

13 випадків реалізації тютюнових виробів без придбання ліцензії на роздрібну торгівлю тютюновими виробами, донраховано 985,3 тис. грн;

28 випадків реалізації тютюнових виробів за цінами вищими від встановлених, донраховано 454,5 тис. грн;

8 випадків реалізації алкогольних напоїв без придбання ліцензії на роздрібну торгівлю алкогольними виробами, донраховано 216,0 тис. грн;

3 випадки в частині реалізації алкогольних напоїв за цінами, нижчими встановлених цін, донраховано 48,0 тис. грн;

24 випадки реалізації підакцизних товарів без надання первинних документів, донраховано 329,1 тис. грн;

17 випадків невідповідності відомостей Єдиного реєстру ліцензіатів, за результатами анульовано ліцензію;

10 випадків не ведення у встановленому законодавством порядку обліку товарів за місцем їх зберігання та реалізації на загальну суму 820,7 тис. грн;

4 випадки за відсутність реєстрації акцизних складів на загальну суму 4000,0 тис. гривень.

Проведено 1380 камеральних перевірок декларацій з акцизного податку. Виявлено 246 фактів порушень строків подання декларацій. Застосовано штрафних санкцій на суму 603,93 тис. гривень.

За результатами аналізу підрозділом оподаткування юридичних осіб проведено камеральних перевірок поданої податкової звітності з податку на додану вартість, податку на прибуток, з рентної плати та екологічного податку та місцевих податків, єдиного податку третьої та четвертої груп забезпечено 100 відс. та складає 48 303 одиниці.

За порушення строків подання, сплати та реєстрації податкових накладних в ЄРПН встановлено порушення по 637 СГ, складено 1199 актів камеральних перевірок, до бюджету донраховано 40,4 млн гривень.

За період січень-грудень 2025 року сума відпрацьованих довідково нарахованих штрафних санкцій в автоматичному режимі склала 92,5 млн грн або 43,9 відс. від загальної суми у порівнянні з початком року, у тому числі:

з податку на додану вартість – 74,6 млн грн, з них: за порушення граничного строку реєстрації ПН/ПК в ЄРПН – 48,6 млн грн, за несвоєчасну сплату податку – 26,0 млн грн;

з податку на прибуток, рентних та місцевих платежів та екологічного податку - 17,9 млн гривень.

Забезпечено контроль за застосуванням штрафних санкцій з ПДВ, податку на прибуток підприємств, місцевих податків і зборів, рентної плати та екологічного податку за несвоєчасне подання платниками податків податкової звітності, передбачених у статтю 120 ПКУ.

За 2025 рік (січень – грудень) настав термін сплати по 1280 узгодженим податковим повідомленням рішенням форми «ПС» до 970 суб'єктів господарювання області на загальну суму 1 542,6 тис грн, у тому числі з: ПДВ на 854,1 тис грн; податку на прибуток на 415,5 тис грн; частині чистого доходу

(прибутку), що вилучається до бюджету – 12,6 тис. грн; рентних платежів та екологічного податку – 69,7 тис грн; місцевих податків – 190,7 тис гривень.

Застосовані штрафні санкції за несвоєчасне подання/неподання декларацій та розрахунків з податку на прибуток підприємство, рентних та місцевих податків, екологічного податку та єдиного податку на суму 0,6 млн грн по 238 СГ (480 випадків).

При проведенні аналізу інформації про контрольовані іноземні компанії та операції повідомлень про виявлення факту, що свідчить про володіння юридичною особою – резидентом країни частково в іноземній юридичній особі не надходило від платників податків.

За результатами проведеної контрольної-перевірочної роботи протягом 2025 року управління оподаткування фізичних осіб проведено 123 документальні позапланові перевірки фізичних осіб-підприємців. Кількість завершених документальних позапланових перевірок, за результатами яких прийняті вимоги (рішення) зі сплати єдиного внеску, податкові повідомлення-рішення – 51. Донараховано 0,6 млн грн, узгоджено – 0,5 млн грн, надійшло до бюджету 0,3 млн гривень.

Проведено 4 документальних позапланових перевірок податкових агентів. Донараховано 0,1 млн грн, з них узгоджено 0,1 млн грн, надійшло до бюджету на рівні 100 відсотків. Сума донарахованих грошових зобов'язань, які погашені за актами перевірок минулих років по документальним плановим перевіркам – 0,7 млн гривень.

