

ПРОМІЖНИЙ ЗВІТ ПРО СТАН ВИКОНАННЯ У 2025 РОЦІ ЗАХОДІВ ПЛАНУ ЗАХОДІВ НА 2025 – 2026 РОКИ З ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ДОВІРИ ДО ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОВЕДЕНОГО ГЛОБАЛЬНОГО ОПИТУВАННЯ ЩОДО ОЦІНКИ ДІЯЛЬНОСТІ ДПС ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ У 2024 РОЦІ

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ НАЦІОНАЛЬНОЇ СТРАТЕГІЇ ДОХОДІВ ДО 2030 РОКУ:

Зміцнення доброчесності та довіри до контролюючих органів через посилення антикорупційних заходів та підвищення прозорості і ефективності процедур управління

КВІТЕНЬ, 2025

ЗАТВЕРДЖЕНО ПЛАН ЗАХОДІВ НА 2025 – 2026 РОКИ З ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ДОВІРИ ДО ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОВЕДЕНОГО ГЛОБАЛЬНОГО ОПИТУВАННЯ ЩОДО ОЦІНКИ ДІЯЛЬНОСТІ ДПС ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ У 2024 РОЦІ



14 заходів з індикаторами та термінами виконання, показниками та критеріями визначені для підвищення довіри до ДПС



27 структурних підрозділів визначені відповідальними за виконання заходів з підвищення довіри до ДПС

НАПРЯМИ:

Підвищення поінформованості платників податків про діяльність органів ДПС, про зміни у податковому законодавстві, про результати розгляду податкових спорів в адміністративному порядку

Підвищення прозорості та відкритості роботи органів ДПС. Формування позитивного іміджу органів ДПС

Проведення роз'яснювальної кампанії та популяризації застосування нових методів і підходів до проведення документальних та фактичних перевірок

РЕЗУЛЬТАТИ:



інформаційно-роз'яснювальних
матеріалів опубліковано



зустрічей проведено з асоціаціями,
ІГС, платниками податків

ПРОМІЖНИЙ ЗВІТ ПРО СТАН ВИКОНАННЯ У 2025 РОЦІ ЗАХОДІВ ПЛАНУ ЗАХОДІВ НА 2025 – 2026 РОКИ З ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ДОВІРИ ДО ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОВЕДЕНОГО ГЛОБАЛЬНОГО ОПИТУВАННЯ ЩОДО ОЦІНКИ ДІЯЛЬНОСТІ ДПС ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ У 2024 РОЦІ

НАПРЯМИ:

Формування поведінкових змін працівників органів ДПС під час спілкування з платниками податків

Онлайн-оцінювання якості отриманих інформаційно-довідкових послуг клієнтами Контакт-центру ДПС

Фіксація задоволеності користувачів ЗІР відповідями на запитання, розміщеними у розділі «Запитання-відповіді з Бази знань»

Онлайн-оцінювання якості послуг, отриманих клієнтами Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС

Спрощення процесу заповнення та подання звітності до контролюючих органів

Розробка уніфікованих вимог (стандартів) для обслуговування платників податків

РЕЗУЛЬТАТИ:



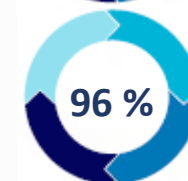
навчання щодо дотримання етики поведінки, доброчесності проведено для працівників органів ДПС, які під час виконання посадових обов'язків спілкуються з платниками податків



рівень задоволеності якістю отриманих інформаційно-довідкових послуг клієнтами Контакт-центру ДПС



рівень задоволеності користувачів ЗІР відповідями на запитання



рівень задоволеності клієнтів Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ДПС



Внесено зміни до окремих описів алгоритмів контролю



Реалізовано часткове автоматичне заповнення податкової декларації про майновий стан і доходи



Розроблено та оприлюднено на вебпорталі ДПС тимчасовий алгоритм дій територіальних органів ДПС щодо надання адміністративних послуг з видачі ліцензій



Триває розробка уніфікованих вимог (стандартів) обслуговування платників податків