкової накладної за операціями з експорту окремих видів товарів.

Розділ **«Податковий календар»** містить систематизовану інформацію про терміни сплати податків і зборів, платежів, подання звітності до органів ДПС

Розділ **«Електронний кабінет»** дозволяє швидко перейти до Електронного кабінету платника податків

ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

ПОДАТКОВИЙ КАЛЕНДАР

червень 2025 р. Розгорнути

пн	вт	ср	чт	пт	сб	нд
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

gov.ua
Державні сайти України

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс
Державна податкова служба України

Контакт-центр ДПС
0 800 501 007
idd@tax.gov.ua

Обрати податок Документи Чинні Знайти

Пошук

Останній день подання звітності

Останній день сплати податку, збору (платежу)

Місяць Події за місяць

червень 2025 р.

9 червня 2025 р.

Податок на додану вартість

вівторок

10 червня 2025 р.

Ліцензування

Податок на прибуток підприємств

понеділок

16 червня 2025 р.

Єдиний податок

РРО

п'ятниця

20 червня 2025 р.

gov.ua
Державні сайти України

Електронний кабінет
Державна податкова служба України

Вхід
Нерезидент -
постачальник Е-послуг
Людам із
порушенням зору
In English

Реєстри Податкова карта Календар Бланки звітності Для платників

Популярні послуги
ромадяни Бізнес

Стан розрахунків

Запит про суми виплачених доходів

Заява про внесення змін до ДРФО (5ДР)

Перегляд звітності

еєстри

єстр платників єдиного податку
іні Єдиного реєстру індивідуальних податкових
нсультацій
єстр неприбуткових установ та організацій
іні реєстру платників ПДВ

Сервіси

Пошук фіскального чека
Пошук марки акцизного податку
Інформація про РРО
Інформація про ПРРО

Програмні РРО

Керівництво користувача безкоштовного ПРРО
Опис API фіскального сервера контролюючого органу
Програмний реєстратор розрахункових операцій
Відеоуроки
Моніторинг роботи ФСКО

Іовини

Рекордні показники прозорих розрахунків
Травень 2025

Державна податкова служба України

Державна податкова служба України

Розділ **«20 актуальних запитань»** надає можливість користувачам ресурсу переглядати 20 найактуальніших запитань, з якими платники податків найчастіше звертались до Контакт-центру ДПС за попередній день та відповіді на них.

gov.ua

Державні сайти України

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс

Державна податкова служба України

Контакт-центр ДПС

0 800 501 007

idd@tax.gov.ua

Обрати податок ▾
Документи ▾
Знайти

ЗАПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ з БАЗИ ЗНАНЬ Рівень задоволеності користувачів - 81%	НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ	СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ	ТЕРИТОРІЯ ПОДАТКОВОЇ ДОВІРИ
РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ	ПРОГРАМНІ РРО	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
ОСТАННІ ЗМІНИ В ЗАКОНОДАВСТВІ	ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ	СТАТИСТИКА НАДАННЯ ПОСЛУГ	ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА Запис в ЦОП

ПОДАТКОВИЙ КАЛЕНДАР

червень 2025 р.

Розгорнути

пн	вт	ср	чт	пт	сб	нд
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
Подати ще 2...						
16	17	18	19	20	21	22

