



Державна  
податкова  
служба України

Шановні суб'єкти господарювання та громадяни!  
Ви маєте можливість отримати інформаційно-довідкові послуги в режимі online зателефонувавши до Контакт-центру ДПС

за номерами телефонів:

**0 500 501 007 (Vodafone)**

**0 770 501 007 (Київстар)**

**0 730 501 007 (Lifecell)**

(вартість дзвінка згідно з тарифним планом абонента)

**0 800 501 007**

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, з мобільних телефонів – за тарифами операторів мобільного зв'язку)



Для отримання інформаційно-довідкових послуг у період воєнного стану телефонуйте щоденно з 8:00 до 19:00, у п'ятницю з 8:00 до 18:00 (крім суботи та неділі).



Для залишення інформації на сервіс «Пульт» про дії і бездіяльність працівників органів ДПС, а також повідомлення про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» - зателефонувавши за вказаними номерами натисніть на кнопку 5 (при натисканні озвучується II рівень IVR).



Контакт-центр Податкової у месенджері Viber та на Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі (ЗІР)



**idd@tax.gov.ua**

Громадяни, які перебувають за межами України, мають можливість зателефонувати до Контакт-центру ДПС зі стаціонарного або мобільного телефону за номерами:

+380 44 454 16 13, +380 50 050 10 07, +380 73 050 10 07 та +380 77 050 10 07



# Як отримати інформаційно-довідкові послуги засобами телефонного зв'язку, за напрямками у багаторівневому IVR (● - I рівень; ● - II рівень; ● - III рівень)

## ВЕТЕРАНАМ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ЩОДО:

загальної системи оподаткування – послідовно натисніть кнопки 9 та 1  
спрощеної системи оподаткування – послідовно натисніть кнопки 9 та 2  
оподаткування фізичних осіб – послідовно натисніть кнопки 9 та 3

## ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ ЩОДО:

податку на додану вартість, режиму експортного забезпечення – послідовно натисніть кнопки 1 та 1  
спрощеної системи, програмних РРО/ПРО – послідовно натисніть кнопки 1 та 2  
податку на доходи фізичних осіб, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 1 та 3  
податку на прибуток та трансфертного ціноутворення – послідовно натисніть кнопки 1 та 4  
плати за землю, податку на нерухоме майно, інших місцевих податків і зборів, державного мита, ЗЕД, оскарження рішень – послідовно натисніть кнопки 1 та 5  
акцизного податку, податкового боргу, ліцензування – послідовно натисніть кнопки 1 та 6  
екологічного податку, рентної плати – послідовно натисніть кнопки 1 та 7  
стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 1 та 8  
прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 1 та 9  
обліку платників – послідовно натисніть кнопки 1 та 0

## ПІДПРИЄМЦЯМ ЩОДО:

єдиного податку, програмних РРО/ПРО – послідовно натисніть кнопки 2 та 1  
загальної системи оподаткування, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 2 та 2  
стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 2 та 3  
оподаткування рухомого і нерухомого майна, інших місцевих податків – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 1  
ліцензування, акцизного податку, податкового боргу – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 2  
прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 3  
екологічного податку та рентних платежів – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 4  
податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 5  
ЗЕД – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 6  
обліку платників – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 7

## ГРОМАДЯНАМ ЩОДО:

оподаткування та декларування доходів громадян, мінімальне податкове зобов'язання – послідовно натисніть кнопки 3 та 1  
оподаткування рухомого і нерухомого майна – послідовно натисніть кнопки 3 та 2  
реєстрації в державному реєстрі та отримання податкового номеру – послідовно натисніть кнопки 3 та 3  
інших питань з оподаткування – послідовно натисніть кнопки 3 та 4  
надання повідомлення, усного звернення, скарги – послідовно натисніть кнопки 3 та 5  
питань електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 3 та 6  
запису в електронну чергу до центру обслуговування – послідовно натисніть кнопки 3 та 7;  
отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером – послідовно натисніть кнопки 3 та 9

## Для надання повідомлень, усних звернень, скарг:

повідомити інформацію про дії та бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «Пульс» – послідовно натисніть кнопки 5 та 1  
надати усне звернення – послідовно натисніть кнопки 5 та 2  
працівники ДПС, які бажають повідомити про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» іншою особою ДПС – послідовно натисніть кнопки 5 та 3

## З питань електронного підпису

отримання електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 1  
блокування електронного підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 2

## Для запису в електронну чергу до центру обслуговування або Офісу податкових консультантів

натисніть кнопку 6

## Територія високого рівня податкової довіри

натисніть кнопку 7

## Мікрогранти на власну справу

натисніть кнопку 8



Державна  
податкова  
служба України

## Як залишити інформацію про дії і бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «ПУЛЬС»



### Крок 1

Наберіть номер телефону:

**0 500 501 007 (Vodafone)**

**0 770 501 007 (Київстар)**

**0 730 501 007 (Lifecell)**

(вартість дзвінка згідно з тарифним планом абонента)

**0 800 501 007**

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, з мобільних телефонів – за тарифами операторів мобільного зв'язку)

5

### Крок 2

Прослухавши інтерактивний голосовий автовідповідач щоденно з 8:00 до 19:00, у п'ятницю з 8:00 до 18:00 (крім суботи та неділі) – послідовно оберіть напрямок «5» та натисніть «1».



### Крок 3

Зачекайте з'єднання з працівником та залиште Інформацію.



При наданні Інформації назвіть своє прізвище, ім'я, по батькові (найменування суб'єкта господарювання), контактний телефон, місце проживання/реєстрації, а також прізвище, ім'я, по батькові та посаду працівника органу ДПС, з яким пов'язана подія, дата, місце і суть події, конкретні обставини, зауваження, прохання чи вимоги. Якщо Заявник не бажає називати своє прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання/реєстрації, Інформація реєструється як анонімна.

У разі звернення представника Заявника обов'язково надаються відомості стосовно його повноважень здійснювати представництво законних інтересів та ведення справ Заявника, пов'язаних із сплатою податків, на підставі закону або довіреності. Якщо представник Заявника не надає такі дані, Інформація на сервіс «Пульс» не приймається.