Протягом 2025 року забезпечувався контроль за дотриманням платниками чинного законодавства з питань сплати єдиного внеску:

перевірено 1588 заяв на повернення (перерахування) єдиного внеску, з них оброблено 1203 на загальну суму 19,7 млн грн;

опрацьовано 2113 довідок – розрахунків на виплату заробітної плати.

Відділом запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, у 2025 році складено 185 повідомлень про фінансові операції, які відповідають ознакам, встановленим Розділом II Положення, затвердженого наказом ДПС від 01.07.2022 № 381 «Про затвердження Положення про організацію роботи при виявленні органами ДПС підозрілих фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму, та їх учасників» (із змінами) та можуть бути пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом на загальну суму 922,3 млн гривень. Відповідна інформація внесена до програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» ІКС «Податковий блок» (185 записів). Іншими структурними підрозділами ГУ ДПС повідомлення не складались.

За 2025 рік складено 33 матеріали за виявленими правопорушеннями у сфері державних закупівель, у т.ч. в розрізі статей Кримінального кодексу України (далі – ККУ):

за предикатними злочинами – 35 порушень на суму 471,8 млн грн;

ст. 209 ККУ «Легалізація (відмивання) майна, одержаного злочинним шляхом» – 29 порушень на суму 431,6 млн гривень.

У результаті розгляду правоохоронними органами матеріалів, складених за виявленими правопорушеннями у сфері державних закупівель порушено 1 кримінальне провадження, яке обліковано в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (далі – ЄРДР), та приєднано до існуючих кримінальних проваджень 32 матеріали.

У 2025 році відділом трансфертного ціноутворення ГУ ДПС проведено 4 документальні позапланові невиїзні перевірки з питань дотримання вимог податкового законодавства щодо своєчасності подання платником звіту про контрольовані операції та повідомлення про участь у міжнародній групі компаній, подання документації (додаткової інформації) з трансфертного ціноутворення, за результатами яких донараховано штрафних санкцій в розмірі 6159,1 тис. грн, станом на 01.01.2026 донараховані суми залишилися несплаченими платниками в розмірі 908,0 тис. грн та знаходяться в судовому оскарженні в розмірі 1575,8 тис. гривень.

За результатами контрольно-перевірочних заходів з питань трансфертного ціноутворення забезпечено надходження до бюджету штрафних санкцій за несвоєчасне подання звіту про контрольовані операції та повідомлення про участь в міжнародній групі компаній на суму 1620,8 тис. гривень.

На теперішній час відсутня можливість проведення виїзних документальних позапланових перевірок за наявності таких обмежень:

1) згідно з підпунктом 69.1 пункту 69 підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу, в частині звільнення платника на період до припинення або скасування воєнного стану на території України від відповідальності та зобов'язання виконати такий обов'язок протягом 6 місяців після припинення або скасування воєнного стану;

2) згідно з підпунктом 69.2 прим.2 пункту 69 підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу в частині проведення документальних перевірок за наявності безпечних умов для їх проведення під час дії воєнного стану;

3) згідно з підпунктом 69.35 прим.1 пункту 69 підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу в частині дії мораторію на проведення документальних перевірок платників, податкова адреса яких є тимчасово окуповані території України та територія, на якій ведуться активні бойові дії (до останнього числа місяця, в якому було завершено бойові дії).

Пропозиції до плану-графіку проведення планових документальних перевірок у 2025 році не надавалися. На теперішній час відсутня можливість проведення документальних планових виїзних перевірок за наявності таких обмежень:

1) згідно з підпунктом 69.1 пункту 69 підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу, в частині звільнення платника на період до припинення або скасування воєнного стану на території України від

відповідальності та зобов'язання виконати такий обов'язок протягом 6 місяців після припинення або скасування воєнного стану;

2) згідно з підпунктом 69.2 прим.2 пункту 69 підрозділу 10 розділу ХХ «Перехідні положення» Податкового кодексу в частині проведення документальних перевірок за наявності безпечних умов для їх проведення під час дії воєнного стану;

3) згідно з підпунктом 69.35 прим.1 пункту 69 підрозділу 10 розділу ХХ «Перехідні положення» Податкового кодексу в частині дії мораторію на проведення документальних перевірок платників, податкова адреса яких є тимчасово окуповані території України та територія, на якій ведуться активні бойові дії (до останнього числа місяця, в якому було завершено бойові дії).

Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту етилового, спиртових дистилятів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального

Протягом 2025 року заяви на продаж, повернення акцизних марок не надходили.

За звітний період оформлено/ внесено зміни /припинено ліцензій - 1513 од., у тому числі по видах:

оформлено ліцензій на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами – 728 од.;

оформлено ліцензій на право роздрібної торгівлі паливом – 16 од.;

оформлено ліцензій на право зберігання пального – 156 од.;

оформлено ліцензій на право оптової торгівлі паливом – 4 од.;

оформлено ліцензій на право оптової торгівлі сидром та перрі (без додавання спирту) – 1 од.;

оформлено ліцензій на право роздрібної торгівлі рідинами, що містяться в електронних сигаретах – 5 од.;

внесено зміни до відомостей, що містяться в Єдиному реєстрі ліцензіатів з виробництва та обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини та рідин, що використовуються в електронних сигаретах – 88 од.;

внесено зміни до відомостей, що містяться в Єдиному реєстрі ліцензіатів та місць обігу пального – 109 од.;

припинено дію ліцензій на право зберігання пального – 75 од.;

припинено дію ліцензій на право оптової торгівлі паливом – 11 од.;

припинено дію ліцензій на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами – 257 од.;

припинено дію ліцензій на право роздрібної торгівлі паливом – 58 од.;

припинено дію ліцензій на право роздрібної торгівлі рідинами, що використовуються в електронних сигаретах – 5 од.

Внесено 2 місця зберігання спиртових дистиллятів, алкогольних напоїв, тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, до Єдиного реєстру місць зберігання.

Внесено зміни до 2 відомостей, що містяться в Єдиному реєстрі місць зберігання.

За результатами проведеної роботи, до місцевого бюджету забезпечено надходження плати за ліцензії за 2025 рік в сумі 2093,8 тис. грн при доведених показниках 1352,2 тис. грн у т.ч.:

плата за ліцензії на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами – 1380,8 тис. грн, при доведених планових показниках 957,3 тис. грн.;

плата за ліцензії на право оптової торгівлі паливом – 320,4 тис. грн, при доведених показниках 150,0 тис. грн.;

плата за ліцензії на право роздрібної торгівлі паливом – 179,4 тис. грн, при доведених показниках 103,6 тис. грн;

плата за ліцензії на право зберігання пального – 213,2 тис. грн, при доведених показниках 141,3 тис. гривень.

**Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади
та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії
із суб'єктами інформаційних відносин.
Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері**

Забезпечено участь представників ГУ ДПС у постійно діючих комісіях, робочих групах та засіданнях, які скликались Донецькою обласною державною адміністрацією/Донецькою обласною військово-цивільною адміністрацією (далі – ДОДА / ДОВЦ).

До відповідних департаментів ДОДА / ДОВЦ у встановлені терміни надано інформацію щодо:

результатів проведеної роботи з виконання Плану заходів щодо наповнення місцевих бюджетів Донецької області за 2024 рік та у 2025 році, ефективного та раціонального використання коштів місцевих бюджетів усіх рівнів;

інформаційно-аналітичних матеріалів стосовно факторів, які впливають на рівень надходження платежів до місцевого бюджету;

очікуваних та прогнозних показників надходжень по екологічному податку та інших природних ресурсів на 2025 - 2028 роки;

очікуваних надходжень у 2025 році та прогнозу надходжень на 2026-2028 роки

інформації по земельному податку та орендній плати за землю;

інформації з податку на доходи фізичних осіб;

інформації щодо кількості платників майнових податків та прогнозних надходжень на 2025 рік;

суб'єктів господарювання, які змінили своє місцезнаходження;

посадових осіб ГУ ДПС уповноважених приймати участь у спільних заходах.

У 2025 році відділом запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, складено 48 матеріалів з ознаками кримінальних правопорушень (за ст. 209 ККУ на суму 1 846,5 млн грн, за предикатними злочинами на суму 1 690,9 млн грн, за іншими статтями на суму 526,7 млн гривень), за результатами розгляду яких правоохоронними органами 43 матеріали було приєднано до матеріалів вже розпочатих кримінальних проваджень та порушено 4 кримінальних провадження, які було обліковано в ЄРДР. Загальний коефіцієнт відпрацювання складених матеріалів складає 98 відсотків.

