



Безбар'єрність: податкова — для всіх. Без винятків

Головне управління ДПС у Київській області наголошує, що незалежно від віку, стану здоров'я, місця проживання чи життєвих обставин кожен платник податків має право на зручний, зрозумілий і доступний сервіс. Для цього в роботі податкової поєднуються фізична, цифрова та комунікаційна безбар'єрність.

Фізична доступність забезпечується через облаштовані Центри обслуговування платників: зручні входи, навігацію, супровід модератора, пріоритетне обслуговування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Цифрова безбар'єрність реалізується завдяки електронним сервісам — Електронному кабінету платника, мобільному застосунку «Моя податкова», онлайн-листуванню та дистанційним консультаціям. Послуги доступні цілодобово, без черг і зайвих візитів.

Комунікаційна доступність — це зрозуміла мова, готовність пояснити, уважне ставлення та зворотний зв'язок. Податкова не лише інформує, а й слухає платників, реагує на запити та враховує пропозиції.

Саме з поваги до людини починається довіра до інституцій. Податкова служба змінює філософію взаємодії з громадянами: від формального адміністрування — до партнерства і сервісу. Ми тут, щоб чути кожного платника і допомагати у вирішенні податкових питань з урахуванням індивідуальних потреб.

**ЗАПРОШУЄМО
ВАС НА
СУБСАЙТ ГУ
ДПС У
КИЇВСЬКІЙ
ОБЛАСТІ**



**СЛІДКУЙТЕ ЗА
НАМИ У
FACEBOOK**



**ДИВІТЬСЯ
КОРИСНІ
ВІДЕО НА
YOUTUBE**

