**Звіт про стан виконання Плану заходів**

**з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року,**

**затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376,**

**за 2020 рік**

| **№**  **з/п** | **Стратегічна**  **ціль** | **Стратегічна ініціатива** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/виконується** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1 | **1. Створення єдиної юридичної особи та ефективне управління діяльністю** | 1.1.Запровадження ефективної організаційної структури в рамках єдиної юридичної особи | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227, з урахуванням змін до законодавства, внесених Законом України від 16 січня 2020 року № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент правової роботи | Видано постанову Кабінету Міністрів України від 27 липня 2020 року № 643 «Про внесення змін до Положення про Державну податкову службу України» | виконано |
| 2 |  | Затвердження положень про територіальні органи ДПС з урахуванням змін, внесених до Положення про Державну податкову службу України | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано накази ДПС:  від 29.07.2020 № 372 «Про затвердження положень про головні управління ДПС в областях та м. Києві у новій редакції»;  від 29.07.2020 № 373 «Про затвердження Положення про головні управління ДПС в областях та м. Києві у новій редакції»;  від 29.07.2020 № 374 «Про затвердження Положення про Інформаційно-довідковий департамент ДПС у новій редакції» | виконано |
| 3 |  | Розробка порядку щодо делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | Видано наказ ДПС від 31.07.2020 № 389 «Про затвердження Порядку делегування повноважень посадовим (службовим) особам апарату та територіальних органів ДПС» | виконано |
| 4 |  | Ліквідація управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів головних управлінь ДПС в областях | Наказ ДПС | Липень – серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано наказ ДПС від 21.07.2020 № 352 «Про ліквідацію управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів ГУ ДПС в областях, та затвердження переліку державних податкових інспекцій» | виконано |
| 5 |  | Затвердження переліку ДПІ як структурних підрозділів головних управлінь ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано наказ ДПС від 21.07.2020 № 352 «Про ліквідацію управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів ГУ ДПС в областях, та затвердження переліку державних податкових інспекцій» | виконано |
| 6 |  | Введення в дію структур територіальних органів ДПС, затверджених Головою ДПС та погоджених Міністром фінансів України 12.06.2020 | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано наказ ДПС від 21.07.2020 № 354 «Про структури територіальних органів ДПС» | виконано |
| 7 |  | Затвердження організаційних структур та штатних розписів територіальних органів ДПС | Затверджено організаційні структури та штатні розписи територіальних органів ДПС | Серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Організаційні структури та штатні розписи територіальних органів ДПС затверджені Головою ДПС в період з 17.08.2020 по 26.08.2020 | виконано |
| 8 |  | Визначення механізму призначення/переведення та звільнення працівників територіальних органів ДПС в умовах єдиної юридичної особи | Наказ ДПС | Серпень 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Переведення державних службовців до новоутворених територіальних органів ДПС в умовах єдиної юридичної особи буде здійснюватися відповідно до вимог статті 41 Закону України «Про державну службу», про що повідомлено Голову ДПС (доповідна записка Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу від 31.08.2020 № 803/99-00-11-02-01-13)  Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.09.2020 № 893 «Деякі питання територіальних органів Державної податкової служби» ДПС забезпечено, зокрема, утворення територіальних органів Державної податкової служби (далі – ТО).  Призначення/переведення керівників ТО здійснюється відповідно до Закону України «Про державну службу», статті 19 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», постанови Кабінету Міністрів України  від 22 квітня 2020 року № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2».  Наказом ДПС від 20.11.2020 №1172-о «Про необхідність призначення на вакантні посади державної служби категорії «Б» територіальних органів ДПС на період дії карантину» проведено добір на 20 посад начальників ТО, визначено 18 кандидатів на посади, розпочато спецперевірки.  Підготовлено проєкти наказів «Про затвердження Порядку призначення, переведення та звільнення працівників Номенклатури Голови ДПС» «Про затвердження Порядку призначення, переведення та звільнення працівників Номенклатури керівника територіального органу»  Призначено на посади начальників ТО шляхом укладення контракту на період дії карантину –  18 осіб; призначено у порядку переведення на посади начальників ТО – 6 осіб; призначено у порядку переведення на посади заступників начальників ТО та покладено виконання обов’язків начальників ТО – 7 осіб.  Наказами ДПС від 14.12.2020 № 1318-о та від 17.12.2020 № 1342-о «Про необхідність призначення  на вакантні посади державної служби категорії «Б» територіальних органів ДПС на період дії карантину» проведено добори на 2 посади начальників ТО та 50 посад заступників начальників ТО, проведено спецперевірки.  Видано накази ДПС:  - від 09.12.2020 № 704 «Про затвердження Порядку призначення, переведення, покладання виконання обов’язків та звільнення з посад працівників Номенклатури Голови ДПС»;  - від 14.12.2020 № 720 «Про затвердження Порядку призначення, переведення на посади, покладення виконання обов’язків за посадами та звільнення з посад Номенклатури керівника територіального органу ДПС» | виконано |
| 9 |  | Ліквідація територіальних органів ДПС як юридичних осіб публічного права відповідно до постанови Кабінету Міністрів України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень – жовтень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент правової роботи | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 30.09.2020  № 893 «Деякі питання територіальних органів Державної податкової служби», якою ліквідовано територіальні органи ДПС як юридичні особи публічного права | виконано |
| 10 |  | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227 у частині впровадження єдиної юридичної особи | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент правової роботи | Постановою Кабінету Міністрів України від 27.07.2020 № 643 «Про внесення змін до Положення про Державну податкову службу України», внесені зміни до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року  № 227, з урахуванням змін до законодавства, внесених Законом України від 16 січня 2020 року  № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві», які серед іншого передбачають можливість функціонування ДПС в рамках єдиної юридичної особи | виконано |
| 11 |  | Утворення територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС за погодженням з Міністром фінансів України, призначення їх керівників та затвердження положень про такі відокремлені підрозділи ДПС, встановлення граничної чисельності та затвердження кошторису | Наказ ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент | За погодженням Міністром фінансів України наказом ДПС від 30.09.2020 № 529 утворено територіальні органи ДПС як її відокремлені підрозділи  (31 територіальний орган: 25 головних управлінь ДПС в областях та м. Києві, 5 міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків та Інформаційно-довідковий департамент ДПС);  Постановою Кабінету Міністрів України від 04 листопада 2020 року № 1052 «Про внесення зміни в додаток 1 до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2014 р. № 85» забезпечено перерозподіл чисельності між апаратом та територіальними органами ДПС;  З метою забезпечення функціонування територіальних органів ДПС, утворених як її відокремлені підрозділи:  здійснено розробку положень про територіальні органи ДПС, які затверджено наказом ДПС від 12.11.2020 № 643 погодженим в. о. Міністра фінансів Улютіним Денисом;  встановлено чисельність територіальних органів ДПС наказом ДПС від 12.11.2020 № 644;  наказом ДПС від 12.11.2020 № 648 затверджено перелік державних податкових інспекцій головних управлінь ДПС в областях та м. Києві, відповідно до якого утворено 530 ДПІ;  наказом ДПС від 12.11.2020  № 649 «Про структури територіальних органів ДПС» введено в дію структури територіальних органів ДПС та затверджено методичні рекомендації щодо побудови організаційних структур територіальних органів ДПС;  наказом ДПС від 14.12.2020  № 716 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.11.2020 № 644» перерозподілено чисельність територіальних органів ДПС;  відповідно до наказу ДПС від 24.12.2020 № 755 «Про початок забезпечення здійснення територіальними органами ДПС повноважень та функцій» з 1 січня 2021 року територіальні органи ДПС, утворені як її відокремлені підрозділ, розпочинають здійснення повноважень та функцій територіальних органів ДПС, що ліквідуються як юридичні особи | виконано |
| 12 |  | Здійснення Державної реєстрації територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС | Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника* *Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Департамент правової роботи | Отримано нотаріально посвідчену відповідно до законодавства України довіреність для цілей проведення реєстраційних дій.  Документи на реєстрацію територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів 11.12.2020 подано до державного реєстратора, 14.12.2020 здійснено державну реєстрацію, відповідні записи внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань | виконано |
| 13 |  | Забезпечення фінансування заходів, пов’язаних з реорганізацією ДПС України (виготовлення бланків, печаток, штампів, службових посвідчень, здійснення необхідних платежів тощо) | Наказ ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку, | Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2002 року № 228 «Про затвердження Порядку складання, розгляду, затвердження та основних вимог до виконання кошторисів бюджетних установ» кошториси, плани асигнувань загального фонду бюджету, плани надання кредитів із загального фонду бюджету, плани спеціального фонду, плани використання бюджетних коштів (крім планів використання бюджетних коштів одержувачів), помісячні плани використання бюджетних коштів і штатні розписи затверджуються керівником відповідної вищестоящої установи.  ДПС у повному обсязі забезпечено внесення змін до кошторисів територіальних органів та розрахунків до них | виконано |
| 14 |  | Розробка та приведення організаційно-розпорядчих документів ДПС щодо впровадження нової структури центрального апарату ДПС у відповідність до змін у законодавстві | Видання організаційно-розпорядчих документів ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | 22.10.2020 затверджено Головою ДПС та погоджено Міністром фінансів нову редакцію структури апарату ДПС~~;~~  наказом ДПС від 12.11.2020 № 642 «Про внесення змін до наказу ДПС від 05.05.2020 № 194» введено в дію нову редакцію Структури апарату ДПС;  наказом ДПС від 30.11.2020 № 686 затверджено функціональні повноваження структурних підрозділів апарату ДПС відповідно до нової редакції Структури апарату ДПС;  наказ ДПС від 14.12.2020 № 723 «Про внесення змін до наказу ДПС від 17.10.2019 № 126 «Про внесення змін до порядку використання та зберігання гербових печаток ДПС» | виконано |
| 15 |  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року № 85 «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент правової роботи | Прийнято Постанову Кабінету Міністрів України від 04 листопада 2020 р. № 1052 «Про внесення зміни в додаток 1 до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 р. № 85» | виконано |
| 16 |  | Підготовка пропозицій до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо питань оплати праці державних службовців податкових органів з визначенням посадових окладів незалежно від наявності у територіальних органів ДПС статусу юридичної особи | Направлено пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року,  *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  Департамент правової роботи | Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Питання оплати праці державних службовців податкових органів» (далі – Проєкт постанови) направлено до Національного агентства України з питань державної служби та Мінфіну (листи ДПС від 18.06.2020 № 5849/5/99-00-10-08-05 та листом ДПС від 31.07.2020  № 7844/5/99-00-10-08-05).  Листом ДПС від 14.09.2020  № 9826/5/99-00-10-08-05 направлено Мінфіну доопрацьовані пропозиції до Проєкту постанови, редакцію якої узгоджено на нараді, що відбулася у Мінфіні 11.09.2020.  Листом ДПС від 25.09.2020  № 2537/4/99-00-10-08-01 направлено Мінфіну оновлений Проєкт постанови в якому внесені зміни, пов'язані із зміною головного виконавця, яким визначено Мінфін.  Також розроблено та надіслано постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання реорганізації органів Державної податкової служби», який передбачає врегулювання питання переведення з ліквідаційних органів працівників ДПС (посадові оклади визначені для відповідних категорій (підкатегорій) посад новоутворених територіальних органів Державної податкової служби відповідають посадовим окладам категорій (підкатегорій) посад територіальних органів Державної податкової служби, що ліквідуються згідно з пунктом 1 цієї постанови) (лист ДПС від 20.08.2020  № 2211/4/99-00-01-01-04). Погоджений Мінфіном проєкт постанови направлено на погодження НАДС лист від 15.10.2020 № 11317/5/99-00-10-08-05 та Мінекономіки (лист ДПС від 05.10.2020 № 11318/599-00-10-05-05  Надійшли позиції НАДС (лист від 21.10.020 №7473/92.01-20) та Мінекономіки (лист від 22.10.2020 № 3502-02/63906-03).Листом ДПС від 02.11.2020 № 12052/5/99-0000---10-08-05 проєкт постанови направлено до Мінюсту для проведення правової експертизи. Висновок Міністерства юстиції України від 16.11.2020 № 50987/24462-26-20/7.2.2 . Доопрацьований з урахуванням деяких наданих зауважень листом ДПС від 20.11.2020 № 12943/5/99-00-10-08-0-05 проєкт направлено на погодження в ДФС. (Зауваження від ДФС – лист від 25.11.2020 № 5311/5/99-99-10-01-16).. Листом ДПС від 26.11.2020 № 3077/4/99-00-10-08-01-04 направлено доопрацьований проєкт в Мінфін для внесення на розгляд Кабінету Міністрів України.  Прийнято постанову КМУ від 28.12.2020 №1346 «Деякі питання оплати праці державних службовців податкових органів» | виконано |
| 17 |  | Підготовка пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження Положення про спеціальні звання посадових осіб органів Державної податкової служби України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень - вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Департамент правової роботи | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 09 жовтня 2020 року № 945 «Про спеціальні звання посадових осіб податкових органів» | виконано |
| 18 |  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 року № 179 «Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | За потреби | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент правової роботи | Доповідна записка на ім’я керівництва ДПС від 17.11.2020  № 1983/99-00-01-01-01-08 щодо відсутності потреби у внесенні змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 року № 179 «Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій» | не потребує змін |
| 19 |  | Підготовка пропозицій щодо функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС | Наказ ДПС | Жовтень 2020 року,  *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020  № 02-01/2301* | Організаційно-розпорядчий департамент | Наказом ДПС від 30.11.2020 № 686 затверджено функціональні повноваження структурних підрозділів апарату ДПС відповідно до нової редакції структури апарату ДПС.  Наказом ДПС від 15.12.2020 № 728 затверджено функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС | виконано |
| 20 |  | Вжиття комплексу заходів, пов’язаних з ліквідацією територіальних органів ДПС, передбачених Порядком здійснення заходів, пов’язаних з утворенням, реорганізацією або ліквідацією міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 жовтня 2011 року № 1074 | Наказ ДПС  Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301*  У строки, визначені законодавчими актами | Організаційно-розпорядчий департамент,  Голови ліквідаційних комісій територіальних органів ДПС | Видано наказ ДПС від 08.10.2020  № 556 «Про ліквідацію територіальних органів ДПС» відповідно до якого розпочато процедуру ліквідації територіальних органів ДПС, як юридичних осіб публічного права, зокрема призначено голів комісій з ліквідації, визначено строк заявлення вимог кредиторами. На виконання вимог зазначеного наказу усіма територіальними органами ДПС забезпечено затвердження персонального складу комісій з ліквідації, планів заходів щодо проведення ліквідації, повідомлено державних реєстраторів про намір щодо припинення територіального органу.  Керівниками територіальних органів ДПС забезпечено ефективну організацію роботи щодо своєчасного та якісного виконання затверджених планів заходів з ліквідації територіальних органів ДПС | виконано |
| 21 | 1.2.  Реалізація механізму делегування окремих повноважень керівникам територіальних органів в рамках діяльності єдиної юридичної особи | Внесення змін до нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення функціонування ДПС в рамках єдиної юридичної особи | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – листопад 2020 року  *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Департамент правової роботи,  структурні підрозділи ДПС | Наказ ДПС від 31.07.2020 №389 «Про затвердження Порядку делегування повноважень посадовим (службовим) особам апарату та територіальних органів ДПС».  Розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» з урахуванням положень Податкового кодексу України, Законів України «Про державну службу» та «Про центральні органи виконавчої влади», яким пропонується внести зміни до Положення про Міністерство фінансів, Положення про ДПС та до Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади, які спрямовані на вдосконалення повноважень ДПС щодо призначення на посади і звільнення з посад керівників та заступників керівників територіальних органів ДПС, делегування посадовим (службовим) особам ДПС та її територіальних органів повноважень на виконання певних функцій, визначених чинним законодавством, а також забезпечення самопредставництва ДПС та її територіальних органів, який направлено на розгляд Мінфіну (листи ДПС від 08.09.2020  № 2399/4/99-00-05-01-04 та  Листом Мінфіну від 15.10.2020  № 11110-09-68/31704 (вх. ДПС  № 1571/4 від 15.10.2020 надано пропозиції до проєкту).  Листом ДПС від 21.10.2020  № 2774/4/99-00-05-01-01-04 до Мінфіну надіслано доопрацьований проєкт з урахуванням наданих пропозицій, який Мінфіном  не підтримано.  ДПС направлено на розгляд Мінфіну проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до пункту 3 Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади» (лист від 11.11.2020 № 2947/4/99-00-05-01-01-04)  За результатами проведених з Мінфіном консультацій, ДПС розпочато підготовку іншого проєкту постанови Кабінету Міністрів України, а листом ДПС від 23.11.2020 № 3048/4/99-00-05-01-01-04 проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до пункту 3 Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади» відкликано.  Листом ДПС від 18.11.2020 № 3012/4/99-00-05-01-01-04 направлено на розгляд Мінфіну проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 11 Положення про державну податкову службу України».  Листом ДПС від 26.11.2020 № 13149/5/99-00-05-01-01-05 проєкт надіслано на погодження до Національного агентства України з питань державної служби. Листом ДПС від 26.11.2020 № 13151/5/99-00-05-01-01-05 проєкт надіслано на погодження до Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Листом Мінекономіки від 27.11.2020 № 3021-03/70779-03 (вх. ДПС № 55337/5 від 30.11.2020) проєкт погоджено без зауважень. Листом НАДС від 30.11.2020 № 8390/14-20 (вх. ДПС № 55401/5 від 30.11.2020) проєкт погоджено без зауважень. Листом ДПС від 30.11.2020 № 13483/5/99-00-05-01-01-05 проєкт надіслано до Міністерства юстиції України для проведення правової експертизи. Листом Мін’юсту від 01.12.2020 № 53543/26444-26-20/7.1.4 (вх. ДПС № 56176/5 від 02.12.2020) надано висновок за результатами проведення правової експертизи проєкту із загальною підсумковою оцінкою – «відповідний».  Листом ДПС від 02.12.2020 № 3126/4/99-00-05-01-01-04 проєкт разом з матеріалами погодження заінтересованими органами та висновком Мін’юсту про проведення правової експертизи надіслано до Міністерства фінансів для подання його на розгляд Кабінету Міністрів України.  Прийнято постанову КМУ від 09.12.2020 № 1207 «Про внесення зміни до пункту 11 Положення про Державну податкову службу України» | виконано |
| 22 |  | Розробка проєктів нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення належного делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС у тому числі:  внесення змін до Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1041 (у частині делегування керівникам територіальних органів прав щодо призначення, переведення, звільнення працівників підпорядкованого органу);  захисту інформації;  матеріально-технічного забезпечення тощо | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – серпень 2020 року,  термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020  № 02-01/2301 | Департамент правової роботи,  Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу  структурні підрозділи ДПС | Наказ ДПС від 31.07.2020 №389 «Про затвердження Порядку делегування повноважень посадовим (службовим) особам апарату та територіальних органів ДПС»  Розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» з урахуванням положень Податкового кодексу України, Законів України «Про державну службу» та «Про центральні органи виконавчої влади», яким пропонується внести зміни до Положення про Міністерство фінансів, Положення про ДПС та до Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади, які спрямовані на вдосконалення повноважень ДПС щодо призначення на посади і звільнення з посад керівників та заступників керівників територіальних органів ДПС, делегування посадовим (службовим) особам ДПС та її територіальних органів повноважень на виконання певних функцій, визначених чинним законодавством, а також забезпечення самопредставництва ДПС та її територіальних органів, який направлено на розгляд Мінфіну (лист ДПС від 08.09.2020 № 2399/4/99-00-05-01-04).  Листом Мінфіну від 15.10.2020  № 11110-09-68/31704 (вх. ДПС  № 1571/4 від 15.10.2020) надано пропозиції до проєкту.  Листом ДПС від 21.10.2020  № 2774/4/99-00-05-01-01-04 до Мінфіну надіслано доопрацьований проєкт з урахуванням наданих пропозицій., який Мінфіном не підтримано.  Листом ДПС від 11.11.2020 № 2947/4/99-00-05-01-01-04 направлено на розгляд Мінфіну проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до пункту 3 Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади».  За результатами проведених з Мінфіном консультацій, ДПС розпочато підготовку іншого проєкту постанови Кабінету Міністрів України, а листом ДПС від 23.11.2020 № 3048/4/99-00-05-01-01-04 проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до пункту 3 Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади» відкликано.  Листом ДПС від 18.11.2020 № 3012/4/99-00-05-01-01-04 направлено на розгляд Мінфіну проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 11 Положення про державну податкову службу України».  Листом ДПС від 26.11.2020 № 13149/5/99-00-05-01-01-05 проєкт надіслано на погодження до Національного агентства України з питань державної служби. Листом ДПС від 26.11.2020 № 13151/5/99-00-05-01-01-05 проєкт надіслано на погодження до Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Листом Мінекономіки від 27.11.2020 № 3021-03/70779-03 (вх. ДПС № 55337/5 від 30.11.2020) проєкт погоджено без зауважень. Листом НАДС від 30.11.2020 № 8390/14-20 (вх. ДПС № 55401/5 від 30.11.2020) проєкт погоджено без зауважень. Листом ДПС від 30.11.2020 № 13483/5/99-00-05-01-01-05 проєкт надіслано до Міністерства юстиції України для проведення правової експертизи.  Листом ДПС від 02.12.2020 № 3126/4/99-00-05-01-01-04 проєкт надіслано до Мінфіну для подання його на розгляд Кабінету Міністрів України. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1207 «Про внесення змін до пункту 11 Положення про Державну податкову службу України» | виконано |
