



Результати опитування щодо визначення потреб у навчанні за напрямками створення безбар'єрного простору, інклюзивного спілкування та використання чутливої мови в органах Державної податкової служби України

Учасники та період проведення

- Кількість учасників: 6500 посадових осіб
- Період: 07 травня - 02 червня 2025 року

Ключові результати

- Знання про безбар'єрність:
 - 60% частково знайомі з поняттями «безбар'єрність», «доступність», «інклюзія»
 - 5% не знайомі з цими поняттями
 - 80% не проходили навчання за цією темою
- Потреба в навчанні:
 - 21% висока потреба
 - 58% помірна потреба

Основні напрями навчання

- Безбар'єрне спілкування
- Допомога особам з інвалідністю
- Застосування чутливої мови
- Поведінка у кризових ситуаціях



Формати навчання

- Онлайн-курси: 58% віддають перевагу
- Очне навчання: 27%
- Самостійне опрацювання: 15%

Висновки

70% вважають, що безбар'єрність повинна бути обов'язковим елементом службового навчання.

На вебпорталі ДПС розміщена рубрика «Безбар'єрність» для ознайомлення з актуальною нормативною базою та іншими матеріалами

Організовано лекцію «Безбар'єрність на державній службі: виклики та перспективи» у співпраці з Державним податковим університетом.

Державна податкова служба України продовжує розвиток системного підходу до впровадження навчальних програм та підвищення обізнаності працівників для створення зручного та поважного робочого середовища.