



Цифрова безбар'єрність у податковій службі

липень 2026 року

Сколівський сектор обслуговування платників Стрийської ДПІ ГУ ДПС у Львівській області нагадує, що економічна безбар'єрність сьогодні є одним із ключових напрямів державної політики. У податковій сфері це насамперед про рівний, зручний та зрозумілий доступ до сервісів для кожного платника податків - незалежно від фізичних можливостей, місця проживання чи формату взаємодії.

Державна податкова служба України послідовно впроваджує сучасні цифрові рішення та сервіси, які допомагають громадянам і бізнесу швидко отримувати необхідні послуги без зайвих витрат часу. Платникам доступний широкий спектр безоплатних адміністративних та електронних сервісів, серед яких:

- Центри обслуговування платників (ЦОП), де адміністративні послуги надаються безкоштовно;
- Офіси податкових консультантів для отримання фахових консультацій;
- Контакт-центр ДПС для оперативної інформаційної підтримки;
- Комунікаційна податкова платформа для взаємодії з бізнес-асоціаціями та громадськими організаціями;
- Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР) із базою податкових роз'яснень та нормативних документів;
- Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, який забезпечує безкоштовне отримання електронного підпису;
- програмний РРО від ДПС для реєстрації розрахункових операцій;
- спеціалізоване програмне забезпечення для подання електронної звітності через «Єдине вікно»;
- Електронний кабінет платника, який дозволяє онлайн подавати звітність, сплачувати податки та отримувати податкову інформацію;
- мобільний застосунок «Моя податкова» для фізичних осіб;
- розділ «Онлайн-навчання» з актуальними навчальними матеріалами та відеороз'ясненнями.

Розвиток доступних електронних сервісів допомагає платникам швидше отримувати необхідні послуги, зменшує витрати часу на подання звітності та спрощує взаємодію з податковою службою.

Сучасні податкові сервіси - це не лише цифровізація, а й реальний крок до створення комфортного середовища, у якому кожен громадянин та підприємець може легко взаємодіяти з податковою службою.