| 23 |  | Призначення Уповноважених осіб (відповідним наказом Голови ДПС) у кожному регіоні та надання доступу до використання майданчика ДПС «Держзакупівлі.онлайн» з метою проведення закупівель товарів, робіт та послуг | Наказ ДПС | Вересень 2020 року, *термін виконання подовжено до 31 грудня 2020 року відповідно до листа Керівника Офісу Президента України від 12.10.2020*  *№ 02-01/2301* | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Наказ ДПС від 30.12.2020 № 772 «Про призначення територіальними органами ДПС уповноважених осіб, відповідальних за організацію проведення закупівель» | виконано |
| 24 | 1.3. Розроблення моделі електронного документообігу в умовах єдиної юридичної особи | Проведення аналізу реєстраційних груп кореспондентів (картотек) в ІТС "Управління документами" територіальних органів ДПС | Аналіз проведено, звіт за результатами підготовлено | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Проведено аналіз реєстраційних груп кореспондентів (картотек) в ІТС "Управління документами" територіальних органів ДПС, підготовлено звіт за його результатами | виконано |
| 25 |  | Затвердження єдиного переліку реєстраційних груп кореспондентів (картотеки) структурних підрозділів та територіальних органів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Підготовлено листи щодо надання пропозицій для створення реєстраційних груп кореспондентів (картотек) в ІТС «Управління документами» в яких повинна здійснюватись реєстрація вхідної/вихідної/власної кореспонденції від 14.08.2020  № 1213/99-00-01-02-06-08 на структурні підрозділи ДПС та від 17.08.2020 № 14265/7/99-00-01-02-06-07 на територіальні органи ДПС .  Підготовлено проєкт наказу щодо єдиного переліку реєстраційних груп кореспондентів (картотеки) структурних підрозділів та територіальних органів ДПС та листом від 16.11.2020 № 1981/99-00-01-02-06-08 направлено структурним підрозділам ДПС на розгляд та погодження | виконано |
| 26 |  | Створення картотек в ІТС "Управління документами" відповідно до затвердженого переліку реєстраційних груп кореспондентів | Відповідні картотеки створено | 01 січня 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Наказ ДПС від 30.12.2020 № 778 «Про деякі питання організації діловодства».  До Департаменту електронних сервісів направлено лист від 31.12.2020 № 2363/99-00-01-02-06-08 про створення картотек відповідно до наказу ДПС щодо єдиного переліку реєстраційних груп кореспондентів (картотек). | виконано |
| 27 | 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення для автоматизації процедур діяльності ДПС | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів | За січень - листопад 2020 року погоджено 87 заявки щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора.  Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС укладені такі договори:   * від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»); * від 31.07.2020 № 39 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»); * від 07.08.2020 № 41 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного комплексу «ДПС-Про» ІТС «Фінанси і персонал»); * від 17.08.2020 № 42 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами»); * від 15.09.2020 № 60(послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал»);   - від 25.11.2020 № 85 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок»)  Програмне забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» доопрацьовано таким чином:  ЄРПН - оновлення збережених процедур в частині виконання рішень суду в СЕА ПДВ;  оновлено версію вебінтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2386) в частині виконання рішень суду в СЕА ПДВ;  оновлено версію вебінтерфейсу "Архів електронної звітності" (Версія: 1.0.0.2389) - надано можливість відкриття документу в режимі «Реєстр операцій СЕА ПДВ»;  оновлено вебінтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2396) - по всім таблицям. ПЗ Ліцензування перекодовано документи з ознакою 9999 на 9900;  оновлено вебінтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2397) - відображення у вкладці Єдиний державний реєстр дати призупинення у відповідній колонці;  згідно доповнення до заявки на створення програмного забезпечення «Фіскальний сервер ДПС» для реалізації процесів отримання інформації онлайн та офлайнчеків;  оновлено форми J/F1316602, J/F1391801, J/F1316701;  оновлено вебінтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2398) - у розпорядженнях Пальне роздріб та зберігання встановлено назву органу ліцензування;  оновлено версію вебінтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2399) - додано нові ролі за виконанням рішень суду;  оновлено версію вебінтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2400) - надано можливість вивантаження з Архіву у режимі дії користувачів по векселях дата періоду (початок) і дата періоду (кінець);  в частині формування квитанцій 1-ПРРО на анулювання та зміну реєстраційних даних;  виправлено помилку при опрацюванні АН обробником 2 фази за підприємством;  додано заповнення посилання при обробці РК ЄРАН 2019 типу «Сторнування першого примірника акцизної накладної»;  оновлено Єдине вікно в частині кваліфікованого ЄЦП;  додано обробку розміщення кодів ЕДРПОУ та ДРФО в сертифікатах;  оновлено вебінтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2470) ;  допрацьовано визначення наявності у платника об'єктів оподаткування;  оновлено версію вебінтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2505) в частині доопрацювання режимів «Реєстр рішень» та «Скасування відмови» щодо надання можливості посадовим особам органів ДПС переглядати судові рішення, що набрали законної сили, і рішення органів ДПС про скасування відмов у прийнятті звітності (визнання звітності поданою) та оновлення екранних форм та реєстрів цих режимів у зв’язку зі створенням ДПС» (крім забезпечення відображення ПІБ для всіх осіб, що вносили дані з використанням цих режимів та даних в графі «Вхідний номер» для всіх записів Реєстру опрацьованих за рішенням документів (пакетів), якщо відповідний вхідний номер зазначено для рішення, що обиралось для опрацювання документа звітності);  допрацьовано схеми ЄРАН2019/СЕАРПСЕ;  оптимізовано ПЗ "Ліцензування" у частині ліцензування роздрібного алкоголю;  оптимізовано швидкість відображення інформації по РРО/ПРРО;  реалізовано перереєстрацію ПРРО;  доопрацьовано програмне забезпечення відповідно до Заявки на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків та залишків пального, показників обсягів обігу та залишків спирту етилового;  для сумісності з Oracle 19c оновлено процедури psp\_encode, psp\_decode;  оновлено версію вебінтерфейсу "Архів електронної звітності" (Версія: 1.0.0.2511): виправлено повторну відправку квитанцій;  оновлено версію вебінтерфейсу "Архів електронної звітності" (Версія: 1.0.0.2515): додано новий режим "Журнал зіставлення" в розділ "ЄРАН 2019";  у ПЗ фіскального сервера реалізовано можливість обробки заяви 1-ПРРО з позначкою "Перереєстрація", а саме: здійснення перевірки заяви на ідентичність заповнених даних заяви та даних про зареєстровані ГО та направлення платнику квитанції;  оновлено версію вебінтерфейсу "Архів електронної звітності" (Версія: 1.0.0.2516): виправлено помилку відображення в режимі "ЄРАН 2019/Реєстр АН";  доопрацьовано програмне забезпечення в частині автоматизованого визначення статусу суб’єкта електронного документообігу за результатами обробки першого надісланого електронного документа та підстав щодо припинення дії договору про визнання електронних документів;  - внесено зміни в програмне забезпечення щодо добового обсягу отриманого пального з акцизного складу та "добового обсягу реалізованого пального з акцизного складу;  - виправлено експорт інформації з Довідок щодо реалізованого та отриманого протягом періоду зіставлення пального/спирту етилового та Залишки пального на наступну дату;  - виправлено алгоритм розрахунку значення залишку останньої поданої довідки у звітному періоді;  - виправлено алгоритми розрахунків для пального/спирту етилового в частині реалізованих та отриманих обсягів;  - доопрацьовано алгоритм контролю при реєстрації РК за рішенням суду;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на модернізацію ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині забезпечення приймання та обробки Заявки про бажання отримувати документ через Електронний кабінет та Заяви про відмову отримувати документ через Електронний кабінет;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на доопрацювання програмного забезпечення, з метою реалізації механізму скасування рішень про відмову в реєстрації ПН/РК в ЄРПН Комісіями центрального та регіонального рівнів та повторного їх розгляду згідно з рішеннями суду;  - доопрацьовано візуалізацію виконання рішення суду щодо скасування рішення комісії про відмову в реєстрації ПН/РК в ЄРПН та рішення за результатами розгляду скарг, в частині відображення відповідної квитанції з прив’язкою до основного документа (ПН або РК);  - доповнено квитанцію №1, яка формується за результатами автоматизованої перевірки будь-якого електронного документа, довідковим текстом:  "Ексклюзивні матеріали, інфографіки, сервіси, анонси та роз'яснення на telegram-каналі ДПС <https://t.me/tax_gov_ua>";  - виправлено реєстрацію "першого документу" для ФОП-"відмовників" з ID картою;  - видалено дату рішення суду "від 00.00.0000" у тексті квитанцій, яка не вноситься при реєстрації;  - виправлено помилку в частині зміни статусу податкової накладної та її реєстрації при проведенні скасування рішення комісії за рішенням суду та розгляду повторної скарги;  - виправлено помилку в частині зміни статусу податкової накладної на 21;  - в текст квитанції "сертифікат (ЄДРПОУ: '%s', ДРФО: '%s', № '%s', видавець: '%s' '%s', найменування: '%s') має тип підпису '%s', але в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців дана особа не зареєстрована" додано текст "Можливо, це сертифікат печатки, для якого видавцем не встановлено ознаку \Електронний цифровий підпис застосовується як електронна печатка"\. Зверніться до видавця сертифікату";  - створено нові ролі ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»:  -10451 - «Внесення та коригування рішень суду щодо скасування рішень комісій, перегляд та друк інформації про рішення суду щодо скасування рішень комісій»;  -10452 - «перегляд та друк інформації про рішення суду щодо скасування рішень комісій;  - оновлено програмне забезпечення проведення операцій в режимі виконання рішення суду для перерахунку перевищення;  - виправлено відображення показників з РК;  - виправлення помилки в частині скасування рішення комісії про залишення скарги без розгляду.  Доопрацьовано програмне забезпечення "Фіскальний Сервер ПРРО":  - виправлено порядок збору статистики;  - оновлено клієнти під Android і Windows;  - виправлено помилку при завантаженні переліку анульованих ПРРО;  - додано поле "Ознака скасованої реєстрації ПРРО" у відповідь на запит щодо стану ПРРО;  - оптимізовано роботу з переліками відкликаних сертифікатів;  - виправлено обробку анулювання реєстрації ПРРО;  - допрацьовано візуалізацію службових чеків (Службове внесення, Отримане підкріплення, Службова видача);  - допрацьовано журнулювання;  - оновлено клієнти під Android і Windows в частині доопрацювання функціоналу;  - допрацьовано обробку помилок;  - виправлено помилки відповідно до зауважень від клієнтів щодо провідних нулів в кодах ЕДРПОУ та ІПН;  - додано обробку хвостових пропусків в реєстрі організацій;  - виправлено підрахунок підсумків по валютним операціям;  - допрацьовано обробку помилок;  - прискорено роботу переліку товарів;  - реалізовано експорт Z-звітів (окремих та зведеного за період);  - оновлено клієнт Android в частині виправлення процедури логіну;  - оновлено "Фіскальний Сервер ПРРО" для встановлення оновлених XSD схем;  - додано перевірку локального номеру офлайн документа при сторнуванні;  - запит Підсумки зміни додано;  - оновлено документацію "ФС ПРРО";  - додано коментарі до полів;  - виправлено помилки;  - оновлено документацію для завантаження.  Оновлено клієнти ПРРО:  - Windows (модулі та документація):  - відправлення чеків по E-mail;  - Android (модулі та документація):  - виправлені орфографічні помилки.  Оновлено версію веб-інтерфейсу ліцензій:  - доопрацьовано в частині направлення СГ автоматичних повідомлень та відображення повідомлень у "ліцензійній справі".  Оновлено версію веб-інтерфейсу підсистеми «Архів електронної звітності» системи «Єдине вікно подання електронної звітності»:  - додано режим "Скасування рішень комісій" в розділі "ЄРПН";  - доопрацьовано програмне забезпечення відповідно до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення, з метою реалізації механізму скасування рішень про відмову в реєстрації ПН/РК в ЄРПН Комісіями центрального та регіонального рівнів та повторного їх розгляду згідно з рішеннями суду;  - виправлено помилку в частині реєстрації сертифікатів.  - додано новий режим "Скасування рішень комісій" в розділі "ЄРПН";  - реалізовано  механізм скасування рішень про відмову в реєстрації ПН/РК в ЄРПН Комісіями центрального та регіонального рівнів та повторного їх розгляду згідно з рішеннями суду;  - в режимі "ПН/РК за рішенням суду" додано колонку "Статус за СМКОР".  Внесено зміни до форм J/F 1305801, J/F 1405801;  J 1720101, J 1620101, J 1720201, J 1620201, J 1620301,  J 5000101, J 5000201, J 5000301, J/F 1405901, J 1602902,  J 1702902, J/F 1300204, J/F 1400204 .  оновлено форми JF1311303, JF1311403, J1311503, JF1313603, J1313803, JF1314804, JF1316103, JF1316303, JF1316403, JF1316503, JF1411403, J1411503, JF1413403, J1413503, JF1413603, JF1413703, J1413803, J1413903, JF1414803, JF1316602, JF1316701, JF1316801, JF1316901, J1391801, F/J 1318401, J/F 1490103, J/F 1305801, J/F 1405801, JF1391601, JF1391701, JF1405901.  Доопрацьовано ІТС ДПС для відображення сум перевищення в СЕА ПДВ з урахуванням проведених рішень суду (заявка від 21.09.2020 № 5553/99-00-04-01-04-08).  5) ІТС «Управління документами» інтегрована з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ)(«Звіт щодо проведення тестування роботи інформаційно-телекомунікаційної системи «Система електронної взаємодії органів виконавчої влади версія 2.0» та «Автоматизованої інформаційної системи управління документами», версії системи 2.2.3. (Rev.298), «Акт перевірки функціонування сервісу інтеграції між інформаційно-телекомунікаційною системою «Управління документами», версія системи 2.2.3 (Rev.298), та «Системою електронної взаємодії органів виконавчої влади версія 2.0»).  6) В ІТС «Податковий блок» реалізовано  - можливість вносити зміни до Реєстру неприбуткових установ та організацій за результатами:  − можливість оскарження в адміністративному або судовому порядку рішень контролюючих органів,  − можливість моніторингу достовірності даних Реєстру на виконання пунктів 10, 13 Порядку ведення Реєстру неприбуткових установ та організацій, включення неприбуткових підприємств, установ та організацій до Реєстру та виключення з Реєстру, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 13 липня 2016 № 440 (зі змінами);  − обробку запитів про рахунки платників податків, які взяті на облік у контролюючих органах;  − формування файлів-відповідей;  − передачу до ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» сформованих файлів-відповідей для їх направлення до Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА);  − ведення журналу обліку файлів-запитів/файлів-відповідей;  - відображення журналів обробки заяв та повідомлень про реєстрацію/ перереєстрацію/ внесення змін/ відновлення роботи та скасування реєстрації ПРРО/ виявлення несправностей/ відкриття зміни/ переведення або завершення режиму офлайн та Реєстру ПРРО;  - завантаження та обробку пакету документів (Заява на застосування спрощеної системи оподаткування та Розрахунок доходу за попередній календарний рік, що передує року переходу на спрощену систему оподаткування);  - формування квитанцій № 2 за результатом обробки;  - ведення Журналу розгляду Заяв про застосування спрощеної системи оподаткування;  - отримання та обробку запитів про надання витягу з реєстру платників єдиного податку;  - формування, накладання КЕП та направлення запитувачу витягу з реєстру платників єдиного податку (засобами ІТС «Електронний кабінет» або ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»);  - можливість введення даних з заяви платника про реєстрацію фізичних осіб-підприємців платниками єдиного податку 4 групи;  - перевірку відповідності даних заяви критеріям фізичної особи – підприємця платника єдиного податку 4 групи;  - перевірку обов’язковості та коректності заповнення полів;  - реєстрацію платником єдиного податку 4 групи (внесення відповідного запису до реєстру платників єдиного податку);  - можливість внесення ставки до актуального запису платника 4 групи через застосування режиму Інвентаризаційної картки;  - формування повідомлень про результати обробки заяв;  - можливість внесення даних заяв про бажання/відмову отримувати документ через Електронний кабінет до Журналу заяв про бажання/відмову отримувати електронні документи через Електронний кабінет, внесення працівниками контролюючого органу до електронної форми даних заяв, поданих у паперовій формі, перегляду Журналу поданих заяв про бажання/відмову отримувати документ через Електронний кабінет;  - відображення інформації з Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального в резервуарі в Режимах та можливість користувачу працювати в розділі «Реєстр ВРП» підсистеми «Реєстрація ПП» /«Ведення окремих реєстрів» з:  - «Журналами обліку Довідок 1 та 2»;  - «Інформацією щодо акцизних складів»;  - «Інформація щодо обсягів обігу (отримання/відпуску) та залишків пального на акцизних складах пального у розрізі УКТЗЕД»;  - відображення та можливість користувачу працювати в розділі «Реєстр ВЛС» підсистеми «Реєстрація ПП» /«Ведення окремих реєстрів» з:  - «Журналом обліку Довідок 1», та «Журналом обліку Довідок 2»;  - «Інформацією щодо акцизних складів/ місць виробництв»,  - «Інформація щодо обсягу виробленого спирту етилового та/або обсягу виробленої продукції у розрізі УКТЗЕД і їх залишків»;  - можливість обробки та збереження запитів органів місцевого самоврядування, отриманих через ІТС «Електронний кабінет», наповнення Журналу опрацювання запитів про надання звітності в розрізі платників податків юридичних осіб органам місцевого самоврядування;  - можливість користувачу сформувати звіти на підставі поданих запитів органів місцевого самоврядування або довідку про відсутність інформації;  - можливість користувачу підписати сформований звіт/довідку про відсутність інформації КЕП;  - формування переліку звітності у розрізі платників податків юридичних осіб про суми нарахованих та сплачених податків та/або зборів, суми податкового боргу та надмірно сплачених до місцевих бюджетів податків та/або зборів;  - формування реєстру довідок про відсутність інформації за запитом органів місцевого самоврядування;  - можливість передачі сформованих звітів та довідок в ІТС «Електронний кабінет» для відображення запитувачу інформації та ведення журналу обліку файлів-запитів/файлів-відповідей;  − можливість обов’язкового вибору користувачем ІТС «Податковий блок» рознесеного платіжного доручення з переліку платіжних доручень, рознесених до інтегрованої картки умовного платника, з якої повертаються кошти;  − фіксацію інформації про таке обране платіжне доручення для блокування можливості його повторного вибору користувачем ІТС «Податковий блок» під час формування електронних висновків у майбутньому;  – формування податкових вимог платникам податків;  – створення реєстру заборгованостей для формування податкових вимог;  – створення реєстру податкових вимог;  – алгоритми формування, надсилання (вручення) та відкликання податкових вимог з використанням ІТС;  – створення інструментів для підписання податкових вимог електронним підписом та надсиланням їх до електронного кабінету платника в електронному вигляді з дотриманням вимог Законів України «Про електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги»;  – запровадження нових довідників у ДПС для роботи за даним напрямом;  – передачу податкових вимог з одного контролюючого органу до іншого у зв’язку зі зміною платником податків місця обліку тощо;  - можливість внесення до інтегрованих карток платників даних рішень керівників (заступників керівників) ГУ ДПС про списання заборгованості зі сплати єдиного внеску згідно з рішеннями судів, що набрали законної сили і передбачають списання заборгованості з єдиного внеску (п.94), рішень керівників (заступників керівників) ГУ ДПС про списання заборгованості зі сплати єдиного внеску фізичним особам (п.915)- рішення судів, що набрали законної сили і передбачають списання заборгованості з єдиного внеску;  - можливість платникам подавати повідомлення про використання або про відмову від використання єдиного рахунку;  - функціонування режиму «Почекова інформація РРО» у ІТС «Податковий блок»» в підрозділі «Інформація» розділу «Моніторинговий центр» відповідно до Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» від 06.07.1995 № 265/95-ВР із змінами, наказу Міністерства фінансів України від 21 січня 2016 року № 13 Про затвердження Положення про форму та зміст розрахункових документів, Порядку подання звітності, пов'язаної із використанням книг обліку розрахункових операцій (розрахункових книжок), форми № ЗВР-1 Звіту про використання книг обліку розрахункових операцій (розрахункових книжок);  - взаємодію серверів КНЕДП ІДД ДПС та ІТС «Податковий Блок» для автоматизації підтвердження даних щодо актуальності ФОП;  - обробку повторних повідомлень та скарг у зв’язку з рішеннями судів | виконано у 2020 році |
