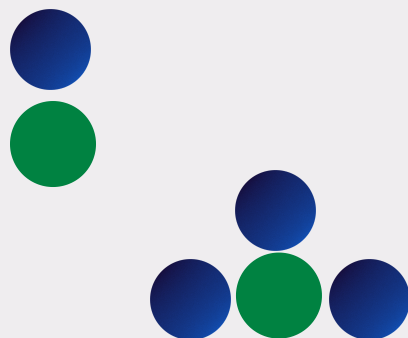
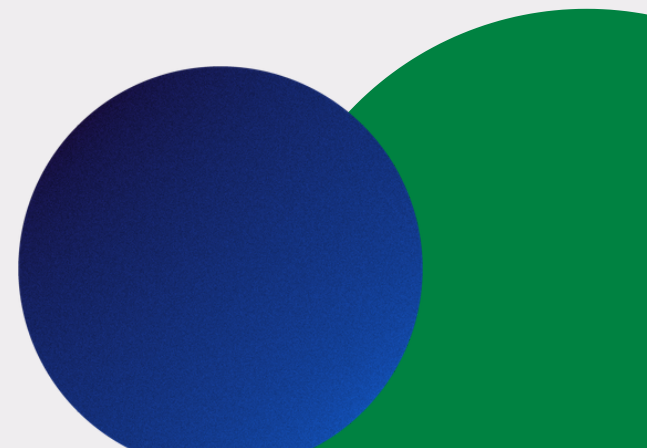




Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

Жестова мова у ЦОП: податкові послуги без комунікаційних бар'єрів





Податкова служба Київщини нагадує платникам, що в Центрах обслуговування платників передбачена можливість скористатися перекладом жестовою мовою для людей з порушеннями слуху.

Послуга допомагає забезпечити комунікацію між відвідувачем та фахівцем податкової. За допомогою перекладача жестової мови платник може поставити запитання, отримати роз'яснення, уточнити порядок подання документів або отримання адміністративної послуги.

Як це працює?

Під час звернення до ЦОП відвідувач повідомляє про потребу в перекладі жестовою мовою. Фахівець допомагає організувати комунікацію з перекладачем, після чого консультація відбувається у зручному для людини форматі. Такий сервіс особливо важливий у питаннях, де значення мають деталі: строки, документи, порядок дій, податкові зобов'язання. Можливість отримати пояснення жестовою мовою допомагає людині самостійно вирішувати необхідні питання та повноцінно користуватися послугами податкової служби.

