ВДОСКОНАЛЕННЯ ЗОВНІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ

На субсайтах вебпорталу ДПС та інших інформаційних ресурсах ДПС у мережі «Інтернет» розміщено понад

26 тис.

інформаційних матеріалів

Підрозділами комунікацій органів ДПС проведено

3 758

заходів за участю представників медіа (пресконференції, брифінги, інтерв'ю, коментарі тощо)

Надано відповіді на

307

запитів медіа

Державна
податкова
служба України

ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ

ОПРИЛЮДНЕНО:

- ✓ Антикорупційну програму Державної податкової служби України на 2026 – 2028 роки, яка затверджена наказом ДПС від 27.11.2025 № 1131 (зі змінами)
- ✓ Кодекс етичної поведінки державних службовців Державної податкової служби України, затверджений наказом ДПС від 24.11.2025 № 1119
- ✓ Звіт про результати оцінки виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки, затвердженої наказом ДПС від 10.04.2023 № 221 (зі змінами)
- ✓ Результати роботи уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції впродовж січня – грудня 2025 року
- ✓ Звіт про виконання Плану заходів щодо виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки у 2024 – 2025 роках, затвердженого наказом ДПС від 12.03.2025 № 217 (зі змінами)
- ✓ Звіт про стан виконання Плану заходів щодо усунення недоліків, виявлених за результатами дослідження думки платників податків про антикорупційну діяльність ДПС у межах Глобального опитування щодо оцінки діяльності ДПС платниками податків у 2024 році
- ✓ Звіт за результатами публічного обговорення проєкту наказу ДПС щодо внесення змін до наказу ДПС від 27.11.2025 № 1131 «Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2026 – 2028 роки»

ВНЕСЕНО ЗМІНИ ДО:

- ✓ Наказу ДПС від 03.09.2020 № 468 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань прийняття та розгляду повідомлень про корупцію в органах Державної податкової служби» (наказ ДПС від 07.01.2026 № 10)
- ✓ Наказу ДПС від 26.04.2022 № 200 «Про затвердження Положення про Департамент з питань запобігання та виявлення корупції Державної податкової служби України» (накази ДПС від 14.01.2026 № 24, від 31.03.2026 № 217)
- ✓ Наказу ДПС від 27.11.2025 № 1131 «Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2026 - 2028 роки» (наказ ДПС від 25.03.2026 № 199)

ЗАБЕЗПЕЧЕНО ВИКОНАННЯ:

- ✓ Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2026 – 2028 роки
- ✓ Кодексу етичної поведінки державних службовців Державної податкової служби України

Державна
податкова
служба України

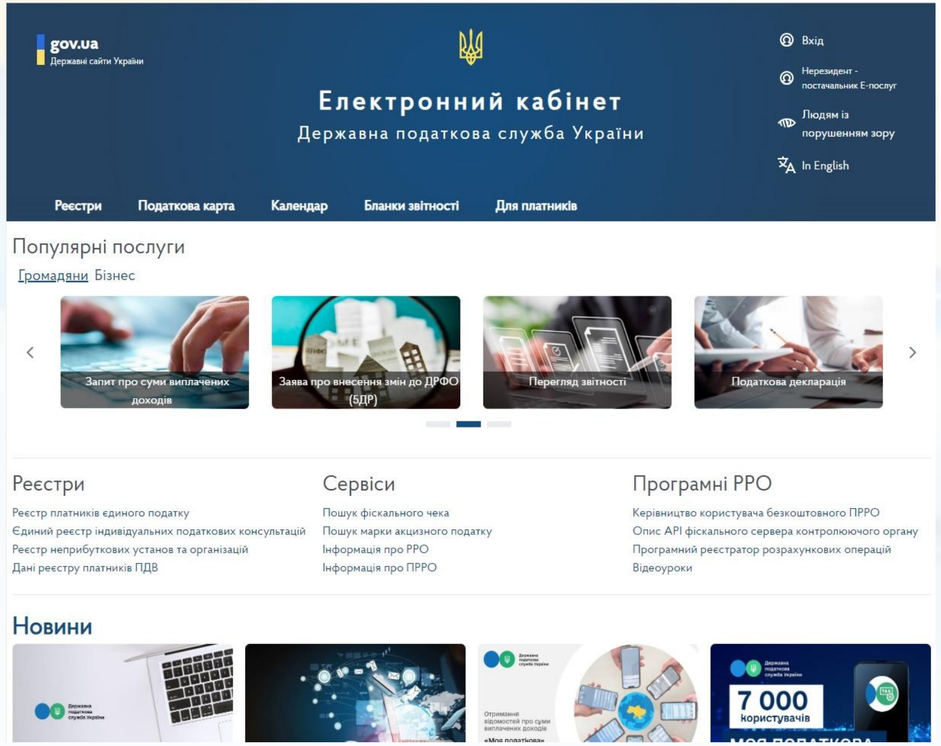
ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ

