

Звіт щодо забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання і з необхідної відстані (з фотографіями) (захід 4 завдання 21 Плану заходів)

Державна податкова служба України та її територіальні органи впроваджують заходи, спрямовані на забезпечення принципів безбар'єрності та створення комфортних умов для відвідувачів центрів обслуговування платників (ЦОП), зокрема з удосконалення доступності інформаційних матеріалів у ЦОП (захід 4 завдання 21).

Наша мета – забезпечення зручного та безперешкодного ознайомлення громадян з актуальною інформацією, що розміщується на стендах та екранах, з урахуванням потреб людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

ДПС спільно з територіальними органами проведено інвентаризацію інформаційних стендів, розміщених у **267 ЦОП** по всій Україні.

За результатами інвентаризації **в усіх ЦОП** вжито заходів для удосконалення візуальної доступності інформаційних матеріалів. Зокрема:

- інформаційні матеріали на стендах оновлено із використанням рекомендованих шрифтів достатнього розміру, які забезпечують можливість легкого прочитання з комфортної відстані;

- перевірено доступність до стендів та усунуто перешкоди, що могли заважати вільному наближенню до них, зокрема для осіб, які пересуваються на візках або мають інші обмеження мобільності, з урахуванням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (зі змінами);

- у всіх ЦОП встановлені навігаційні таблички та покажчики, надруковані чітким, доступним шрифтом, що легко сприймається візуально;

- інформація подана доступною та зрозумілою мовою, із дотриманням норм інклюзивності;

- електронні інформаційні панелі та монітори, встановлені у доступних для відвідувачів місцях, з можливістю налаштування розмірів зображень та шрифтів, транслюють:

- актуальні повідомлення для відвідувачів;
- інформацію з систем електронного керування чергою;
- нагадування про послуги, строки подання звітності та інше.

Крім того, у кожному ЦОП присутній модератор, який надає кожному відвідувачу необхідну допомогу в орієнтуванні, пошуку необхідної інформації та користуванні послугами у ЦОП. За потреби модератор супроводжує відвідувача та сприяє оперативному отриманню відповідей на запитання, зокрема для осіб з інвалідністю та тих, хто потребує додаткової підтримки.

Особливу увагу модератори приділяють відвідувачам з інвалідністю, людям похилого віку та тим, хто має труднощі у сприйнятті письмової або візуальної інформації. Їх роль – не лише організаційна, а й підтримувальна, що є важливим елементом створення дійсно безбар'єрного простору.

ДПС і надалі продовжуватиме системну роботу із впровадження інклюзивних рішень, спрямованих на створення комфортних умов для всіх громадян при зверненні до органів ДПС.