За результатами роботи підрозділу у 2025 році – стягнуто до державного бюджету за рішенням суду 2,5 млн гривень.

18 матеріалів з обвинувальними актами скеровано до суду. По 3 матеріалах отримано вирок та особу визнано винною у вчиненні кримінальних правопорушень, відповідальність за яке передбачена ст. 191, 209 та 205¹ КК України.

Загальні відомості про результати роботи відділу запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, наведено у слайдах (*додатки 14, 15*).

До органів ДВС на примусове виконання передано 1060 узгоджених вимог про сплату боргу (недоїмки) на суму 276,2 млн грн та 172 виконавчих документа щодо стягнення податкового боргу на суму 10,2 млн гривень.

Взаємодія з органами місцевого самоврядування, виконавчої влади та органами земельних ресурсів з питань повноти обліку платників земельного податку та орендної плати за землі державної і комунальної власності та надання земельних ділянок у користування на умовах оренди по встановленим розбіжностям щодо повноти обліку платників землекористування на органи місцевого самоврядування направлено 140 запитів. Разом з цим, розглянуто та надано 63 відповіді на запити місцевих рад. Додаткові надходження 5,7 млн гривень.

З метою досягнення встановлених показників управління оподаткування фізичних осіб проведені наступні заходи:

за результатами відпрацювання заходів по погашенню заборгованості по заробітній платі до бюджету, надходження ПДФО за 12 місяців склали 35,5 млн грн, єдиного внеску – 26,7 млн гривень. Погашена заборгованість по заробітній платі 15 підприємствами, з них найбільша частка погашення припадає на підприємства вугільної галузі, а саме надійшло ПДФО у розмірі 31,0 млн гривень.

Протягом 2025 року прийнято участь у засіданнях 12 спільних комісій з держадміністраціями, де було заслухано 248 суб'єктів господарювання з питань додержання законодавства про оплату праці, направлено 16 листів

підприємствам, які мають заборгованість із заробітної плати, з метою визначення перспектив погашення боргу та відповідних податків;

при відпрацюванні суб'єктів господарювання, які виплачують заробітну плату менше мінімального встановленого рівня по 472 суб'єктам, додатково надійшло податку на доходи фізичних осіб 1,94 млн грн, військового збору – 1,4 млн грн та єдиного внеску – 2,6 млн гривень.

З метою додержання законодавства щодо оплати праці, а саме додержання мінімальних гарантій направлено листи 388 платникам.

Забезпечено формування ППР по мінімальному податковому зобов'язанню. За результатами проведеної роботи сформовано 6186 податкових повідомлень - рішень на суму 41,2 млн гривень.

В 2025 році підготовлено та спрямовано 25 запитів до відповідних ТЦК та СП, для проведення звіряння даних списків персонального військового обліку військовозобов'язаних працівників Головного управління ДПС у Донецькій області (далі – ГУ ДПС) з обліковими даними документів ТЦК та СП (далі – звіряння).

Від 11 ТЦК та СП отримано відповіді, щодо проведення звіряння.

За результатами звіряння 6 військовозобов'язаним працівникам ГУ ДПС спрямовані листи щодо необхідності постановки на військовий облік за місцем фактичного проживання.

До ГУ ДПС надійшло 4 розпорядження ТЦК та СП на 5 працівників, щодо виклик до ТЦК та СП з метою проходження військово-лікарської комісії. Підготовлено 5 наказів про оповіщення 5 працівників. Інформація про оповіщення працівників спрямована до відповідних ТЦК та СП.

Доручень керівництва ДПС та запрошень від інших організацій щодо забезпечення представлення інтересів ДПС у заходах міжнародного характеру до ГУ ДПС не надходило.

Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання

Забезпечено належну організацію роботи та контроль за наданням адміністративних послуг та інших сервісів платникам податків і діяльністю центрів обслуговування платників. У 2025 році до ГУ ДПС надійшло майже 47,4 тис. звернень представників бізнесу та громадян за отриманням адміністративних послуг, надано 44,4 тис. адміністративних послуг, з них 25,5 тис. – в електронному вигляді та 18,9 – у паперовому.

Найбільш популярною адміністративною послугою була послуга з видачі картки платника податків про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО). Громадяни отримали 15,6 тис. таких послуг, питома вага цієї послуги в загальній кількості наданих адміністративних послуг склала 35,1 відсоток.

