

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
2.10	Проведення аналізу інформації про контрольовані іноземні компанії та операції здійснені ними, зокрема: аналіз звітів про контрольовані іноземні компанії, фінансової звітності контрольованих іноземних компаній; контроль, у межах компетенції, за своєчасністю та повнотою подання платниками податків додатків КІК до податкових декларацій контролюючих осіб, звітів про контрольовані іноземні компанії та повідомлень про набуття або відчуження частки резидентом в іноземній юридичній особі або майнових прав на частку в активах, доходах чи прибутку утворення без статусу юридичної особи; опрацювання повідомлень про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною	Відділ трансфертного ціноутворення управління оподаткування фізичних осіб управління оподаткування юридичних осіб	Протягом півріччя	потенційними контролюючими особами у 2024 році 3 доведених фізичних осіб, які були потенційними контролерами іноземних компаній у 2024 році, подано звіти про КІК/декларації про майновий стан і доходи із додатком КІК – 67 осіб; подано звіти про КІК без подання декларацій про майновий стан і доходи – 5 осіб; є платниками ІГУ ДПС інших областей – 7 осіб. В результаті проведеного аналізу звітів про контрольовані іноземні компанії, фінансової звітності контрольованої іноземної компанії встановлено порушення термінів їх поданням 2 платниками: ПРАТ "ВО «Конті» (звіт за 2024 рік) та ТОВ «Укрпентраль» (звіт за 2022 рік). Відповідно до п.72 підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України визначено, що тимчасово, з 1 січня 2022 року та протягом дії воєнного стану та шести місяців після місяця, в якому воєнний стан буде припинено або скасовано до платників податків не застосовується штрафні санкції за порушення, передбачені абзацами першим - восьмим пункту 120.7 статті 120 Податкового кодексу України

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	(юридичною) особою – резидентом України частково в іноземній юридичній особі; опрацювання додатків КІК до податкових декларацій контролюючих осіб, звітів (скорочених форм звітів) про контрольовані іноземні компанії			
2.11	Організація роботи щодо функціонування системи управління податковими ризиками (комп'ютерні ризиками)	Управління економічного аналізу, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Проведена організація заходів дотримання вимог нормативних документів щодо забезпечення функціонування системи управління податковими ризиками: складено наказ ГУ ДПС від 13.03.2025 №128 «Про створення Робочої групи з питань забезпечення функціонування процесу управління податковими ризиками»; складено протоколи щодо проведення робочої групи з питань забезпечення функціонування процесу управління податковими ризиками від 20.03.2025 №1/05-99-19-01-07-П та від 21.03.2025 №2/05-99-19-01-07-П; спрямовано листи до ДПС України щодо переліку платників високого ступеня ризиків; в межах виконання вимог наказу ДПС України від 31.10.2024 №788, спрямовано 8 листів щодо зміни комп'ютерно-менеджерів
Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту етилового, спиртових дистилатів, біостанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального				
3.1	Забезпечення обліку, зберігання та продажу марок акцизного податку для	Управління контролю за підакцизними	Протягом півріччя	Протягом першого півріччя заявок на продаж марок акцизного податку для маркування підакцизних товарів з використанням штрих коду та QR-коду (електронна марка) не надходило

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	маркування підказицих товарів з використанням штрих коду та QR-коду (електронна марка)	товарами		
3.2	Моніторинг ліцензування оптової торгівлі спиртом, оптової та роздрібноі торгівлі алкогольними напоями, пивом, тютюновими виробами і рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, оптової та роздрібноі торгівлі палиним та його зберігання	Управління контролю за підказицими товарами	Протягом півріччя	За звітний період оформлено/переоформлено/припинено ліцензій – 709 од., в тому числі по видах: оформлено ліцензій на право роздрібноі торгівлі тютюновими виробами – 401 од.; переоформлено ліцензій на право роздрібноі торгівлі тютюновими виробами – 20 од.; оформлено ліцензій на право роздрібноі торгівлі палиним – 3 од.; переоформлено ліцензій на право роздрібноі торгівлі палиним – 15 од.; оформлено ліцензій на право зберігання палиного – 132 од.; переоформлено ліцензій на право зберігання палиного – 15 од.; оформлено ліцензій на право оптової торгівлі алкогольними напоями - сидром та перрі (без додання спирту) – 1 од.; оформлено ліцензій на право роздрібноі торгівлі рідинами, що містяться в електронних сигаретах – 5 од.; оформлено ліцензій на право оптової торгівлі палиним – 1 од.; припинено дію ліцензій на право зберігання палиного – 10 од.; припинено дію ліцензій на право оптової торгівлі палиним – 3 од.; припинено дію ліцензій на право роздрібноі торгівлі тютюновими виробами – 77 од.; припинено дію ліцензій на право роздрібноі торгівлі палиним – 26 од. Внесено 2 місяця зберігання тютюнових виробів до Єдиного державного реєстру місць зберігання. Надходження до зведеного бюджету склали:

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
				плата за ліцензії на право оптової торгівлі паливом: показник доходу на друге півріччя – 118,0 тис. грн, факт 234,0 тис. грн, або 198,3 відс.; плата за ліцензії на право роздрібною торгівлі паливом: показник доходу на друге півріччя – 72,8 тис. грн, факт 106,6 тис. грн, або 146,4 відс.; плата за ліцензії на право зберігання пального: показник доходу на друге півріччя – 113,3 тис. грн, факт 147,9 тис. грн, або 130,5 відс.; плата за ліцензії на право роздрібною торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами: показник доходу на друге півріччя – 552,4 тис. грн, факт 774,6 тис. грн, або 140,2 відсотка
3.3	Організація та здійснення контролю роботи уповноважених представників ГУ ДПС на акцизних складах і податкових постах, організація та здійснення обстежень місць зберігання спирту, обстежень технологічних умов виробництва алкогольних напоїв на їх відповідність нормативно-правовим актам	Управління контролю за підакцизними товарами	Протягом півріччя	Акцизні склади та податкові пости на обліку у ГУ ДПС не перебувають. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2021 року № 1457 «Про затвердження Порядку заборони торгівлі зброєю, сильнотоксичними хімічними і отруйними речовинами в умовах правового режиму воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях» та Розпорядження Голови Донецької обласної державної адміністрації від 11.08.2022 № 365/5-22 «Про здійснення деяких заходів правового режиму воєнного стану на території Донецької області» діє заборона торгівлі алкоголем у Донецькій області
3.4	Проведення роботи з виявлення розбіжностей даних декларацій з акцизного податку платників, які реалізують (отримують) пальне та спирт етиловий, та	Управління контролю за підакцизними товарами	Протягом півріччя	Розбіжностей даних декларацій з акцизного податку платників, які реалізують (отримують) пальне та спирт етиловий, та даних СЕА РПЄ не виявлено

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	даних СЕА РІСЕ			

Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організації міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері

4.1	Взаємодія з:			
4.1.1	Донецькою обласною державною адміністрацією та Донецькою обласною військово-цивільною адміністрацією, у т. ч. в частині: - участі в засіданнях колегій, постійно діючих комісій та робочих груп, зокрема Координаційної ради з питань стабілізації ситуації на деокупованих територіях Донецької області та її реінтеграції та Координаційного центру підтримки цивільного населення при Донецькій обласній державній адміністрації, обласній військовій адміністрації; - підготовки та надання пропозицій до планів роботи, програм, планів заходів, рейтингових оцінок тощо	Управління економічного аналізу, управління організацій роботи, структурні підрозділи	Щомісяця	Забезпечено участь представників ГУ ДПС в постійно діючих комісіях, робочих групах та засіданнях, які скликались Донецькою обласною державною адміністрацією/Донецькою обласною військово-цивільною адміністрацією (далі – ДЮДА / ДОВЦ). До відповідних департаментів ДЮДА / ДОВЦ у встановлені терміни надано інформацію щодо: - результатів проведеної роботи з виконання Плану заходів щодо наповнення місцевих бюджетів Донецької області за 2024 рік та у 2025 році, ефективності та раціонального використання коштів місцевих бюджетів усіх рівнів; - інформаційно-аналітичних матеріалів стосовно факторів, які впливають на рівень надходження платежів до місцевого бюджету; - очікуваних та прогнозних показників надходжень по екологічному податку та інших природних ресурсів на 2025 - 2028 роки; - очікуваних надходжень у 2025 році та прогнозу надходжень на 2026-2028 роки інформації по земельному податку та орендній платі за землею; інформації з податку на доходи фізичних осіб; інформації щодо кількості платників майнових податків та прогнозних надходжень на 2025 рік; суб'єктів господарювання, які змінили своє місцезнаходження; посадових осіб ГУ ДПС уповноважених приймати участь у спільних заходах. Забезпечено підготовку відповідних інформаційно-аналітичних матеріалів керівництву ГУ ДПС для участі у заходах, які

