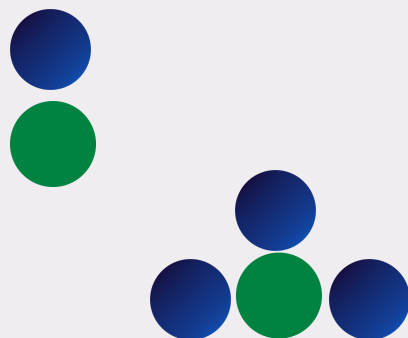
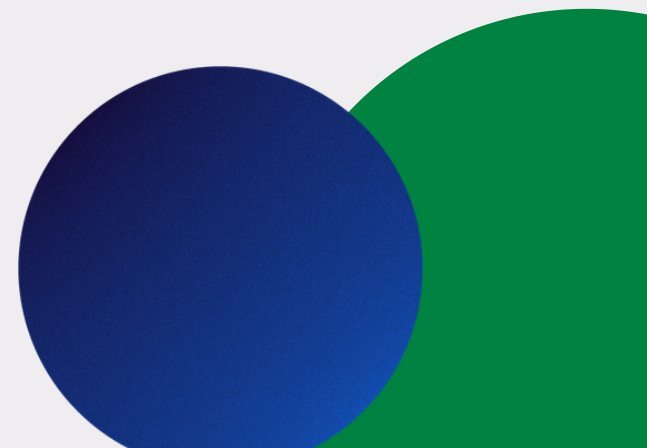




Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

Як отримати індивідуальну податкову консультацію онлайн



Виникла конкретна ситуація із застосуванням норм податкового законодавства і потрібне офіційне роз'яснення? Звернення на отримання індивідуальної податкової консультації (ІПК) можна подати дистанційно через приватну частину Електронного кабінету.

Як подати звернення

Головне управління ДПС у Київській області нагадує, що в Електронному кабінеті звернення на отримання ІПК можна сформулювати в режимі **«Індивідуальні податкові консультації»**. Після входу до приватної частини необхідно обрати відповідний розділ, перевірити реквізити, зазначити контактні дані, описати фактичні обставини та сформулювати конкретне питання, щодо якого необхідна консультація.

Платник також обирає бажаний спосіб отримання відповіді. Сформоване звернення необхідно підписати кваліфікованим електронним підписом та надіслати до контролюючого органу.

Подати звернення можна також через меню **«Листування з ДПС»**. Цей спосіб зручний, зокрема, коли потрібно докладніше описати ситуацію або додати до звернення документи. У такому разі необхідно обрати тип документа «консультація», відповідну тематику, зазначити короткий зміст звернення та прикріпити підготовлений файл.

Що обов'язково зазначити у зверненні

Щоб отримати саме індивідуальну податкову консультацію, важливо правильно оформити звернення.

Відповідно до пункту 52.1 статті 52 Податкового кодексу України воно має містити найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, податкову адресу, контактні дані, код ЄДРПОУ або РНОКПП, а також обґрунтування практичної необхідності отримання консультації.

Особливу увагу варто приділити опису фактичних обставин. Платнику необхідно не просто поставити загальне питання, а чітко описати власну практичну ситуацію та зазначити, застосування яких норм податкового законодавства потребує роз'яснення.

Звернення також має містити підпис платника та дату його подання.

Якщо звернення не відповідає встановленим вимогам, індивідуальна податкова консультація не надається. У такому випадку платник отримує відповідь у порядку та строки, передбачені законодавством про звернення громадян.

Коли надійде відповідь

Індивідуальна податкова консультація надається протягом **25 календарних днів**, що настають за днем отримання звернення контролюючим органом.

За рішенням керівника, його заступника або уповноваженої особи цей строк може бути продовжено, але не більше ніж на **15 календарних днів**. Про продовження строку платника повідомляють до завершення 25-денного строку.

Інформацію про реєстрацію звернення та отриману відповідь платник може переглянути у приватній частині Електронного кабінету.

Таким чином, отримати індивідуальну податкову консультацію можна дистанційно. Головне – чітко описати фактичні обставини, сформулювати конкретне питання та дотриматися вимог до оформлення звернення.