

## **Результати роботи**

### **Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу**

### **Державної податкової служби України**

### **за період травень-серпень 2020 року**

Реалізація Місії ДПС, як транспарентної, сучасної та технологічної податкової служби, яка надає якісні та зручні послуги платникам, ефективно адмініструє податки, збори та платежі і виявляє нетерпимість до корупції залежить від управління людськими ресурсами, у центрі якої – ПРАЦІВНИК, як основна цінність.

На сьогодні Державна податкова служба України ставить перед собою мету щодо визначення нових підходів до організації управління персоналом в органах ДПС, покращення кадрового менеджменту та підвищення кваліфікації державних службовців, адже проведення чесної та прозорої кадрової політики сприяє перетворенню ДПС на сервісну службу європейського рівня. Удосконалення моделі управління людськими ресурсами в ДПС полягає у забезпеченні висококваліфікованими фахівцями, максимальної реалізації професійної компетентності і досвіду працівників, використання мотиваційних важелів та оцінки ефективності персоналу.

Управління людськими ресурсами ДПС України – система, в якій реалізуються всі функції управління персоналом, визначені Положенням про Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу, затвердженим наказом ДПС.

Одним із пріоритетних завдань Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу ДПС є внесення пропозицій Голові ДПС з питань удосконалення управління персоналом та кадрового менеджменту, зокрема щодо забезпечення укомплектованості штатної чисельності апарату ДПС та її територіальних органів.

Слід зазначити, що станом на 01.05.2020 у Державній податковій службі України забезпечено укомплектування керівного складу від загальної кількості посад на рівні:

- апарату ДПС: 20% – керівники самостійних структурних підрозділів, 18% – заступники керівників самостійних структурних підрозділів;
- територіальних органах ДПС: 7.4% – начальники ГУ ДПС, 48% – заступники начальників ГУ ДПС (у т.ч. - перші).

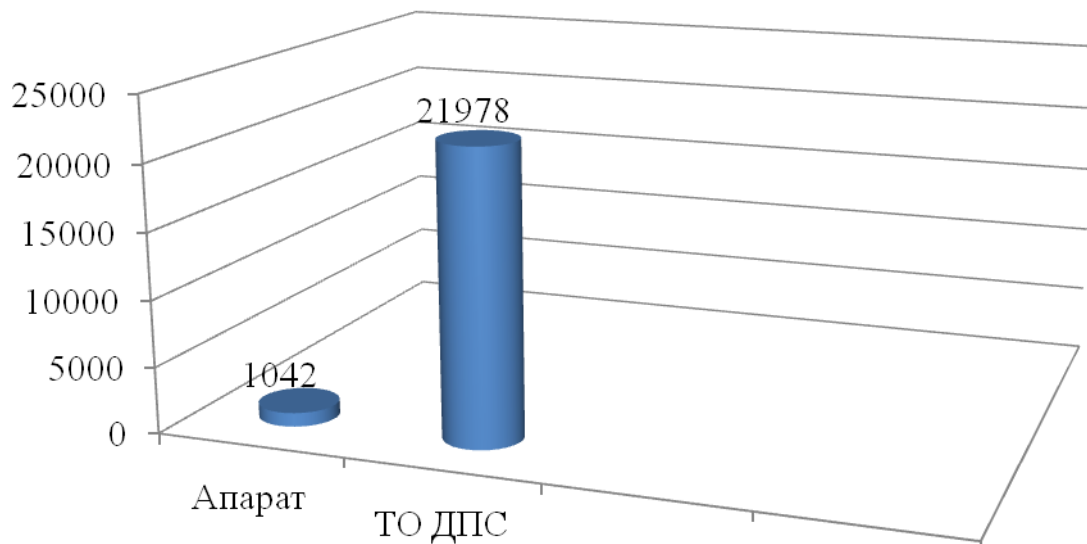
Штатна чисельність ДПС становить – **24 866 осіб** у тому числі:

- центрального апарату – 1 248 осіб;
- територіальних органів – 23 618 осіб.

