**Досягнення цільових значень Ключових показників ефективності (КРІ) ДПС**

**у січні – липні 2020 року**

| **№**  **з/п** | **КРІ ДПС** | | **Стратегічна ціль** | **Значення КРІ ДПС у звітному періоді  2020 року** | **Цільове значення  на кінець  2020 року** | **Примітка** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Частка податкових декларацій, поданих юридичними особами за допомогою електронних сервісів | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 91,5% | 91% |  |
| 2 | Частка податкових декларацій, поданих фізичними особами за допомогою електронних сервісів | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 69,7% | 68% |  |
| 3 | Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків, поданих до сервісу «Пульс», за якими закінчився термін розгляду | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 100% | 100% |  |
| 4 | Частка телефонних дзвінків, опрацьованих Контакт-центром ДПС протягом 5 хвилин | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 50% | не менше 70% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є недостатня чисельність працівників Контакт-центру ДПС (32% вакантних посад), нерівномірність надходження дзвінків протягом звітного періоду, а також надходження до Контакт-центру великої кількості дзвінків, пов’язаних з проблемами при реєстрації податкових накладних, роботи електронних сервісів внаслідок зміни рахунків для зарахування податків і зборів та проблем при поданні звітності з податку на прибуток підприємств |
| 5 | Частка податкових декларацій, які подано із дотриманням вимог законодавства у загальній кількості поданих податкових декларацій (рівень своєчасного подання податкових декларацій) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 97,5% | 98,3% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є те, що у зв’язку з внесенням змін до Податкового Кодексу та інших законів України, з метою підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню короновірусної хвороби COVID - 19 (Закони України від 30.03.2020 №540-IX та від 13.05.2020 №591- IX) встановлено, що за порушення податкового законодавства, вчинені протягом періоду з 1 березня до закінчення дії карантину штрафні санкції за несвоєчасну сплату та подання звітності не застосовуються (крім ПДВ).  Крім того, протягом періоду з 1 березня до закінчення карантину платникам податків не нараховується пеня, а нарахована, але не сплачена за цей період пеня підлягає списанню, що впливає на своєчасність подання податкової звітності |
| 6 | Частка погашених (сплачених) зобов’язань, що були самостійно визначені платниками податків і підлягають сплаті (рівень добровільної сплати податкових зобов’язань) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 89,3% | 93% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є те, що у зв’язку з внесенням змін до Податкового Кодексу та інших законів України, з метою підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню короновірусної хвороби COVID - 19 (Закони України від 30.03.2020 №540-IX та від 13.05.2020 №591- IX) встановлено, що за порушення податкового законодавства, вчинені протягом періоду з 1 березня до закінчення дії карантину штрафні санкції за несвоєчасну сплату та подання звітності не застосовуються (крім ПДВ).  Крім того, протягом періоду з 1 березня до закінчення карантину платникам податків не нараховується пеня, а нарахована, але не сплачена за цей період пеня підлягає списанню, що впливає на своєчасність погашення (сплати), нарахованих платником зобов’язань у деклараціях (розрахунках) |
| 7 | Частка узгоджених грошових зобов’язань, донарахованих за результатами контрольно-перевірочних заходів у загальній сумі таких грошових зобов’язань (рівень узгодження донарахованих грошових зобов’язань): | за донарахуваннями підрозділів податкового аудиту | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 28,5% | не менше 33% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є те, що з 18 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України, дозволені лише перевірки з відшкодування ПДВ та фактичні перевірки підакцизної групи товарів, з урахуванням вимог Законів України від 17 березня 2020 року № 533-ІХ, від 30 березня 2020 року № 540-ІХ, від 13 травня 2020 року  №591-IX.  Таким чином, з 18 березня 2020 року документальні та фактичні перевірки, крім вище зазначених, не проводяться, що значно впливає на баланс донарахованих та узгоджених суми грошових зобов’язань |
| за донарахуваннями підрозділів органів ДПС, на які покладено функції з питань адміністрування податків | 58% | не менше 35% |  |
| за донарахуваннями підрозділів контролю за підакцизними товарами | 77,5% | не менше 49% |  |
| 8 | Частка скасованих за результатами адміністративного оскарження грошових зобов’язань  (з донарахованих за результатами контрольно-перевірочних заходів) у загальній сумі оскаржуваних податкових повідомлень-рішень, щодо яких прийнято рішення (рівень скасування в адміністративному порядку): | з донарахованих підрозділами податкового аудиту | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 15% | не більше 18% |  |
| з донарахованих підрозділами органів ДПС, на які покладено функції з питань адміністрування податків | 7 % | не більше 10% |  |
| з донарахованих підрозділами контролю за підакцизними товарами | 0 | не більше  1% |  |
| 9 | Виконання індикативних показників доходів державного бюджету (які контролюються ДПС в межах повноважень, передбачених законодавством) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 102,4% | 100% | Причиною перевищення цільового значення КРІ у звітному періоді є додаткові надходження по податкових платежах, що зумовлено перевиконанням з податку на додану вартість з вироблених в Україні товарів (робіт, послуг) з урахуванням бюджетного відшкодування (за рахунок збільшення нарахованих сум ПДВ до сплати) |
| 10 | Частка податкових спорів, вирішених судами на користь органів ДПС від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій (кількісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 35,8% | 43% | Причиною недосягнення цільових значень КРІ у звітному періоді є формування негативної судової практики на рівні Верховного Суду, що призвело до винесення значної кількості судових рішень не на користь органів ДПС. Наприклад, постановою Верховного Суду від 10.03.2020 у справі № 826/12108/18 підтверджено позицію щодо незаконності окремих положень постанови КМУ від 21.02.2018 № 117. Таке судове рішення стало преюдицією для інших адміністративних справ вказаної категорії. Також постановою Великої Палати Верховного Суду від 01.07.2020 у справі № 260/81/19 висловлено правову позицію щодо протиправності вимог з ЄСВ щодо платників, які не припинили у встановленому порядку державну реєстрацію в якості ФОП до 01.04.2004, при цьому не подали заяви про включення до ЄДР, як це передбачено вимогами Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань». Таке судове рішення стало преюдицією для інших адміністративних справ вказаної категорії.  Також на досягнення цільових значень КРІ негативно впливає відсутність сталої судової практики на рівні адміністративних судів з питання нереальності господарських операцій, зокрема, в аспекті правової оцінки належності та допустимості доказів |
| 11 | Частка суми за податковими спорами, які вирішені судами на користь органів ДПС від загальної суми за податковими спорами, розглянутими судами різних інстанцій (вартісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 37,8% | 54,5% |
| 12 | Динаміка скорочення загальної кількості боржників (без врахування суб’єктів господарювання, у яких податковий борг виник протягом звітного періоду) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 19,3% | 10% |  |
| 13 | Динаміка погашення податкового боргу  (без врахування новоствореного, який виник протягом звітного періоду) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 10,7% | 10% |  |