

Інформація щодо отримання інформаційно-довідкових послуг засобами телефонного зв'язку

Інформація, яка надається за допомогою автовідповідача, систематизована за напрямками у багаторівневому IVR (● - I рівень; ● - II рівень; ● - III рівень).

У Вас є можливість оцінити якість обслуговування (для оцінки, після завершення розмови, слід залишатись на лінії, далі за голосовим повідомленням: якщо задоволені якістю обслуговування натисніть на кнопку «1», якщо незадоволені – на кнопку «0»).

Для отримання інформаційно-довідкових послуг:

Ветераном та членом його сім'ї щодо:

- загальної системи оподаткування – послідовно натисніть кнопки 9 та 1;
- спрощеної системи оподаткування – послідовно натисніть кнопки 9 та 2;
- оподаткування фізичних осіб – послідовно натисніть кнопки 9 та 3.

Юридичними особами щодо:

- податку на додану вартість, режиму експортного забезпечення – послідовно натисніть кнопки 1 та 1;
- спрощеної системи, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 1 та 2;
- податку на доходи фізичних осіб, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 1 та 3;
- стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 1 та 8;
- податку на прибуток та трансфертного ціноутворення – послідовно натисніть кнопки 1 та 4;
- плати за землю, податку на нерухоме майно, інших місцевих податків і зборів, державного мита, ЗЕД, оскарження рішень – послідовно натисніть кнопки 1 та 5;
- акцизного податку, податкового боргу, ліцензування – послідовно натисніть кнопки 1 та 6;
- екологічного податку, рентної плати – послідовно натисніть кнопки 1 та 7;
- прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 1 та 9;
- обліку платників – послідовно натисніть кнопки 1 та 0.

Підприємцями щодо:

- єдиного податку, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки ② та ①;
- загальної системи оподаткування, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки ② та ②;
- стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки ② та ③;
- оподаткування рухомого і нерухомого майна, інших місцевих податків – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ①;
- ліцензування, акцизного податку, податкового боргу – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ②;
- прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ③;
- екологічного податку та рентних платежів – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ④;
- податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ⑤;
- ЗЕД – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ⑥;
- обліку платників – послідовно натисніть кнопки ②, ④ та ⑦.

Фізичними особами (громадянами) щодо:

- оподаткування та декларування доходів громадян, мінімальне податкове зобов'язання – послідовно натисніть кнопки ③ та ①;
- оподаткування рухомого і нерухомого майна – послідовно натисніть кнопки ③ та ②;
- реєстрації в державному реєстрі та отримання податкового номера – послідовно натисніть кнопки ③ та ③;
- інших питань з оподаткування – послідовно натисніть кнопки ③ та ④;
- надання повідомлення, усного звернення, скарги – послідовно натисніть кнопки ③ та ⑤;
- питань електронного підпису – послідовно натисніть кнопки ③ та ⑥;
- запису в електронну чергу до центру обслуговування – послідовно натисніть кнопки ③ та ⑦;
- отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером – послідовно натисніть кнопки ③ та ⑨.

З питань електронного підпису:

- отримання електронного підпису – послідовно натисніть кнопки ④ та ①;
- блокування електронного підпису – послідовно натисніть кнопки ④ та ②.

Для надання повідомлень, усних звернень, скарг:

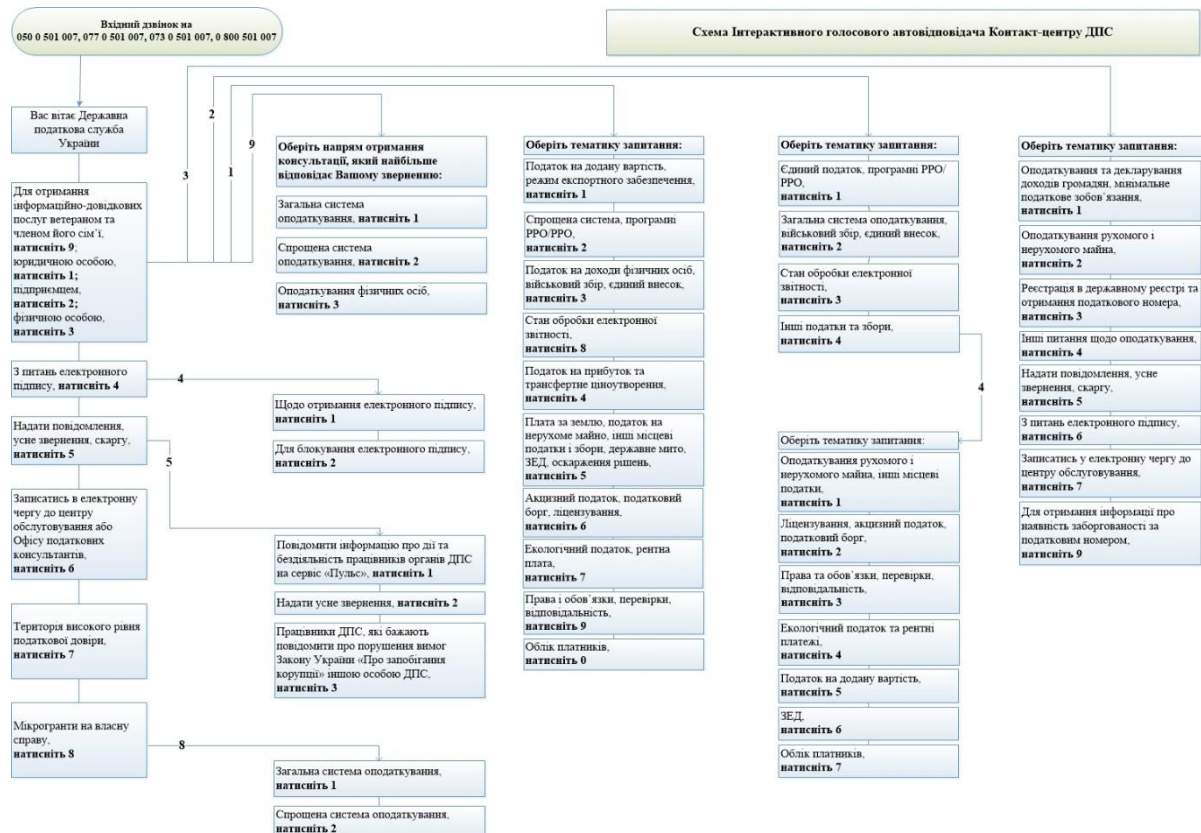
- повідомити інформацію про дії та бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «Пульс» – послідовно натисніть кнопки **5** та **1**;
- надати усне звернення – послідовно натисніть кнопки **5** та **2**;
- працівники ДПС, які бажають повідомити про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» іншою особою ДПС – послідовно натисніть кнопки **5** та **3**.