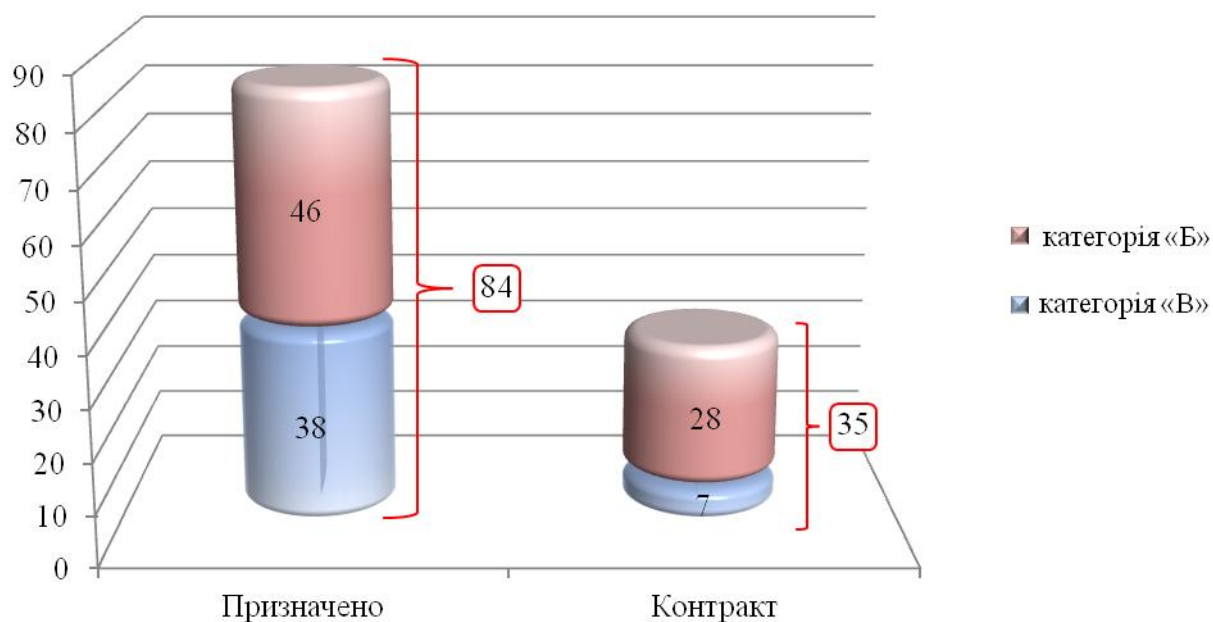
Завдяки ефективній організації роботи щодо забезпечення проведення добору на зайняття вакантних посад державної служби категорії «Б» та «В», призначення на які здійснюється Головою ДПС, відповідно до постанови КМУ від 22 квітня 2020 року № 290, а також злагодженій роботі щодо укомплектування апарату ДПС та її територіальних органів працівниками відповідного фаху з дотриманням законів України «Про державну службу»,

«Про запобігання корупції», «Про очищення влади» шляхом призначення в порядку переведення на рівнозначні або нижчі вакантні посади, станом на 31.08.2020 укомплектованість посад становить – 23 020 осіб.

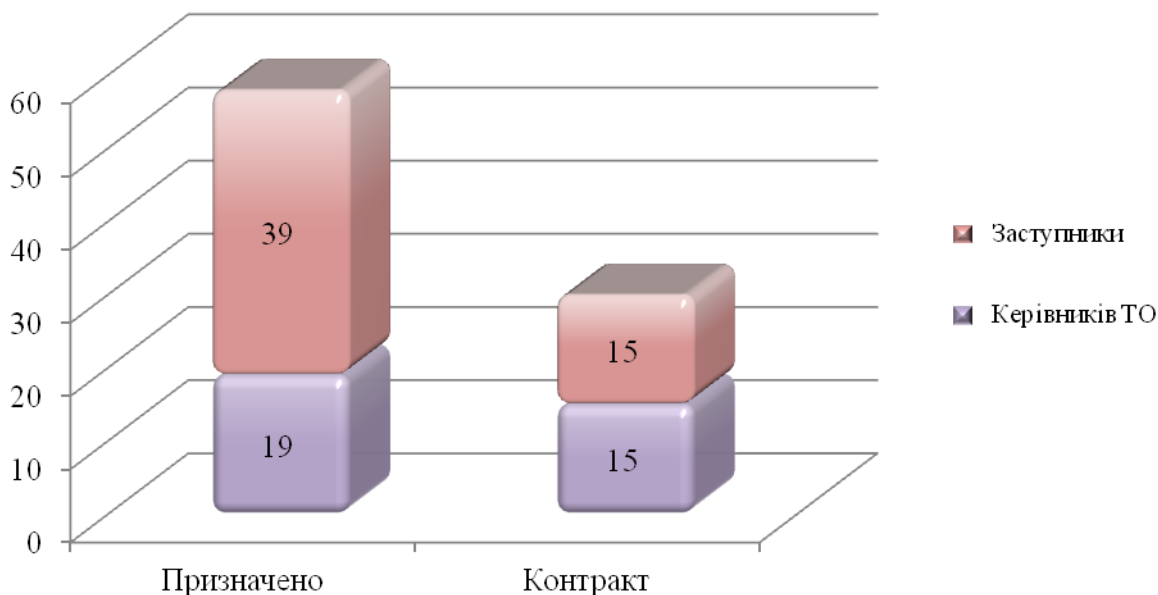
### Інформація щодо укомплектованості посад органів ДПС станом на 31.08.2020



