



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

**Чому після подання заяви
за формою № 5ДР
інформація не
верифікується
в державних реєстрах**



Головне управління ДПС у Київській області звертає увагу громадян, що після подання заяви за формою № 5ДР про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб - платників податків інколи виникають випадки, коли інформація не проходить верифікацію в державних інформаційних системах та реєстрах, зокрема на порталі Дія, у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян (ДРАЦС), медичних інформаційних системах, Пенсійному фонді України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки та інших державних установах.

Чому виникають проблеми з верифікацією

Державна податкова служба забезпечує перевірку відповідності даних фізичної особи відомостям, які містяться у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.

Під час такої перевірки звіряються:

- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);
- дата народження;
- реквізити документа, що посвідчує особу;
- інші ідентифікаційні дані.

Якщо хоча б один із реквізитів у запиті державної установи не відповідає даним, що містяться у Державному реєстрі, система не може однозначно ідентифікувати особу, а інформація не проходить верифікацію.

Що може бути причиною розбіжностей

Найчастіше причинами є:

- невідповідність прізвища, імені або по батькові після зміни персональних даних;
- помилки у даті народження;
- використання застарілих паспортних даних;
- відмінності в адресі проживання;

- наявність неактуальної інформації в реєстрах інших державних органів або установ.

При цьому навіть після успішного оновлення даних у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків невідповідності можуть залишатися в інформаційних системах інших органів, що й стає причиною відмови у верифікації.

Куди звертатися у разі виникнення проблеми

Якщо громадянин вважає, що проблема пов'язана з даними, які містяться у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, необхідно звернутися до контролюючого органу ДПС для перевірки актуальності реєстраційних даних. Під час такого звернення проводиться звірка відомостей на підставі документа, що посвідчує особу. За потреби до Державного реєстру можуть бути внесені відповідні зміни.

Якщо ж дані у Державному реєстрі відповідають чинним документам, громадянину доцільно звернутися до установи, яка формує запит на верифікацію (ДРАЦС, НСЗУ, Пенсійний фонд України, ТЦК та СП, портал Дія тощо), для уточнення та виправлення відомостей у відповідному реєстрі або інформаційній системі. Після усунення розбіжностей може бути сформований новий запит на перевірку даних.

Що варто пам'ятати

Подання заяви за формою № 5ДР оновлює дані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, однак не завжди автоматично виправляє інформацію в інших державних реєстрах. Тому для успішної верифікації важливо, щоб персональні дані були актуальними та однаковими в усіх державних інформаційних системах.