20 АКТУАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

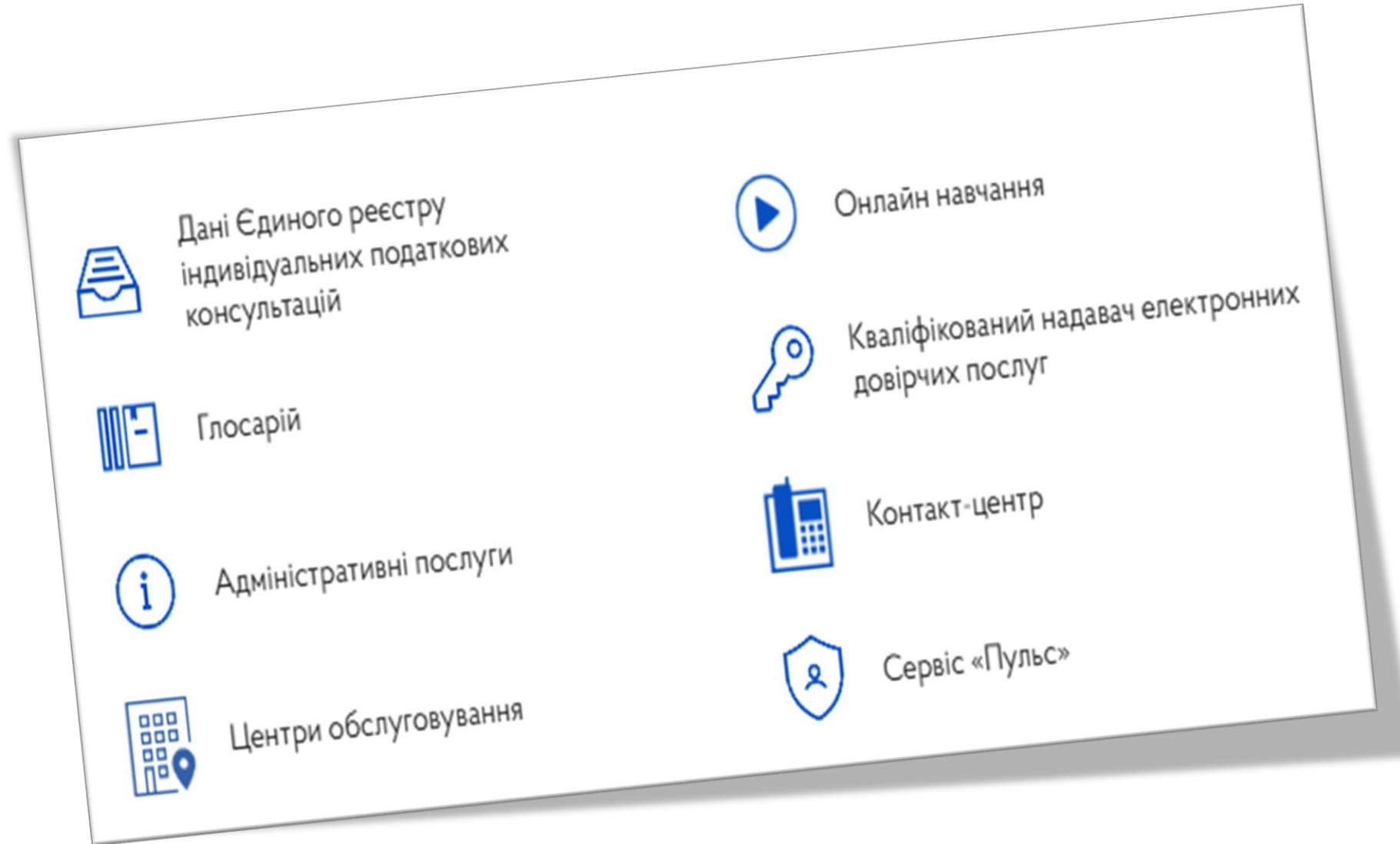
- ▶ Які граничні строки реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних в ЄРПН протягом дії воєнного стану в Україні?
- ▶ До якого органу ДПС може звернутись платник податків, якщо він вважає, що в меню «Стан розрахунків з бюджетом» приватної частини Електронного кабінету відображена недостовірною інформація за податками, зборами та єдиному внеску (здвоєння оплати/нараховування, переплата/недоплата)?
- ▶ Хто є платниками податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки?
- ▶ До якого контролюючого органу слід звернутися для звірки даних щодо плати за ... ?

Актуальні запитання (17.06.2025)

Які граничні строки реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних в ЄРПН протягом дії воєнного стану в Україні?

До якого органу ДПС може звернутись платник податків, якщо він вважає, що в меню «Стан розрахунків з бюджетом» приватної частини Електронного кабінету відображена недостовірна інформація за податками, зборами та єдиному внеску (зادвоєння оплати/нараховування, переплата/недоплата)?