| 28 | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | IV квартал 2020 року  *Термін виконання продовжено на*  *IV квартал 2021 року (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020  № 2364/99-00-01-03-03-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | В рамках реалізації проєкту ЄС «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM): компоненти 3 і 4» проведено заходи по таким бізнес-процесам:  1. Сервісна функція / Контакт-Центр ДПС (в процесі): були охарактеризовані ключові процеси, наразі проводжується етап проведення інтерв’ю.  2. Акциз (завершено):  - повністю описаний бізнес-процес який стосується замовлення та видачі акцизної марки;  - повністю описаний бізнес-процес контролю обігу акцизної марки  3. Е-Документообіг (в процесі):  -описаний 1 бізнес-процес (реєстрація вхідних документів);  - в процесі – реєстрація вихідних документів та внутрішніх розпорядчих документів  4. Аудит та трансфертне ціноутворення (процесі):  -зроблено аналіз бізнес-процесів;  -зроблено опис ключових процесів;  -здійснено аналіз відносно нових бізнес-процесів (які були створені у зв’язку з ухваленням нового законодавства);  -проводиться обговорення результатів.  5. Супровід справ у суді (в процесі).  Як наслідок описаних бізнес-процесів реалізовано:  - допомога ДПС при підготовці змін до Порядку організації роботи органів ДПС під час підготовки та супроводження справ у судах та ведення претензійної роботи;  - допомога ДПС по підготовці змін до Порядку оформлення і подання скарг платникам податків та їх розгляду контролюючими органами;  - допомога ДПС при підготовці змін до порядку роботи робочої групи з вирішення питань щодо виконання судових рішень стосовно функціонування СЕА ПДВ, СЕА РПСЕ  Крім того, експертами проєктів ЄС «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM) та «Продовження інституційної підтримки в рамках проєкту архітектури реформ в Україні (АРУ)» проведено аналіз основних процесів у сфері управління персоналом в ДПС, результати якого використані при підготовці Програми управління людськими ресурсами (HR-Стратегії), яка затверджена наказом ДПС від 22.06.2020 № 293.  Наразі зазначеними експертами також здійснюється аналіз робочих процесів у сфері роботи ДПС з питань запобігання та виявлення корупції, розроблено проєкт таблиці процесів з метою для подальшої їх автоматизації.  Відповідно до вимог наказу Національного агентства України з питань державної служби від 08.05.2020  № 73-20 «Деякі питання організації та проведення у 2020 році обстеження центральних органів виконавчої влади, інших державних органів та господарських структур, відповідальних за співробітництво з НАТО» НАДС надіслано звіт про результати проведеного у 2020 році функціонального обстеження Державної податкової служби України щодо ефективності реалізації повноважень у сфері співробітництва з НАТО (лист ДПС від 19.06.2020 № 5952/5/99-00-01-06-02-05) | виконується |
| 29 | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС  (у разі необхідності) | 2020 – 2021 роки  *термін виконання продовжено на*  *IV квартал 2021 року (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020  № 2364/99-00-01-03-03-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | У разі необхідності будуть прийняті відповідні організаційно-розпорядчі документи | виконується |
| 30 | 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної  ІТ-інфраструктури | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | IV квартал 2020 року  *термін виконання продовжено на*  *2021 рік (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020  № 10908/99-00-12-08-01-13)* | Департамент електронних сервісів,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Розпорядження КМУ від 10.07.2019  № 594-р «Про схвалення Концепції з ІТ-централізації в системі управління державними фінансами» із змінами і доповненнями, внесеними розпорядженнями КМУ  від 24.12.2019 № 1398-р та від 03.03.2020 № 215-р.  Наказ Мінфіну від 11.10.2019 № 430 «Про утворення міжвідомчої робочої групи».  Наказ ДПС від 25.11.2019 № 177 «Про утворення робочої групи» у ДПС.  Проєкт Положення про Комітет з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами, надісланий листом Міністерства фінансів України  від 02.12.2019 № 20040-04-62/31478.  Лист ДПС від 11.12.2019 № 879/4/99-00-02-10-01-13 про відсутність зауважень до Проєкту Положення про Комітет з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами та лист ДПС від 14.04.2020 № 820/4/99-00-02-10-02-04 – пропозиції щодо кандидатури для включення до складу Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами Голову ДПС.  Наказ Мінфіну від 23.04.2020 № 173 «Про утворення робочої групи з питань проведення огляду та аналізу ІТС, баз даних та інших інформаційних ресурсів ДФС» (із змінами, внесеними наказом Мінфіну від 29.04.2020 № 184).  Проєкт Положення про Комітет з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами, надісланий листом Міністерства фінансів України від 02.12.2019 № 20040-04-62/31478.  Листи ДПС від 11.12.2019 № 879/4/99-00-02-10-01-13 та від 14.04.2020 № 820/4/99-00-02-10-02-04 про відсутність зауважень до Проєкту Положення про Комітет з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами та пропозиції щодо кандидатур для включення до складу Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (Голову ДПС та його заступника).  ДПС розглянула проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про утворення міжвідомчої робочої групи», надісланий листом Міністерства фінансів України  від 02.06.2020 № 26010-06-62/16570 (вх. ДПС № 785/4 від 03.06.2020) та повідомила про відсутність зауважень до нього (лист від 03.06.2020 № 1342/4/99-00-02-09-02-04).  Від Міністерства фінансів України листом від 18.09.2020 № 20040-03-62/28708 (вх. ДФС № 1458/4 від 18.09.2020) надійшов затверджений Звіт з аудиту інформаційно-комунікаційних технологій проведений спеціалістами ТОВ «Делойт і Туш» в рамках гранту Світового банку № TF 0А5324 «Проект зміцнення управління державним ресурсами» та контракту між Мінфіном та ТОВ «Делойт і Туш» № MF-CQ-1Con/2018/54781/13010-05/85, у Міністерстві фінансів України, ДФС та Казначействі.  Листом від 31.12.2020 № 3432/4/99-00-12-08-01-04 ДПС повідомила Мінфін, що інформація стосовно прикладних інформаційних ситсем ДПС, елементів ІТ-структури, які обслуговують інформаційні системи, структурна та логічна схеми мереж ДПС, надіслані листами від 21.03.2019 № 889/4/99-99-08-10-01-13 та від 01.10.2019 № 2365/4/99-99-08-10-01-13, в частині податкової складової є актуальною. | виконується |
| 31 | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | IV квартал 2020 року  *термін виконання продовжено на*  *2021 рік (доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020  № 10908/99-00-12-08-01-13)* | Департамент електронних сервісів | Проєкти наказів Мінфіну на розгляд до ДПС не надходили | виконується |
| 32 | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  Департамент  інфраструктури та бухгалтерського обліку | Планується проведення робочої зустрічі з представниками ДФС щодо можливості передачі на баланс ДПС КСЗІ | виконується |
| 33 | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  Департамент  інфраструктури та бухгалтерського обліку | Планується проведення закупівлі послуги з розробки технічної документації на побудову та впровадження Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України | виконується |
| 34 | **2. Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів** | 2.1. Запровадження системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на єдиний рахунок | Розроблення та впровадження програмного забезпечення ІТС “Податковий блок” та ІТС “Електронний кабінет” щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | Впроваджено програмне забезпечення щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | 31 грудня 2020 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент правової роботи,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент податкового аудиту | На виконання розпорядження Державної податкової служби України від 25.02.2020 № 4-р «Про затвердження Плану підготовки Загальної заявки щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» структурними підрозділами ДПС погоджено загальну Заявку на створення нового функціоналу в ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет» щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (лист від 18.06.2020 № 2/99-00-12-10-04-08).  Зазначена Заявка включена до договору від 31.07.2020 № 38 із супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет».  Розроблено «План заходів щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2020 року № 321», який затверджено Головою ДПС 30.06.2020.  Наказом ДПС від 22.07.2020 № 357 затверджено План першочергових заходів, пов'язаних із доопрацювання існуючих процесів, що впливають на інформацію, яка використовується програмним забезпеченням по функціонуванню єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.  Забезпечено розробку шаблонів електронних форматів для форм документів, які входять до складу Загальної заявки на створення нового функціоналу в ІТС "Податковий блок" та ІТС "Електронний кабінет платника" щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (листи ГУ ДПС у Черкаській області від 18.08.2020 № 17228/23-00-31-0208 та № 17231/23-00-31-0208).  Проведено процедуру закупівлі за предметом: Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» та укладено договір від 31.07.2020 № 38 з ТОВ «Програміка».  Проведено процедуру закупівлі послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» та укладено договір від 25.11.2020 № 85.  Затверджено Протокол № 9  від 21.09.2020 щодо структури, форматів, регламентів та строків передачі інформації про рух коштів на єдиному рахунку до Угоди від 14.07.2020 про інформаційне співробітництво між ДПС України та Державною казначейською службою України.  Специфікація інформаційної взаємодії Державної податкової служби України та Державної казначейської служби України щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків і зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування затверджена керівництвом ДПС (11.11.2020) та Казначейства (12.11.2020).  Проведено процедуру закупівлі послуг із супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» та укладено договір від 25.11.2020 № 85.  У межах Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) укладено договір про закупівлю послуг з розробки модуля з контрольних ренкінгів платників за показниками, які підлягають перерахуванню з єдиного рахунку на бюджетні та небюджетні рахунки.  В ІТС «Електронний кабінет» реалізовано можливість подання платником податків, починаючи з 01.01.2021, «Повідомлення про використання або про відмову від використання єдиного рахунку», в ІТС «Податковий блок»−можливість формування та ведення Реєстру платників, які використовують єдиний рахунок | виконано |
| 35 | 2.2. Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запроваджено єдину уніфіковану форму податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та єдиного соціального внеску | 31 грудня 2020 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | На виконання ухвалених законів України від 19 вересня 2019 року № 115-IX «Про внесення змін до Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» щодо подання єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування і податку на доходи фізичних осіб» та № 116-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо подання єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування і податку на доходи фізичних осіб» (набирають чинності з 01 січня 2021 року) та за підсумками наради, яка відбулась у Мінфіні 24.01.2020, ДПС розроблено та надано Мінфіну пропозиції щодо форм єдиної звітності з єдиного внеску і податку на доходи фізичних осіб (листи ДПС від 04.03.2020  № 509/4/99-00-04-06-01-09 та від 26.06.2020 № 1590/4/99-00-04-05-01-04).  В Міністерстві фінансів за участю представників ДПС та Пенсійного фонду України 04.08.2020 та 07.08.2020 року відбулися робочі наради з питань узгодження форм звіту та Порядку його заповнення, за результатами яких Мінфіну направлено доопрацьовані форми єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб (лист ДПС від 31.08.2020 №2310/4/99-00-04-05-01-04).  Крім того, Мінфіну направлено проєкт наказу щодо подання платниками податків єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування і податку на доход фізичних осіб, форма звітності (з додатками) та Порядок їх заповнення з урахуванням пропозицій, які були надані Пенсійним фондом України (лист ДПС від 30.09.2020 № 25911/4/99-00-04-05-01-04)  За результатами розгляду та опрацювання проєкту наказу «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів від 13 січня 2015 року № 4» (далі - наказ №4) Міністерством фінансів України листом від 04.11.2020 №11220-16-62/33738 (вх. ДПС 1652/4 від 04.11.2020) надано доручення ДПС стосовно погодження цього розробленого документу з відповідними зацікавленими органами виконавчої влади, та соціальними органами ДПС на адресу Мінцифри (лист  від 11.11.2020 №12408/5/99-00-04-04-01-05), Мінсоцполітики (лист від 11.11.2020 № 12411/5/99-00-04-04-01-05), Пенсійного фонду (лист від 11.11.2020 №12410/5/99-00-04-04-01-05), Фонду соціального страхування (лист від 11.11.2020  №12407/5/99-00-04-04-01-05), Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні (лист від 11.11.2020 №32263/6/99-00-04-04-01-06), Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об’єднань профспілок на національному рівні (лист від 11.11.2020 №32261/6/99-00-04-04-01-06), Спілки орендарів та підприємців України (лист від 11.11.2020 № 32262/6/99-00-04-04-01-06) направила зазначений проєкт для розгляду та погодження. Прийнято наказ Міністерства фінансів України від 15.12.2020  № 773 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 13 січня 2015 року № 4»,зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2020 р. за № 1304/35587, яким затверджено форму Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків – фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску і Порядок заповнення та подання податковими агентами Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків – фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску | виконано |
| 36 | 2.3. Вдосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 1. Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників |  |  |  |  |  |
| 37 | Підготовка та супроводження проєктів законів України щодо внесення змін до законодавства в частині впровадження  електронних перевірок (e-аудит) | Проєкт Закону України подано на розгляд Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,  Департамент правової роботи | З метою впровадження в Україні електронних перевірок (e-аудит) листами ДФС від 03.11.2017 №3779/4/99-99-14-03-03-13 та від 29.05.2018 № 1582/4/99-99-15-01-01-13 до Міністерства фінансів України були надані пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України та Закону України від 16 липня 1999 року № 996-ХІV «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», які необхідні для впровадження електронного аудиту в Україні.  Проте, зазначені законодавчі ініціативи ДФС не були підтримані Міністерством фінансів України. (лист МФУ від 16.07.2018 № 11120-08-10/18827).  Прийнято Закон України від 16 січня 2020 року № 466 «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» в частині змін до пункту 85.2 статті 85 Податкового кодексу України (пропозиції враховані).  З метою усунення законодавчих перепон для забезпечення можливості здійснення органами ДПС електронних перевірок (е-аудит) та врегулювання питання подання в електронному вигляді контролюючими органами інформації яка міститься у інформаційно-облікових системах платників податків, законопроєкт «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень», надісланий листом Міністерства фінансів України від 08.09.2020 №11000-03-5/27477, запропоновано доповнити норми щодо впровадження електронних перевірок (е-аудит) (лист ДПС від 10.09.2020 № 2429/4/99-00-05-04-01-04) | виконується |
| 38 | Розроблення підзаконних нормативно-правових актів, які регламентують впровадження та функціонування електронних перевірок (e-аудит) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент правової роботи | ДПС розроблено проєкт наказу «Про затвердження Змін до Порядку надання документів великого платника податків в електронній формі при проведенні документальної перевірки», який погоджено Мінфіном та іншими зацікавленими органами виконавчої влади (Мінцифри, Держспецзв’язок, Державна регуляторна служба України).  Листом ДПС від 04.09.2020  № 2368/4/99-00-07-08-01-04 матеріали, які надійшли від Державної регуляторної служби, направлено Мінфіну.  Наказ МФУ від 15.09.2020 № 561 «Про затвердження змін до Порядку надання документів великого платника податків в електронній формі при проведенні документальної перевірки», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 12 листопада 2020 року № 1123/35406 та опубліковано  27 листопада 2020 року | виконується |
| 39 | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Міністерству фінансів України направлено пропозиції щодо визначення потенційних варіантів вибору програмного забезпечення для впровадження електронного аудиту (лист ДПС від 22.06.2020 № 1542/4/99-00-07-03-02-04)  Крім цього до ТОВ «КВ АЙТІ СОЛЮШН» надіслано лист щодо можливості та особливостей застосування програмного продукту, вартості його придбання та супроводження (лист ДПС  від 26.10.2020 № 30934/6/99-00-07-08-01-06)  ТОВ «КВ АЙТІ СОЛЮШН» надано відповідь листом від 20.11.2020  № 18-11 (вх. ДПС № 45082/6 від 25.11.2020), якою визначено вартість аналогічного програмного продукту в інших країнах світу | виконується |
| 40 | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь в експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Офіс великих платників податків ДПС,  Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Після придбання та впровадження програмного забезпечення будуть вжиті заходи щодо визначення учасників експерименту | термін виконання не настав |
| 41 | 2. Створення системи перевірки наявності в базі даних ДПС та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО |  |  |  |  | У зв’язку з прийняттям Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо лібералізації застосування реєстраторів розрахункових операцій платниками єдиного податку та скасування механізму компенсації покупцям (споживачам) за скаргами щодо порушення встановленого порядку проведення розрахункових операцій частини суми застосованих штрафних санкцій» від 1 грудня 2020 року № 1017-IX знято з контролю (доповідна записка Департаменту податкового аудиту від 30.12.2020 № 5313/99-00-07-05-01-08) |
| 42 | Створення в Електронному кабінеті сервісу подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | В Електронному кабінеті створено сервіс подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | 01 січня 2021 року  *Доповідна записка Голові ДПС від 30.12.2020 № 5313/99-00—07-05-01-08*  *щодо зняття з контролю* | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Розроблено заявку на створення програмного забезпечення щодо створення сервісу подачі та опрацювання заяви покупцями (споживачами) «КЕШБЕК» (листи від 10.08.2020 № 2766/99-00-07-05-02-07, від 15.07.2020 № 2344/99-00-07-05-02-07, від 03.09.2020  № 3208/99-00-07-05-01-08,  від 25.09.2020 № 3578/99-00-07-05-02-08).  Заявку включено до договору від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет») і договору від 25.11.2020 № 85 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок»).  Доопрацьовано та погоджено в робочому порядку заявку з Департаментом електронних сервісів (від 25.09.2020 № 3578/99-00-07-05-02-08 та від 06.11.2020 № 4398/99-00-07-05-02-08) |
| 43 | Організація процедур проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | Підготовлено методологічні документи щодо проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | 01 січня 2021 року  *Доповідна записка Голові ДПС від 30.12.2020 № 5313/99-00—07-05-01-08*  *щодо зняття з контролю* | Департамент податкового аудиту | Надано пропозиції змін до наказу Міністерства фінансів України від  11 лютого 2019 року № 60 «Про затвердження Порядку інформаційної взаємодії Державної фіскальної служби України, її територіальних органів, Державної казначейської служби України, її територіальних органів, місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені» (далі – наказ № 60) в частині опрацювання скарг покупців (споживачів) та формування електронних висновків на перерахування компенсації частини суми штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій на користь покупця (споживача).  Проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 11 лютого 2019 року наказ №60» погоджено:  Головою ДПС Любченком О. 25.09.2020 року.  Адміністрацією Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації (лист від 06.11.2020 №04/01/01-2939);  Державною регуляторною службою України (рішення від 06.11.2020 №675).  Проєкт наказу погоджений із зацікавленими міністерствами та відомствами листом від 11.11.2020 № 2935/4/99-00-12-09-03-04 направлений до Мінфіну для проведення реєстрації |
| 44 | Організація процедур контролю за сплатою сум штрафних (фінансових) санкцій, підготовки та подання висновку до відповідного органу, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, щодо компенсації частини сум штрафних (фінансових) санкцій скаржнику | Система перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО, працює | 01 січня 2021 року  *Доповідна записка Голові ДПС від 30.12.2020 № 5313/99-00-07-05-01-08*  *щодо зняття з контролю* | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент правової роботи | Надано пропозиції змін до наказу Міністерства фінансів України від 11 лютого 2019 року № 60 «Про затвердження Порядку інформаційної взаємодії Державної фіскальної служби України, її територіальних органів, Державної казначейської служби України, її територіальних органів, місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені» (далі – наказ № 60) в частині опрацювання скарг покупців (споживачів) та формування електронних висновків на перерахування компенсації частини суми штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій на користь покупця (споживача).  Проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 11 лютого 2019 року наказ №60» погоджено:  Головою ДПС Любченком О. 25.09.2020 року.  Адміністрацією Державної служби спеціального звя’зку та захисту інформації (лист від 06.11.2020 №04/01/01-2939);  Державною регуляторною службою України (рішення від 06.11.2020 №675).  Проєкт наказу погоджений із зацікавленими міністерствами та відомствами листом від 11.11.2020 № 2935/4/99-00-12-09-03-04 направлений до Мінфіну для проведення реєстрації |