Також у 2025 році запитуваними були адміністративні послуги із надання

витагу з реєстру платників єдиного податку – майже 7,3 тис. послуг, внесення змін до відомостей, що містяться у реєстрі платників єдиного податку – 5,9 тис. послуг, реєстрації платника єдиного податку – 4,0 тис. послуг, видачі відомостей із ДРФО про джерела та суми нарахованого доходу, нарахованого (перерахованого) податку та військового збору – 2,9 тис. послуг, реєстрації програмного реєстратора розрахункових операцій – понад 2,7 тис. послуг, видачі довідки про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справами яких покладено на контролюючі органи, – майже 1,7 тис. послуг, видачі ліцензії на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами – 0,7 тис. послуг.

З метою інформування платників податків на субсайті ГУ ДПС офіційного вебпорталу ДПС у розділі «Адміністративні послуги» та у банері «Центри обслуговування платників» оприлюднювалась та підтримувалась в актуальному стані інформація про порядок надання адміністративних послуг, інформаційні картки адміністративних послуг, зразки та бланки заяв для їх отримання, про режим доступу до приміщень, в яких здійснюється прийом суб'єктів звернень, наявність сполучення громадського транспорту, під'їзних шляхів та місць паркування тощо.

Організовано роботу з підтримки в актуальному стані інформації, розміщеної на інформаційних стендах у центрах обслуговування платників та точках доступу.

Також, у 2025 році забезпечено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з платниками податків щодо переваг користування онлайн послугами ДПС. Зокрема, організовано роботу з інформування платників податків про можливість офіційного листування з контролюючими органами в електронному вигляді через Електронний кабінет без необхідності особистих візитів до податкової інспекції. У 2025 році більше 5 тисяч платників Донецької області виявили бажання отримувати офіційну кореспонденцію від податкової в електронному форматі через Електронний кабінет із одночасним повідомленням на електронну пошту про тип, дату та час її надсилання.

Щомісяця складались та затверджувались графіки роботи працівників у центрах обслуговування платників. Проводився наліз пропозицій та зауважень суб'єктів звернень щодо якості надання адміністративних послуг.

Протягом 2025 року постійно здійснювався контроль за формуванням реєстрів, що ведуться в органах ДПС, а також контроль за достовірністю даних в реєстрах.

Так, з метою забезпечення повноти обліку платників податків організовано своєчасне взяття на облік платників, внесення повної та достовірної інформації до облікових даних платників. До реєстру платників податків – юридичних осіб внесено інформацію про взяття на облік 127 новостворених юридичних осіб, до реєстру самозайнятих осіб – про 3559 підприємців та 11 фізичних осіб, які провадять незалежну професійну

діяльність. У той же час до реєстру платників податків – юридичних осіб внесено відомості про припинення державної реєстрації 348 юридичних осіб, до реєстру самозайнятих осіб внесено дані про зняття з обліку 6589 підприємців у зв'язку з державною реєстрацією припинення підприємницької діяльності.

Станом на 31.12.2025 на обліку у ГУ ДПС перебуває 172561 платник, з них 80725 юридичних осіб (відокремлених підрозділів, філій), 90331 фізичних осіб – підприємців та 1505 осіб, які провадять незалежну професійну діяльність. У порівнянні з 2024 роком загальна кількість платників податків в ГУ ДПС у 2025 році зменшилась майже на 3 відсотки (*додаток 16*).

У реєстрі об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням, у 2025 році платниками зареєстровано 10267 об'єктів оподаткування, знято з обліку – 10779 об'єктів.

До реєстру платників податку на додану вартість внесено відомості про реєстрацію 158 платників податку, анульовано реєстрацію 50 платників податку на додану вартість за заявою платника, 607 – за рішенням ГУ ДПС. Станом на 31.12.2025 у реєстрі платників податку на додану вартість зареєстровано 4606 суб'єктів господарювання, з них 4259 юридичних осіб та 347 фізичних осіб – підприємців.

Для внесення до реєстру волонтерів антитерористичної операції та/або здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у 2025 році опрацьовано 64 заяви від волонтерів. На кінець року в реєстрі зареєстровано 216 фізичних осіб – благодійників.

У реєстрі платників акцизного податку з реалізації пального та спирту етилового зареєстровано 147 суб'єктів господарювання, з них 133 юридичні особи, якими зареєстровано 162 склади, та 14 фізичних осіб – підприємців, якими зареєстровано 23 склади.

