

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проекту (програми) «Продовження програми підтримки управління
державними фінансами в Україні (EU4PFM)»
(повне найменування проекту (програми))

Піврічний / річний / заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2025 – 31.12.2025
1. Вихідні дані проекту (програми)	
Партнер з розвитку	Європейський Союз
Бенефіціар	Державна податкова служба України
Реципієнт	Державна податкова служба України
Номер реєстраційної картки проекту	5645
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проекту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	За сприяння Проекту EU4PFM проведено тренінги з питань ментального здоров'я та емоційного благополуччя для центрального апарату та територіальних органів ДПС. Проект профінансував проведення тренінгу з першої домедичної допомоги. Сформовано базу тренінгових матеріалів з питань доступності, інклюзії та безбар'єрності для використання у програмах професійного навчання державних службовців та надавачів послуг. Залучено експертну підтримку під час розробки ДПС проекту заявки щодо створення програмного рішення для цифровізації процесів управління податковим боргом та Технічних вимог до підсистеми «Робота з боргом» ІКС «Податковий блок». Технічні вимоги до підсистеми «Робота з боргом» ІКС «Податковий блок» направлено Проекту EU4PFM для початку процедури закупівлі програмного забезпечення



	(лист ДПС від 23.06.2025 № 9499/5/99-00-16-02-01-05). За експертної підтримки програми EU4PFM впродовж звітного періоду: 1) розроблено та направлено до Міністерства фінансів України проект змін до Порядку застосування загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (Common Standart on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 26.05.2023 № 282 (лист від 24.11.2025 № 2955/4/99-00-08-04-02-04); 2) розроблено проект Методики адміністрування Державною податковою службою України виконання Стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки (Common Reporting Standard). Отримано всебічну допомогу під час формування проекту переговорної позиції української сторони щодо переговорного розділу 16 «Оподаткування» відповідно до наданих рекомендації та Звіту Європейської Комісії по Кластеру 3 – «Конкурентоспроможність та інклюзивне зростання» щодо переговорного розділу 16 «Оподаткування»
Посилаання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проекту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені у межах проекту (програми)	https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/856224.html; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/868477.html; https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/877745.html; https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/880717.html; https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/884411.html; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/886499.html; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/906261.html; https://tax.gov.ua/diyalnist-/bezbarernist/povidomlennya/912292.html; https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/463106.html; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/932812.html; https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/933531.html;

	https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/938320.html ; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/942120.html ; https://tax.gov.ua/media-tsentri/novini/945228.html ; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/959783.html ; https://tax.gov.ua/diyalnist-/bezbarernist/realizatsiya-natsionalnoi-strategii-zi-stvorenniya-bezbarernogo-prostoru-/960165.html ; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/povidomlennya/961130.html ; https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/robota-z-personalom/profesiyniy-rozvitok-personalu/samoosvita/katalog-onlayn-kursiv-dlya-spivrobotniki-dps/863851.html
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	2393 EUR – організовано проведення практично-теоретичного тренінгу «Домедична допомога при невідкладних станах»; 3543 – EUR організовано проведення трьох практично-теоретичних тренінгів «Домедична допомога при невідкладних станах»
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	20.02.2025 року відбулася зустріч представників Департаменту персоналу з міжнародними експертами EU4PFM, де було надано змістовні рекомендації щодо вимог при розробці Профілів посад та Бібліотеки питань для інтерв'ю; 25.02.2025 – онлайн-вебінар на тему «Огляд ІТ-систем для комунікації з ЄС у сфері оподаткування»; 05.03.2025 – онлайн-зустріч керівництва ДПС з міжнародним експертом проекту EU4PFM щодо обговорення роботи у межах проекту, досягнень, пріоритетів та пропозицій у майбутній співпраці; 19 – 20.03.2025 – зустріч керівництва ДПС з міжнародними експертами проекту EU4PFM та презентація ІКС ДПС «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з

