

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
ДПС у Полтавській області
від 28.04.2021 № 310
(у редакції наказу Головного
управління ДПС у Полтавській
області від 31.07.2025 № 557)

Реєстрація реєстратора розрахункових операцій

Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги, місцезнаходження, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайта	Головне управління ДПС у Полтавській області 36000, м. Полтава, вул. Європейська, 4 (0532) 50-35-00 poltava.official@tax.gov.ua poltava.tax.gov.ua
Місця прийому суб'єктів звернень	м. Полтава, вул. Європейська, 4 м. Полтава, вул. Європейська, 155 м. Кременчук, вул. Троїцька, 76 с-ще Козельщина, вул. Монастирська, 11 а м. Горішні Плавні, вул. Миру, 24 м. Глобине, вул. Травнева, 11 м. Кобеляки, вул. Касьяна, 2 м. Гадяч, вул. Лохвицька, 30 б м. Зіньків, вул. Воздвиженська, 63 с-ще Котельва, вул. Полтавський шлях, 227 м. Лохвиця, вул. Героїв України, 3 м. Карлівка, вул. Полтавський шлях, 97 с-ще Чутове, вул. Полтавський шлях, 135/1 м. Лубни, вул. Ярослава Мудрого, 21 м. Пирятин, вул. Ярмаркова, 16 м. Хорол, вул. Кременчуцька, 44 с-ще Семенівка, вул. Незалежності, 4 м. Миргород, вул. Кашинського, 26 а с-ще Нові Санжари, вул. Центральна, 56 м. Решетилівка, вул. Кобзарна, 6
Режим роботи	Понеділок – четвер: з 08 год. 00 хв. до 17 год. 00 хв., П'ятниця: з 08 год. 00 хв. до 15 год. 45 хв., Перерва: з 12 год. 00 хв. до 12 год. 45 хв.
Умови (підстави) отримання адміністративної послуги	Модель (модифікацію) реєстратора розрахункових операцій включено до Державного реєстру реєстраторів розрахункових операцій (розміщено у розділі "Реєстри" офіційного вебпорталу Державної податкової служби України: www.tax.gov.ua). Реєстратор розрахункових операцій (далі – РРО) переведено у фіскальний режим роботи (до фіскальної пам'яті РРО центром сервісного обслуговування РРО (далі – ЦСО) внесено фіскальний номер, персоналізовано та опломбовано РРО). Довідку про опломбування РРО та акт введення в експлуатацію РРО ЦСО надіслав суб'єкту надання адміністративної послуги до закінчення терміну дії довідки про резервування фіскального номера РРО
Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	Заява про реєстрацію/перереєстрацію РРО за формою № 1-РРО (додаток 1 до Порядку реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України

