Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у

Львівській області

****

**НАЦІОНАЛЬНА СТРАТЕГІЯ ДОХОДІВ:**

**ВИВЧЕННЯ ОЦІНКИ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ВИЯВЛЕННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ**

***Червень 2025 року***

*вересня 2018 року року*

Головне управління ДПС у Львівській області інформує.

В рамках Національної стратегії доходів до 2023 року (НСД) запроваджено низку заходів із впровадження НСД у 2024–2025 роках. Так, зокрема метою регулярного вивчення оцінки якості надання послуг та виявлення проблемних питань,що виникають у діяльності ДПС, шляхом опитування платників податків,оприлюднення його результатів і публічного звітування про вжиті заходи та підтримання зворотного зв’язку із зацікавленими сторонами щодо удосконалення процесів адміністрування є:

* зміцнення доброчесності та довіри до контролюючих органів через посилення антикорупційних заходів та підвищення прозорості й ефективності процедур управління;
* вирішення проблемних питань, що впливають на рівень довіри до податкових органів, та побудова партнерських відносин платників податків і держави, що сприятиме:
* підвищенню рівня доброчесності працівників ДПС та довіри платників податків до діяльності ДПС
* підвищенню загального рівня податкової культури платників податків;
* підвищенню рівня сервісу консультування платників податків податковим органом, у тому числі за категоріями уваги;
* збільшенню рівня податкових надходжень, у тому числі за рахунок добровільної сплати;
* удосконаленню та розширенню податкових сервісів і послуг, що надаються податковим органом.

**Офіційний вебпортал Державної податкової служби України: tax.gov.ua.**

**Інформаційно-довідковий департамент ДПС України: 0-800-501-007 .**

**"Гаряча лінія" ДПС України: "Пульс": 0-800-501-007 (напрямок «4»)**

**Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг: 0-800-501-007 (напрямок «2»)**