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
4.1.2	територіальними органами МВС, СБУ, прокуратури, економічної безпеки, іншими центральними органами виконавчої влади з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, та іншим правопорушенням	Відділ запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом	Протягом півріччя	Отримано листи: Бюро економічної безпеки -2, Національної поліції України – 43, Служби безпеки України - 2, Державного бюро розслідувань – 6, Органів прокуратури – 9. На отримані запити надано вичерпні та змістовні відповіді (складено висновки аналітичних досліджень, проведено аналіз суб'єктів господарювання, що мають ризики в оподаткуванні та інше)
4.1.3	територіальними відділами державної виконавчої служби з питань стягнення податкового боргу та заборгованості з єдиного внеску за відкритими виконавчими провадженнями та контролю за їх станом	Управління по роботі з податковим боргом	Протягом півріччя	За звітний період направлено до територіальних відділів державної виконавчої служби 494 вимоги про сплату боргу (недійми) на суму 119,7 млн грн та 132 виконавчих документів щодо стягнення податкового боргу на суму 7,7 млн гривень. Надходження коштів від спільної роботи щодо стягнення заборгованостей в межах виконавчих проваджень склали 7,5 млн грн, а саме: за вимогами про сплату боргу (недійми) з єдиного внеску у сумі 4,2 млн грн; за виконавчими документами щодо стягнення податкового боргу у сумі 3,3 млн гривень
4.1.4	органами місцевого самоврядування, виконавчої влади та органами земельних ресурсів з питань повноти обліку платників земельного податку та орендної плати за землі	Управління оподаткування юридичних осіб	Протягом півріччя	За встановленими розбіжностями щодо повноти обліку платників землекористування на органи місцевого самоврядування направлено 125 запитів. Разом з цим, розглянуто та надано 45 відповідей на запити місцевих рад. Податкові надходження 3,8 млн гривень

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	Державної і комунальної власності та надання земельних ділянок у користування на умовах оренди			
4.1.5	органами місцевого самоврядування щодо здійснення роботи, спрямованої на погашення заборгованості з виплати заробітної плати та підвищення рівня виплати заробітної плати, а також сплати належних сум податку на доходи фізичних осіб та єдиного внеску	Управління оподаткування фізичних осіб	Протягом півріччя	Фахівцями ГУ ДПС забезпечено участь в засіданнях обласної тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, на яких розглядались питання про стан і перспективи погашення заборгованості із заробітної плати перед працівниками державних вугледобувних підприємств області, а також про стан погашення заборгованості із заробітної плати перед працівниками окремих підприємств Донецької області. Так, прийнято участь у 4 засіданнях таких комісій, діючих за ініціативи ДЮДА/ДЮВДА, де були розглянуті окремі питання та заслухано за напраями роботи: І суб'єкт господарювання з питань заборгованості із заробітної плати та перспектив погашення боргу та відповідних податків; 36 суб'єктів господарювання з питань підвищення рівня виплати заробітної плати
4.1.6	районними (міськими) територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки щодо створення та способів зв'язування даних особових карток, списків призовників і військовозобов'язаних ГУ ДПС, їх облікових даних, внесення відповідних змін до них, а також щодо	Управління персоналу	Протягом півріччя	Заресстровані списки персонального військового обліку військовозобов'язаних (резервістів) офіцерського складу, списки персонального військового обліку військовозобов'язаних (резервістів) рядового, сержантського та старшинського складу, списки персонального військового обліку військовозобов'язаних та резервістів з числа жінок, списки персонального військового обліку призовників та відомість оперативного обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів ГУ ДПС станом на 01 січня 2025 року. Спрямовані повідомлення про зміну облікових даних до районних (міських) територіальних центрів комплектування та

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	оповіщення призовників і військовозобов'язаних			соціальної підтримки (далі – ТЦК та СП) по 3 призначеним працівникам, в тому числі по 2 прийнятим за строковим трудовим договором, на умовах визначених статтею 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 4 переведеним працівникам, 6 звільненим працівникам, 16 працівникам, які змінили адресу проживання, 1 працівнику, який змінив паспорт громадянина України, для виїзду за кордон. Підготовлено 2 наказу про оповіщення 2 працівників, про виклик до ТЦК та СП. Інформація про оповіщення працівників спрямована до відповідного ТЦК та СП. Примітка: Внесено зміни до стовпця «відповідальні виконавці», а саме: «Управління інфраструктури та господарського забезпечення» замінено на «управління персоналу», відповідно до наказу ДПС від 04.02.2022 № 92 «Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС» (зі змінами)
4.1.7	Представництво інтересів ДПС у заходах міжнародного характеру	Управління організації роботи, відділ інформаційної взаємодії, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Доручень керівництва ДПС щодо представництва інтересів ДПС у заходах міжнародного характеру до ГУ ДПС не надходило

Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання

5.1	Організація роботи та контроль за наданням якісних та своєчасних адміністративних послуг та інших сервісів платникам податків, діяльності Центрів	Управління податкових сервісів, управління оподаткування	Протягом півріччя	На субсайті ІГУ ДПС вебпорталу ДПС розміщено інформаційні матеріали про підсумки роботи з надання адміністративних послуг у січні – червні поточного року. У Краматорському, Слов'янському - Лиманському, Олександрівському, центрах обслуговування платників Краматорської ДПП та Добропільському центрі обслуговування
-----	---	--	-------------------	---

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	обслуговування платників (далі - ЦОП)	юрідичних осіб, управління оподаткування фізичних осіб, управління контролю за підкаційними товарами, управління по роботі з податковим боргом, державні податкові інспекції		платників Покровської ДПІ проведено заходи з організації прийому суб'єктів звернень, приймання податкової та іншої звітності, надання усних консультацій, у тому числі з питань користування електронними сервісами ДПС, можливості безоплатного одержання відвідувачами у достатній кількості бланків заяв та інших документів, необхідних для отримання адміністративних послуг. До центрів обслуговування платників надійшло 24 724 звернення з питань отримання адміністративних послуг. За результатами їх розгляду суб'єктам звернень надано 23 011 адміністративних послуг, зокрема у ЦОП – 10 596, що становить 46 відс. від усіх наданих послуг. Всього в центрах обслуговування платників надано 8269 таких послуг, що становить 35,9 відс. від усіх наданих у першому півріччі адміністративних послуг. Ірмодіям видано 2020 відомостей про джерела та суми нарахованого доходу, нарахованого (перерахованого) податку та військового збору з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків. Суб'єктам господарювання видано 3760 витягів з реєстру платників єдиного податку. Зареєстровано 355 реєстраторів розрахункових операцій, 312 книг обліку розрахункових операцій та 59 розрахункових книжок. Відмовлено у наданні адміністративних послуг 1275 заявникам у зв'язку з недотриманням вимог щодо їх надання. Надано 731 адміністративна послуга, пов'язана з ліцензуванням оптової торгівлі спиртом, оптової та роздрібною торгівлі алкогольними напоями, пивом, тютюновими виробами і рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, оптової та роздрібною торгівлі паливом та його зберігання. В порядку здійснення адміністративної послуги з надання довідки про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи, на запити платників податків, що надійшли засобом податкового сервісу

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
				«Електронний кабінет», опрацьовано 1085 запитів та видано 687 довідок про відсутність заборгованості до бюджету, по 67 запитам відмовлено у наданні адміністративної послуги у зв'язку з порушенням вимог діючого законодавства. В порядку здійснення сервісного обслуговування платників податків засобом телефонного ресурсу ІУ ДПС «Гаряча лінія» надано 332 відповідей і консультації стосовно питань, пов'язаних з наявністю та погашенням податкового боргу, проводилась роз'яснювальна робота щодо безумовного виконання податкового обов'язку та необхідності погашення заборгованості до бюджету
5.2	Формування та ведення, здійснення контролю за повнотою, достовірністю та актуальністю даних: Ресестру платників податків – юридичних осіб; Ресестру самозайнятих осіб; Ресестру платників податків – нерезидентів; Ресестру платників акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового; Ресестру повідомлень про відкриття/закриття рахунків платників податків у фінансових установах; Ресестру договорів про спільну діяльність, договорів управління майном та угод	Управління податкових сервісів, державні податкові інспекції	Протягом півріччя	На підставі відомостей з Єдиного державного ресестру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань до ресестру платників податків – юридичних осіб внесено інформацію про 48 новостворених юридичних осіб, до ресестру самозайнятих осіб – про 1855 підприємств. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року кількість новостворених юридичних осіб зменшилась на 6 (на 11,1 відс.), підприємств зменшилась на 808 (на 30,3 відс.). До ресестру платників податків – юридичних осіб внесено відомості про припинення діяльності 96 юридичних осіб, що на 42,3 відс. менше, ніж за аналогічний період минулого року, до ресестру самозайнятих осіб - про припинення підприємницької діяльності 3697 осіб, що на 78,6 відс. більше ніж у першому півріччі 2024 року. У ресестрі платників податків – нерезидентів зареєстровано 89 нерезидентів, відокремлених підрозділів нерезидентів, дипломатичних місій, взяття на облік/зняття з обліку нерезидентів не відбувалось. У ресестрі платників акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового перебуває 146 платників податку, з яких – 133 юридичні особи, якими зареєстровано 157 акцизних складів та 14 ФОП, якими зареєстровано 25 акцизних складів. До Ресестру повідомлень про відкриття/закриття рахунків