	05.07.2016 за № 918/29048) або заява про реєстрацію/перереєстрацію РРО з торгівлі валютними цінностями за формою № 1-РРОВ (додаток 1 до Порядку реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 919/29049) (далі – заява). Реєстраційне посвідчення РРО (для перереєстрації РРО)
Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява подається суб'єктом господарювання або представником суб'єкта господарювання до контролюючого органу за основним місцем обліку суб'єкта господарювання як платника податків в один із таких способів: поштою; безпосередньо до контролюючого органу; засобами інформаційно-комунікаційної системи "Електронний кабінет", вхід до якої здійснюється за адресою: cabinet.tax.gov.ua, або засобами комунікацій. Представник суб'єкта господарювання може зареєструвати/перереєструвати РРО за умови наявності документів, що посвідчують його особу та підтверджують надані йому повноваження. Суб'єкт господарювання, який є платником податку на прибуток, може реєструвати/перереєструвати РРО за місцезнаходженням своїх відокремлених підрозділів, які розташовані на території іншої, ніж такий суб'єкт, територіальної громади. Національні оператори можуть реєструвати/перереєструвати РРО за місцезнаходженням своїх відокремлених підрозділів або господарських одиниць, де будуть використовуватися РРО: Акціонерне товариство "Укрпошта" – за місцезнаходженням відділень; Публічне акціонерне товариство "Укртелеком" – за місцезнаходженням центрів та цехів телекомунікаційних послуг; Державне підприємство спеціального зв'язку – за місцезнаходженням вузлів та пунктів спеціального зв'язку; Акціонерне товариство "Українська залізниця" – за місцезнаходженням станцій, підрозділів локомотивного, вагонного, колійного, вантажного, пасажирського та інших господарств, необхідних для забезпечення роботи залізничного транспорту
Платність надання адміністративної послуги	Безоплатно
Строк надання адміністративної послуги	Реєстрація РРО – не пізніше наступного робочого дня після отримання контролюючим органом від ЦСО довідки про опломбування РРО та акта введення в експлуатацію РРО, але не більше 5 робочих днів з дня подання суб'єктом звернення заяви. Перереєстрація РРО – не пізніше двох робочих днів з дня подання заяви
Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	РРО вже зареєстрований (для реєстрації РРО). Модель (модифікація) РРО не включено або виключено з Державного реєстру РРО. РРО не відповідає сфері застосування, зазначеній в заяві. ЦСО не включено до Реєстру Центрів сервісного обслуговування реєстраторів розрахункових операцій. Суб'єкт господарювання є пов'язаною особою з ЦСО. В контролюючому органі наявні відомості щодо відсутності реєстрації або скасування рішення про реєстрацію структурного підрозділу суб'єкта господарювання. Щодо господарської одиниці/структурного підрозділу, зазначеної у заяві, суб'єкт господарювання не повідомив про такий об'єкт оподаткування контролюючий орган відповідно до вимог пункту 63.3 статті 63

	Податкового кодексу України або згідно з таким повідомленням відповідний об'єкт є закритим чи не експлуатується суб'єктом господарювання. Суб'єкта господарювання не включено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. Суб'єкт господарювання не перебуває на обліку в контролюючому органі, до якого подано заяву. Суб'єкт господарювання або його відокремлені підрозділи не перебувають на обліку в контролюючому органі за адресою господарської одиниці, де буде використовуватися РРО. Суб'єкт господарювання не перебуває на обліку в контролюючому органі за місцезнаходженням структурного підрозділу, де буде використовуватися РРО. Щодо договору між ЦСО та суб'єктом господарювання про технічне обслуговування та ремонт РРО в контролюючому органі відсутнє повідомлення ЦСО про його укладання або згідно з таким повідомленням відповідний договір розірваний або припинений. У контролюючому органі наявні відомості про РРО як про викрадений. Екземпляр моделі (модифікації) РРО, що реєструється/перереєстровується, відсутній в реєстрі екземплярів реєстраторів розрахункових операцій
Результат надання адміністративної послуги	Реєстраційне посвідчення РРО
Способи отримання результату	Залежно від способу отримання, зазначеного у заяві: поштою; безпосередньо в контролюючому органі, до якого подано заяву, за наявності документа, що посвідчує особу, відповідальною особою суб'єкта господарювання або суб'єктом господарювання – фізичною особою – підприємцем, а також представником суб'єкта господарювання за умови наявності документів, що посвідчують його особу та підтверджують надані йому повноваження; в електронній формі засобами інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет», вхід до якої здійснюється за адресою: cabinet.tax.gov.ua
Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	Закон України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" (ст.ст. 7, 12). Порядок реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затверджений наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048. Порядок реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі, затверджений наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 919/29049
Довідкова інформація	Копію реєстраційного посвідчення РРО може бути надіслано засобами електронного зв'язку на адресу електронної пошти суб'єкта господарювання, указану у заяві. Інформаційну картку адміністративної послуги, бланк та зразок заяви, що подається для її отримання, розміщено у підрозділі "Адміністративні послуги" розділу "Діяльність" субсайта суб'єкта надання адміністративної послуги. Про неправомірні дії або бездіяльність працівників органів ДПС можна

	повідомити за телефоном 0 800 501 007 (напрямок "5" та натисніть "1"), залишити повідомлення про можливі факти вчинення працівниками органів ДПС корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України "Про запобігання корупції" можна за вказаним номером телефону (напрямок "5" та натисніть "2")
--	--