**ЗВІТ  
 про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів**

**За період з 28.08.2019 по 31.12.2019 до Державної податкової служби України та її територіальних органів надійшло:**



22513 звернень від 25021 громадянина

**Показники розгляду звернень громадян:**

|  |
| --- |
| * Вирішено позитивно – 36,9% * Відмовлено в задоволенні – 0,1 % |
| * Дано роз’яснення – 48,3 % |
| * Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 1,3% |
| * Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0,6 % |
| * Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2,2 % |