| 45 | 3. Створення системи контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій |  |  |  |  |  |
| 46 | Підготовка та погодження проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою запровадження єдиного підходу до кодування товарів (відповідно до УКТ ЗЕД), використання цих кодів при реєстрації продажу товарів через РРО та передачі відповідної інформації до ДПС | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено та погоджено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Департамент правової роботи | Набрав чинності з 1серпня 2020 року пункт 11 ст.3 Закону України від 06.07.1995 № 265/95 «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», який передбачає обов’язок суб’єктів господарювання здійснювати реєстрацію продажу з обов’язковим вказанням УКТ ЗЕД підакцизного товару та передачу такої інформації на сервер ДПС, (відповідно до внесених змін Законом України від 20.09.2019 року №128-ІХ «Про внесення змін до Закону України від 06.07.1995 №265/95 та інших законів України щодо детінізації розрахунків у сфері торгівлі та послуг») | Виконано в частині підакцизних товарів |
| 47 | Запровадження інструментів щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Запроваджено програмне забезпечення автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО) | 01 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Департамент правової роботи,  Департамент податкового адміністрування | Розроблено заявку на створення програмного забезпечення щодо відбору та завантаження почекової інформації працівниками територіальних підрозділів із інформаційної системи «Податковий блок», за попередньо встановленими критеріями (листи від 22.09.2020 № 3521/99-00-07-05-02-08 та від 19.11.2020 № 106/99-00-07-05-02-08).  Заявка знаходиться на погодженні у зацікавлених департаментах.  Листом від 17.12.2020 № 5073/99-00-07-05-02-08 надано візуальні вхідні/вихідні форми | виконується |
| 48 | Розробка та введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Система контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій створено | 01 квітня 2021 року | Департамент електронних сервісів  Департамент податкового аудиту | Захід буде виконано після погодження заявки | Термін виконання  не настав |
| 49 | 4.Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок |  |  |  |  |  |
| 50 | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено | 01 січня  2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Департамент правової роботи | Направлено Департаменту правової роботи пропозиції щодо змін до Податкового кодексу України, зокрема щодо запровадження відеоспостереження під час проведення фактичних перевірок (лист від 24.11.2020 № 4614/99-00-07-05-02-08)  Направлено лист ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (лист від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06).  Відповідь та Асоціації «УкрЕККА» від 29.09.2020 № 33.  Повторно направлено лист ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (лист від 06.10.2020 № 29552/6/99-00-07-05-02-06) | Виконується |
| 51 | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Нормативно-правові акти прийнято/затверджено | 30 червня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Департамент правової роботи | Після розгляду отриманої інформації від структурних підрозділів будуть підготовлені та затверджені нормативно-правові акти | виконується |
| 52 | Розробка порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження | Порядок проведення перевірок із використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження затверджено | 30 вересня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Надіслано листи ДПС від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06 та від 06.10.2020 № 29552/6/99-00-07-05-02-06 ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО.  Відповідь від Асоціації «УкрУККА» від 29.09.2020 № 33)  Крім цього, розроблено перелік вимог та визначено критерії відбору портативних пристроїв для проведення хронометражу-відеоспостереження за здійсненням розрахункових операцій | виконується |
| 53 | Перерозподіл чисельності регіональних підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями | Чисельність підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями територіальних органів ДПС перерозподілено | 30 вересня 2020 року | Департамент податкового аудиту,  Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до наказу ДПС від 05.05.2020 № 194 «Про введення в дію Структури апарату Державної податкової служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату ДПС» (зі змінами) штатна чисельність підрозділів Департаменту податкового аудиту складає 138 одиниць.  Цим наказом передбачено не тільки збільшення чисельності працівників підрозділу, що здійснює контрольно-перевірочні заходи, а й перерозподіл чисельності штатних одиниць за напрямами роботи.  Так, штатна чисельність працівників, що здійснюють контроль за дотриманням законодавства у частині готівкових розрахунків за товари (послуги), проведенням розрахункових операцій та організацією і проведенням фактичних перевірок збільшилась з 5 до 16. На основі відділу було створено управління фактичних перевірок у складі: відділів контролю за готівковими операціями, перевірок обігу підакцизних товарів та перевірок трудових відносин.  Направлено територіальним підрозділам ДПС лист-роз’яснення щодо розподілу функцій при організації фактичних перевірок та рекомендації щодо складання штатного розпису (лист ДПС від 05.08.2020 № 13531/7/99-00-07-05-02-07).  Штатна чисельність станом на 01.10.2020 працівників підрозділів фактичних перевірок територіальних органів збільшена на 36 відс. і складає 410 штатних одиниць (за 301 одиниці до реорганізації) | виконано |
| 54 | 5. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків |  |  |  |  |  |
| 55 | Розробка проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІ півріччя 2020 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  Департамент правової роботи | Розроблено проєкт наказу яким буде затверджено Порядок організації та проведення контролюючими органами камеральних перевірок звітності платників податків, який наразі перебуває у процесі погодження у структурних підрозділах Департаменту податкового адміністрування | виконується |
| 56 | Розробка загальної концепції з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Узгоджено та підписано загальну концепцію (Заявки) | І півріччя 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Етапи запровадження автоматизації камеральних перевірок запропоновано доповнити новим заходом щодо упорядкування чинного законодавства, терміни реалізації продовжити на 2021 рік. | виконується |
| 57 | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Впроваджено програмне забезпечення | Після узгодження Концепції | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Захід буде виконано після погодження заявки | Термін виконання  не настав |
| 58 | 2.4. Удосконалення погашення податкового боргу | 1. Розробка моделі пріоритизації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення |  |  |  |  |  |
| 59 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент правової роботи | Розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу)», окремими положеннями якого вносяться зміни з питань запровадження сегментації та пріоритезації боржників та боргів, а також запровадження контактної стратегії ДПС.  Вказаний законопроєкт листом від 15.07.2020 № 1804/4/99-00-13-01-04 надіслано на погодження Мінфіну.  07.09.2020 проведено робочу зустріч в Мінфіні з приводу обговорення положень законопроєкту.  Згідно з Планом заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р було розроблено наукову (науково-технічну) роботу «Удосконалення процедур адміністрування податкового боргу в контексті імплементації світового досвіду». Результати наукової (науково-технічної) роботи у подальшому будуть впроваджуватися шляхом надання пропозицій щодо внесення змін до чинного законодавства України, підготовки технічного завдання для розробки відповідного програмного забезпечення, включення до навчального процесу закладів освіти.  З цією метою розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу)», окремими положеннями якого вносяться зміни з питань запровадження сегментації та пріоритезації боржників та боргів, а також контактної стратегії ДПС.  Законопроєкт листом від 15.07.2020 №1804/4/99-00-13-01-04 надіслано на погодження Мінфіну. На даний час триває процедура внутрішнього погодження в Мінфіні.  07.09.2020 проведено робочу зустріч в Мінфіні з приводу обговорення положень законопроєкту.  ДПС листом від 18.12.2020  № 3325/4/99-00-13-01-04 звернулась до Мінфіну з обґрунтуванням необхідності погодження наданих листом від 15.07.2020 № 1804/4/99-00-13-01-04 законопроєктів.  Мінфін листом від 28.12.2020 № 11120-08-62/40536 (вх. ДПС № 1952/4 від 29.12.2020) повідомив, що запропоновані пропозиції будуть опрацьовані Міністерством при підготовці комплексних змін до податкового законодавства | виконується |
| 60 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі ДПС | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би сегментацію та пріоритезацію, підстав для підготовки заявки та відповідно розробки програмного забезпечення немає | Термін виконання  не настав |
| 61 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для оптимізації процесу погашення податкового боргу | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би сегментацію та пріоритезацію, підстав для підготовки заявки та відповідно розробки програмного забезпечення немає | Термін виконання  не настав |
| 62 | 2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) |  |  |  |  |  |
| 63 | Затвердження наказу Мінфіну щодо реалізації концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | Наказ Мінфіну затверджено | 2020 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Розроблено порядок інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі, який затверджено наказом Міністерства фінансів України від 18.05.2020 року № 217, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 13.07.2020 року за № 654/34937.  Опубліковано в Офіційному віснику України № 59 від 31.07.2020 | виконано |
| 64 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі МФУ | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Виконується підготовка узгодженої заявки на розроблення відповідного програмного забезпечення та технічне завдання.  ДПС листом від 21.08.2020  № 8852/5/99-00-13-01-05 звернулась до НБУ із пропозиціями щодо внесення відповідних необхідних змін до Законів України «Про банки і банківську діяльність», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та до постанови Правління НБУ «Про затвердження Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті», а також щодо доведення наказу № 217 до відома банків та необхідності розробки ними відповідного програмного забезпечення.  ДПС листом від 21.08.2020  № 8853/5/99-00-13-01-05 звернулась до ДКС і надала на погодження проєкт Протоколу щодо структури та формату даних, що передаються та приймаються в порядку інформаційної взаємодії ДПС та Казначейства.  ДКС листом від 02.09.2020  № 12-06-06/15334 (вх. ДПС  № 37952/5 від 03.09.2020) надала на погодження доопрацьований проєкт Протоколу щодо структури, формату та строків передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі.  На сьогодні також ведеться робота щодо налагодження взаємодії з банками України, зокрема проведення консультаційно- роз’яснювальної роботи щодо питань, які виникають при розробці функціоналу електронного формату взаємодії по інкасовим дорученням (розпорядженням) | виконується |
| 65 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | У зв’язку з обставинами, що виникли після запровадження відповідних правовідносин, і потребують врахування перед реалізацією таких положень на практиці, зокрема пов’язані із започаткуванням функціонування ДПС у форматі єдиної юридичної особи, запровадженням єдиного рахунку для сплати податків до бюджету, спрощенням та уніфікацією процедур заповнення і подання платниками податків до контролюючих органів звітності з єдиного внеску та з податку на доходи фізичних осіб шляхом їх об’єднання, імплементацією в Україні міжнародного стандарту ISO 20022, а також у зв’язку з поширенням в Україні і cвіті коронавірусної хвороби COVID-19, підготовлено проєкт наказу МФУ «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 18 травня 2020 року № 217», який листом ДПС від 24.12.2020 № 3381/4/99-00-13-01-04 направлено МФУ. Даний проєкт наказу передбачає перенесення строку розробки програмного забезпечення | виконується |
| 66 | 3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками |  |  |  |  |  |
| 67 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент правової роботи | Згідно з Планом заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року  № 542-р було розроблено наукову (науково-технічну) роботу «Удосконалення процедур адміністрування податкового боргу в контексті імплементації світового досвіду». Результати наукової (науково-технічної) роботи у подальшому будуть впроваджуватися шляхом надання пропозицій щодо внесення змін до чинного законодавства України, підготовки технічного завдання для розробки відповідного програмного забезпечення, включення до навчального процесу закладів освіти.  З цією метою Департаментом розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу)», окремими положеннями якого вносяться зміни щодо розроблення контактної стратегії для кожного сегмента платників податків, які мають податковий борг.  Законопроєкт листом від 15.07.2020 №1804/4/99-00-13-01-04 надіслано на погодження Мінфіну. На даний час триває процедура внутрішнього погодження в Мінфіні.  02.09.2020 проведено робочу нараду з обговорення проєкту Закону за участі представників зацікавлених структурних підрозділів ДПС та проєктних менеджерів.  07.09.2020 проведено робочу зустріч в Мінфіні з приводу обговорення положень законопроєкту.  ДПС листом від 18.12.2020  № 3325/4/99-00-13-01-04 звернулась до Мінфіну з обґрунтуванням необхідності погодження наданих листом від 15.07.2020 № 1804/4/99-00-13-01-04 законопроєктів.  Мінфін листом від 28.12.2020 № 11120-08-62/40536 (вх. ДПС № 1952/4 від 29.12.2020) повідомив, що запропоновані пропозиції будуть опрацьовані Міністерством при підготовці комплексних змін до податкового законодавства | виконується |
| 68 | Затвердження відповідного наказу ДПС щодо порядку функціонування контактного центру та взаємодії структурних підрозділів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | 2021рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Після прийняття відповідного Закону буде розроблено наказ ДПС  Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний Закон України, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає. | Термін виконання не настав |
| 69 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Після затвердження наказу ДПС буде підготовлено заявку на розробку програмного забезпечення | Термін виконання не настав |
| 70 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для автоматизації роботи з боржником | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Після розроблення заявки буде підготовлено технічне завдання на впровадження програмного забезпечення | Термін виконання не настав |
| 71 | Проведення навчання працівників підвідомчих структурних підрозділів | Проведено навчання для працівників щодо роботи з активними боржниками | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Після впровадження програмного забезпечення буде проведено навчання для працівників структурних підрозділів ДПС щодо роботи з активними боржниками | Термін виконання не настав |
| 72 | **3. Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві** | 3.1. Заохочення до добровільної сплати податків | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | Протягом року після початку функціонування ДПС у форматі «єдиної юридичної особи» | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Наказом ДПС від 12.11.2020 № 642 «Про внесення змін до наказу ДПС від 05.05.2020 № 194» у складі Департаменту управління ризиками утворено відділ реалізації стратегії комплаєнсу | виконується |
| 73 | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Прийнято відповідний наказ ДПС | Протягом  6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС |  | Термін виконання не настав |
| 74 | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено зазначений план | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС |  | Термін виконання не настав |
| 75 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Проведено зазначені заходи | IV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС |  | Термін виконання не настав |
| 76 | 3.2. Впровадження зручних та доступних сервісів для платників | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” | Підготовлено аналітичну записку за результатами проведеного опитування | Щороку починаючи з 2020 року  *Термін перенесено*  *на 01.03.2021 відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 № 10792/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів | Підготовлено План заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків, який затверджено Головою ДПС 02.11.2020.  На виконання зазначеного Плану заходів здійснено наступне:  сформовано перелік питань анкети, до якого включено блок питань щодо задоволеності роботою ІТС "Електронний кабінет" та пропозицій стосовно поліпшення її якості;  створено анкету в системі електронного анкетування платників;  згенеровано посилання для проведення анкетування;  підготовлено інформаційні повідомлення із запрошенням взяти участь в опитуванні.  Опитування розпочато 09.11.2020 та триватиме до кінця поточного року | виконується |
| 77 | Розробка/участь у розробці заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2020 – 2021 роки | Структурні підрозділи ДПС,  Департамент електронних сервісів | У 2020 році підготовлено заявки:  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині:  - розширення переліку інформації «Перегляд звітності»;  - доопрацювання режиму «Стан розрахунків з бюджетом» відображення інформаційного повідомлення (примітки);  - створення авторизаційноготокену для користувачів АРІ доступу до реєстрів відкритої частини Електронного кабінету;  - внесення змін до довідників «Тип» та «Тематика», які використовуються у режимі «Листування з ДПС» приватної частини;  - забезпечення можливості перегляду та вивантаження даних інтегрованої картки про стан розрахунків з бюджетом та цільовими фондами;  - інтеграції платіжних систем для забезпечення можливості сплати фізичними особами податків, зборів та платежів;  - внесення змін до меню "Пошук фіскального чека";  - доопрацювання АРІ пошуку та вивантаження даних фіскальних чеків РРО (ПРРО);  - приведення Електронного кабінету до вимог (дизайн-коду), викладеним у Додатку до Порядку оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 493);  - можливості отримання користувачами витягу щодо стану розрахунків з бюджетами та цільовими фондами за даними органів ДПС за допомогою АРІ;  - створення нового функціоналу щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування;  - забезпечення прийому/передачі засобами АРІ ЕК за технологією обміну REST від/до єдиної інформаційної системи МВС запитів/відповідей та розробку вебсервісу ІТС «Електронний кабінет» для реалізації прийому/передачі електронних повідомлень через шлюз безпечного обміну СЕВДЕІР з інформацією, необхідною для ідентифікації керівників юридичних осіб, за якими зареєстровано транспортні засоби, на яких учинено правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані в автоматичному режимі, а також осіб, які здійснюють повноваження керівників таких юридичних осіб;  - створення програмного забезпечення «Програмний реєстратор розрахункових операцій»;  - можливості отримувати документи через Електронний кабінет, зареєстровані в ІТС «Управління документами»;  - забезпечення можливості інформаційної взаємодії ДПС та органів місцевого самоврядування у процесі надання звітності в розрізі платників податків юридичних осіб про суми нарахованих, сплачених податків, податкового боргу, надмірно сплачених податків, суми списаного безнадійного податкового боргу, розстрочених і відстрочених грошових зобов’язань, суми наданих податкових пільг;  - забезпечення функціонування механізму передачі прийнятих засобами вебсервісуsoap-повідомлень та конвертованих в XML файли до інформаційних ресурсів ІТС ДПС і приймання файлів відповідей від ІТС ДПС для подальшого їх конвертування засобами вебсервісу у soap-повідомлення відповіді;  - забезпечення функціонування окремого режиму «Реєстрація АН/РК»;  - доопрацювання АРІ ІТС «Електронний кабінет» щодо можливості приймання з будь-якого джерела запиту на пошук фіскального чека РРО (ПРРО);  - забезпечення подання заяви про бажання отримувати документ через Електронний кабінет та заяви про відмову отримувати документ через Електронний кабінет;  - забезпечення автоматизованого визначення статусу суб’єкта електронного документообігу за результатами обробки першого надісланого електронного документа та підстав щодо припинення дії договору про визнання електронних документів та направлення всіх документів до ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» для подальшої обробки;  - формування повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого електронного підпису;  - забезпечення направлення документів, сформованих засобами ІТС «Електронний кабінет» у форматі (стандарті), затвердженому у встановленому законодавством порядку, до ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» для формування першої квитанції;  - відображення сум перевищення в СЕА ПДВ з урахуванням проведених рішень суду;  - надання можливості користувачам Електронного кабінету підписатися на Telegram-канал Державної податкової служби України;  - отримання платником повідомлення про податковий борг;  - отримання платником повідомлення про необхідність сплати податків.  - в частині забезпечення можливості перегляду Повідомлення про припинення електронного документообігу.  -продовження термінів прийняття скарг платників у зв’язку з поширенням короновірусної хвороби (COVID-19);  - здійснення електронного документообігу без укладання відповідного договору;  - розміщення повідомлення про припинення електронного документообігу;  - отримання документу та Заяви про відмову отримувати документ через Електронний кабінет;  - доопрацювання сервісу infoTAXв часині:  - відображення інформації з СЕА ПДВ та СЕАРП СЕ;  - отримання платником повідомлення про:  включення/виключення платника до/з реєстрів;  необхідність сплати податків;  податковий борг.  Розроблені доповнення до Заявки на доопрацювання веб-інтерфейсу ІТС «Електронний кабінет» для відображення сум перевищення в СЕА ПДВ з урахуванням проведених рішень суду (погоджена заявка надана Департаментом податкового адміністрування від 21.09.2020 № 5553/99-00-04-01-04-08);  - створення нового механізму відстеження та фіксації етапів обробки запитів, які прийнято засобами веб-сервісів, які створено на базі ІТС «Електронний кабінет», через шлюз безпечного обміну СЕВДЕІР;  - забезпечення можливості прийому SOAP-повідомлення, яке сформовано на підставі заяви від батьків дитини, яка подана із застосуванням засобів Єдиного порталу державних послуг «ДІЯ».  Підготовлено заявки:  на доопрацювання ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині:  - створення програмного забезпечення «Програмний реєстратор розрахункових операцій» (ID 2494);  - забезпечення виконання процесів пов'язаних з роботою ПРРО (2586);  - ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій (ID 2482);  - доопрацювання процедур приймання та обробки електронних документів, пов'язаних з проведенням розрахункових та інших операцій на програмному реєстраторі розрахункових операцій (ID 2570);  - створення системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків та залишків пального, показників обсягів обігу та залишків спирту етилового (ID 2480) | виконується |
