

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
ДПС у Полтавській області
від 28.04.2021 № 310
(у редакції наказу Головного
управління ДПС у Полтавській
області від 31.07.2025 № 557)

Підтвердження статусу податкового резидента України

Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги, місцезнаходження, телефон, адреса електронної пошти та вебсайта	Головне управління ДПС у Полтавській області 36000, м. Полтава, вул. Європейська, 4 (0532) 50-35-00 poltava.official@tax.gov.ua poltava.tax.gov.ua
Місця прийому суб'єктів звернень	м. Полтава, вул. Європейська, 4 м. Полтава, вул. Європейська, 155 м. Кременчук, вул. Троїцька, 76 с-ще Козельщина, вул. Монастирська, 11 а м. Горішні Плавні, вул. Миру, 24 м. Глобине, вул. Травнева, 11 м. Кобеляки, вул. Касяна, 2 м. Гадяч, вул. Лохвицька, 30 б м. Зіньків, вул. Воздвиженська, 63 с-ще Котельва, вул. Полтавський шлях, 227 м. Лохвиця, вул. Героїв України, 3 м. Карлівка, вул. Полтавський шлях, 97 с-ще Чутове, вул. Полтавський шлях, 135/1 м. Лубни, вул. Ярослава Мудрого, 21 м. Пирятин, вул. Ярмаркова, 16 м. Хорол, вул. Кременчуцька, 44 с-ще Семенівка, вул. Незалежності, 4 м. Миргород, вул. Кашинського, 26 а с-ще Нові Санжари, вул. Центральна, 56 м. Решетилівка, вул. Кобзарна, 6
Режим роботи	Понеділок – четвер: з 08 год. 00 хв. до 17 год. 00 хв., П'ятниця: з 08 год. 00 хв. до 15 год. 45 хв., Перерва: з 12 год. 00 хв. до 12 год. 45 хв.
Умови (підстави) отримання адміністративної послуги	Юридична або фізична особа підпадає під дію міжнародного договору України про уникнення подвійного оподаткування
Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	Заява за формою, наведеною у додатку до Порядку підтвердження статусу податкового резидента України для уникнення подвійного оподаткування відповідно до норм міжнародних договорів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 19.08.2022 № 248, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 07.10.2022 за № 1195/38531 (далі – заява). Документи за спеціальними формами, затвердженими іноземними компетентними органами (у разі необхідності отримання підтвердження статусу податкового резидента на цих документах). Зазначені документи подаються з перекладом українською мовою
Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява подається платником податків (уповноваженим представником) до контролюючого органу за основним місцем обліку, а у разі подання заяви на отримання довідки платниками податків – фізичними особами, які тимчасово перебувають за межами населеного пункту проживання або не мають постійного місця проживання, – до будь-якого контролюючого

	органу в один із таких способів: поштою; безпосередньо до контролюючого органу; засобами інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет», вхід до якої здійснюється за адресою: cabinet.tax.gov.ua. Документи за спеціальними формами, затвердженими іноземними компетентними органами, подаються платником податків (уповноваженим представником) до контролюючого органу за основним місцем обліку
Платність надання адміністративної послуги	Безоплатно
Строк надання адміністративної послуги	10 календарних днів
Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	1. Особа не може бути визнана резидентом України відповідно до критеріїв, зазначених у підпункті 14.1.213 пункту 14.1 статті 14 Податкового кодексу України. 2. Відсутні дані щодо реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань для юридичних осіб або фізичних осіб – підприємців. 3. Відсутні дані щодо реєстрації в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків для фізичних осіб. 4. Невідповідність відомостей, зазначених у заяві, зокрема реєстраційних даних юридичної або фізичної особи, даним, наявним в інформаційних системах контролюючого органу. 5. Документи подано особою, яка не має на це повноважень. 6. Іноземна компанія, що має місце ефективного управління на території України, не набула або відмовилась від статусу податкового резидента України відповідно до підпункту 133.1.5 пункту 133.1 статті 133 Податкового кодексу України
Результат надання адміністративної послуги	Довідка-підтвердження статусу податкового резидента України для уникнення подвійного оподаткування відповідно до норм міжнародних договорів (далі – довідка). Засвідчені підписом керівника контролюючого органу (його заступника або уповноваженої особи) та печаткою документи за спеціальними формами, затвердженими компетентним органом іноземної держави, для виконання відповідного міжнародного договору про уникнення подвійного оподаткування на її території з метою звільнення (зменшення) від оподаткування доходів із джерел в іноземній державі або відшкодування уже сплачених податків на території іноземної держави. Лист про відмову у видачі довідки
Способи отримання результату	Довідка надається за вибором платника у паперовій або електронній формі, про що він зазначає у заяві. Довідку в електронній формі платник отримує засобами інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» (cabinet.tax.gov.ua)
Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	Податковий кодекс України (ст.ст. 14, 133). Закон України від 29 червня 2004 року № 1906-IV «Про міжнародні договори України» (зі змінами) (ст.ст. 16, 19). Наказ Міністерства фінансів України від 19.08.2022 № 248 «Про затвердження форми довідки-підтвердження та Порядку підтвердження статусу податкового резидента України для уникнення подвійного оподаткування відповідно до норм міжнародних договорів», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 07.10.2022 за № 1195/38531 (зі змінами)
Довідкова інформація	Інформаційну картку адміністративної послуги, бланк та зразок заяви, що

	подається для її отримання, розміщено у підрозділі «Адміністративні послуги» розділу «Діяльність» субсайта суб'єкта надання адміністративної послуги. Про неправомірні дії або бездіяльність працівників органів ДПС можна повідомити за телефоном 0 800 501 007 (напрямок «5» та натисніть «1»), залишити повідомлення про можливі факти вчинення працівниками органів ДПС корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» можна за вказаним номером телефону (напрямок «5» та натисніть «2»)
--	---