



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

**Безбар'єрність та
доступність
податкових сервісів
для платників
Київщини**





Створення безбар'єрного середовища є одним із важливих напрямів роботи Головного управління ДПС у Київській області. Сучасні цифрові сервіси податкової служби дозволяють громадянам отримувати необхідні послуги:

- **швидко**
- **зручно**
- **без необхідності особистого відвідування податкових органів.**

Це особливо важливо для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та тих громадян, для яких відвідування установ може бути ускладненим.

Завдяки розвитку електронних сервісів більшість податкових питань сьогодні можна вирішити дистанційно. Платники мають можливість отримати необхідну інформацію, подати документи або сплатити податки онлайн, використовуючи комп'ютер чи смартфон. Такий формат роботи значно спрощує взаємодію з податковою службою та економить час громадян.

Одним із зручних цифрових інструментів є мобільний застосунок **«Моя податкова»**, який дає змогу отримувати актуальну податкову інформацію безпосередньо зі смартфона. За допомогою застосунку користувачі можуть перевіряти наявність податкового боргу, отримувати інформацію про свої доходи, подавати податкові декларації, а також користуватися іншими електронними сервісами.



Простий та зрозумілий інтерфейс робить застосунок доступним навіть для тих користувачів, які не мають значного досвіду роботи з цифровими технологіями. Крім того, платникам доступні додаткові онлайн-інструменти, зокрема сервіс **TAX Control**, який допомагає контролювати податкові зобов'язання та своєчасно отримувати важливу інформацію щодо розрахунків з бюджетом.

Використання електронних сервісів сприяє підвищенню доступності податкових послуг для всіх категорій населення. Люди можуть отримувати необхідні послуги незалежно від місця проживання, фізичних можливостей чи віку, що є важливим кроком у створенні безбар'єрного середовища.

Податкова служба Київщини й надалі працює над удосконаленням цифрових сервісів, щоб взаємодія платників з податковою службою була максимально зручною, доступною та сучасною. Використання онлайн-інструментів допомагає зробити податкові послуги ближчими до громадян і забезпечує комфортні умови для їх отримання.