Зокрема, у період з 05.05.2020 по 31.08.2020 до апарату ДПС призначено 84 працівника:



Крім того, за вказаний період призначено 58 керівників територіальних органів та їх заступників:



На 2 державних службовців покладено виконання обов'язків начальників територіальних органів ДПС, на 13 державних службовців покладено виконання обов'язків заступників начальників територіальних органів (у тому числі 1 першого, 12 заступників).

При кадровому відборі, відповідно до постанови КМУ № 290, Державна податкова служба України дотримується основних критеріїв до кандидатів на вакантні посади – бездоганна репутація та професійні здібності. Такий принцип кадрової політики сприяє підвищенню ефективності роботи ДПС.

### Інформація щодо оголошених доборів на зайняття вакантних посад апарату ДПС станом на 31.08.2020

Період		Кількість посад категорії «Б», на які оголошено добір	Кількість кандидатів на посади	Середня кількість кандидатів на одну посаду категорії «Б»	Кількість посад категорії «В», на які оголошено добір	Кількість кандидатів на посади	Середня кількість кандидатів на одну посаду категорії «В»
Станом на 01.06.2020	Апарат ДПС	-	-	-	-	-	-
Станом на 01.06.2020	Апарат ДПС	13	211	16	-	-	-
Станом на 01.07.2020	Апарат ДПС	19	148	8	1	41	41
Станом на 01.08.2020	Апарат ДПС	1	13	13	4	136	34
Станом на 31.08.2020	Апарат ДПС	20	127	6	27	548	20
Загальна кількість	Апарат ДПС	53	499	9	32	725	23

## Інформація щодо оголошених доборів на зайняття вакантних посад керівного складу територіальних органів ДПС станом на 31.08.2020

Період		Кількість посад категорії «Б», на які оголошено добір	Кількість кандидатів на посади	Середня кількість кандидатів на одну посаду категорії «Б»	Кількість посад категорії «В», на які оголошено добір	Кількість кандидатів на посади	Середня кількість кандидатів на одну посаду категорії «В»
Станом на 01.06.2020	Територіальні органи ДПС	-	-	-	-	-	-
Станом на 01.06.2020	Територіальні органи ДПС	23	184	8	-	-	-
Станом на 01.07.2020	Територіальні органи ДПС	4	38	9	-	-	-
Станом на 01.08.2020	Територіальні органи ДПС	5	44	9	-	-	-
Станом на 31.08.2020	Територіальні органи ДПС	11	38	3	-	-	-
Загальна кількість	Територіальні органи ДПС	43	304	7	-	-	-

За результатами аналізу проведених доборів вбачається, що середня кількість осіб, якими подано заяви на зайняття вакантних посад категорії державної служби «Б» апарату ДПС складає – 9 кандидатів на одну посаду, посад державної служби категорії «Б» територіальних органів – 7 кандидатів на одну посаду та посад державної служби категорії «В» апарату ДПС – 23 кандидати на одну посаду.