| 78 | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;  підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення для розроблення та впровадження  е-сервісів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У 2020 році реалізовано заявки:  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині:  - доопрацювання режиму «Стан розрахунків з бюджетом» відображення інформаційного повідомлення (примітки);  - створення авторизаційноготокену для користувачів АРІ доступу до реєстрів відкритої частини Електронного кабінету;  - внесення змін до довідників «Тип» та «Тематика», які використовуються у режимі «Листування з ДПС» приватної частини;  - внесення змін до меню "Пошук фіскального чека";  - забезпечення автоматизованого визначення статусу суб’єкта електронного документообігу за результатами обробки першого надісланого електронного документа;  - забезпечення направлення документів, сформованих засобами ІТС «Електронний кабінет» у форматі (стандарті), затвердженому у встановленому законодавством порядку, до ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» для формування першої квитанції (в частині декларації з ПДВ);  - надання можливості користувачам Електронного кабінету підписатися на Telegram-канал Державної податкової служби України;  - отримання платником повідомлення про податковий борг;  - отримання платником повідомлення про необхідність сплати податків.  -продовження термінів прийняття скарг платників у зв’язку з поширенням короновірусної хвороби (COVID-19);  - здійснення електронного документообігу без укладання відповідного договору;  - доопрацювання сервісу infoTAX в частині:  - відображення інформації з СЕА ПДВ;  - забезпечення можливості прийому SOAP-повідомлення, яке сформовано на підставі заяви від батьків дитини, яка подана із застосуванням засобів Єдиного порталу державних послуг «ДІЯ».  Реалізовані заявки:  на доопрацювання ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині:  - створення програмного забезпечення «Програмний реєстратор розрахункових операцій»;  - розробка АРІ фіскального сервера ДПС;  - програмного забезпечення фіскального сервера ДПС;  - ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій;  - доопрацювання процедур приймання та обробки електронних документів, пов'язаних з проведенням розрахункових та інших операцій на програмному реєстраторі розрахункових операцій;  - створення системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків та залишків пального, показників обсягів обігу та залишків спирту етилового;  - забезпечення автоматизованого визначення статусу суб’єкта електронного документообігу за результатами обробки першого надісланого електронного документа та підстав щодо припинення дії договору про визнання електронних документів та направлення всіх документів до ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» для подальшої обробки.  В ІТС «Електронний кабінет» змінено:  дизайн ІТС «Електронний кабінет», структура розміщення інформації в ІТС «Електронний кабінет», відображення інформації в ІТС «Електронний кабінет» приведені у відповідність до вимог, викладених у Додатку до Порядку оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 493)»;  реалізовано:  - можливість доступу суб’єкта господарювання до інформації про його зареєстровані РРО, проведені розрахунки в розрізі чеківі Z-звітів, виторги РРО за період;  - пошуку даних щодо чеків і фіскальних Z-звітів, зокрема за період;  - виведення на екран повідомлень (нагадувань) при здійсненні пошуку;  - виведення на екран результатів пошуку;  - можливість вивантаження вибраних даних у файл формату Excel з подальшим його роздрукуванням тощо;  - створення у відкритій частині Електронного кабінету (вкладка «Реєстри») режиму «Перелік транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий» з можливістю вибору необхідної інформації за допомогою фільтрів та перегляду первинних документів (АН/РК, Заявка на переміщення);  - вибір виключно діючих на дату запиту АН/РК, Заявки на переміщення;  - формування інформаційного повідомлення, у разі, якщо за результатом пошуку інформація в Переліку транспортних засобів відсутня тощо;  - можливість отримання і відображення підписаної кваліфікованим електронним підписом податкової вимоги (з урахуванням положень 421 Кодексу);  - ознайомлення відповідальних осіб з податковими вимогами;  - автоматичне формування квитанції про доставку податкової вимоги платнику податків із зазначенням дати доставки;  - забезпечення відображення в приватній частині ЕК інформації з ЄРАН;  - забезпечення відображення в приватній частині ЕК в окремому меню документів, що використовуються в електронній інформаційній взаємодії між ДПС та іншими суб’єктами інформаційних відносин (форми груп J16, J17 (c\_doc = J16, J17) згідно з визначеним переліком кодів), для посадових осіб, що мають тип підпису «уповноважена особа»;  - забезпечення відображення платникам податків документів, що інформують платника податків про проведення перевірки із зазначенням дати початку проведення такої перевірки, ходу та результатів його перевірок, у тому числі наказу про проведення документальної (планової або позапланової, виїзної або невиїзної) та фактичної перевірки, акта або довідки, яким оформлені результати перевірки, податкових повідомлень-рішень;  - можливість реєстрації особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (віком 14-18 років) під час оформлення паспорта громадянина України у формі картки вперше (вебсервіс);  - можливість користувачам зареєструвати об’єкти оподаткування і ПРРО з використанням АРІ;  - надання користувачам після їх ідентифікації за допомогою КЕП доступу до функціональних складових системи в залежності від типу платника (юридична особа, фізична особа – підприємець, громадянин тощо);  - можливість надання користувачам відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ДРФО) про суми виплачених доходів та утриманих податків в електронному вигляді з використанням кваліфікованого електронного підпису;  - можливість подання в електронній формі Заяви № 1-ПРРО, Повідомлення № 2-ПРРО, Повідомлення № 3-ПРРО та Повідомлення № 4-ПРРО;  - передачу даних Заяви або Повідомлень на обробку до Фіскального сервера ДПС;  - збереження результатів обробки Фіскальним сервером ДПС Заяви та Повідомлень у вкладці «Вхідні документи»;  - функціонування у відкритій частині Електронного кабінету (вкладка «Реєстри») режиму «Інформація про ПРРО»;  - оприлюднення сформованого переліку даних в режимі «Інформація про ПРРО»;  - можливість пошуку даних у режимі «Інформація про ПРРО»за визначеними параметрами;  - оновлення даних для оприлюднення у режимі реального часу тощо;  - можливість платникам отримувати на мобільний телефон необхідну інформацію про основні дані та/або показники, а також нагадування та іншу необхідну інформацію;  - функціонування журналу прийому/відправки запитів за визначеною структурою;  - фіксацію в журналі фактів щодо приймання запитів або факту відмови у прийнятті та log-файлу, що містить посилання щодо критичних помилок; передачі конвертованого у XML формат запиту на обробку; надходження відповіді на запит; відправки відповіді;  - зміну статусу обробки запиту та внесення цього статусу до журналу реєстрації;  - можливості отримання користувачами витягу щодо стану розрахунків з бюджетами та цільовими фондами за даними органів ДПС за допомогою АРІ;  - інтеграцію з новими платіжними системами для можливості сплати податків, зборів фізичними особами;  - можливість сплати податків, зборів фізичними особами через нові платіжні системи;  подання повідомлення про використання або відмову від використання єдиного рахунку;  - отримання витягу щодо включення до / виключення з Реєстру платників, які використовують єдиний рахунок;  - отримання інформації про рух коштів на єдиному рахунку в актуальному стані;  - формування розрахункового документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  - отримання повідомлення про необхідність уточнення реквізитів поля «Призначення платежу» розрахункового документу, за яким сплачено кошти на єдиний рахунок;  - уточнення платником реквізитів поля «Призначення платежу» розрахункового документу, за яким сплачено кошти на єдиний рахунок, та направлення інформації до контролюючого органу;  - визначення напряму використання коштів, які обліковуються на єдиному рахунку, та направлення інформації до контролюючого органу.  - оприлюднення Реєстру платників, які використовують єдиний рахунок;  - функціонування web – клієнту для реалізації прийому/передачі повідомлень про громадян,  які померли, з Державного реєстру актів цивільного стану громадян з використанням технічних рішень системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів;  - приймання засобами АРІ запитів від ЄІС МВС;  - обробку запитів в частині проведення перевірки стану юридичної особи, як платника податків, та формування відповідей на такі запити з урахуванням результатів обробки;  - передачу відповідей на запити до ЄІС МВС щодо місцезнаходження юридичної особи та даних керівника юридичної особи;  - створення soap-сервісу, з використанням технічних рішень системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (СЕВДЕІР), засобами якого здійснюватиметься отримання запитів від ЄІС МВС та направлення відповідей на запити до ЄІС МВС з даними про керівника юридичної особи;  - функціонування режиму для відображення даних із Журналу результатів зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового, в приватній частині користувача;  - можливість вибору необхідної інформації за заданими критеріями;  - можливість експорту інформації у форматі Excel;  - відображення в приватній частині Електронного кабінету повідомлення щодо бажання отримувати документи від контролюючого органу через Електронний кабінет після електронної ідентифікації одному із представників платника (керівнику підприємства, установи, організації за даними ЄДР; особі, яка за даними ЄДР має право підпису від імені підприємства, установи, організації; головному бухгалтеру, який за даними ДПС має право підпису від імені підприємства, установи, організації);  - можливість подання заяви про бажання отримувати документ через Електронний кабінет;  - можливість подання заяви про відмову отримувати документ через Електронний кабінет;  - відображення в меню «Облікові дані платника» інформації про бажання/небажання платника отримувати документи від контролюючого органу через Електронний кабінет тощо;  - можливість інформаційної взаємодії ДПС та органів місцевого самоврядування у процесі надання звітності в розрізі платників податків юридичних осіб про суми нарахованих, сплачених податків, податкового боргу, надмірно сплачених податків, суми списаного безнадійного податкового боргу, розстрочених і відстрочених грошових зобов’язань, суми наданих податкових пільг;  - можливість подання електронної заявки щодо замовлення марок акцизного податку (МАП);  можливість отримання повідомлення щодо можливості отримання МАП;  направлення в приватну частину Електронного кабінету ДК «ПК «Україна» зведеної заявки замовлення марок акцизного податку (МАП) у вигляді файлу (з шифруванням);  - функціонування механізму передачі прийнятих засобами Вебсервісуsoap-повідомлень та конвертованих в XML файли до інформаційних ресурсів ІТС ДПС і приймання файлів відповідей від ІТС ДПС для подальшого їх конвертування засобами Вебсервісу у soap-повідомлення відповіді;  - функціонування у відкритій частині Електронного кабінету (вкладка «Реєстри») режиму «Відомості про зареєстровані у СЕА РПСЕ акцизні склади»;  - можливість пошуку за заданими параметрами відомостей щодо зареєстрованих у СЕА РПСЕ акцизних складів;  - відображення за заданими параметрами пошуку відомостей щодо зареєстрованих у СЕА РПСЕ акцизних складів;  - функціонування окремого режиму «Реєстрація АН/РК» у приватній частині Електронного кабінету, який забезпечить можливість:  - створення та надсилання для реєстрації в ЄРАН акцизних накладних / розрахунків коригування;  - зазначення кількості примірників при створенні АН/РК (1 або 2);  - створення 2-го примірника АН/РК на основі 1-го примірника (після реєстрації такого в ЄРАН та присвоєння йому реєстраційного номера);  - отримання контрагентом платника 2-го примірника АН/РК; підписання контрагентом 2-го примірника АН/РК КЕП та надсилання таких АН/РК на реєстрацію до ЄРАН.  У програмному реєстраторі розрахункових операцій (клієнтський додаток ІТС «Електронний кабінет») реалізовано:  розмежування ролей користувачів,  додавання та зберігання в захищеній області пристрою ЕЦП касирів;  вхід в ПРРО за допомогою обрання та введення паролю ключа ЕЦП;  відкриття зміни на ПРРО в режимі online/offline;  додавання, редагування, пошук та вилучення товару (створення переліку номенклатури для цього ПРРО)/можливість перегляду та пошуку товару (перегляд номенклатури);  налаштування відображення товару при формуванні «кошику»;  формування «кошику» з товарами;  налаштування ПРРО в частині внесення інформації про адресацію при роботі через центральний сервер;  формування чеку на підставі даних про товари з «кошику» (чеки продажу, повернення, переказу коштів, обміну валюти, підбиття підсумків операції обміну валюти та виплати готівки);  проведення оплати чека з вибором типу (Безготівково / Готівкою);  вилучення інформації про касира та його ЕЦП з ПРРО;  проведення службових чеків (внесення/видача коштів, приймання пального);  формування розрахункового документа під час повернення (відмови) від товарів (послуг);  формування проміжного звіту за поточну зміну;  фіскалізація чеку в режимі online при наявності зв'язку з ФСКО/offline при відсутності зв'язку з ФСКО;  можливість підписання (накладення ЕЦП) та направлення чеку чи іншого документу при відсутності зв’язку з АЦСК (для визначення відмітки часу використовується системний час пристрою);  закриття зміни та формування Z-звіту в режимі online;  вихід з ПРРО (завершення сеансу роботи з ПРРО) тощо.  Для АРІ Електронного кабінету реалізовано:  приймання від користувачів Електронного кабінету та програмних реєстраторів розрахункових операцій (ПРРО) Заяви №1-ПРРО, Повідомлень №2-ПРРО, №3-ПРРО та №4-ПРРО;  можливість реєстрації ПРРО;  можливість реєстрації/припинення роботи касирів/старших касирів;  можливість внесення змін та скасування реєстрації ПРРО;  можливість здійснення процедури відкриття зміни на ПРРО;  можливість блокування та розблокування роботи ПРРО;  можливість формування та направлення переліків офлайн фіскальних номерів на ПРРО;  одержання документів (чеків, Z-звітів, повідомлень) від ПРРО;  перевірку коректності структури і складу одержаних документів;  призначення документам фіскальних номерів;  надсилання відправнику документа відповіді, що містить результат обробки документа і призначений документу фіскальний номер;  зберігання документів для подальшого використання в інформаційно-аналітичних системах;  обробку запитів щодо надання документів (чеків покупцям, даних розрахункових операцій для формування на ПРРО z-звітів, тощо).  збереження сертифікатів електронних підписів та/або печаток,що використовуються ПРРО;  можливість збереження даних про зареєстровані ПРРО та господарські одиниці, на яких ПРРО застосовується (реєстр ПРРО);  передачу даних технічних документів через Електронний кабінет;  приймання з будь-якого джерела запиту на пошук фіскального чека РРО (ПРРО) та надання відповіді на такий запит (з можливістю вивантаження результату пошуку);  приймання запиту на вивантаження електронного фіскального чека та передачу такого електронного фіскального чека до джерела такого запиту;  Система повинна забезпечити: пошук фіскальних чеків на всіх фіскальних серверах, зокрема серед чеків, номера яких формувались у режимі офлайн; формування та передачу відповіді у вигляді графічного зображення чека або електронного фіскального чека; передачу всіх знайдених на фіскальних серверах чеків, відповідно до зазначених у запиті параметрів;  формування відповіді про відсутність запитуваних даних;  можливість завантаження QR-коду для пошуку чека по QR-коду | виконується |
| 79 | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У 2020 році підготовлено заявки на:  - підключення користувача Електронного кабінету до сервісу «infoTax»;  - доопрацювання сервісу «infoTax» в частині отримання платником повідомлення про податковий борг;  - доопрацювання сервісу «infoTax» в частині отримання повідомлення про необхідність сплати податків;  - доопрацювання сервісу «infoTax» в частині відображення інформації з СЕА ПДВ та СЕАРП СЕ.  Узгоджена заявка на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині підключення користувачів Електронного кабінету до сервісу «infoTax» (чат-бот) | виконано у 2020 році |
| 80 | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Розроблено програмне забезпечення для забезпечення підключення користувачів Електронного кабінету до сервісу «infoTax» (чат-бот) (протокол № 8-ID 2582 від 06.11.2020) | виконано у 2020 році |
| 81 | Створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів користувачів в кваліфікованому засобі електронного підпису | Хмарне сховище введено в промислову експлуатацію | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У липні 2020 року проведено ряд нарад з керівництвом ДПС стосовно виділення коштів для фінансування проєкту створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів користувачів в кваліфікованому засобі електронного підпису.  Також Інформаційно-довідковим департаментом ДПС підготовлено доповідні записки на ім’я Голови ДПС від 05.08.2020 № 111/7/99-95-44-25 та від 24.09.2020 № 138/7/99-95-44-25 щодо можливості створення та використання хмарного сховища для збереження захищених носіїв інформації посадових осіб органів ДПС, та його використання і платниками податків, а також обґрунтування необхідності коштів у сумі 2 578 тис. грн. на побудову хмарного сховища зберігання особистих ключів посадових осіб ДПС та платників (придбання двох мережних криптомодулів «Гряда-301» (високопродуктивний пристрій) на суму 1032 тис. грн. та для забезпечення заходів із створення хмарного сховища у сумі 1 546 тис. грн.  Станом на 30.12.2020 коштів для створення хмарного сховища не виділено | виконується |
| 82 | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер в черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю кошторисних призначень на 2020 рік | виконується |
| 83 | Впровадження регіонального кластеру Контакт-центру ДПС | Кластер Контакт-центру ДПС створено у територіальному органі ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Підготовлено перелік вимог щодо облаштування робочих віддалених місць для розміщення кластеру Контакт-центру ДПС (лист Інформаційно-довідкового департаментом ДПС від 14.08.2020 № 901/8/99-95-41-18).  Листом ДПС від 09.09.2020  № 16068/7/99-00-10-03-02-07 отримано пропозиції територіальних органів щодо приміщень, у яких можуть бути облаштовані робочі віддалені місця. Триває розгляд та обговорення запропонованих варіантів приміщень | виконується |
| 84 | 3.3. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Базу знань системи CRM IDD та ЗІР наповнено | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Базу знань та ЗІР наповнено уніфікованими запитаннями фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, шляхом внесення 1997 запитань-відповідей, з яких:  Із залученням профільних структурних підрозділів ДПС з метою погодження проєктів запитань-відповідей – 638, напрацьованих на основі прямих норм чинного законодавства – 1359 | виконано у 2020 році |
| 85 | Запровадження нового розділу в ЗІР, який буде містити інтерактивний податковий календар із зазначенням термінів сплати податків та зборів і подання звітності | Запроваджено новий розділ в ЗІР | ІІ півріччя 2020 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | З метою надання інформаційної  допомоги платникам податків ІДД ДПС у грудні 2020 року створено та запроваджено в Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі (https://zir.tax.gov.ua) та його мобільних додатках новий розділ «Податковий календар», у якому розміщено інтерактивний податковий календар із зазначенням термінів сплати податків та зборів і подання звітності.  В календарі реалізовано можливість відкривати опис та інформацію про внесену подію у спливаючому вікні, а також переглядати події за місяць у вигляді списку.  Наповнення інформації в розділі «Податковий календар» забезпечується ІДД ДПС з грудня  2020 року. | виконано |
| 86 | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | База знань наповнена якісними, зрозумілими та актуальними уніфікованими запитаннями-відповідями та алгоритмами дій | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Розділ «Запитання-відповіді База знань містить 9 571 запитання-відповідь, з яких:  чинних та актуальних для платників – 4 289;  нечинних – 5 282.  Інформація щодо 10 найактуальніших запитань та відповідей на них, з якими платники податків найчастіше звертались до Контакт-центру ДПС за попередній день відображається в ЗІР | виконано у 2020 році |
