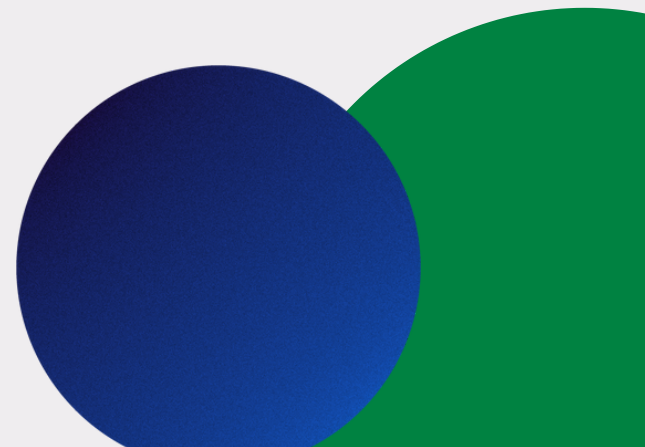
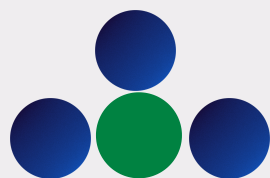


Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

Безбар'єрність:

**як цифрові сервіси ДПС
змінюють податкову
культуру**



- Головне управління ДПС у Київській області наголошує, що податкова служба наразі є відкритою, зрозумілою й зручною для всіх без винятку.
- Впровадження сучасних електронних сервісів не просто спрощують податкові процедури, а й змінюють саму філософію взаємодії між державою та громадянином. Електронний кабінет платника, мобільний застосунок «Моя податкова», комунікаційна платформа зворотного зв'язку, Офіси податкових консультантів — це прояв безбар'єрного підходу, який робить державні послуги доступними незалежно від місця, часу, фізичних можливостей чи соціального статусу.
- Ще кілька років тому, щоб подати декларацію або отримати довідку, потрібно було відвідати податкову інспекцію, вистояти чергу, зібрати десятки паперів. Сьогодні все це можна зробити в один клік — через Електронний кабінет платника, що працює 24/7. Платники можуть не лише подати звітність чи перевірити стан розрахунків із бюджетом, а й вести офіційне листування з податковими органами.
- Мобільний застосунок «Моя податкова» зробив крок далі — переніс функції електронного кабінету просто в смартфон. Тепер податкові питання можна вирішити дорогою на роботу чи вдома, за кілька хвилин. Це — справжній приклад сервісної держави, де технології працюють не для системи, а для людини.
- Важливо, що всі ці зміни — не окремі ініціативи, а частина єдиної державної політики. Вони реалізуються в межах Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору, започаткованої першою леді України Оленою Зеленською. Її головна ідея проста, але потужна: Україна має бути комфортною для кожного.