Для запису в електронну чергу до центру обслуговування або Офісу податкових консультантів – натисніть кнопку **6**.

Територія високого рівня податкової довіри – натисніть кнопку **7**.

Мікрогранти на власну справу:

- загальна система оподаткування – послідовно натисніть кнопки **8** та **1**;
- спрощена система оподаткування – послідовно натисніть кнопки **8** та **2**.



Для самостійного пошуку відповіді на запитання Вам необхідно зайти в Інтернет мережі на Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс або на вебпортал ДПС у розділ «Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс» або надіслати запитання на електронну адресу: idd@tax.gov.ua.

Інформація щодо звернення до Контакт-центру ДПС через чат

Приєднавшись до чату спочатку необхідно обрати напрямок інформаційно-довідкових послуг, натиснувши на відповідну кнопку:

💬 Податок на додану вартість
💬 Податок на прибуток
💬 ПДФО, військовий, ЄСВ
💬 Акциз, борг, ліцензування
💬 Єдиний податок, РРО
💬 Екологічний, ресурсні і рентні платежі, облік платників
💬 Місцеві, мито, ЗЕД, оскарження
💬 Права, обов'язки, відповідальність
💬 Мікрогранти на власну справу
💬 Податковий супровід ветеранського підприємництва
💬 Особам нерезидентам, постачальникам послуг / non-residents – providers of E-services
💬 Електронні довірчі послуги

Після обрання напрямку потрібно задати запитання.

Інформація щодо надсилання електронних листів до Контакт-центру ДПС

Якщо Ви бажаєте надіслати запитання/повідомлення на електронну адресу необхідно чітко формулювати запитання та **ОБОВ'ЯЗКОВО** зазначати в полі «Тема» ідентифікатор напрямку питання.

Якщо Ви маєте декілька запитань за різними ідентифікаторами напрямку, прохання надіслати запитання окремими електронними листами із зазначенням відповідних ідентифікаторів напрямків питань:

Ідентифікатор напрямку питання	Напрямок для отримання інформаційно-довідкових послуг з питань:
7777	Програмні РРО
6001	Податок на додану вартість
6002	Податок на прибуток підприємств Трансфертне ціноутворення
6003	Податок на доходи фізичних осіб Податок на доходи суб'єктів підприємницької діяльності Податок на доходи самозайнятих осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність Єдиний внесок Військовий збір
6004	Акцизний податок Ліцензування виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального Погашення податкового боргу платників податків
6005	Єдиний податок Порядок застосування реєстраторів розрахункових операцій
6006	Облік платників податків Екологічний податок Рентна плата за спеціальне використання води Рентна плата за користування радіочастотним ресурсом України Рентна плата за спеціальне використання лісових ресурсів Рентна плата за транспортування нафти і нафтопродуктів магістральними нафтопроводами та нафтопродуктопроводами, транзитне транспортування трубопроводами аміаку територією України Рентна плата за користування надрами Інші збори (плата, внески), не встановлені Податковим кодексом України як загальнодержавні або місцеві, але встановлені законодавчими актами України як обов'язкові платежі
6007	Плата за землю Податок на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки Транспортний податок

	Збір за місця для паркування транспортних засобів Туристичний збір Зовнішньоекономічна діяльність Державне мито Оскарження рішень контролюючих органів
6008	Права та обов'язки платників податків Перевірки Відповідальність
6009	Інформація на сервіс «Пульс» Повідомлення про наявність на вебпорталі/субсайтах ДПС недостовірної/застарілої інформації, методологічних чи технічних проблем в роботі електронних сервісів чи систем, інформація щодо мінімізації сплати податків, зборів, ЄВ, пропозиції до нормативно-правових актів з питань оподаткування тощо
6010	Інше
6011	Для отримання інформування про зміни в законодавстві
6012	Для відмови в отриманні інформування про зміни в законодавстві

Приклад:

6001 - Повідомлення (HTML)

Файл Повідомлення Вставлення Параметри Формат тексту Рецензування Довідка Допомога

Кому... idd@tax.gov.ua

Копія...

Надіслати

Тема 6001

Доброго дня. Які операції підпадають під об'єкт оподаткування ПДВ?

Будемо вдячні за розуміння.