У реєстрі отримувачів бюджетної дотації станом на 31.12.2025 зареєстровано 27 сільгоспвиробників. Протягом 2025 року одного сільгоспвиробника виключено з реєстру за рішенням ГУ ДПС у зв'язку з анулюванням реєстрації платника податку на додану вартість.

У реєстрі платників податків – нерезидентів зареєстровано 56 постійних представництв; 29 відокремлених підрозділів нерезидентів; 2 посольства, консульства; 1 нерезидент, який здійснює діяльність через відокремлені підрозділи, що не є постійним представництвом.

У реєстрі договорів про спільну діяльність, договорів управління майном та угод про розподіл продукції зареєстровано 3 договори про спільну діяльність.

У реєстрі страхувальників всього зареєстровано 302838 платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), з них 96536 юридичних осіб та 103085 самозайнятих осіб. У порівнянні з відповідним періодом минулого року кількість платників єдиного внеску

зменшилась майже на 3 відсотка.

Протягом 2025 року у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) та Окремому реєстрі ДРФО зареєстровано 3 268 фізичних осіб, у тому числі 46 іноземних громадян. До ДРФО за дванадцять місяців 2025 року внесено зміни до реєстраційних даних 14 839 громадян. Загалом у ДРФО міститься інформація про 3 871 751 фізичну особу, в Окремому реєстрі ДРФО – про 8 697 фізичних осіб.

Здійснювався контроль за дотриманням термінів та порядку реєстрації реєстраторів розрахункових операцій, книг обліку розрахункових операцій та розрахункових книжок.

Забезпечено прийняття 747 рішень про скасування реєстрації реєстраторів розрахункових операцій відповідно до підпунктів 2, 9, 10, 13 пункту 1 глави 4 розділу II Порядку реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048, та 1398 рішень про скасування реєстрації книг обліку розрахункових операцій відповідно до підпунктів 6, 7, 8 пункту 2 глави 3 розділу II Порядку реєстрації та ведення розрахункових книжок, книг обліку розрахункових операцій, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048.

З метою забезпечення сервісного обслуговування платників податків протягом 2025 року здійснювався контроль за комп'ютерною обробкою податкової та іншої звітності, поданої засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог законів України від 22 травня 2003 року № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг» та від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», та щоденний моніторинг приймання податкової та іншої звітності, поданої на паперових носіях. Забезпечено організацію відпрацювання 128 документів звітності з ознакою «Вважається неподаним» та 56 документів без статусу «Повністю введено» згідно з Регламентом комп'ютерної обробки податкової звітності, звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та іншої звітності, затвердженим наказом ДПС України від 18.05.2023 № 377.

Здійснено щоденний моніторинг приймання податкової та іншої звітності, поданої на паперових носіях протягом другого півріччя. Документи звітності прийнято, зареєстровано та оброблено згідно з Регламентом комп'ютерної обробки податкової звітності, звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та іншої звітності, затвердженим наказом ДПС України від 18.05.2023 № 377.

Протягом 2025 року прийнято 1811 документів податкової та іншої звітності, поданої на паперових носіях.

Оприлюднення (оновлення) наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, в банері «Відкриті дані» субсайту ГУ ДПС вебпорталу ДПС та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних на час дії воєнного стану в Україні не здійснюється.

Протягом звітнього періоду сектором реєстрації користувачів надано кваліфікованих електронних довірчих послуг 1745 заявникам, в т.ч. послугами скористалися 430 представників юридичних осіб та 1315 фізичних осіб.

Отримано 1907 заяв, з них: 1739 - заяви на формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки (в т.ч. 202 заяви отримано за допомогою функції «Шерінг» застосунку «ДІА»), 168 - заяви про зміну статусу кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Згенеровано 1745 кваліфікованих електронних підписів та сформовано 3490 сертифікатів; скасовано 336 сертифікатів.

Сформовано та забезпечено зберігання 1705 особових справ заявників; укладено та опрацьовано 1739 договорів про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (*додаток 17*).

Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та медіа

Протягом року забезпечено проведення роз'яснювальної роботи для платників податків, зокрема, шляхом організації сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія» та надання усних консультацій платникам податків з питань обліку платників, адміністративних послуг, використання електронних сервісів ДПС. Проведено роботу з інформування громадськості через субсайт ГУ ДПС вебпорталу ДПС щодо завдань, напрямів і результатів діяльності ГУ ДПС, соціальної значимості добровільної та своєчасної сплати податків, зборів та інших платежів, доведення до платників податків норм Податкового кодексу України, інших нормативно-правових актів з питань оподаткування та сплати єдиного внеску.