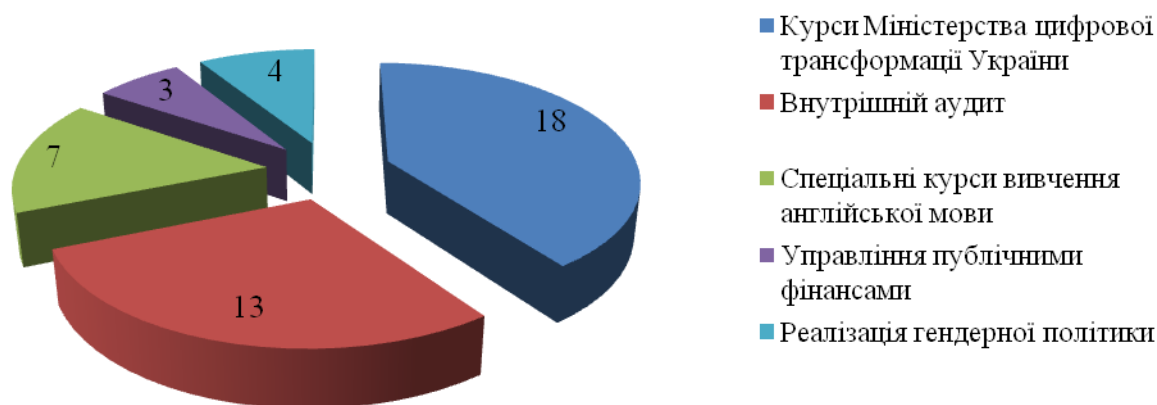
З метою підвищення якості добору кандидатів на зайняття посад, пов'язаних з виконанням функцій держави або місцевого самоврядування, та запобіганню прийняттю на службу осіб, у яких, у випадку призначення, виникатиме конфлікт інтересів, забезпечено організацію проведення спеціальної перевірки щодо осіб, які претендують на зайняття посад в апараті ДПС та її територіальних органах.

А також, організовано проведення перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади».

Разом з тим, за вказаний період здійснено моніторинг застосування дисциплінарних стягнень та аналіз обставин вчинення дисциплінарного проступку державними службовцями ДПС з метою упередження аналогічних

порушень у майбутньому. Зокрема, до державних службовців, суб'єктом призначення яких є Голова ДПС, з урахуванням пропозицій дисциплінарних комісій, застосовано 2 дисциплінарні стягнення: 1 звільнення, 1 догана.

З 01.05.2020 по 31.08.2020 організовано роботу щодо підвищення рівня професійної компетенції співробітників апарату ДПС та її територіальних органів. Так, підвищили кваліфікацію 45 працівників, у тому числі:



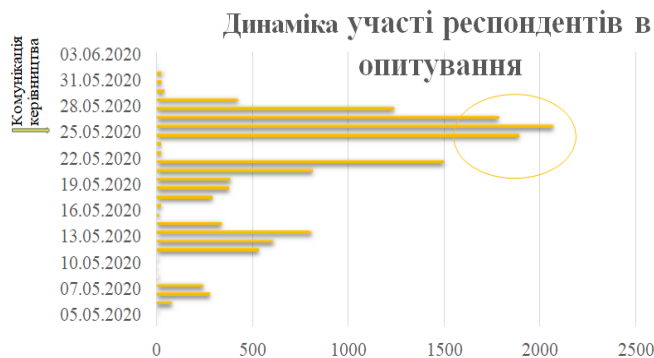
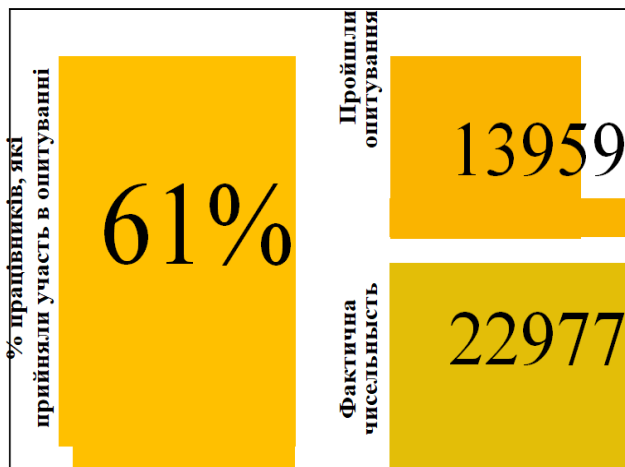
Також, продовжують навчання 16 осіб апарату ДПС за навчальною програмою з питань рекрутингу, тренінг в рамках Проекту «Train of trainer.2», навчання за програмою дворічного спеціалізованого курсу вивчення англійської мови.