	трансфертного ціноутворення», розроблених у межах проекту EU4PFM; 02.04.2025 року відбулася зустріч членів робочої групи з міжнародними експертами EU4PFM, метою якої було обговорення питань для інтерв'ю щодо перевірки рівня володіння компетенціями у процесі відбору персоналу на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС; 29.04.2025 – онлайн-воркшоп на тему «Спільна комунікаційна мережа/ спільний системний інтерфейс загальні поняття/Common Communication Network/Common System Interface General Concepts»; 04.06.2025 року проведено чергову зустріч, де міжнародні експерти EU4PFM надали методичні рекомендації щодо підготовки проекту Бібліотеки питань для оцінки рівня володіння операційними компетенціями; 11.06.2025 організовано проведення практично-теоретичного тренінгу «Домедична допомога при невідкладних станах»; 12.06.2025 – онлайн-воркшоп на тему «Практика застосування РЕГЛАМЕНТУ РАДИ (ЄС) № 904/2010 від 7 жовтня 2010 року про адміністративне співробітництво та боротьбу з шахрайством у сфері податку на додану вартість (ПДВ)»; 27.06.2025 – онлайн-воркшоп на тему «Досвід країн ЄС в імplementації Директиви Ради 2010/24/ЄС щодо взаємної допомоги у стягненні вимог щодо податків, зборів та інших заходів та Імplementаційного регламенту Комісії (ЄС) № 1189/2011 від 18 листопада 2011 року, що встановлює детальні правила щодо певних положень Директиви Ради 2010/24/ЄС»;
--	--

	30.06.2025 з метою формування у державних службовців необхідних знань, умінь та навичок для ефективної роботи щодо забезпечення безбар'єрного простору в різних аспектах життя людини проведено тренінг «Концепція різноманітності та інклюзії на робочому місці (безбар'єрне місце) за стандартами ЄС»; 16.07.2025 відбувся воркшоп на тему «Відшкодування ПДВ у ЄС»; 23.07.2025 відбувся воркшоп на тему «Адміністративна співпраця ЄС у сфері акцизних податків»; 08.08.2025 онлайн-вебінар з експертом Податкової адміністрації Болгарії на тему «Обмін інформації за запитом: практичні аспекти»; 17 – 18.09.2025 відбувся воркшоп щодо Регламентів ЄС: 1. Регламент Ради (ЄС) № 904/2010 від 07.10.2010 про адміністративне співробітництво та боротьбу з шахрайством у сфері ПДВ; 2. Імплементацийний регламент Комісії (ЄС) № 79/2012 від 31.01.2012, що встановлює детальні правила виконання деяких положень Регламенту Ради (ЄС) № 904/2010 щодо адміністративного співробітництва та боротьби з шахрайством у сфері ПДВ; 3. Імплементацийний Регламент Комісії 2022/1504 від 06.04.2022, що встановлює правила застосування Регламенту Ради (ЄС) № 904/2010 щодо створення центральної електронної системи платіжної інформації (CESOP) для боротьби з шахрайством з ПДВ; 4. Імплементацийний Регламент Комісії (ЄС) 2020/194 від 12.02.2020, що встановлює правила застосування Регламенту Ради (ЄС) № 904/2010 щодо спеціальних схем для оподатковуваних осіб, які надають послуги
--	---

	неоподатковуваним особам, здійснюють дистанційний продаж товарів та певні внутрішні поставки товарів; 5. Регламент Ради (ЄС) 2025/517 від 11.03.2025 про внесення змін до Регламенту (ЄС) № 904/2010 щодо домовленостей про адміністративну співпрацю у сфері ПДВ, необхідних для цифрової епохи; 07.10.2025 відбувся воркшоп на тему «Функціональні та технічні вимоги до повернення ПДВ»; 11.10.2025 – 18.10.2025 відбулося відрядження фахівців ДПС до м. Софії (Болгарська республіка) щодо обговорення підходу до реалізації запланованих заходів проекту EU4PFM, пов'язаних з імплементацією законодавства ЄС у сфері оподаткування, а також поширення досвіду і знань та їх застосування; 30.10.2025 відбувся воркшоп на тему «Практика застосування Виконавчого Регламенту Ради (ЄС) № 282/2011 від 15 березня 2011 року, що встановлює імплементаційні заходи до Директиви 2006/112/ЄС про спільну систему податку на додану вартість»; 17.10.2025, 23.10.2025, 29.10.2025 спільно з експертами PAR/HR у межах Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) представники ДПС взяли участь у тренінгу корпоративної культури на тему «Поглиблена програма розвитку управлінських компетенцій»
консультаційні послуги	11.11.2025 відбувся воркшоп на тему «Огляд та рекомендації щодо імплементації Регламенту ЄС у сфері акцизного збору»; 27.11.2025 лекція на тему «Безбар'єрний сервіс: інклюзивна комунікація у публічних послугах»;