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	про розподіл продукції; Ресестру об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням; Ресестру страхувальників; Ресестру волонтерів антитерористичної операції; Ресестру платників податку на додану вартість; Ресестру отримувачів бюджетної дотації			платників податків у фінансових установах внесено відомості про взяття на облік 16674 відкритих рахунків та про закриття 21212 рахунків за ініціативою клієнтів. У ресестрі договорів про спільну діяльність, договорів управління майном та угод про розподіл продукції взяття на облік/зняття з обліку договорів про спільну діяльність, договорів управління майном та угод про розподіл продукції не здійснювалось. У ресестрі об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням, зареєстровано 2399 нових об'єктів, внесено відомості про зняття з обліку 3189 об'єктів. У ресестр волонтерів антитерористичної операції станом на 30.06.2025 включено 204 волонтерів. За шість місяців розглянуто 40 заяв від волонтерів, зареєстровано 10 волонтерів, щодо 5 волонтерів внесено зміни, за результатом розгляду 22 заяв направлено повідомлення щодо невідповідності поданої заяви, з ресестру волонтерів виключено 3 благодійника (1 - за рішенням Головного управління ДПС у Донецькій області у зв'язку зі смертю, 3 - за власним рішенням). У ресестрі платників ПДВ зареєстровано 4 751 платника податку, з них 4 353 юридичних осіб та 398 фізичних осіб – підприємців. За шість місяців розглянуто 125 заяв про реєстрацію платника ПДВ, за результатом розгляду заяв зареєстровано 73 платника ПДВ, 49 платникам направлено повідомлення про відмову в реєстрації та запропоновано подати нову заяву, здійснено перереєстрацію 3 СТ. За шість місяців розглянуто 40 заяв про анулювання реєстрації платника ПДВ, за результатом розгляду заяв анульовано реєстрацію 26 платників, 9 платникам направлено повідомлення щодо подання нової заяви, 5 відмовлено в анулюванні реєстрації платника ПДВ. За рішенням ГУ ДПС анульовано реєстрацію 362 платникам ПДВ – 359 СТ з причини неподання декларацій з ПДВ, відсутність поставок протягом року, 1 СТ – у зв'язку з перетворенням, 2 СТ – у

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
				зв'язку зі смертю. Сформовано та видано 151 витяг з Реєстру платників ПДВ. В реєстрі отримувачів бюджетної дотації зареєстровано 28 сіл'госпвиробників, 1 сіл'госпвиробника виключено з реєстру за рішенням ГУ ДПС у Донецькій області у зв'язку з анулюванням реєстрації як платника ПДВ
5.3	Організація та забезпечення реєстрації реєстраторів розрахункових операцій, програмних реєстраторів розрахункових операцій, книг обліку розрахункових операцій та розрахункових книжок	Управління податкових сервісів, державні податкові інспекції	Протягом півріччя	Надійшло та розглянуто 697 заяв про реєстрацію РРО, зареєстровано 371 РРО, відмовлено в реєстрації 326 РРО. Надійшло та розглянуто 504 заяви про реєстрацію КОРО, зареєстровано 312 КОРО, відмовлено в реєстрації 192 КОРО. Надійшло та розглянуто 103 заяви про реєстрацію РК, зареєстровано 59 РК, відмовлено в реєстрації 44 РК. Контролюючим органом прийнято рішення про скасування реєстрації 568 РРО у зв'язку із закінченням строків експлуатації РРО, закриттям господарської одиниці та державною реєстрацією припинення суб'єкта господарювання
5.4	Забезпечення контролю за повнотою, достовірністю та своєчасністю формування інформаційного фонду Державного реєстру фізичних осіб-платників податків обласного рівня	Управління податкових сервісів, державні податкові інспекції	Протягом півріччя	Станом на 01.07.2025 в ДРФО зареєстровано 3984989 громадян Донецької області, в Окремому реєстрі ДРФО – 8453 особи. У першому півріччі в ДРФО зареєстровано 1728 осіб, з них 37 іноземних громадян, внесено 7769 змін до реєстраційних даних громадян
5.5	Організація робіт із приймання і комп'ютерної обробки податкової та іншої звітності	Управління податкових сервісів, державні податкові інспекції	Протягом півріччя	Здійснено моніторинг помилок приймання податкової та іншої звітності, поданої на паперових носіях протягом першого півріччя. Виявлено 75 звітів з ознакою «Вважається неподаним» та 29 звітів без статусу «Повністю введено». Документи звітності відпрацьовано згідно з Регламентом комп'ютерної обробки податкової звітності, звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та іншої звітності, затвердженим наказом ДПС України від 18.05.2023 №377.

