**ЗВІТ  
 про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів  
 станом на 01.04.2020**

**За період з 01.01.2020 по 31.03.2020 до Державної податкової служби**

**України та її територіальних органів надійшло:**

**146**



13 228 звернень від 14 461 громадян

**Показники розгляду звернень громадян:**

|  |
| --- |
| * Вирішено позитивно – 42,1 % |
| * Дано роз’яснення – 35,9 % |
| * Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 1,8% |
| * Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0,7 % |
| * Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2,8 % |