Е-КАБІНЕТ

Підтримка існуючих процесів

на 01.06.2026

Постійно забезпечується доступність державних послуг в режимі online



Найпопулярніші сервіси:

- **Доступ до особистої інформації**
- **Е-документ** (подання звітності, заяв, сервісних запитів, листування з ДПС)
- **Аналітичні сервіси** (доступ до інформації з систем електронного адміністрування)
- **Доступ до реєстрів** (понад 12 реєстрів)
- **Сплата податків,** QR-код для сплати
- **Е-Кабінет громадянина**

130 сервісів

5,4 млн користувачів приватної частини Е-кабінету

Види Е-Кабінету:

- Кабінет **для бізнесу**
- Кабінет **громадянина**
- Кабінет **особи – нерезидента**
- Кабінет **посадової особи ЦОВВ**
- Кабінет **ОМС**
- Кабінет **інспектора** (Контакт-центр)

Державна
податкова
служба України

Е-КАБІНЕТ

Кабінет громадянина

1,6 млн
громадян
користувачі приватної частини Е-Кабінету

- **Доступ до особистої інформації:**
  - реєстраційні дані,
  - дані про об’єкти оподаткування,
  - податкові повідомлення-рішення,
  - стан розрахунків з бюджетом
- **Е-документ:**
  - подання декларації про майновий стан і доходи,
  - подання заяв для реєстрації/внесення змін до ДРФО,
  - отримання довідки про суми виплачених доходів
  - подання Заяви про включення / внесення змін / виключення до/з Реєстру волонтерів
- **Сплата податків**, QR-код для сплати

ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ

Кабінет для бізнесу

3,8 млн
суб’єктів господарювання
користувачі приватної частини Е-Кабінету

- **Доступ до особистої інформації:**
  - реєстраційні та облікові дані,
  - дані про об’єкти оподаткування,
  - стан розрахунків з бюджетом
- **Е-документ:**
  - формування та подання документів (звітність, заяви, запити тощо),
  - отримання інформації від ДПС,
  - листування з ДПС
- **Податковий аудит** (критерії ризику)
- **Доступ до сервісів Е-ПДВ, Е-Акциз**
- **РРО/ППРО**
- **Доступ до Єдиного рахунку**
- **Доступ до реєстрів,** отримання інформації з реєстрів
- **Отримання податкової інформації про контрагента** (отримання інформація про себе; отримання інформації про контрагента; формування витягу з підписом ДПС; формування інформації онлайн)

Державна
податкова
служба України

ЗАСТОСУНОК «МОЯ ПОДАТКОВА»

Простий та зручний інструмент для отримання громадянами основних електронних сервісів податкової служби

Запроваджено – вересень 2023 року

Розроблено та розміщено
на цифрових платформах:

Download on the App Store — iOS

GET IT ON Google Play — Android

Динаміка змін щодо кількості скачувань застосунку

ЗМІЦНЕННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ДОВІРИ ДО ДПС ЧЕРЕЗ ПОСИЛЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ЗАХОДІВ ТА ПІДВИЩЕННЯ ПРОЗОРОСТІ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕДУР УПРАВЛІННЯ

Особисті дані

- Адреса реєстрації
- Об'єкти оподаткування
- Податкові повідомлення-рішення
- інформація про наявний/відсутній податковий борг
- Інформація про перебування на посадах керівників юридичних осіб
- Інформація про реєстрацію ФОП та обрання спрощеної системи оподаткування, види діяльності
- Інформація про наявність/ відсутність поданої заяви про бажання отримувати документ в Електронний кабінет