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
				За перше півріччя прийнято 1436 документів податкової та іншої звітності, поданої на паперових носіях
5.6	Забезпечення (оновлення) наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, в банері «Відкриті дані» субсайту ІУ ДПС вебпорталу ДПС та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами)	Управління організації роботи, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Оприлюднення (оновлення) наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, в банері «Відкриті дані» субсайту ІУ ДПС вебпорталу ДПС та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних не здійснювалось у зв'язку з відсутністю технічних можливостей та відповідних доступів
5.7	Надання електронних довірчих послуг (дачі - ЕДП) згідно Закону України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги» (зі змінами)	Сектор реєстрації користувачів	Протягом півріччя	Протягом звітного періоду послугами скористалися 1106 юридичних та фізичних осіб
5.8	Отримання від заявників та користувачів заяв на формування, блокування, поновлення та скасування сертифікатів відкритих	Сектор реєстрації користувачів	Протягом півріччя	Опрацьовано 1203 заяви, з них: 1103 заяви на формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки (в т.ч. 138 заяв отримано за допомогою функції «Перінг» застосунку «ДПЯ») та 100 заяв про зміну статусу кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів. Згенеровано 1106 кваліфікованих електронних

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	ключів (далі - Сертифікати), ідентифікація осіб, які звернулися, та перевірка законності їх звернень. Обслуговування Сертифікатів (формування, блокування, поновлення та скасування)			підписів та сформовано 2212 сертифікатів, скасовано 200 сертифікатів
5.9	Укладання договорів про надання ЕДП, опрацювання реєстраційних документів та реєстрація користувачів у реєстрі користувачів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС. Формування та зберігання особових справ заявників, а також здійснення захисту персональних даних, отриманих від підписувачів, згідно з законодавством	Сектор реєстрації користувачів	Протягом півріччя	Опрацьовано 1103 договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг. Сформовано та забезпечено зберігання 1065 особових справ заявників
Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадянськістю та медіа				
6.1	Проведення роз'яснювальної роботи та надання усних консультацій платникам податків з питань використання електронних сервісів у ЦОП	Державні податкові інспекції	Протягом півріччя	Краматорською, Покровською і Волноваською ДПІ проведено заходи з організації прийому суб'єктів звернень, приймання податкової та іншої звітності. Надана практична допомога з питань застосування електронних сервісів ДПС 6328 платникам податків. Інформаційні картки адміністративних послуг, зразки та бланки

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	Розповсюдження в ЦОП пам'ятки для платників податків з питань обліку, нараховування та сплати податків			Документів, що подаються для отримання цих послуг, розміщено у місяць прийому суб'єктів звернень
6.2	Забезпечення збору, обробки та розміщення інформації щодо заповнення форм електронної картки обліку з інформацією про зареєстровані в СЕД документи, що містять публічну інформацію, розпорядником якої є ГУ ДПС	Управління організації роботи	Протягом півріччя	Забезпечено помісичний збір, обробку та розміщення інформації щодо заповнення форм електронної картки обліку з інформацією про зареєстровані в СЕД документи, що містять публічну інформацію, розпорядником якої є ГУ ДПС на субсайті ГУ ДПС вебпортагу ДПС
6.3	Забезпечення кваліфікованого та своєчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (зі змінами), опрацювання вихідних документів	Управління організації роботи, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Забезпечено реєстрацію та надання відповідей на 288 звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (зі змінами). Факти порушення термінів розгляду не встановлено, відповіді надано по суті запитань
6.4	Забезпечення своєчасного розгляду та надання відповідей на запити на публічну інформацію відповідно до вимог Закону	Управління організації роботи, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Забезпечено реєстрацію 69 запитів на отримання публічної інформації відповідно до вимог Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами) та надано відповіді на них. Факти порушення термінів розгляду не встановлено, відповіді надано по суті запитань