	11.12.2025 відбувся воркшоп на тему «Імплементативна Стратегія впровадження ViDA»; У частині непрямого оподаткування представники ДПС взяли участь у воркшопах, зокрема, на теми: «Практика застосування Регламенту Ради (ЄС) № 389/2012 від 02 травня 2012 року про адміністративне співробітництво у сфері акцизних зборів та Виконавчого Регламенту Комісії (ЄС) 2016/323»; «Огляд та рекомендації з імплементативних Регламентів ЄС у сфері ПДВ (адміністративне співробітництво та боротьба з шахрайством)»; «Практика застосування Виконавчого Регламенту Ради (ЄС) № 282/2011 від 15 березня 2011 року, що встановлює імплементативні заходи до Директиви 2006/112/ЄС про спільну систему податку на додану вартість»; «Відшкодування ПДВ у ЄС»; «Практика застосування Регламенту Рад (ЄС) « 904/2010 від 07 жовтня 2010 року про адміністративне співробітництво та боротьбу з шахрайством у сфері податку на додану вартість»	
Обладнання	Інформація відсутня	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	Інформація відсутня	
адміністративні витрати виконавця	Інформація відсутня	
3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Зміцнена спроможності щодо розширення бази оподаткування в		Розглянуто пропозиції до проекту Закону України, метою якого є імплементативна до Податкового кодексу України статей 7 «Правило

Україні через, зокрема, вдосконалення інформаційних потоків стосовно податків		щодо контрольованої іноземної компанії» та 8 «Розрахунок доходу контрольованої іноземної компанії» ATAD, направлені листом Мінфіну від 01.05.2025 № 44040-07-62/12592 (вх. ДПС № 696/4 від 02.05.2025), за результатами розгляду з експертами Міжнародного Валютного Фонду доопрацьовані пропозиції щодо впровадження до Податкового кодексу України положень статті 6 «Загальне правило протидії ухиленню від сплати податків» та статті 9 «Гібридні розбіжності» ATAD Розглянуто також доопрацьовані пропозиції до проекту Закону України, метою якого є імплементація до Податкового кодексу України положень статті 6 «Загальне правило протидії ухиленню від сплати податків» ATAD. Під час зустрічі представників ДПС з міжнародними експертами проекту EU4PFM, яка відбулася 20.03.2025, було представлено ІКС «Автоматизовану систему роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення» (далі – ІКС Big Data TP). Під час цієї зустрічі презентовано основні компоненти системи та їх функціональність. У межах проекту EU4PFM згідно з договором на послуги з розробки об'єкта інтелектуальної власності – програмного забезпечення ІКС Big Data TP від 29.05.2023 № 2023/4-3-153 розроблено та введено в постійну експлуатацію ІКС Big Data TP із 30.12.2024 відповідно до наказу ДПС від 06.11.2024 № 809. На виконання листа Мінфіну від 17.02.202 № 44040-0762/5035 (вх. ДПС № 264/4 від 18.02.2025)
--	--	---