Послуги

- подання Облікової картки фізичної особи – платника податків (Форма № 1-ДР)
- подання Заяви про внесення змін до ДРФО (Форма № 5-ДР)
- подання Заяви про включення/внесення змін до Реєстру волонтерів
- декларація платника єдиного податку (1-3 група)
- листування з ДПС
- інтеграція з платіжними системами надавачів платіжних послуг
- декларація про майновий стан і доходи
- Стан розрахунків з бюджетом
- Отримання відомостей про доходи
- Направлення запиту на отримання ІПК
- Подання Заяви про бажання отримувати документ в Електронний кабінет

Повідомлення

- Квитанції про результати обробки документів
- Повідомлення про виникнення зобов'язання/необхідність сплати податкового боргу
- Податкові повідомлення-рішення за формою «Ф»
- Відомості з ДРФО
- Листи від контролюючих органів

Реєстри

- Дані реєстру платників ПДВ
- Реєстр страхувальників
- Реєстр неприбуткових установ та організацій
- Реєстр платників єдиного податку
- Пошук марки акцизного податку
- Пошук фіскального чека

Е-СЕРВІСИ ДЛЯ ГРОМАДЯН ТА САМОЗАЙНЯТИХ ОСІБ*

Розвиток сервісів та послуг

Податкова в ДІЇ

з початку 2026 року станом на 01.06.2026

«МОЇ ПОДАТКИ» в ДІЯ

17
електронних послуг

61,6 млн
оброблено запитів

єМалятко

42,2 тис.
фізичних осіб
скористались послугою

ID14

19 тис.
фізичних осіб
скористались послугою

Шеринг документів

31,6 тис.
оброблено запитів

Довідка про доходи в ДІЯ

більше 428,4 тис.
оброблено запитів

е-картка (Дія)

54,2 тис.
оброблено запитів

е-консул

768
опрацьовано заяв

* Е-сервіси – як результат інтеграції ІКС ДПС з національними ІТ-ресурсами

РЕЗИДЕНТИ ДІЯ-СІТІ

Перехід на оподаткування як резидента Дія-Сіті – платника податку на прибуток на особливих умовах

З моменту впровадження режиму Дія Сіті в Реєстр включено 5 000 юридичних осіб

4 344 діючих резидента ДІЯ-СІТІ, з яких:

1 503 юридичні особи
(34,*6 % від загальної кількості діючих резидентів Дія Сіті*)
резиденти Дія-Сіті, що обрали особливі умови сплати податку на прибуток підприємств (ПнВК)
(ставка 9 % податку на прибуток та річний податковий (звітний) період)

2 841 юридична особа
(*65,4 % від загальної кількості діючих резидентів Дія Сіті*)
резиденти Дія-Сіті, які перебувають на загальних умовах

Станом на 01.06.2026

НАГАДУЄМО: резиденти ДІЯ Сіті можуть обрати особливі умови оподаткування податком на прибуток

Наказом Міністерства фінансів України від 17.03.2022 № 99 затверджено **форму Заяви про перехід юридичної особи на оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах або відмову від такого оподаткування** та **Порядок подання та розгляду такої Заяви.**

! Заява подається засобами електронного зв'язку в електронній формі не пізніше ніж за 15 календарних днів до початку наступного календарного кварталу, а у разі відмови від оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах резидента Дія Сіті не пізніше ніж за 10 календарних днів до початку нового календарного року. **Розгляд Заяви** здійснюється контролюючим органом **після надходження такої Заяви засобами електронного зв'язку в електронній формі**. Рішення про погодження (відмову у погодженні) Заяви надсилається юридичній особі у порядку, визначеному статтею 42 розділу II Податкового кодексу України.

! Підставами для відмови у погодженні Заяви контролюючим органом є:

- відсутність платника податків в реєстрі Дія Сіті;
- заява подана з порушенням термінів;
- здійснення переходу платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах на оподаткування як резидента Дія Сіті – платника податку на особливих умовах <u>понад одного разу протягом календарного року.</u>