Забезпечено підтримку в актуальному стані інформації, розміщеної на інформаційних стендах у центрах обслуговування платників.

Забезпечено щомісячний збір, обробку та розміщення інформації щодо заповнення Форм електронної картки обліку з інформацією про зареєстровані у СЕД документи, що містять публічну інформацію, розпорядником якої є ГУ ДПС на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС.

У звітному періоді забезпечено реєстрацію та надання відповіді на 610 звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (зі змінами). Факти порушення термінів розгляду не встановлено, відповіді надано по суті запитань.

У звітному періоді забезпечено реєстрацію та надання відповідей на 131 запит на отримання публічної інформації відповідно до вимог Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі

змiнами). Факти порушення термiнiв розгляду не встановлено, вiдповiдi надано по сутi запитань.

У 2025 році особистих прийомiв громадян керiвництвом (посадовими особами структурних пiдроздiлiв) ГУ ДПС не проводилось.

Наказом ГУ ДПС вiд 29.08.2025 № 366 «Про затвердження графiкiв особистого прийому громадян керiвництвом та посадовими особами структурних пiдроздiлiв Головного управлiння ДПС у Донецькiй облaстi» затверджено оновленi графiки особистого прийому громадян та визнано таким, що втратив чиннiсть наказ ГУ ДПС вiд 06.12.2024 № 368 «Про затвердження графiкiв особистого прийому громадян керiвництвом та посадовими особами структурних пiдроздiлiв Головного управлiння ДПС у Донецькiй облaстi» (зi змiнами).

З метою налагодження бiльш дiєвої, ефективної комунiкацiї з платниками податкiв ГУ ДПС та на виконання вимог п.п. 2.1 пункту 2 протоколу апаратної наради ДПС України вiд 21.01.2025 № 1-п, з урахуванням вимог листа ДПС України вiд 28.01.2025 № 2318/7/99-00-01-04-01-07, організовано протягом року проведення 216 заходiв в рiзних форматах (онлайн та офлайн) iз iнститутами громадянського суспiльства, бiзнес-асоцiацiями та платниками податкiв.

Проведено роботу з iнформування громадськостi через субсайт ГУ ДПС вебпорталу ДПС щодо завдань, напрямiв i результатiв дiяльностi ГУ ДПС, соцiальної значимостi добровiльної та своєчасної сплати податкiв, зборiв та iнших платежiв, доведення до платникiв податкiв норм Податкового кодексу України, iнших нормативно-правових актiв з питань оподаткування та сплати єдиного внеску.

Протягом звітнього перiоду на сайтi ГУ ДПС розміщено 2582 матерiали, а саме:

- 607 – рiвня на основi матерiалу центрального апарату;
- 1044 – консультацiйно-роз'яснювальнi статтi;
- 431 – «iмiджеви» новини;
- 178 – мiсцевi новини;
- 322 – розпорядчi документи на сайт.

Фахівцями ГУ ДПС для платникiв податкiв за 2025 рiк пiдготовлено 255 матерiалiв з питань податкового законодавства та єдиного внеску для розповсюдження у медiа.

Забезпечено проведення 195 семiнарiв та iнших заходiв для платникiв податкiв. Крім того, 193 сеанси телефонного зв'язку «гаряча лiнiя».

Також забезпечено проведення низки заходiв з питань дiяльностi ГУ ДПС, а саме: проведено 72 засiдання у форматi «круглий стiл», 178 зборiв та зустрiчей з громадськiстю. У заходах з громадськiстю, представниками iнститутiв громадянського суспiльства та бiзнесу загалом взяли участь 2684 учасника.

Створено візуальної продукції 233 види та розповсюджено накладом у 2284 примірники, створено 19 видів відеопродукції та розташовано на 33 локаціях.

За 2025 рік було відстежено більше 7740 публікацій у медіа з питань діяльності ГУ ДПС.