| 87 | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищений фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться внутрішнє навчання для працівників (підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо) у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять | виконано  у 2020 році |
| 88 | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У червні та жовтні 2020 року проведено анкетування абонентів, які зверталися на електронну адресу Контакт-центру ДПС, щодо роботи Контакт-центру ДПС.  У липні та жовтні 2020 року проведено телефонне опитування абонентів, які зверталися до Контакт-центру ДПС, засобами телефонного зв’язку щодо роботи Контакт-центру ДПС.  Результати проведених опитувань буде враховано при підготовці Звіту про проведення опитування за 2020 рік.  Складено Звіт про проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг за 2020 рік | виконано |
| 89 | Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Звіт про опитування оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг за 2020 рік надано для оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС за результатами 2020 року (лист від 31.12.2020 № 50/ВП8/99-95-43-18).  Звіт про результати опитування абонентів Контакт-центру ДПС розміщено на офіційному вебпорталі ДПС у розділі: Головна/Діяльність/Структура/Територіальні органи/Інформаційно-довідковий департамент/ Повідомлення | виконано |
| 90 | 3.4. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Підготовлено аналітичну записку за результатами виконання | ІІІ квартал  2020 року  *термін виконання подовжено на*  *IV квартал 2020 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 30.09.2020  №7852/99-00-12-03-13*  *термін виконання подовжено до 01 березня 2021 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020  №10907/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У рамках реалізації проєкту міжнародної технічної допомоги «Шведсько-українське партнерство для сучасної та ефективної податкової служби – METS» представниками Департаменту взято участь у робочих зустрічах зі шведськими експертами та погоджено участь шведської сторони у проведенні опитування платників щодо задоволеності рівнем обслуговування податкових органів.  За результатами опрацювання отриманих від шведської сторони пропозицій щодо переліку питань анкети та методології опитування, підготовлено План заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків, який затверджено Головою ДПС 02.11.2020.  На виконання зазначеного Плану заходів здійснено наступне:  сформовано перелік питань анкети;  створено анкету в системі електронного анкетування платників;  згенеровано посилання для проведення анкетування;  підготовлено інформаційні повідомлення із запрошенням взяти участь в опитуванні.  Зазначені повідомлення розміщено на вебпорталі ДПС та його субсайтах, на сторінці ДПС у Facebook та Telegram - каналі, а також у центрах обслуговування платників, створених при територіальних органах ДПС. На офіційному вебпорталі ДПС створено окремий банер "Опитування платників податків щодо якості обслуговування - 2020".  Опитування розпочато 09.11.2020 та триватиме до кінця поточного року | виконується |
| 91 | Проведення щорічних досліджень | Підготовлено звіт про проведені дослідження | Щороку починаючи з 2020  *Термін перенесено*  *на 01.03.2021 відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 № 10792/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Підготовлено План заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків, який затверджено Головою ДПС 02.11.2020.  На виконання зазначеного Плану заходів здійснено наступне:  сформовано перелік питань анкети;  створено анкету в системі електронного анкетування платників;  згенеровано посилання для проведення анкетування;  підготовлено інформаційні повідомлення із запрошенням взяти участь в опитуванні.  Зазначені повідомлення розміщено на вебпорталі ДПС та його субсайтах, на сторінці ДПС у Facebook та Telegram - каналі, а також у центрах обслуговування платників, створених при територіальних органах ДПС. На офіційному вебпорталі ДПС створено окремий банер "Опитування платників податків щодо якості обслуговування - 2020".  Опитування розпочато 09.11.2020 та триватиме до кінця поточного року | виконується |
| 92 | Проведення аналізу отриманих результатів, здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Підготовлено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | 2020 – 2021 роки  *Термін перенесено*  *на 01.03.2021 відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 № 10792/99-00-12-03-13* | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Відповідно до затвердженого Плану заходів щодо визначення задоволеності платників рівнем обслуговування органами ДПС шляхом проведення всеукраїнського он-лайн опитування платників податків опрацювання результатів опитування заплановано на січень – лютий 2021 року, а підготовка Плану заходів щодо вдосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів опитування – 01.03.2021 | виконується |
| 93 | 3.5. Впровадження програмних РРО | Забезпечення детінізації розрахунків у сфері торгівлі і послуг відповідно до Закону України від 20 вересня 2019 року № 128 (зі змінами, внесеними Законом України від 17 березня 2020 року № 533) | Забезпечено розробку та впровадження безкоштовного програмного рішення для використання платниками податків програмних реєстраторів розрахункових операцій під час здійснення розрахункових операцій | 01 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів | З 01.08.2020 забезпечено впровадження двох безкоштовних програмних рішень ДПС:  - клієнтський додаток ІТС «Електронний кабінет»;  - клієнтський додаток ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» та двох АРІ - АРІ Електронного кабінету та АРІ Єдиного вікна подання електронної звітності, засобами яких здійснюється інтеграція ПРРО з фіскальним сервером.  Станом на 28.12.2020 фіскальним сервером зареєстровано 58,9 тис ПРРО, 108,1 млн. чеків. | виконано |
| 94 | 3.6. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | Методичне забезпечення функціонування систем стратегічного управління ДПС | Прийнято відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Наказ ДПС від 30.12.2020 № 773 «Про затвердження Порядку стратегічного управління в ДПС» | виконано |
| 95 | Впровадження практики управління проєктами ДПС та визначення відповідальних структурних підрозділів за ведення пріоритетних проєктів ДПС відповідно до затвердженого порядку | Прийнято відповідні накази ДПС; прийнято документи, визначені відповідним порядком | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Наказ ДПС від 30.12.2020 № 780 «Про затвердження Порядку управління проєктами у Державній податковій службі України» | виконано |
| 96 | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Ключові показники ефективності та методики їх розрахунку розроблено | Щороку починаючи з 2020 | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | На виконання п. 1 окремого доручення заступника Міністра фінансів України Павла Ходаковського від 26.12.2019 № 26020-04/232 Мінфіну для погодження надіслано Ключові показники ефективності Державної податкової служби України, методики їх розрахунку, фактичні значення за 2019 рік та прогнозовані цільові значення на кінець  2020 року (листи ДПС від 16.01.2020 № 89/4/99-00-09-01-02-04, від 03.02.2020 № 225/4/99-00-09-01-02-04).  Мінфіном погоджено запропоновані Ключові показники ефективності Державної податкової служби України.  Видано наказ ДПС від 29.04.2020 № 187 «Про затвердження Ключових показників ефективності ДПС та Методик їх розрахунку».  З урахуванням введення в дію нової організаційної структури ДПС (наказ ДПС від 05.05.2020 № 194) та змін у розподілі функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС (наказ ДПС від 21.02.2020 № 98 (зі змінами)), листом ДПС від 05.06.2020 № 1385/4/99-00-01-03-01-04 Мінфіну надіслано на погодження нову редакцію Ключових показників ефективності ДПС та їх цільових значень на кінець 2020 року.  Мінфін листом від 30.06.2020 № 26030-07-10/19622 погодив запропоновані редакції, за результатом чого наказом ДПС від 14.08.2020 № 434 внесені зміни до наказу ДПС від 29.04.2020 № 187 «Про затвердження Ключових показників ефективності ДПС та Методик їх розрахунку».  На виконання доручення Голови ДПС від 31.07.2020 № 149-д(01) опрацьовано пропозиції структурних підрозділів ДПС щодо оновлення Ключових показників ефективності ДПС та надано відповідні пропозиції Мінфіну (лист ДПС від 28.08.2020  № 2306/4/99-00-01-03-01-04) | Виконано у 2020 році |
| 97 | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | На офіційному  вебпорталі ДПС опубліковано звіти про досягнення ключових показників ефективності | Щомісяця | Організаційно-розпорядчий департамент | Підготовлено та забезпечено публікацію на офіційному вебпорталі ДПС звітної інформації щодо досягнення цільових значень Ключових показників ефективності ДПС (листи Організаційно-розпорядчого департаменту від 23.04.2020 № 456/99-00-01-03-01-08, від 21.05.2020 № 538/99-00-01-03-01-08, від 23.06.2020 № 46/99-00-01-03-01-08, від 24.07.2020 № 57/99-00-01-03-01-08, від 19.08.2020 № 62/99-00-01-03-01-08, від 24.09.2020 № 72/99-00-01-03-01-08, від 22.10.2019  № 79/99-00-01-03-01-08, від 24.11.2020№92/99-00-01-03-01-08); від 17.12.2020 № 105/99-00-01-03-01-08) | виконується щомісячно |
| 98 | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації | ДПС взаємодіє із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2020-2021роки | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | ДПС взаємодіє із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики відповідно до наказу ДПС від 31.01.2020 № 58 «Про забезпечення єдиної інформаційної політики».  Структурними підрозділами ДПС постійно здійснюється наповнення офіційного вебпорталу ДПС відповідно до наказу ДПС від 26.12.2019 № 225 «Про підтримку в актуальному стані вебпорталу ДПС».  Щокварталу проводиться інвентаризація інформації, розміщеної на офіційному вебпорталі ДПС | виконано у 2020 році |
| 99 | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС та у ЗМІ та проведено медіа-заходи | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент | Упродовж січня-грудня 2020 року підрозділами комунікацій ДПС проведено 296 прес-конференцій та брифінгів, 908 інших заходів за участю представників ЗМІ, організовано 2408 інтерв`ю та коментарів керівництва органів ДПС. Надано відповіді на 995 запитів ЗМІ. Розміщено на офіційному вебпорталі ДПС, на сторінках ДПС у соціальних мережах, направлено до ЗМІ майже 19 тис. інформаційних повідомлень, підготовлених фахівцями ДПС | виконано у 2020 році |
| 100 | Забезпечення участі керівництва ДПС, керівників структурних підрозділів ДПС в ефірах теле- та радіоканалів з метою роз’яснення актуальних питань сфери діяльності ДПС | сюжети в теле- та радіоефірах розміщено | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент | Упродовж січня-грудня 2020 року в теле- та радіоефірах розміщено понад 19 тис. сюжетів з актуальних питань сфери діяльності ДПС | виконнано у 2020 році |
| 101 | 3.7. Удосконалення процедури адміністративного оскарження | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21 жовтня 2015 р. № 916 “Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами”, від 09 грудня 2015 р. № 1124 “Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу”, від 02 березня 2015 р. № 271 “Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній фіскальній службі України та її територіальних органах” щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку із впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | IV квартал 2020 року | Департамент адміністративного оскарження,  Організаційно-розпорядчий департамент | Наказом Мінфіну від 15.06.2020  № 297, зареєстрованим у Мінюсті 02.10.2020 за № 969/35252, затверджено Порядок розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у ДПС та її територіальних органах, яким зокрема визначено процедуру розгляду скарг громадян.  Листом ДПС від 07.08.2020  № 2067/4/99-00-06-03-02-04 проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження змін до Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу» направлено до Мінфіну для розгляду питання щодо його погодження в установленому порядку. Листом Мінфіну від 10.09.2020 №11220-16-62/27751 (вх. ДПС від 10.09.2020 № 1407/4) проєкт наказу повернуто ДПС на доопрацювання з метою його приведення у відповідність до законодавства України. На сьогодні доопрацьований проєкт наказу погоджується із структурними підрозділами ДПС.  Листом ДПС від 07.09.2020  № 2389/4/99-00-06-03-02-04 проєкт наказу «Про затвердження Змін до Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами» направлено до Мінфіну для його опрацювання в установленому порядку. Листом Мінфіну від 22.10.2019 №11120-08-62/32654 (вх. ДПС від 23.10.2020 №1595/4). доопрацьований проєкт наказу надіслано до ДПС для подальшого погодження з іншими зацікавленими органами виконавчої влади. Листами ДПС: від 12.11.2020 № 12502/99-00-06-03-02-05,  № 12500/99-00-06-03-02-05,  від 16.11.2020 № 12592/99-00-06-03-02-05) проєкт наказу направлено до Держмитслужби, Мінекономрозвитку та ДРС відповідно.  Листом Мінекономіки від 13.11.2020 № 3021-03/68275-03 (вх. ДПС № 52506/5 від 16.11.2020) повідомлено про відсутність зауважень та пропозицій до проєкту наказу. Листом Держмитслужби від 18.11.2020 № 08-1/10-02/8.16/15473 (вх. ДПС № 53679/5 від 19.11.2020) повідомлено, що позиція Держмитслужби потребує попереднього погодження з Мінфіном. Листом Державної регуляторної служби України від 10.12.2020 № 7822/0/20-20 (вх. ДПС 58261/5 від 11.12.2020) повідомлено, що проєкт наказу не містить норм регуляторного характеру. Листом ДПС від 24.12.2020 № 3386/4/99-00-06-03-02-04 наявні матеріали погодження заінтересованими органами проєкту наказу направлено до Мінфіну | виконується |
| 102 | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на створення системи моніторингу результативності | III квартал 2020 року  *термін перенесено Департаменту правової роботи на IV квартал 2020 року (доповідна записка*  *від 29.09.2020 №3271/99-00-05-03-01-08* | Департамент правової роботи,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Проєкт Заявки підготовлений Департаментом правової роботи , на створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Суди» та направлено на погодження до зацікавлених структурних підрозділів (листи від 20.07.2020 № 1790/99-00-05-03-01-08, від 20.08.2020 № 2459/99-00-05-03-01-08).  Листом від 20.09.2020 № 7715/99-00-12-09-03-08 Департаментом електронних сервісів надано зауваження та пропозиції.  Наявна погоджена Заявка Департаменту правової роботи на створення підсистеми «Суди» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» (від 19.11.2020  № 18/ІТС/99-00-05-03-01-08)  Проєкт Заявки Департаменту адміністративного оскарження на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» розглядається структурними підрозділами ДПС  (листи від 25.08.2020 №7016/99-00-12-05-02-08, від 11.12.2020 №3058/99-00-06-03-02-08).  Заявку на створення в ІТС «Адміністративне та судове оскарження» режимів щодо формування (збереження) звітів та аналітичної інформації в частині моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, не підготована.  Узгодження такої заявки можливе за умови наявності узгоджених заявок на підсистеми "Суди" та "Скарга". | виконується |
| 103 | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,  Департамент правової роботи,  Департамент адміністративного оскарження | Впровадження програмного забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності буде здійснено після розробки заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | виконується |
| 104 | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент правової роботи | Інформація про досягнення цільового значення ключового показника ефективності ДПС щодо частки податкових спорів, вирішених судами на користь органів ДПС від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій (кількісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) щомісячно розміщується на офіційному вебпорталі ДПС у розділі: Головна/Діяльність/Плани та звіти роботи/Інформація про досягнення цільових значень Ключових показників ефективності роботи Служби.  Інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на офіційному вебпорталі ДПС у розділі: Головна/Діяльність/Показники роботи/Врегулювання податкових спорів/Апеляційна практика/ Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення | виконується |
| 105 | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | 2020 – 2021 роки | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент правової роботи | Листами ДПС від 14.05.2020  № 7324/7/99-00-08-06-02-07 та від 03.11.2020 №19762/99-00-06-03-02-07 надіслано територіальним органам ДПС результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному порядку | виконано у 2020 році |
| 106 | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент правової роботи | Інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на офіційному вебпорталі ДПС у розділі: Головна/Діяльність/Показники роботи/Врегулювання податкових спорів/Апеляційна практика/ Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення | Виконано у 2020 році |
| 107 | **4. Протидія ухиленню від оподаткування шляхом запровадження міжнародних стандартів та вдосконалення аналітичних інструментів** | 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 1. Перегляд критеріїв ризику та внесення змін до порядку відбору платників до плану-графіка податкових перевірок, що забезпечать врахування галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) |  |  |  |  |  |
| 108 | Підготовка проєкту наказу Мінфіну щодо внесення змін до Порядку відбору платників податків до плану-графіка перевірок на підставі визначених критеріїв ризиковості з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) | Підготовлено проєкт наказу Мінфіну | IIІ квартал 2020 року | Департамент податкового аудиту | ДПС розроблено та надіслано Мінфіну на погодження проєкт змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків (далі - Проєкт), затвердженого наказом Мінфіну від 02.06.2015 № 524, із змінами (листи ДПС від 28.12.2019 № 1027/4/99-00-05-03-04-13 та від 15.06.2020 № 1466/4/99-00-07-04-02-04).  Проєктом затверджується оновлений перелік ризиків від провадження господарської діяльності платників податків з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів («відкритих джерел»), відповідно до вимог розпорядження Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р та їх поділ за ступенями ризику.  Крім того, вдосконалюється підхід до процесу відбору платників податків для проведення документальних планових перевірок відповідно до змін, внесених до Податкового кодексу України Законом України від 16 січня 2020 року № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» в частині оновлення плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на рік у разі внесення змін до нього.  Проєкт погоджено Мінфіном та іншими заінтересованими центральними органами виконавчої влади (Мінекономіки, Державна регуляторна служба України).  Листом ДПС від 27.08.2020  № 2284/4/99-00-07-04-02-04 до Мінфіну направлено рішення ДРС від 26.08.2020 № 507 про погодження проєкту зазначеного регуляторного акта та лист Мінекономіки від 03.08.2020 № 3632-02/47745-03.  Видано наказ Мінфіну від 07.09.2020 № 548 «Про внесення змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків», яким враховано зміни у законодавстві, зареєстровано у Міністерстві юстиції України 29.10.2020 за № 1064/35347. Набрав чинності 13.11.2020 | виконано |
| 109 | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Направлено листи до структурних підрозділів ДПС № 4569/99-00-07-04-02 від 23.11.20, № 4570/99-00-07-04-02-08 від 23.11.20 щодо проведення 25.11.2020 засідання робочої групи.  Проведено засідання робочої групи ДПС з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю 25.11.2020 та складено Протокол № 1, який направлено структурним підрозділам листом № 4679/99-00-07-04-02-08 від 26.11.2020 | Виконано у 2020 році |
| 110 | Підготовка заявки щодо створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модулю «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено узгоджену заявку | IV квартал 2020 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено заявку на створення програмного модулю «Підозрілі фінансові операції». Надано на погодження (службова записка від 15.06.2020 № 425/99-00-08-02-08)  Розроблено Заявку на створення програмного модулю «Підозрілі фінансові операції» щодо інформаційної взаємодії ДПС, її територіальних органів, у процесі виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму. В установленому порядку погоджено із структурними підрозділам ДПС (лист від 08.12.2020 № 1185/99-00-08-02-08). Узгоджену заявку направлено до Департаменту електронних сервісів (лист від 24.12.2020 № 42/ІТС/99-00-08-02-08) | виконано |
| 111 | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання, програмне забезпечення впроваджено | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Триває закупівля послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» | виконується |
| 112 | 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“taxgaps”) | Розроблення методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  структурні підрозділи ДПС | Враховуючи, що поняття (термін) «Податковий розрив» чинним законодавством не визначений, Державною податковою службою України до Міністерства фінансів України направлено лист від 12.05.2020 № 1052/4/99-00-06-01-04-04 щодо отримання позиції Мінфіну стосовно методики оцінки податкових розривів та ініціювання перед Кабінетом Міністрів України внесення змін до Плану заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р, та визначити терміни виконання Завдання 45 – ІV квартал 2021 року.  ДПС розроблено проєкт наказу «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву», який погоджено зі структурними підрозділами ДПС (лист від 12.06.2020 № 2946/99-00-04-08-04-08);  уточнені з урахуванням пропозицій структурних підрозділів проєкти наказу ДПС «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву» та зазначених методичних рекомендацій погодженні зі структурними підрозділами ДПС  Здійснюються пробні розрахунки щодо оцінювання податкового розриву за 2019 рік | виконується |
| 113 | 4.3. Запровадження автоматизованої системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | Створення системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Впроваджено програмне забезпечення для створення системи автоматичного зіставлення показників | 15 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Програмне забезпечення розроблено, встановлене та протестоване (Протокол тестування № ID-2480 від 13.08.2020, Акт про завершення роботи від 13.08.2020 № ID-2480) | виконано |