		було надано кандидатури фахівців ДПС, які брали участь у роботі робочих груп за відповідними напрямами роботи у сфері міжнародного оподаткування і трансфертного ціноутворення, зокрема, над імплементацією дій Плану дій BEPS за підтримки експертів ОЕСР (службова записка від 20.02.2025 № 1191/99-00-04-03-01-08). Згідно з листом Мінфіну від 01.05.2025 № 44040-07-62/12590 (вх. ДПС № 694/4 від 02.05.2025) фахівці ДПС взяли участь у погодженні пропозицій про внесення до Податкового кодексу України положень статті 6 «Загальне правило протидії ухиленню від сплати податків», статті 9 «Гібридні розбіжності» Директиви Ради (ЄС) 2016/1164 від 12.07.2016 про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (Anti-Tax Avoidance Directive – ATAD) (лист № 1296/4/99-00-21-02-01-01-04 від 16.05.2025). Було також розглянуто пропозиції до проекту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо імплементації Директиви Ради (ЄС) 2016/1164/ЄС від 12.07.2016 про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (ATAD)», метою якого є імплементація до Податкового кодексу України статей 7 «Правило щодо контрольованої іноземної
--	--	--

		компанії» та 8 «Розрахунок доходу контрольованої іноземної компанії» Директиви Ради (ЄС) 2016/1164 від 12.07.2016 про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (Anti-Tax Avoidance Directive – ATAD), направлені листом Мінфіну від 01.05.2025 № 44040-07-62/12592 (вх. ДПС № 696/4 від 02.05.2025). За результатами розгляду в листі ДПС від 23.05.2025 № 1352/4/99-00-21-02-01-04 направлено Мінфіну пропозиції у вигляді коментарів за встановленою формою. У частині прямого оподаткування фахівці EU4PFM допомагають в впровадженні до Податкового кодексу України положень Директиви Ради (ЄС) 2016/1164 від 12.07.2016 про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (Anti-Tax Avoidance Directive – ATAD). На виконання листа Мінфіну від 17.02.2025 № 44040-07-62/5035 (вх. ДПС № 264/4 від 18.02.2025) було надано кандидатури фахівців ДПС, які братимуть участь у роботі робочих груп за відповідними напрямками роботи у сфері міжнародного оподаткування і трансфертного ціноутворення, зокрема, над імплементацією дій Плану дій BEPS за підтримки експертів ОЕСР. Фахівці ДПС також розглянули доопрацьовані за результатами розгляду експертами Міжнародного Валютного Фонду пропозиції щодо
--	--	---

	впровадження до Податкового кодексу України положень статті 6 «Загальне правило протидії ухиленню від сплати податків» та статті 9 «Гібридні розбіжності» АТАД, направлені листом Мінфіну від 01.05.2025 № 44040-07-62/12590 (вх. ДПС № 694/4 від 02.05.2025). За результатами розгляду в листі ДПС від 16.05.2025 № 1296/4/99-00-21-02-01-04 направлено Мінфіну пропозиції у вигляді коментарів за встановленою формою. ДПС також розглянула доопрацьовані пропозиції до проекту Закону України, метою якого є імплементація до Податкового кодексу України положень статті 6 «Загальне правило протидії ухиленню від сплати податків» АТАД. За результатами розгляду в листі ДПС від 03.09.2025 № 2285/4/99-00-21-02-01-04 направлено Мінфіну пропозиції у вигляді коментарів за встановленою формою. На виконання листа Мінфіну від 10.09.2025 № 44040-07-62/25676 (вх. ДПС № 1295/4 від 10.09.2025) було надано кандидатури фахівців ДПС щодо участі в онлайн-зустрічі за участю партнерів з розвитку у межах продовження роботи з підготовки проекту Закону України, метою якого є імплементація АТАД та проекту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо удосконалення процедури взаємного узгодження, процедури попереднього узгодження ціноутворення у контрольованих операціях». Відповідно до листа Мінфіну від 13.11.2025 № 44040-0-62/329-16 (вх. ДПС № 1531/4 від 14.11.2025)
--	---