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами), опрацювання вихідних документів			
6.5	Організація та проведення особистого прийому громадян керівництвом (посадовими особами структурних підрозділів) ГУ ДПС. Узагальнення та аналіз звернень громадян, розглянутих на особистому прийомі. Забезпечення надання доручень, керівництвом ГУ ДПС під час проведення особистих прийомів громадян, та здійснення контролю за їх виконанням	Управління організації роботи, структурні підрозділи	Протягом півріччя	У звітному періоді особистих прийомів громадян керівництвом (посадовими особами структурних підрозділів) ГУ ДПС не проводилось. Наказом ГУ ДПС від 06.12.2024 № 368 «Про затвердження графіків особистого прийому громадян керівництвом та посадовими особами структурних підрозділів Головного управління ДПС у Донецькій області» (зі змінами) затверджено оновлений графік особистого прийому громадян керівництвом (посадовими особами структурних підрозділів) ГУ ДПС
6.6	Забезпечення дієвого діалогу ГУ ДПС з платниками податків, організація спільних заходів з платниками податків, інститутами громадянського суспільства та участь в організованих ними заходах.	Відділ інформаційної взаємодії, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Проведено 77 заходів («круглі столи», зустрічі, конференції тощо) з представниками інститутів громадянського суспільства та бізнес-спільнотою із загальною кількістю учасників 607 осіб. Забезпечено участь представників ГУ ДПС у 5-х заходах, проведених інститутами громадянського суспільства та бізнес – спільнотою. За вказаний період функціонували телефонні «гарячі лінії» для надання консультативної допомоги платникам Податчини. Надано відповіді на:

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	Координація та сприяння діяльності Громадської ради при ГУ ДПС			30,0 тис. звернень фізичних та юридичних осіб у телефонному режимі; 21 звернення у месенджері ГУ ДПС. Діяльність Громадської ради при ГУ ДПС у звітному періоді не здійснювалась (каленцію не продовжено, відповідно до доручення в.о. Голови ДПС Тетяни Кірієнко 74-д (01) від 02.06.2022 підписаного до доповідної записки від 01.06.2022 № 455/99-00-01-04-01-13, в якому пунктом 2 зазначено, що керівником головних управлінь ДПС в областях та м. Києві, строк повноважень складів громадських рад при яких завершився, продовжити процедуру формування нових складів громадських рад при головних управліннях ДПС в областях, м. Києві після припинення чи скасування воєнного стану в Україні)
6.7	Проведення публічних заходів з питань діяльності ГУ ДПС	Відділ інформаційної взаємодії, структурні підрозділи	Протягом півріччя	На електронну адресу комунікаційної Податкової платформи ГУ ДПС у Донецькій області надійшло та опрацьовано 9 звернень. Крім того, в межах роботи Податкової платформи організовано і проведено 77 онлайн-зустрічей представників податкової служби Донецчини та різних представників бізнес-асоціацій, що представляють інтереси платників податків
6.8	Організація та проведення роботи з: інформування громадськості через медіа та субсайт ГУ ДПС вебпорталу ДПС щодо завдань, напрямів, показників роботи і результатів (підсумків) діяльності ГУ ДПС, про реалізацію податкової політики, соціальну значимість добровільної та	Відділ інформаційної взаємодії, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Протягом звітного періоду для інформування громадськості розміщено на субсайті ГУ ДПС та офіційній сторінці у Facebook 1129 інформаційних повідомлень, з них: 291 – регіонального рівня на основі матеріалу центрального апарату; 255 – «іміджеві» новини; 474 – консультативно-роз'яснювальні статті; 109 – місцеві новини. Створено 218 видів візуальної продукції (брошури, буклети, листівки тощо) загальним накладом 1959 екземплярів, розроблено 19 видів інформаційної продукції (плакати, інформаційні роликки тощо), які розташовано на 33 локаціях

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	своєчасної сплати податків, зборів та інших платежів; доведення до платників податків (через субсайт ГУ ДПС вебпорталу ДПС, медіа тощо) норм Податкового кодексу України, інших нормативно-правових актів з питань оподаткування та сплати єдиного внеску, у т.ч. шляхом проведення семінарів для платників податків			Донецької області. Організовано та проведено 65 семінарів та здійснено інші роз'яснювальні заходи, в яких узяли участь 504 особи, проведено 136 «гарячих ліній», 18 заходів з майбутніми платниками податків
6.9	Інформаційне супроводження субсайту ГУ ДПС вебпорталу ДПС. Моніторинг та аналіз інформаційного простору	Відділ інформаційної взаємодії	Протягом півріччя	Забезпечено подальше розміщення на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС іміджевих та роз'яснювальних матеріалів. Протягом звітного періоду на сайті розміщено 1240 повідомлень, з них: 291 – регіонального рівня на основі матеріалу центрального апарату; 255 – «іміджеві» новини; 109 – місцеві новини; 474 – консультативно-роз'яснювальні статті; 111 – матеріалів з наповнення інформаційних розділів субсайту. Щоденно ведеться розсилка інформаційних матеріалів ГУ ДПС на 39 адресатів інтернет-видань для інформування громадськості про діяльність ДПС. Відслідковано 1012 репостів/розташування у медіа матеріалів ГУ ДПС з питань роз'яснення податкового законодавства
6.10	Забезпечення контролю за оперативним та якісним розглядом звернень, що	Управління організації роботи, управління	Протягом півріччя	3 сервісу «Інформ. Податковий напрямок» надійшло 4 звернення від платників Донецької області, які розглянуто структурними підрозділами ГУ ДПС у встановлені строки.

