



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Львівській області

Офіс податкових консультантів – важливий фактор реалізації Національної стратегії доходів

Лютий 2026

Національна стратегія доходів до 2030 року (НСД), яка схвалена Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року 1218-р, спрямована на реформування податкової та митної систем України.

Одним з основних напрямків НСД є підвищення податкової культури та добровільної сплати податків. Інноваційним інструментом реалізації зазначених цілей Стратегії є Офіс податкових консультантів. Офіс податкових консультантів – це новий сервіс від Державної податкової служби України, який створений для надання безоплатних індивідуальних консультацій та допомоги бізнесу і громадянам у розв'язанні податкових питань.

Офіс податкових консультантів працює на засадах:

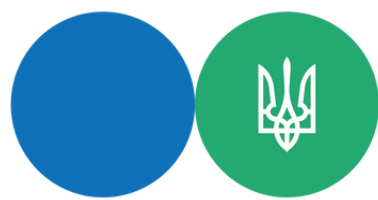
доступності - консультації безоплатні та доступні для всіх платників;

неупередженості - однаковий підхід для всіх платників,

конфіденційності - збереження та захист даних, отриманих під час консультацій,

якісного сервісу - зрозумілі та фахові відповіді.





Основна мета - запровадження Офісу податкових консультантів є підвищення податкової грамотності у суспільстві, зменшення кількості податкових спорів та штрафів, а також підвищення рівня добровільної сплати податків та зміцнення довіри до ДПС. Така форма взаємодії податківців з платниками сприяє адаптації бізнесу до майбутніх змін, передбачених НСД. Стратегія включає системний підхід до мобілізації внутрішніх ресурсів держави, підвищення фіскальної ефективності та зниження рівня тіньової економіки.

Діяльність Офісу податкових консультантів скерована на досягнення цієї мети та виконує важливі функції:

- забезпечення добровільної сплати податків. Адже добровільність сплати податків залежить від рівня довіри суспільства до системи. Офіс податкових консультантів покращує прозорість системи, знижує ризик помилок і, відповідно, сприяє збільшенню податкових надходжень;
- підвищення якості адміністрування податків. Консультанти допомагають бізнесу правильно розраховувати та своєчасно сплачувати податки, зменшуючи навантаження на податкову службу;
- боротьба з тіньовою економікою. Отримуючи фахові та неупереджені консультації, платники мають більше стимулів виходити з «тіні», оскільки мають підтримку в адаптації до законодавства;
- формування податкової культури. Здійснюючи роз'яснювальну роботу,

Офіс податкових консультантів сприяє розвитку відповідальної поведінки платників.

Запровадження Офісу податкових консультантів репрезентує собою новий формат взаємодії між ДПС та платниками податків.