| 114 | Імплементація плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (у т. ч. кроків 8 – 10 щодо удосконалення контролю за трансфертним ціноутворенням) | Вжиття заходів для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями (міжнародними односторонніми угодами про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) (за наявності)  з компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 Плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (BaseErosionandProfitShifting –BEPS) | Ініційовано внесення змін до Порядку попереднього ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори, що мають односторонній, двосторонній та багатосторонній характер, для цілей трансфертного ціноутворення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 липня 2015 року № 504, зі змінами і доповненнями, у частині порядку обміну АРА між ДПС та компетентними органами інших країн | ІV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового аудиту,  Департамент правової роботи | Вживаються заходи для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями.  Україна має правові підстави для обміну податковою інформацією, зокрема є учасником Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах.  Однак, на сьогодні ДПС не має укладених АРА.  Також, ініційовано внесення змін до Порядку попереднього узгодження ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори, що 4.4.мають односторонній, двосторонній та багатосторонній характер, для цілей трансфертного ціноутворення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 липня 2015 року № 504, (в редакції Постанови Кабінету Міністрів України від 04 липня 2018 року № 518) (лист ДПС від 26.08.2020 № 2269/4/99-00-07-06-01-04) | виконано |
| 115 | Підготовка заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | Підготовлено заявку на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено проєкт заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних в частині внесення та відображення інформації щодо контролю за трансфертним ціноутворенням (лист від 18.06.2020 № 1816/99-00-07-06-02-08). Листом від 23.06.2020 № 5731/99-00-12-08-01-08 отримано відповідь щодо відсутності фінансування на 2020 рік.  Орієнтовна вартість розробки ПЗ складає 2 024 000 грн – 3 542 000 грн., можливість включення вартості розробки в бюджетний запит на 2021 рік також відсутня, оскільки формування бюджетного запиту на 2021 рік здійснювалось у квітні 2020 року (лист від 20.08.2020 № 6938/99-00-12-08-01-08)  Крім того, з метою з’ясування питання, чи включено заявку на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних у проєкт бюджетного запиту на 2021 рік при уточненні у вересні 2020 року, Департаментом податкового аудиту 29.09.2020 направлено листи Департаменту електронних сервісів (№ 3645/99-00-07-06-02-08) та Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку (№ 3646/99-00-07-06-02-08).  Отримано відповідь від Департаменту електронних сервісів (№ 9457/99-00-12-08-02-08 від 23.11.2020) щодо попереднього узгодження Плану закупівель проєкту EU4PFM, яким передбачено закупівлю ІТ системи для аудиту у сфері трансфертного ціноутворення | виконано в частині підготовки заявкиа |
| 116 | Розробка Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | Затверджений Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | 2020 рік  (з оновленням надалі) | Департамент податкового аудиту | Станом на 15.03.2020 оновлено «Посібник аудитора: Контроль за трансферним ціноутворенням» (лист від 19.03.2020 №858/99-00-05-05-01-18).  Станом на 02.11.2020 повідомлено Департамент електронних сервісів щодо внесення змін у категорії «Посібник аудитора» (лист від 06.11.2020 № 4302/99-00-07-06-02-08) | виконано у 2020 році |
| 117 | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS та трансфертного ціноутворення (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP), у тому числі шляхом забезпечення закупівлі послуг із їх перекладу | Документи перекладено | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Підписано договір про придбання послуг з письмового перекладу від 05.08.2020 № 40. Виконавцю по договору передано матеріали для перекладу.  Отримано переклади документів. Здійснюється первинний аналіз якості перекладу.  18.12.2020 підписано Акт приймання-передачі наданих послуг з письмового перекладу | виконано у 2020 році |
| 118 | 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | Підготовка підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди FATCA | Підготовлено відповідний нормативно-правовий акт | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування | З урахуванням пропозицій та зауважень, наданих учасниками Робочої групи з підготовки проєктів форми звіту про підзвітні рахунки, порядку її заповнення і подання фінансовими агентами до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, утвореної наказом Міністерства фінансів України від 31.01.2020 № 35, ДПС разом з Мінфіном розроблено наказ Міністерства фінансів України від 12.08.2020 № 496 «Про затвердження Порядку заповнення і подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом США для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA)», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20 серпня 2020 року за № 810/35093.  Взято участь в трьох онлайн зустрічах з представниками Глобального форуму ОЕСР (16.10.2020, 06.11.2020, 30.11.2020). За результатами надано анкету з інформаційної безпеки від 16.11.2020 № 766/99-00-15-02-08  1. Придбано цифровий сертифікат для захисту передачі даних до Cлужби внутрішніх доходів США;  2. Зареєстровано ДПС на порталі Міжнародної служби обміну даними (IDES);  3. Проводиться закупівля послуг з розробки програмного забезпечення для міжнародного автоматичного обміну, зокрема, FATCA.  На офіційному вебпорталі ДПС України створено банер «FATCA».  Для надання відповідей на питання фінансових агентів створено електронну скриньку ([info\_FATCA@tax.gov.ua](file:///C:\Users\ovolkova135901\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\XYBPUXNA\info_FATCA@tax.gov.ua)).  Для отримання повідомлень від компетентного органу США створено електронну скриньку ([FATCA@tax.gov.ua](mailto:FATCA@tax.gov.ua)).  Визначено обладнання для створення інформаційно-телекомунікаційної системи міжнародного автоматичного обміну | виконано |
| 119 | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Звіти передано компетентному органу США | IV квартал 2020 року  *Листом від 18.11.2020 № 44010-08-10/35281*  *Мінфін повідомив ДПС, що Служба внутрішніх доходів США листом від 12 листопада 2020 року повідомила їх про перенесення для України строку подання звітів про підзвітні рахунки за звітні періоди з 2014 року по 2019 рік на 30 вересня 2021 року.* | Департамент електронних сервісів,  Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування | Придбано цифровий сертифікат для захисту передачі даних до Cлужби внутрішніх доходів США;  Зареєстровано ДПС на порталі Міжнародної служби обміну даними (IDES).  Видано Розпорядження ДПС від 01.09.2020 № 25-р «Про визначення відповідальних з питань FATCA» із змінами, внесеними озпорядженням ДПС від 08.09.2020 № 26-р.  На офіційному вебпорталі ДПС України створено банер «FATCA».  Для надання відповідей на питання фінансових агентів створено електронну скриньку (info\_FATCA@tax.gov.ua).  Для отримання повідомлень від компетентного органу США створено електронну скриньку (FATCA@tax.gov.ua).  Визначено обладнання для створення інформаційно-телекомунікаційної системи міжнародного автоматичного обміну.  Листом від 18.11.2020 № 44010-08-10/35281 від 18.11.2020 Мінфін повідомив ДПС, що Служба внутрішніх доходів США листом від 12 листопада 2020 року повідомила їх про перенесення для України строку подання звітів про підзвітні рахунки за звітні періоди з 2014 року по 2019 рік на 30 вересня 2021 року.  Згідно з договором від 15.12.2020 № 103 ТОВ «Грін Лайт Корпоративні рішення» розроблено програмне забезпечення для міжнародного автоматичного обміну інформацією, зокрема, FATCA | виконується |
| 120 | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності  та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобального  форуму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У жовтні – грудні поточного року проведено консультації з представниками Глобального форуму з метою уточнення даних, зазначених українською стороною в наданому опитувальнику щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією.  Зокрема, 16.10.2020, 06.11.2020, 30.11.2020 та 18.12.2020 відбулися зустрічі в режимі відеоконференції з експертами Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей з питань інформаційної безпеки в ДПС, в ході якої обговорювались питання, зазначені в анкеті | виконується |
| 121 | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | У IV кварталі поточного року проведено консультації з представниками ОЕСР щодо умов приєднання нашої країни до угоди MCAA CRS, за результатами якої досягнуто домовленості щодо здійснення ОЕСР аналізу законодавства України та надання рекомендацій стосовно необхідності внесення відповідних законодавчих змін | виконується |
| 122 | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено відповідне програмне забезпечення | IІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | Відповідне програмне забезпечення буде впроваджено після розробки Заявки | термін виконання не настав |
| 123 | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Звіти передані компетентним органам зарубіжних держав | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS буде можливе після розробки програмного забезпечення | термін виконання не настав |
| 124 | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового аудиту,  структурні підрозділи ДПС | У IV кварталі поточного року було проведено консультації з представниками ОЕСР щодо умов приєднання нашої країни до угоди MCAA CRS, за результатами яких досягнуто домовленості щодо здійснення ОЕСР аналізу законодавства України та надання рекомендацій стосовно необхідності внесення відповідних законодавчих змін.  Крім того, структурними підрозділами ДПС розглянуто проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження форми та Порядку складання звіту у розрізі країн міжнародної групи компаній» (листи від 17.09.2020 № 3452/99-00-07-06-01-08 та від 06.11.2020 № 4303/99-00-07-06-03-08) | виконується |
| 125 | **5. Формування кваліфікованої, ефективної та мотивованої команди** | 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | Підготовка розпорядчих документів з питань добору персоналу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІІІ квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Наказом ДПС від 22.06.2020 № 293 «Про затвердження Програми управління людськими ресурсами Державної податкової служби України на 2020-2023 роки» (далі – HR-стратегія) затверджено HR-стратегію, яка визначає мету, основні цілі, пріоритетні завдання та першочергові дії, на реалізацію яких має бути спрямована кадрова політика ДПС.  Серед основних цілей реалізації HR-стратегії є підвищення залученості кандидатів на вакантні посади, зокрема:  розробка нової методології добору та управління персоналом з метою оновлення кадрового потенціалу і залучення молоді до роботи на державній службі (налагодження договірної співпраці із закладами вищої освіти, впровадження дуальної форми підготовки кадрів для ДПС, організація практики студентів, стажування молоді на державній службі, представлення ДПС під час ярмарок вакансій тощо);  залучення молодих перспективних працівників до участі у тренінгах, стажуваннях за підтримки донорів;  розробка та впровадження програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу.  З метою реалізації HR-стратегії, за участі міжнародних експертів Програми з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) розроблено План заходів щодо реалізації Програми управління людськими ресурсами Державної податкової служби України на 2020-2023 роки, який затверджено наказом ДПС від 30.09.2020 № 539 | виконано |
| 126 | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У терміни, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві положення» Закону України від 13 квітня 2020 року  № 553-ІХ «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» та постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2» видано накази ДПС про оголошення доборів на вакантні посади державної служби категорії «Б» та «В»:  від 12.05.2020 №367-о, від 03.05.2020 № 370-о та № 371-о, від 15.05.2020 № 379-о, від 19.05.2020 № 387-о, від 21.05.2020 № 39-о, від 22.05.2020 № 397-о; від 11.06.2020 № 513-о,  від 18.06.2020 № 559-о; від 26.06.2020 № 628-о; від 08.07.2020  № 666-о; від 09.07.2020 № 668-о,  від 16.07.2020 № 711-о, від 28.07.2020 №757-о від 08.07.2020 №666-о, від 09.07.2020 №668-о, від 16.07.2020 №711-о та від 28.07.2020 № 757-о; від 06.08.2020 № 791-о, від 17.08.2020 № 827-о, від 18.08.2020 № 841-о, від 20.08.2020 № 848-о, від 31.08.2020 №880-о; від 08.09.2020 № 931-о, від 11.09.2020 № 953-о;  від 17.09.2020 № 979-о, від 28.09.2020 № 1005-о; від 20.10.2020 № 1078-о, від 20.11.2020 № 1172-о, від 30.11.2020 № 1194-о.  За звітний період проведення доборів через Єдиний портал вакансій державної служби на 48 вакантних посад категорії «В» подано інформацію від 999 осіб та на 206 вакантних посад державної служби категорії «Б»: з них на 90 вакантних посад апарату ДПС подано інформацію від 860 осіб, на 116 вакантних посад територіальних органів ДПС подано інформацію від 557 осіб. Середня кількість осіб на одну вакантну посаду апарату ДПС категорії «Б» складає 9,5, категорії «В» - 21, в територіальних органах – 5 | виконується |
| 127 | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | IV квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | За участі експертів, що працюють в рамках Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM), для новоприйнятих працівників створено довідник «Зручнобук», в якому зібрана максимальна кількість корисної та потрібної інформації у перші дні їх адаптації у Державній податковій службі.  26.10.2020 проведена зустріч з експертами EU4PFM з питань розробки Програми адаптації новоприйнятих працівників Державної податкової служби України, на якій прийнято рішення розробити проект наказу «Про затвердження Програми адаптації новоприйнятих працівників органів ДПС».  20.11.2020 Державною податковою службою України спільно із Київською школою економіки (KSE) проведено публічний захід на тему: «Take it easy. Зручнобук: посібник про державну службу».  Захід проведено у форматі онлайн за допомогою програмного IT‑продукту «Zoom», до участі у якому долучилися працівники підрозділів кадрового забезпечення та розвитку персоналу органів ДПС, експерти EU4PFM  з питань HR, представники Мінфіну та НАДС, студенти Київської школи економіки (KSE) та студенти вищих навчальних закладів.  На заході експерти EU4PFM представилиЗручнобук– зручний посібник, який зможе надати відповіді на більшість питань новоприйнятого працівника та буде для нього корисним та зручним навігатором у ДПС.  Розроблено проєкт наказу ДПС про затвердження Програми адаптації новоприйнятих працівників та кроки щодо її реалізації. Програма визначає загальні процедури щодо організації, проходження та проведення адаптації новоприйнятих працівників, впроваджує систему наставництва  в органах ДПС з метою забезпечення максимальної залученості  та результативності новоприйнятих працівників ДПС  Службовою запискою Департаменту від 03.12.2020 № 1355/99-00-11-03-01-08 проєкт наказу направлено на структурні підрозділи апарату ДПС для розгляду та надання зауважень та пропозицій. Департаментом опрацьовано та враховано надані структурними підрозділами апарату ДПС зауваження до проєкту наказу.  Підготовлено проєкт наказу ДПС «Про затвердження Програми адаптації новопризначених працівників органів Державної податкової служби України», який знаходиться на погодженні в структурних підрозділах ДПС. | виконується |
| 128 | 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до наказу ДПС від 23.01.2020 № 27 «Про організацію підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів у 2020 році»:  6 працівників територіальних органів посадових осіб органів ДПС підвищили кваліфікацію з курсу «Боротьба з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення» на базі Державного закладу післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу» (м. Київ), Навчально-методичного відділу у Західному регіоні (м. Львів) та Навчально-методичного відділу у Східному регіоні (м. Харків);  4 працівники апарату ДПС пройшли навчальний курс з розслідування міжнародних економічних злочинів і корупції на базі Національного антикорупційного бюро України;  3 працівники стали учасниками проєкту «Train of Trainer.2», організованих Міністерством фінансів України спільно з Проектом «Ефективне управління державними фінансами ІІІ», який реалізується Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням уряду Німеччини;  4 працівники апарату ДПС стали учасниками навчальної програми з питань рекрутингу;  3 працівники апарату ДПС в червні 2020 року завершили навчання за програмою «Управління публічними фінансами», започаткованою Київською школою економіки (KSE) та отримали відповідні сертифікати;  2 працівники апарату ДПС у вересні 2020 року розпочали навчання за програмою «Управління публічними фінансами», на базі Київської школи економіки (KSE);  2 працівники апарату ДПС у вересні розпочали навчання за програмою «Комунікації органів виконавчої влади із ЗМІ та громадськістю» на базі Українського інституту підвищення кваліфікації працівників телебачення, радіомовлення і преси;  7 працівників апарату ДПС підвищили кваліфікацію за загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації за темами «Документи як форма писемного публічного мовлення» та «Практичний курс української мови (за новою редакцією правопису) на базі Української школи урядування;  7 працівників апарату ДПС завершили навчання за програмою дворічного спеціалізованого курсу вивчення англійської мови, організованої Національним агентством України з питань державної служби на базі Української школи урядування;  9 працівників апарату ДПС продовжують навчання за програмою дворічного спеціалізованого курсу вивчення англійської мови, організованої Національним агентством України з питань державної служби на базі Української школи урядування та 3 посадові особи – з вивчення французької мови.  За пропозицією Міністерства цифрової трансформації України 74 посадові особи апарату ДПС долучились до процесу опанування цифровими навичками за онлайн-курсом "Цифрова грамотність для державних службовців" та отримали відповідні сертифікати.  13 працівників Департаменту внутрішнього аудиту у період 1 по 05 червня 2020 року пройшли навчання за онлайн-курсом з основних засад внутрішнього контролю та внутрішнього аудиту, запропонованих Міністерством фінансів України.  Протягом серпня:  4 працівників апарату ДПС пройшли навчання за загальною короткостроковою програмою «Реалізація гендерної політики», запропонованою Національним агентством України з питань державної служби (на базі Української школи урядування). Метою програми підвищення спроможності державних службовців реалізовувати завдання державної гендерної політики, зокрема гендерно-орієнтованого підходу до аналізу документів та бюджетування.  20 працівників Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу пройшли навчання  з управління ефективністю: стратегічного управління та управління персоналом, в рамках Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).  Протягом вересня:  2 працівники розпочали навчання за програмою «Управління публічними фінансами», запропонованою Київською школою економіки (KSE);  2 працівники апарату ДПС направлені до Українського інституту підвищення кваліфікації працівників телебачення, радіомовлення і преси для підвищення кваліфікації за спеціальністю «Комунікації органів виконавчої влади із ЗМІ та громадськістю».  5 працівників апарату ДПС у вересні розпочали навчання за курсом «Боротьба з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення» на базі закладу післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу» (м. Київ).  20 працівників Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу пройшли навчання з управління ефективністю: стратегічного управління та управління персоналом, в рамках Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).  Проведено 7 навчань в системі без відриву від роботи на теми «Підготовка до заповнення та заповнення електронних декларацій. Зміни антикорупційного законодавства в частині фінансового контролю», загальна кількість присутніх до 500 осіб.  Організовано проведення за участі представників Національного агентства з питань запобігання корупції лекційного заняття стосовно заходів фінансового контролю, кількість присутніх - 230 осіб.  03.09.2020 відбулось засідання робочої групи (у режимі відео-селектору) з координації та організації роботи з питань розробки Плану заходів щодо реалізації Програми управління людськими ДПС на 2020-2023 роки. У засіданні прийняли участь посадові особи апарату ДПС та її територіальних органів.  16.09.2020 міжнародними експертами Програми з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) у форматі онлайн проведено навчання за темою: «Від хорошого до величного». У навчанні прийняли участь 25 посадових осіб апарату ДПС.  17.09.2020 керівництвом Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу проведено лекційне заняття за темою: «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників ефективності, результативності та якості» з метою роз’яснення чинного законодавства, правильності його застосування, надання практичних прикладів визначення завдань та ключових показників та методів оцінювання підлеглих. У навчанні прийняли участь 17 директорів департаментів.  Протягом жовтня 2020 року працівники Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу прийняли участь у онлайн-навчанні за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Інноваційні технології управління персоналом», організованому Національним агентством України з питань державної служби спільно з Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу І Українською школою урядування за підтримки та сприяння Представництва Фонду Ганса Зайделя в Україні.  22 жовтня 2020 року 104 працівники органів ДПС взяли участь у тренінгу управління ефективністю на тему «Від хорошого до величного», організованому експертами EU4PFM.  Відповідно до наказу ДПС від 28.10.2020 № 1104-о «Про участь у навчанні», працівник Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації, відповідно до наказу ДПС прийме участь у навчанні зі швидкого реагування на кіберзагрози на об’єктах критичної інфраструктури, яке відбудеться у Національному координаційному центрі кібербезпеки.  