		також було розглянуто пропозиції до проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо імплементації Директиви Ради (ЄС) 2016/1164/ЄС від 12.07.2016 про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (ATAD)», щодо імплементації статей 5 ATAD («Exit tax»), 6 ATAD («General Anti-buse rule», GAAR) та 9 ATAD («Hybrid mismatches rules») та в листі від 18.11.2025 № 2914/4/99-00-21-02-01-04 ДПС надала Мінфіну коментарі до порівняльної таблиці вказаного проєкту Закону України. У сфері управління людськими ресурсами: оновлено каталог освітніх е-платформ (онлайн-курсів) самоосвіти для державних службовців органів ДПС (у січні 2025 року каталог розміщено на вебпорталі ДПС); 05.02.2025 та 06.02.2025 з метою формування усвідомлення цінності психічного (ментального) здоров'я, його важливості для повноцінного життя, експерт з управління персоналом та психічного здоров'я Братікайте Лаура провела дводенні тренінги на тему: «Психічне здоров'я та емоційне благополуччя для державних службовців»; у першому півріччі 2025 року продовжилася співпраця ДПС з міжнародними експертами EU4PFM над розробкою і впровадженням Профілів посад відповідно до функціональних напрямів, затверджених наказом ДПС та
--	--	--

		Бібліотекою питань, для оцінки рівня володіння компетенціями; 20.02.2025 року відбулася зустріч представників Департаменту персоналу з міжнародними експертами EU4PFM, де було надано змістовні рекомендації щодо вимог при розробці Профілів посад та Бібліотеки питань для інтерв'ю; з урахуванням отриманих під час зустрічі рекомендацій підготовлено проєкт Профілів посад до функціональних напрямів «Податкова політика та право», «Обслуговування платників податків», «Контроль за нарахуванням та сплатою податків», «Податковий аудит» та надіслано міжнародним експертам EU4PFM для отримання зворотного зв'язку; проєкти Профілів посад разом із зауваженнями та рекомендаціями міжнародних експертів надіслано структурним підрозділам апарату ДПС для розгляду та надання пропозицій; 02.04.2025 року відбулася зустріч членів робочої групи з міжнародними експертами EU4PFM, метою якої було обговорення питань для інтерв'ю щодо перевірки рівня володіння компетенціями у процесі відбору персоналу на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС. Міжнародні експерти EU4PFM надали методичні рекомендації щодо розробки та застосування Бібліотеки питань; використовуючи методичні матеріали, отримані на зустрічі, розроблено проєкт Бібліотеки питань для оцінки рівня володіння професійними, управлінськими компетенціями та надіслано для отримання експертних коментарів з
--	--	--

	боку міжнародних експертів EU4PFM; доопрацьований проєкт Бібліотеки питань з урахуванням отриманих рекомендацій від міжнародних експертів EU4PFM було направлено для розгляду та надання пропозицій структурним підрозділам апарату ДПС; 04.06.2025 року проведено чергову зустріч, де міжнародні експерти EU4PFM надали методичні рекомендації щодо підготовки проєкту Бібліотеки питань для оцінки рівня володіння операційними компетенціями. Наразі триває робота над доопрацюванням проєктів Профілів посад та Бібліотеки питань; 11.06.2025 організовано проведення практично-теоретичного тренінгу «Домедична допомога при невідкладних станах»; 30.06.2025 з метою формування у державних службовців необхідних знань, умінь та навичок для ефективної роботи щодо забезпечення безбар'єрного простору в різних аспектах життя людини проведено тренінг «Концепція різноманітності та інклюзії на робочому місці (безбар'єрне місце) за стандартами ЄС»; 07.07.2025 міжнародні експерти EU4PFM провели практичний воркшоп на тему: «Розробка питань на операційні компетенції для співбесіди» та за результатами розгляду наданого Переліку питань було отримано від міжнародних експертів EU4PFM рекомендації щодо їх застосування та вдосконалення; наразі Бібліотека питань налічує 1257 поведінкових та ситуативних
--	--

		питань, спрямованих на оцінювання 36 ціннісних, професійних, управлінських та операційних компетенцій, включених у Профіль компетенцій ДПС; триває робота Департаменту персоналу над розробкою та впровадженням Профілів посад; з урахуванням отриманих під час зустрічей з міжнародним експертам EU4PFM рекомендацій підготовлено проекти Профілів посад до функціональних напрямів «Податкова політика та право», «Обслуговування платників податків», «Контроль за нарахуванням та сплатою податків», «Податковий аудит», «Управління ризиками», «Боротьба з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом», «Загальна організація роботи» та надіслано експертам для отримання зворотного зв'язку; рекомендації від міжнародних експертів EU4PFM ДПС опрацювала та оновлені проекти Профілів посад за відповідними напрямками надала на розгляд членам робочої групи для їх подальшого обговорення та погодження; із 20.08.2025 по 15.09.2025 проведено щорічне опитування щодо рівня заінтересованості працівників у результатах своєї праці та досягненні стратегічних цілей (залученість персоналу) за сприянням міжнародних експертів EU4PFM; 04.09.2025 відбулася робоча зустріч з метою обговорення актуальних питань та подальших кроків співпраці до кінця 2025 року; 11.09.2025 за сприянням міжнародних експертів EU4PFM організовано проведення практично-теоретичного тренінгу «Домедична
--	--	--

		допомога при невідкладних станах», де взяли участь 52 співробітники; 23.09.2025 у межах розвитку корпоративної культури ДПС проведено онлайн-воркшоп на тему: «Інструмент комплексної оцінки лідерських компетенцій 360° у державних установах» (участь у заході взяли 500 співробітників ДПС); 03.10.2025 для HR-фахівців апарату ДПС та територіальних органів, з метою створення середовища психологічної підтримки проведено воркшоп на тему: «Підтримка після травматичних подій та психологічна стійкість»; 07.10.2025 за сприянням міжнародних експертів EU4PFM організовано практично-теоретичний тренінг «Домедична допомога при невідкладних станах», в якому взяли участь 50 співробітників; 09.10.2025 та 16.10.2025 для державних службовців категорії «В» апарату ДПС та територіальних органів з метою підготовки працівників із високим потенціалом до майбутніх управлінських ролей та у межах розвитку корпоративної культури проведено тренінг на тему: «Базова програма розвитку управлінських компетенцій»; 17.10.2025, 23.10.2025, 29.10.2025 для державних службовців категорії «Б» апарату ДПС та територіальних органів проведено 3 етапи тренінгу на тему: «Поглиблена програма розвитку управлінських компетенцій». (мета програми – удосконалити та узгодити наявні управлінські практики, посилити базові лідерські навички, навчити сучасним інструментам коучингу та ефективного зворотного зв'язку); 27.11.2025 та 01.12.2025 проведено тренінги на тему: «Безбар'єрний сервіс:
--	--	--

		інклюдивна комунікація у публічних послугах» (мета програми – підвищити обізнаність працівників щодо безбар'єрної та інклюдивної комунікації, розвинути навички ефективного спілкування з різними категоріями громадян, а також сформувати спільне розуміння принципів безбар'єрного простору в органах ДПС); за підтримки проекту організовано супроводження у частині підготовки до двосторонньої зустрічі Європейської Комісії та України стосовно здійснення офіційного скринінгу у межах переговорного розділу 16 «Оподаткування», яка відбулася 5 – 6 червня 2025 року в м. Брюсселі (Королівство Бельгія), проведено щотижневі наради з питань обговорення концепцій виступів з кожного виду податків та пунктів порядку денного, також надано рекомендації щодо заповнення Опитувальника ЄС, таблиць відповідності українського законодавства Директивам ЄС визначених у порядку денному, щодо вдосконалення презентаційних матеріалів та тез доповідей за результатами проведених трьох імітаційних зустрічей (25 – 26 березня, 10 – 11 квітня, 13 – 14 травня 2025 року) відповідно до порядку денного
4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)		
Протягом 2025 року роботу за Проектом EU4PFM було здійснено відповідно до узгодженого Робочого плану включно з реагуванням на пріоритетні невідкладні проблеми ДПС.		

Підтримка проєкту відповідає потребам та стратегічним цілям ДПС, а також новим викликам у період воєнного стану. Триває ефективна комунікація та взаємодія з експертами проєкту EU4PFM.

5. Проблемні питання та/або пропозиції

Спірних питань щодо реалізації проєкту не виникало

Керівник бенефіціара

В. о. Голови
Державної
податкової служби
України


(підпис)

Леся КАРНАУХ
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)