Також проводилась робота з наповнення розділів субсайту ГУ ДПС вебпорталу ДПС, в т.ч. за розділами:

«Робота з персоналом» – розміщено актуальну інформацію щодо загальних положень, втрачені посвідчення тощо (6 публікацій);

«Для громадськості» – розміщено публічну інформацію (12), звіти щодо задоволення запитів на отримання публічної інформації (12), найбільш запитувані документи (10), інформацію щодо стану розгляду звернень громадян (12);

«ДПС у регіоні» – розміщено актуальну інформацію щодо керівництва ГУ ДПС, розподілу обов'язків між керівництвом ГУ ДПС, Положення про ГУ ДПС та інформацію про організаційну структуру ГУ ДПС;

«Діяльність» – розміщено плани роботи та звіти ГУ ДПС (4), інформаційні матеріали з питань боротьби з корупційними правопорушеннями (18); матеріали щодо державних закупівель (8); інформаційні картки адміністративних послуг (60), інформаційні повідомлення про контрольно-перевірочну роботу підрозділів податкового аудиту (15) тощо;

«Прес-центр» – розміщено актуальні новини обласного (1659) та місцевого (178) рівнів;

Банер «Деклараційна кампанія – 2025» – розміщено нормативно-правову базу з питань декларування доходів та інформаційні повідомлення щодо перебігу кампанії декларування 2024 року (124);

Розділ «Рахунки для сплати платежів» – розміщено актуальні реквізити рахунків для сплати податків, зборів та платежів до державного та місцевих бюджетів по Донецькій області;

Графіки особистого прийому громадян керівництвом та посадовими особами ГУ ДПС підтримувались в актуальному стані та були розміщені на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС.

Протягом року також забезпечувалось оприлюднення на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС передбаченої законодавством публічної інформації, зокрема інформація щодо посадових осіб, уповноважених на виконання делегованих повноважень (35).

Від Державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 21 звернення, по яким у звітному періоді надано відповіді на 20. Станом на кінець звітного періоду термін розгляду 1-го повідомлення не настав.

У 2025 році з сервісу «Пульс. Податковий напрямок» на розгляд до ГУ ДПС надійшло 4 звернення від платників податків. Значна кількість повідомлень на сервіс «Пульс» надійшла з питань нарахувань податкових зобов'язань та наявності боргу в інтегрованих картках платників (1

повідомлення або 25 відс.), отримання податкової знижки (1 повідомлення або 25 відс.), подання звітності в електронному вигляді (1 повідомлення або 25 відс.), обліку платників податку (1 повідомлення або 25 відс.) Фактів вчинення тиску працівниками ГУ ДПС на заявників після їх звернення на сервіс «Пульс», порушення встановлених термінів розгляду повідомлень не встановлено.

Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань

Організація планування діяльності ГУ ДПС у 2025 році здійснювалася згідно з вимогами відповідних розпорядчих документів ДПС.

Складено звіти про виконання плану роботи ГУ ДПС у Донецькій області на 2024 рік та друге півріччя 2024 року та листом ГУ ДПС від 30.01.2025 № 503/8/05-99-01-01-19 направлено до ДПС.

Звіти про виконання плану роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на 2024 рік та друге півріччя 2024 року оприлюднено на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС.

Складено звіт про виконання плану роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на перше півріччя 2025 року, та листом ГУ ДПС від ДПС від 30.07.2025 № 3795/8/05-99-01-01-19 направлено до ДПС.

Звіт про виконання плану роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на перше півріччя 2025 року оприлюднено на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС.

Сформовано план роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на друге півріччя 2025 року та листами ГУ ДПС від 04.06.2025 № 2818/8/05-99-01-01-19 та від 23.06.2025 № 3088/8/05-99-01-01-19 (доповнення) направлено до ДПС для затвердження в установленому порядку.

Затверджений план роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на друге півріччя 2025 року оприлюднено на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС та доведено до виконання по напрямкам роботи структурним підрозділам ГУ ДПС.

Сформовано плани роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на 2026 рік та перше півріччя 2026 року та листом ГУ ДПС від 04.12.2025 № 6143/8/05-99-01-01-19 направлені до ДПС для затвердження в установленому порядку.

Затвержені плани роботи Головного управління ДПС у Донецькій області на 2025 рік та перше півріччя 2025 року оприлюднені на субсайті ГУ ДПС вебпорталу ДПС та доведені до виконання по напрямкам роботи структурним підрозділам ГУ ДПС.

Листом ГУ ДПС від 25.04.2025 № 2087/8/05-99-01-01-19 спрямовано до ДПС на затвердження перелік змін № 5 до організаційної структури (на