За бездоганну та ефективну державну службу у червні-липні 2020 року державних службовці органів ДПС нагороджено



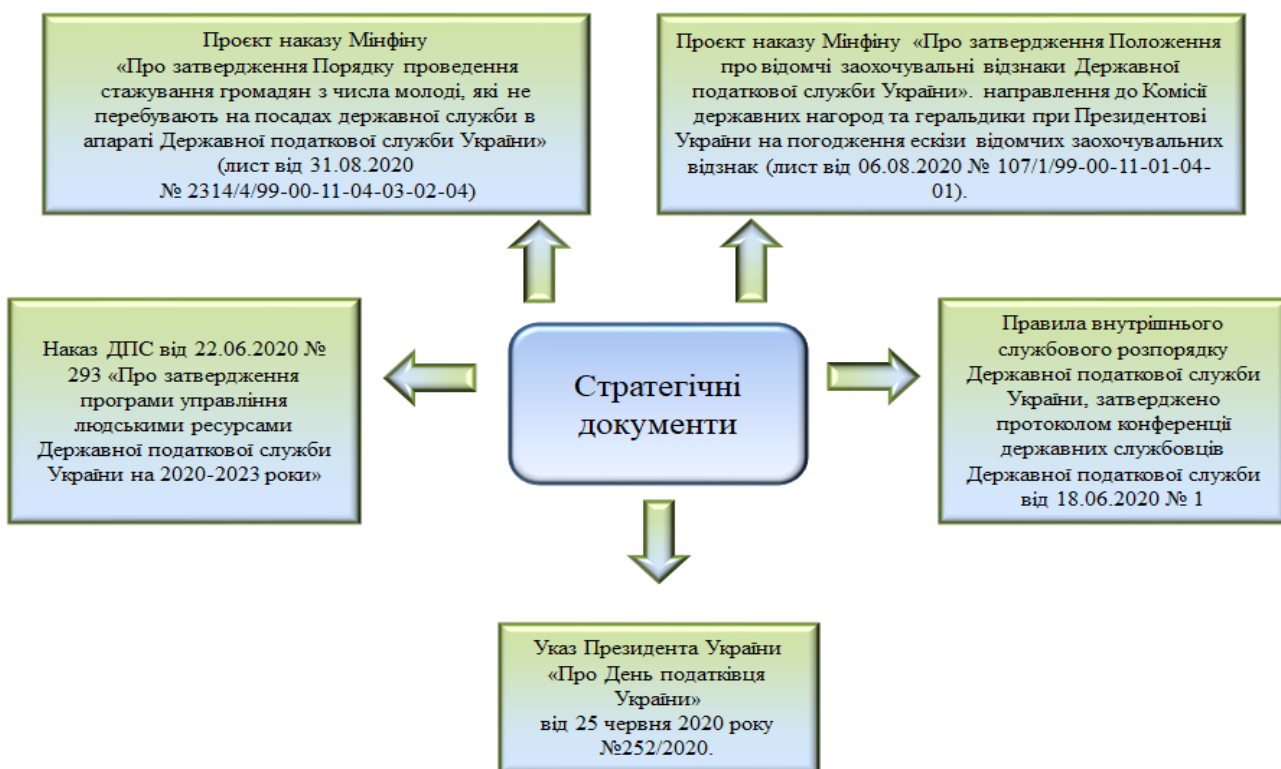
Необхідно зазначити, що з метою визначення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами державної служби, потреб у професійному розвитку персоналу Державної податкової служби України у травні 2020 року проведено опитування щодо рівня залученості посадових осіб апарату ДПС та її територіальних органів, у якому прийняло участь 13 959 осіб.

## Учасники опитування



Комунікація про опитування відбувалась через керівників підрозділів. На 3-му тижні після комунікації від керівництва ДПС участь виросла вдвоє протягом 4-х днів.

З урахуванням результатів проведеного опитування розроблено Програму управління людськими ресурсами Державної податкової служби України (HR-стратегію) на 2020 – 2023 роки, яку затверджено наказом ДПС від 22.06.2020 № 293 «Про затвердження програми управління людськими ресурсами державної податкової служби України на 2020 – 2023 роки» та розпочато роботу над формуванням Плану заходів з реалізації HR-стратегії.



Розробленні проекти нормативно-правових актів, що стосуються питань управління персоналом, трудових відносин та державної служби, зокрема: Порядок присвоєння спеціального звання, Положення про систему оплати праці працівників ДПС.