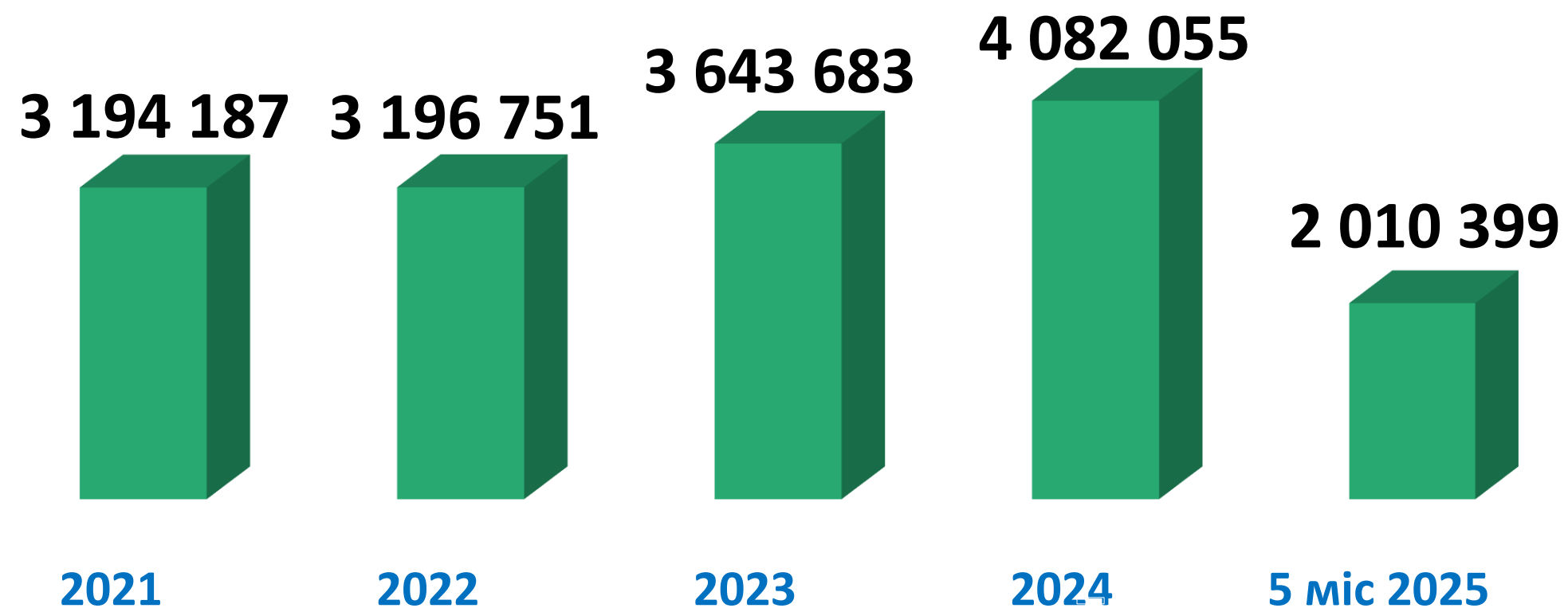
Категорія	Відповідь
135. Загальні питання	
Питання	
До якого органу ДПС може звернутись платник податків, якщо він вважає, що в меню «Стан розрахунків з бюджетом» приватної частини Електронного кабінету відображена недостовірна інформація за податками, зборами та єдиному внеску (зadвоєння оплати/нараховування, переплата/недоплата)?	Коротка та повна відповіді ідентичні: Платник податків має можливість надіслати запит про отримання витягу щодо статусу розрахунків з бюджетом та сплати єдиного внеску за даними органів ДПС за формою F/J1300207 (далі – Запит) через меню «Заяви, запити для отримання інформації» приватної частини Електронного кабінету. Платник отримує витяг з інформаційно-комунікаційної системи ДПС (далі – ІКС ДПС) щодо статусу розрахунків платника з бюджетом та сплати єдиного внеску за формою F/J1400207 у термін не пізніше 2-ого робочого дня після прийняття ІКС ДПС Запиту. При цьому Запит за декілька календарних років подається за кожним календарним роком окремо, але не більше ніж за п'ять календарних років, відлік яких починається з року прийняття Запиту. Одночасно, згідно зі ст. 1 Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» із змінами та доповненнями (далі – Закон № 393) громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, зокрема із заявою або



- ❑ Розділи **«Дані Єдиного реєстру індивідуальних податкових консультацій»**, **«Онлайн навчання»**, **«Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг»**, **«Адміністративні послуги»** та **«Центри обслуговування»** мають безпосередній перехід до відповідних інформаційно-комунікаційних систем, вебпорталу ДПС тощо.

- ❑ Розділ **«Сервіс «Пульс»** містить інформацію щодо порядку роботи сервісу «Пульс», який приймає звернення фізичних осіб та суб'єктів господарювання щодо неправомірних дій або бездіяльності працівників податкової служби, а також про можливі корупційні дії з їхнього боку.
- ❑ Розділ **«Контакт-центр»** містить інформацію щодо отримання фізичними та юридичними особами інформаційних послуг засобами телефонного зв'язку в режимі online, надсилання електронних листів до ІДД.
- ❑ Розділ **«Глосарій»** містить систематизований перелік термінів та визначень з питань податкового законодавства.

Кількість відвідувань ЗІР за 2021-2025 роки



Знаходьте ЗІР за адресою zir.tax.gov.ua або через офіційний вебпортал ДПС

Для отримання інформаційно-довідкових послуг звертайтеся до Контакт-центру ДПС:

➤ за номером телефону:

0 800 501 007

➤ на email:

idd@tax.gov.ua

А також шукайте Контакт-центр ДПС у месенджері Viber за посиланням на головній сторінці ЗІР



Приєднуйтеся,
щоб володіти
найактуальнішою
інформацією
щодо податкового
законодавства

Інформування платників податків

про останні зміни в
законодавстві з питань
оподаткування, єдиного
внеску та іншого
законодавства, контроль за
дотриманням якого
покладено на ДПС

Приєднатися

Заповнюйте форму
зворотного зв'язку

Форма зворотнього зв'язку

Для зворотнього зв'язку зазначте:

Оберіть спосіб зв'язку:

☐ Отримувати інформацію про останні зміни в законодавстві

☐ Відмовитися від отримання інформації про останні зміни в законодавстві

Тисніть
«Надіслати»