Протягом листопада:  відповідно до наказу ДПС від 12.11.2020 № 1150-о «Про внесення змін до наказу ДПС від 19.02.2020 №145-о» 2 працівника апарату ДПС продовжили приймати участь  у тренінгах в рамках проєкту «Train of Trainers.2», організованих Міністерством фінансів України спільно з Проектом «Ефективне управління державними фінансами ІІІ», який реалізується Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням уряду Німеччини;  працівники апарату ДПС проходили онлайн-навчання за онлайн-курсами на освітніх е-платформах, зокрема Prometheus, EdEra, Відкритий Університет Майдану, Soursera, University of tse People, Khan Academy, Освітній хаб містаКиєва, за результатами якого працівниками було передано до Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу 1719 сертифікатів для нарахування кредитів ЄКТС.  В рамках Тематичного плану проведення внутрішніх навчань  у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС у 2020 році проведено:  7 лекційних занять з питань корупційного законодавства, зокрема, на тему «Підготовка до заповнення та заповнення електронних декларацій. Зміни антикорупційного законодавства в частині фінансового контролю», загальна кількість присутніх  до 500 осіб;  з питань запобігання корупції стосовно заходів фінансового контролю за участі представників Національного агентства з питань запобігання корупції, кількість присутніх - 230 осіб;  на тему «Обмеження встановлені для працівників органів Державної податкової служби Законом України «Про запобігання та виявлення корупції», кількість присутніх -  120 осіб.  Також проведено заняття з питань вивчення законодавства України про охорону праці за темою «Основні положення Закону України «Про охорону праці», «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування» та взаємозв’язок з іншими Законами України. Законодавство Українип про працю», кількість присутніх - 50 осіб.  Протягом грудня проведено лекційні заняття за темами:  «Забезпечення конституційного права на доступ до публічної інформації. Порядок оприлюднення наборів даних у формі відкритих даних»;  «Акти ДПС з питань охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях»;  «Основні вимоги актів законодавства та нормативних документів, що регламентують організацію виконання та здійснення контролю за виконанням завдань, визначених актами і дорученнями Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, Міністерства фінансів України, контрольними дорученнями ДПС, іншою вхідною кореспонденцією та власними рішеннями»;  «Цивільний захист, дії у надзвичайних ситуаціях. Управління роботи з профілактики та ліквідації наслідків аварії»;  «Поняття викривачів корупції. Захист викривачів»;  «Поняття конфлікту інтересів. Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів».  З урахуванням встановлених карантинних обмежень, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 20.05.2020 № 392 «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», заходи проводились у форматі онлайн за допомогою програмного ІТ – продукту «ZOOM».  16.12.2020 для 163 працівників підрозділів кадрового забезпечення та розвитку персоналу органів ДПС організовано проведення за участі міжнародних експертів EU4PFM тренінгу на тему «Внутрішні комунікації: Що? Як? Коли? Навіщо?»  Відповідно до наказу ДПС від 04.09.2020 № 474 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2020 року» на базі Української школи урядування (державне замовлення – НАДС) у вересні підвищили кваліфікацію 559 працівників органів ДПС, у жовтні – 660, у листопаді - 640, у грудні - 113 | виконано у 2020 році |
| 129 | Підвищення професійного рівня працівників ДПС з питань BEPS, у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,  Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  Організаційно-розпорядчий департамент | Працівники ДПС брали участь у таких міжнародних семінарах:  20-22.04.2020 он-лайн сесія Посібник «Вирішення складних питань отримання порівняльної інформації при аналізі трансфертного ціноутворення» (з акцентом на практичний досвід країн), координатор ОЕСР Томас Балко;  10-12.06.2020 он-лайн семінар під патронатом GIZ (Німеччина) за участю представників Міністерства фінансів України та Державної податкової служби України, тема «Звітування у розрізі країн (Country-by-CountryReporting)». Обговорення інформації щодо впровадження Автоматичного обміну інформацією (AEOI). Окремо обговорювалась процедура взаємного узгодження (МАР) та її застосування в Україні.  21-23.07.2020 он-лайн семінар на тему «Звітування у розрізі країн (Country-by-CountryReporting). Обговорення «Дорожньої мапи» для впровадження Автоматичного обміну інформацією (AEOI). Процедура взаємного узгодження (МАР), процедура попереднього узгодження цін у контрольованих операціях (АРА), спільні аудити та їх застосування в Україні», який проводився німецькими експертами за підтримки проєкту GIZ «Ефективне управління державними фінансами ІІІ»;  01-03.09.2020 он-лайн семінар під патронатом GIZ (Німеччина) за участю представників Міністерства фінансів України та Державної податкової служби України, тема «Презентації Дорожньої Мапи Німеччини з звітування у розрізі країн (Country-by-Country Reporting) та СRS-стандарту (Common Reporting Standard). Розгляд практичних кейсів по Процедурі взаємного узгодження (MAP) та Процедурі попереднього узгодження (APA)»;  15-17.09.2020 онлайн-семінар під патронатом GIZ (Німеччина) за участю представників Міністерства фінансів України та Державної податкової служби України, тема«Звітування у розрізі країн (Country-by-CountryReporting). Обговорення «Дорожньої мапи» для імплементації Звітування у розрізі країн (Country-by-CountryReporting) та СRS-стандарту (Common Reporting Standard). Практичні приклади процедур попереднього узгодження цін у контрольованих операціях (APA) та їх обговорення»;  за ініціативи ДПС 24 – 25 вересня 2020 року відбулася міжнародна онлайн-конференція «Реалізація плану BEPS в Україні»  Перший день конференції було присвячено шляхам реалізації плану дій BEPS в Україні, зокрема, питанням контролю за міжнародними транзакціями та розгляду останніх законодавчих та процедурних змін, запроваджених для виконання вимог плану дій BEPS. Темою другого дня було трансфертне ціноутворення.  У заході взяли участь представники Державної податкової служби України, Міністерства фінансів України, Міністерства закордонних справ України, податкових органів іноземних держав, Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР), Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ), Офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США, Внутрішньоєвропейської організації податкових адміністрацій (IOTA), Міжнародного валютного фонду, Національного університету Державної податкової служби України, провідних аудиторських компаній, народні депутати України.  17 листопада 2020 року прийнято участь в засіданні «6th Regional Meeting on BEPS for Eurasian Countries», яке проводило JOINT IOTA-OECD EVENT. Обговорення конкретних аспектів мінімального стандарту BEPS, таких як: процес оцінки ризиків пов’язаних з документацією та звітністю в розрізі країн та основних напрямків діяльності стосовно пільгових режимів оподаткування; останні розробки стосовно трансфертного ціноутворення як дієвого інструменту для підтримки країн з обмеженим потенціалом, також країн що розвиваються; вимоги щодо імплементації та процеси експертної перевірки запровадження мінімального стандарту.  08-10.12.2020 прийнято участь в семінарі «Forum on implementation of measures to counter base erosion profit shifting (BEPS)», який проведено – JOINT IOTA-OECD EVENT. Основні питання семінару:  - розгляд та обговорення звітності у розрізі країн (CbC) (організаційна структура звітування для обміну CbC інформацією, аналіз даних та оцінка ризиків);  - обмін інформацією в рамках індивідуальних податкових угод-консультацій (досвід та приклади результативності спонтанного обміну інформацією, вплив на поведінку бізнесу);  - попередження та вирішення спорів – державне розуміння механізму вирішення спорів у процедурі взаємного узгодження, досвід країн у двосторонньому узгодженні ціноутворення | виконано у 2020 році |
| 130 | Залучення експертів у межах проєкту «Податкові інспектори без кордонів» для надання практичної допомоги у проведенні перевірок з питань трансфертного ціноутворення | Отримано звіти залучених експертів | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | За період візитів експерта програми «Податкові інспектори без кордонів» (далі – експерт) проведено спільний розгляд кейсів щодо яких податковими органами вже були встановлені ризики трансфертного ціноутворення (далі – ТЦ) у тому числі з урахуванням отриманої від платників податків документації з ТЦ. По окремих кейсах експертом надавались висновки та рекомендації щодо аналізу та можливих підходів по напрямках відпрацювання, а також висновок щодо перспективності подальшого розгляду.  Також експертом, відповідно до попередніх домовленостей, і було презентовано проєкт посібника з оцінки ризиків ТЦ, який в ході візиту спільно з фахівцями підрозділів контролю за ТЦ доопрацьовувався виходячи із специфіки діяльності окремих галузей. З урахуванням наданих пропозицій та зауважень остаточний варіант очікується до завершення поточної програми в Україні.  Листом від 21.09.2020 № 1520/99-00-01-06-02-08 Організаційно-розпорядчим департаментом було надіслано форму оцінювання ефективності реалізації проєкту «Податкові інспектори без кордонів» (далі - TIWB) за номером програми F2017-0012 та повідомлено про неможливість подальшої роботи експертів та завершення проєкту TIWB.  Заповнену форму оцінювання ефективності реалізації проєкту TIWB надіслано листом Департаменту податкового аудиту від 25.09.2020 №3609/99-00-07-06-02-08 | виконано |
| 131 | 5.3. Впровадження системи оцінки ефективності та мотивації персоналу | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято розпорядчі документи ДПС щодо організації оцінювання результатів службової діяльності | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Видано наказ ДПС від 16.10.2020 № 574 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями органів Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В».  Надано роз’яснення щодо порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців та презентації «Визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорій за 2020 рік» (службова записка від 22.10.2020 № 1110/99-00-11-03-03-08).  Листом від 02.11.2020 №19694/7/99-00-11-03-03-07 територіальним органам ДПС надано роз’яснення щодо порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців  та навчальні матеріали «Визначення результатів виконання завдань державними службовцями,  які займають посади державної служби категорій «Б» та «В» за 2020 рік».  Дорученням від 19.11.2020 року № 34-д затверджено Графік проведення оціночних співбесід Головою ДПС з керівниками самостійних структурних підрозділів ДПС та керівниками територіальних органів ДПС.  Наказом ДПС від 08.12.2020 року № 703 «Про затвердження висновків щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців органів Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2020 році» затверджено Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців апарату ДПС, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», та керівників та заступників керівників територіальних органів ДПС, які займають посади державної служби категорії «Б».  Згідно затвердженого Висновку визначення результатів виконання завдань у 2020 році проведено стосовно 863 державних службовців апарату ДПС, 24 керівників територіальних органів ДПС та 52 заступників керівників територіальних органів ДПС, які займають посади державної служби категорії «Б».  За результатами службової діяльності у 2020 році отримали оцінку «відмінно» - 672 працівника апарату ДПС (з них 217 - категорія «Б» та 455 - категорія «В») та оцінку «позитивно» - 191 працівник апарату ДПС (з них 30 - категорія «Б» та 161 - категорія «В»), - 45керівників та заступників керівників територіальних органів ДПС, які займають посади державної служби категорії «Б» отримали оцінку «відмінно», та 31 - оцінку «позитивно».  Негативні оцінки відсутні. | виконано у 2020 році |
| 132 | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | Щокварталу | Структурні підрозділів ДПС,  Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до наказу ДПС від 21.05.2020 № 219 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби», впроваджена система моніторингу виконання завдань ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В» у Державній податковій службі України.  У липні 2020 року Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу забезпечено координацію моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В» в апараті ДПС, та надання консультаційно-методичної допомоги учасникам моніторингу.  За результатами аналізу встановлено, що визначено завдання і ключові показники 981 державному службовцю, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС.  Моніторинг проводився стосовно 959 працівників, з них 347 виконали в повному обсязі та 445 виконали частково завдання або ключові показники. За результатами проведеного моніторингу 7 посадовим особам було кореговані та зміненні завдання або ключовий показник службової діяльності.  У жовтні 2020 року Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу забезпечено координацію моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В» в апараті ДПС, та надано консультаційно-методичну допомогу учасникам моніторингу.  Відповідно до наказу ДПС від 16.10.2020 № 574 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями органів Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В» у 2020 році» проведено оцінювання службової діяльності 890 державних службовців апарату ДПС та 1782 державних службовців територіальних органів ДПС.  Протягом листопада поточного року в структурних підрозділах ДПС проведено моніторинг та оцінювання виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців категорій «В» та «Б»  Наказ ДПС України від 08.12.2020 № 703 «Про затвердження висновків щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців органів державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорії "Б" і "В", у 2020 році» | виконано у 2020 році |
| 133 | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІV квартал 2020 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки Голові ДПС від 31.12.2020 №1488/99-00-11* | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Видано наказ ДПС від 16.10.2020 № 574 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями органів Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В». в органах ДПС здійснюються заходи з визначення результатів виконання завдань.  Надано роз’яснення щодо порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців та презентації «Визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорій за 2020 рік» (службова записка від 22.10.2020 № 1110/99-00-11-03-03-08).  З метою заохочення та відзначення особистих трудових досягнень у професійній, службовій діяльності, за бездоганну службу та особливі заслуги під час виконання службових обов’язків працівників Державної податкової служби, відповідно до вимог Указу Президента України від 30 травня 2012 року № 365/2012 «Про відомчі заохочувальні відзнаки», розроблено та забезпечено погодження наказу Міністерства фінансів України від 15.10.2020 № 613 «Про встановлення відомчих заохочувальних відзнак Державної податкової служби України», зареєстрованого в Мін’юсті 02.11.2020 за № 1073/35356. Відповідно до пункту 17 постанови Кабінету Міністрів України від 23.08.2017 № 640 «Про затвердження Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців» на підставі затверджених висновків видається наказ про преміювання державних службовців, які займають посади державної служби категорій «А», «Б»  і «В» та отримали відмінні оцінки  за результатами оцінювання.  Станом на 01.12.2020, за результатами оцінювання оцінки «відмінно» отримали 679 працівників апарату ДПС, 46 начальників територіальних органів та їх заступників, 277 працівників територіальних органів ДПС | виконується |
| 134 | 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | Висвітлення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Інформацію щодо Правил етичної поведінки розміщено на офіційному вебпорталі ДПС на офіційному вебпорталі ДПС у розділі: Головна/Діяльність/Законодавство про діяльність/Накази про діяльність/ | виконано у 2020 році |
| 135 | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації у розділі «Запобігання проявам корупції» офіційного вебпорталу ДПС | виконано у 2020 році |
| 136 | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) щодо дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття з співробітниками ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Заняття з працівниками ДПС щодо вивчення та дотримання Правил етичної поведінки проводяться відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС, який складається Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу.  Загалом протягом 2020 року вжито 15,9 тис. організаційно- роз’яснювальних заходів | виконано у 2020 році |
| 137 | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2020 – 2021роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Бесіди з працівниками структурних підрозділів апарату ДПС, метою яких є упередження фактів порушення Правил етичної поведінки, проводяться в індивідуальному порядку.  Протягом 2020 року здійснено 20,4 тисяч заходів із надання методичної та консультаційної допомоги, як окремим працівникам так і структурним підрозділам, загалом | виконано у 2020 році |
| 138 | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | У жовтні поточного року за підсумками розгляду матеріалів дисциплінарною комісією за встановленими фактами порушення Правил етичної поведінки притягнуто до дисциплінарної відповідальності 1 співробітника територіального органу ДПС, посада якого відноситься до номенклатури Центрального апарату ДПС.  Уповноваженими підрозділами територіальних органів ДПС протягом звітного періоду виявлено 4 випадки порушення співробітниками Правил етичної поведінки. За даними фактами здійснюються подальші заходи реагування.  В листопаді поточного року у зв’язку з відсутністю документально встановлених фактів порушень працівниками апарату ДПС Правил етичної поведінки, відповідні перевірки та, як наслідок, притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності не здійснювалося  У зв’язку з відсутністю документально встановлених у грудні ц. р. фактів порушень працівниками апарату ДПС Правил етичної поведінки, відповідні перевірки та, як наслідок, притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності не здійснювалось | виконано у 2020 році |
| 139 | 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | Проведення ідентифікації (виявлення) корупційних ризиків у діяльності ДПС | Ідентифіковано (виявлено) корупційні ризики у діяльності ДПС | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків (далі – Комісія ОКР) | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Комісією з оцінки корупційних ризиків 04.08.2020 схвалено Таблицю формального визначення корупційних ризиків за результатами їх ідентифікації | виконано |
| 140 | Схвалення Опису корупційних ризиків у діяльності ДПС | Схвалено опис корупційних ризиків | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Після безпосередньої оцінки ідентифікованих (виявлених) корупційних ризиків Комісією з оцінки корупційних ризиків складено Опис ідентифікованих корупційних ризиків у Державній податковій службі України, в якому викладено опис кожного корупційного ризику, а також визначено чинники корупційних ризиків та можливі наслідки корупційного правопорушення чи правопорушення, пов’язаного з корупцією.  Опис розглянуто та схвалено Комісією з оцінки корупційних ризиків 04.09.2020 | виконано |
| 141 | Проведення оцінки корупційних ризиків, відповідно до критеріїв, визначених у Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням НАЗК від 02.12.2016  № 126 | Корупційні ризики оцінено | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Комісією з оцінки корупційних ризиків здійснено оцінку ідентифікованих корупційних ризиків відповідно до критеріїв, визначених у Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням НАЗК від 02.12.2016 № 126 | виконано |
| 142 | Підготовка та схвалення Комісією ОКР Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Таблицю Підготовлено та схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Результати ідентифікації (виявлення) корупційних ризиків оформлено шляхом складання Таблиці формального визначення корупційних ризиків за результатами їх ідентифікації, за формою, запропонованою рішенням № 31, яку схвалено на засіданні Комісії з оцінки корупційних ризиків 04.08.2020.  Зміни до Таблиці формального визначення схвалені Комісією з оцінки корупційних ризиків 18.08.2020 | виконано |
| 143 | Підготовка та схвалення Комісією Звіту за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС | Звіт схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Схвалено на засіданні Комісії з оцінки корупційних ризиків у ДПС (протокол засідання № 7 від 16.09.2020). Складено Звіт за результатами оцінки корупційних ризиків у ДПС, який затверджено Головою ДПС Любченком Олексієм 18.09.2020 | виконано |
| 144 | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків їх оцінки сприйняття рівня корупції у ДПС | Опитувальник-анкету підготовлено, опитування проведено | Щороку починаючи з 2020  *Термін виконання перенесено на ІІ квартал 2021 року Доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 1447/99-00-14-02-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Підготовлено проєкт опитувальника анкети для проведення анонімного опитування платників податків.  З технічних причин анонімне опитування платників податків їх оцінки сприйняття рівня корупції у 2020 році ДПС не проводилось.  Зазначене опитування буде проведене у 2021 році у межах реалізації Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | виконується |
| 145 | Надання консультативної допомоги під час опитування | Консультації надано | Щороку починаючи з 2020  *Термін виконання перенесено на ІІ квартал 2021 року Доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 1447/99-00-14-02-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Консультації будуть надані під час проведення опитування | виконується |
| 146 | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Результати опитування розміщено на вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020  *Термін виконання перенесено на ІІ квартал 2021 року Доповідна записка Голові ДПС від 31.12.2020 № 1447/99-00-14-02-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Після узагальнення результатів опитування інформація буде розміщена на вебпорталі ДПС | виконується |

Директор Організаційно-розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН