

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Південного
міжрегіонального управління
ДПС по роботі з великими
платниками податків
від 03.04.2026 № 72

Реєстрація реєстратора розрахункових операцій

Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги, місцезнаходження, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайта	Південне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків, 65015, м. Одеса, проспект Шевченка, б. 15/1, тел. (048) 770-23-14, officevp.od.official@tax.gov.ua, svp.tax.gov.ua
Місця прийому суб'єктів звернень	м. Одеса, проспект Шевченка, б. 15/1
Режим роботи	Понеділок – п'ятниця: з 08 год. 30 хв. до 17 год. 00 хв. Перерва: з 12 год. 30 хв. до 13 год. 00 хв.
Умови (підстави) отримання адміністративної послуги	<p>Модель (модифікацію) реєстратора розрахункових операцій включено до Державного реєстру реєстраторів розрахункових операцій (розміщено у розділі "Реєстри" офіційного вебпорталу Державної податкової служби України: www.tax.gov.ua).</p> <p>Реєстратор розрахункових операцій (далі – РРО) переведено у фіскальний режим роботи (до фіскальної пам'яті РРО центром сервісного обслуговування РРО (далі – ЦСО) внесено фіскальний номер, персоналізовано та опломбовано РРО).</p> <p>Довідку про опломбування РРО та акт введення в експлуатацію РРО ЦСО надіслав суб'єкту надання адміністративної послуги до закінчення терміну дії довідки про резервування фіскального номера РРО</p>
Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	<p>Заява про реєстрацію/перереєстрацію РРО за формою № 1-РРО (додаток 1 до Порядку реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048) або заява про реєстрацію/перереєстрацію РРО з торгівлі валютними цінностями за формою № 1-РРОВ (додаток 1 до Порядку реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 919/29049) (далі – заява).</p> <p>Реєстраційне посвідчення РРО (для перереєстрації РРО)</p>
Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Заява подається суб'єктом господарювання або представником суб'єкта господарювання до контролюючого органу за основним місцем обліку суб'єкта господарювання як платника податків в один із таких способів: поштою; безпосередньо до контролюючого органу; засобами інформаційно-комунікаційної системи "Електронний кабінет", вхід до якої здійснюється за адресою: cabinet.tax.gov.ua, або засобами комунікацій.</p> <p>Представник суб'єкта господарювання може зареєструвати/перереєструвати РРО за умови наявності документів, що посвідчують його особу та підтверджують надані йому повноваження.</p> <p>Суб'єкт господарювання, який є платником податку на прибуток, може реєструвати/перереєструвати РРО за місцезнаходженням своїх</p>

	<p>відокремлених підрозділів, які розташовані на території іншої, ніж такий суб'єкт, територіальної громади.</p> <p>Національні оператори можуть реєструвати/перереєструвати РРО за місцезнаходженням своїх відокремлених підрозділів або господарських одиниць, де будуть використовуватися РРО:</p> <p>Акціонерне товариство "Укрпошта" – за місцезнаходженням відділень;</p> <p>Публічне акціонерне товариство "Укртелеком" – за місцезнаходженням центрів та цехів телекомунікаційних послуг;</p> <p>Державне підприємство спеціального зв'язку – за місцезнаходженням вузлів та пунктів спеціального зв'язку;</p> <p>Акціонерне товариство "Українська залізниця" – за місцезнаходженням станцій, підрозділів локомотивного, вагонного, колійного, вантажного, пасажирського та інших господарств, необхідних для забезпечення роботи залізничного транспорту</p>
Платність надання адміністративної послуги	Безоплатно
Строк надання адміністративної послуги	<p>Реєстрація РРО - не пізніше наступного робочого дня після отримання контролюючим органом від ЦСО довідки про опломбування РРО та акта введення в експлуатацію РРО, але не більше 5 робочих днів з дня подання суб'єктом звернення заяви.</p> <p>Перереєстрація РРО – не пізніше двох робочих днів з дня подання заяви</p>
Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	<p>РРО вже зареєстрований (для реєстрації РРО).</p> <p>Модель (модифікацію) РРО не включено або виключено з Державного реєстру РРО.</p> <p>РРО не відповідає сфері застосування, зазначеній в реєстраційній заяві.</p> <p>ЦСО не включено до Реєстру Центрів сервісного обслуговування реєстраторів розрахункових операцій.</p> <p>Суб'єкт господарювання є пов'язаною особою з ЦСО.</p> <p>В контролюючому органі наявні відомості щодо відсутності реєстрації або скасування рішення про реєстрацію структурного підрозділу суб'єкта господарювання.</p> <p>Щодо господарської одиниці/структурного підрозділу, зазначеної у заяві, суб'єкт господарювання не повідомив про такий об'єкт оподаткування контролюючий орган відповідно до вимог пункту 63.3 статті 63 Податкового кодексу України або згідно з таким повідомленням відповідний об'єкт є закритим чи не експлуатується суб'єктом господарювання.</p> <p>Суб'єкта господарювання не включено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.</p> <p>Суб'єкт господарювання не перебуває на обліку в контролюючому органі, до якого подано заяву.</p> <p>Суб'єкт господарювання або його відокремлені підрозділи не перебувають на обліку в контролюючому органі за адресою господарської одиниці, де буде використовуватися РРО.</p> <p>Суб'єкт господарювання не перебуває на обліку в контролюючому органі за місцезнаходженням структурного підрозділу, де буде використовуватися РРО.</p> <p>Щодо договору між ЦСО та суб'єктом господарювання про технічне обслуговування та ремонт РРО в контролюючому органі відсутне повідомлення ЦСО про його укладання або згідно з таким повідомленням відповідний договір розірваний або припинений.</p> <p>У контролюючому органі наявні відомості про РРО як про викрадений.</p> <p>Екземпляр моделі (модифікації) РРО, що реєструється/перереєструється, відсутній в реєстрі екземплярів реєстраторів розрахункових операцій</p>

Результат надання адміністративної послуги	Реєстраційне посвідчення РРО
Способи отримання результату	<p>Залежно від способу отримання, зазначеного у заяві:</p> <p>поштою;</p> <p>безпосередньо в контролюючому органі, до якого подано заяву, за наявності документа, що посвідчує особу, відповідальною особою суб'єкта господарювання або самим суб'єктом господарювання – фізичною особою – підприємцем, а також представником суб'єкта господарювання за умови наявності документів, що посвідчують його особу та підтверджують надані йому повноваження;</p> <p>в електронній формі засобами інформаційно-комунікаційної системи "Електронний кабінет", вхід до якої здійснюється за адресою: cabinet.tax.gov.ua</p>
Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	<p>Закон України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" (ст.ст. 7, 12).</p> <p>Порядок реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затверджений наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048.</p> <p>Порядок реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі, затверджений наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 919/29049</p>
Довідкова інформація	<p>Копію реєстраційного посвідчення РРО може бути надіслано засобами електронного зв'язку на адресу електронної пошти суб'єкта господарювання, указану у заяві.</p> <p>Інформаційну картку адміністративної послуги, бланк та зразок заяви, що подається для її отримання, розміщено у підрозділі "Адміністративні послуги" розділу "Діяльність" субсайта суб'єкта надання адміністративної послуги.</p> <p>Про неправомірні дії або бездіяльність працівників органів ДПС можна повідомити за телефоном 0 800 501 007 (напрямок "5" та натисніть "1"), залишити повідомлення про можливі факти вчинення працівниками органів ДПС корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України "Про запобігання корупції" можна за вказаним номером телефону (напрямок "5" та натисніть "2")</p>