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
	надходять до ДПС від Державної установи «Урядовий контактний центр» та звернень, що надходять на сервіс «Пульт»	податкових сервісів, сектор з питань запобігання та виявлення корупції, структурні підрозділи		Від Державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 7 звернень.
6.11	Організації діяльності комплаєнс-менеджера щодо консультування платника податків із високим рівнем довіри з боку держави, податкового законодавства згідно з чинним законодавством	Управління оподаткування юридичних осіб, управління оподаткування фізичних осіб, управління економічного аналізу, структурні підрозділи	Протягом півріччя	Проведена організація заходів дотримання вимог нормативних документів стосовно забезпечення функціонування системи управління податковими ризиками: складено наказ ГУ ДПС від 13.03.2025 №128 «Про створення Робочої групи з питань забезпечення функціонування процесу управління податковими ризиками»; складено протоколи щодо проведення робочої групи з питань забезпечення функціонування процесу управління податковими ризиками від 20.03.2025 №1/05-99-19-01-07-П та від 21.03.2025 №2/05-99-19-01-07-П; спрямовано листи до ДПС України щодо переліку платників високого ступеня ризиків; в межах виконання вимог наказу ДПС України від 31.10.2024 №788, спрямовано 8 листів щодо зміни комплаєнс-менеджерів. Проводиться постійний моніторинг щодо наявності податкових ризиків, здійснюється податкове супроводження зазначених платників, при взаємодії комплаєнс-менеджера з платником. Надано 105 роз'яснень (питання платників вирішені в оперативному порядку та надані вичерпні відповіді), у разі необхідності надсилаються листи – нагадування (засобами е-мэй) щодо термінів подання звітності та сплати податків
Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та				

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання	Інформація про виконання
перевірок з окремих питань				
7.1	Підготовка звітів про виконання плану роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на 2024 рік та плану роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на друге півріччя 2024 року, направлення їх в установленому порядку до ДПС, забезпечення розміщення їх на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС. Розробка, формування та подання в установленому порядку на затвердження плану роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на друге півріччя 2025 року, розміщення його на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС	Управління організації роботи, структурні підрозділи	До 31.01.2025	Листом ГУ ДПС від 30.01.2025 № 503/8/05-99-01-01-19 спрямовано до ДПС звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2024 року та 2024 рік (на виконання підпункту 3.2 пункту 3 наказу ДПС від 29.08.2019 № 40 «Про затвердження Порядку поточного планування діяльності ДПС та Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів ДПС» (зі змінами). Листами ГУ ДПС від 04.06.2025 № 2818/8/05-99-01-01-19 та від 23.06.2025 № 3088/8/05-99-01-01-19 (доповнення) спрямовано до ДПС план роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2025 року (на виконання вимог пп. 3.1 пункту 3 наказу ДПС від 29.08.2019 № 40 «Про затвердження Порядку поточного планування діяльності ДПС та Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів ДПС» (зі змінами). Затверджений в. о. Голови ДПС України план роботи на друге півріччя 2025 року розміщено на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС та доведено до виконання структурним підрозділам
7.2	Підготовка та надання у встановленому порядку на затвердження переліків змін до Організаційної структури Головного управління ДПС у Донецькій області та Штапного розпису Головного управління ДПС	Управління організації роботи, управління фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку	Протягом півріччя	Листом ГУ ДПС від 25.04.2025 № 2087/8/05-99-01-01-19 спрямовано до ДПС на затвердження перелік змін № 5 до організаційної структури (на виконання вимог підпункту 4.1 пункту 4 наказу ДПС України від 18.04.2025 № 359 «Про внесення змін до наказу ДПС від 04.02.2022 № 91»). Затверджений в. о. Голови ДПС України перелік змін № 5 до організаційної структури введено в дію наказом ГУ ДПС від 21.05.2025 № 201 «Про зміни в організаційній структурі Головного