

**РЕЗУЛЬТАТИ**  
**поточного/заключного моніторингу**  
**проекту (програми): «Програма підтримки управління державними**  
**фінансами України (EU4PFM): компоненти 1, 3 і 4»**  
(повне найменування проекту (програми))

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2023 - 31.12.2023
1. Вихідні дані проекту (програми)	
Партнер з розвитку	Європейський союз
Бенефіціар	Державна податкова служба України
Реципієнт	Державна податкова служба України
Номер реєстраційної картки проекту	4266-03
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проекту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	<p>1) Залучено екстрену підтримку для задоволення потреб служби під час воєнного стану, а також потреб, пов'язаних зі вступом до ЄС.</p> <p>2) Проводилася оцінка відповідності українського податкового законодавства актам ЄС. Надана консультативна допомога ДПС в опрацюванні законодавчих актів ЄС щодо акцизного збору, акцизного складу, а також оподаткування операцій, пов'язаних з функціонуванням компаній різних держав-членів ЄС, виконання рішень Суду ЄС та практичних аспектів обміну у сфері оподаткування.</p> <p>3) Експертами проекту EU4PFM надавалася підтримка ДПС в аналізі та вдосконаленні робочих процесів, підвищенні їх якості, зокрема розроблення пропозицій для їх модернізації, формулювання технічних вимог для автоматизації систем, підвищенні якості зовнішньої комунікації, розробці проектів нормативно-правових актів, впровадження кращих практик управління персоналом тощо.</p> <p>4) Продовжується виконання договорів у межах закупівель.</p> <p>5) Спільно з Представництвом ЄС в Україні проведено презентацію оновленого Контакт-центру ДПС.</p> <p>6) Продовжується робота у напрямку податкового комплаєнса та управління податковими ризиками в системі ДПС.</p> <p>7) Надано допомогу у розробці нормативно-правових актів в частині запровадження автоматичного обміну інформацією за стандартом CRS та посилення адміністративної спроможності ДПС щодо міжнародного співробітництва відповідно до міжнародних стандартів, а також підготовки комунікаційних матеріалів.</p> <p>8) Відбулося 10-е та 11-е засідання Керівного комітету EU4PFM (01 лютого та 12 липня 2023 року, відповідно).</p> <p>9) Проведено тренінги з управління компетенціями для центрального апарату та територіальних органів ДПС. Відновлено роботу щодо розробки та впровадження рамок компетенцій.</p>



10) Продовжено контракт та переглянуто графік проєкту для розробки програмного продукту для міжнародного автоматичного обміну інформацією.

11) Запущено оновлений вебпортал ДПС, розроблений за підтримки проєкту EU4PFM.

12) Поставлено міжмережеві екрани і сервери для центрального апарату ДПС.

13) Поставлено ноутбуки для територіальних органів (ГУ ДПС), які перебували в окупації після початку повномасштабної агресії російської федерації та були звільнені.

14) У сфері забезпечення зовнішніх комунікацій проєктом EU4PFM була надана допомога щодо тем гармонізації українського податкового законодавства відповідно до стандартів ЄС, впровадження міжнародного обміну за стандартом CRS в Україні, модернізація Контакт-центру ДПС, популяризація електронних касових апаратів. Розроблено спеціальні форми (таблиці) звітів для побудови модулів аналітичних звітів (аудиторських тестів), отримано експертну підтримку у підготовці методології «е-аудит» - проєкту детального опису аудиторських тестів, розроблено функціональні вимоги до програмного забезпечення щодо автоматизації процесу «е-аудит» і подальшого створення Технічних вимог для закупівлі програмного забезпечення.

15) Завершено виконання договорів, укладених у 2022 році, та введено в постійну експлуатацію ІКС «Адміністративне та судове оскарження» та «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (накази ДПС від 16.11.2023 № 955 та від 23.11.2023 № 979 відповідно).

16) Розробка концептуальних записок і технічних вимог для автоматизації систем, а саме:

розробки програмного забезпечення підсистеми «Універсальний каталог-класифікатор товарів» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»;

створення об'єкта інтелектуальної власності – програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів» системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»;

створення програмного забезпечення підсистеми «Робота з боргом» ІКС «Податковий блок».

17) Проведення закупівель та укладання договорів щодо: розробки програмного забезпечення ІКС «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення» від 29.05.2023 № 2023/4-3-153;

розробки програмного забезпечення ІКС електронного аудиту «Е-аудит» від 14.09.2023 № 2023/4-3-251;

створення програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів» Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (аналітична складова СОД РРО) від 09.11.2023 № 2023/4-3-298;

розробки програмного забезпечення підсистеми «Універсальний каталог-класифікатор товарів» ІКС «Єдине



	<p>вікно подання електронної звітності» від 24/08/2023 № 2023/4-3-226; створення мобільного центру обробки даних державних інформаційних ресурсів ДПС.</p>
<p>Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/693291.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/693291.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/692280.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/692280.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/691649.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/691649.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/688185.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/688185.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/688044.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/688044.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rrpovidomlennya-rozlyasnennya/686167.html">https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rrpovidomlennya-rozlyasnennya/686167.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/685681.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/685681.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/685437.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/685437.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/684947.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/684947.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/684712.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/684712.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/684000.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/684000.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/683556.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/683556.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/681702.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/681702.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/diyalnist-mijnarodne-proekti-programi-mtd/463106.html">https://tax.gov.ua/diyalnist-mijnarodne-proekti-programi-mtd/463106.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/679666.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/679666.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/baneryi/crs/povidomlennya/679369.html">https://tax.gov.ua/baneryi/crs/povidomlennya/679369.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/677370.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/677370.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/roboza-z-personalom/povidomlennya/677317.html">https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/roboza-z-personalom/povidomlennya/677317.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/673689.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/673689.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/672384.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/672384.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/669208.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/669208.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/662204.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/662204.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/roboza-z-personalom/povidomlennya/661995.html">https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/roboza-z-personalom/povidomlennya/661995.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/652058.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/652058.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/650899.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/650899.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/650867.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrvnovini/650867.html</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-assists-the-sts-in-enhancing-the-stability-of-service-provision/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-assists-the-sts-in-enhancing-the-stability-of-service-provision/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/razom-z-ministerstvom-finansiv-ta-derzhavnoi-podatkovoi-sluzhboi-rozpochnaiemo-rozvinchuvatymify-pro-crs/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/razom-z-ministerstvom-finansiv-ta-derzhavnoi-podatkovoi-sluzhboi-rozpochnaiemo-rozvinchuvatymify-pro-crs/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-prodovzhuiedopomahaty-v-rozvytku-onbordinhu-ta-nastavnytstva-uderzhavniy-mytniy-sluzhbi-z-iavylasia-onlayn-versiia-startbuk-dlia-mytnykv-pochatkivtsiv-clone/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-prodovzhuiedopomahaty-v-rozvytku-onbordinhu-ta-nastavnytstva-uderzhavniy-mytniy-sluzhbi-z-iavylasia-onlayn-versiia-startbuk-dlia-mytnykv-pochatkivtsiv-clone/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-supports-the-state-tax-service-in-developing-and-implementing-a-competency-model-in-hr-management/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-supports-the-state-tax-service-in-developing-and-implementing-a-competency-model-in-hr-management/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/new-it-project-in-projects-pipeline-eu4pfm-announces-a-public-procurement-of-an-it-system-for-e-audit/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/new-it-project-in-projects-pipeline-eu4pfm-announces-a-public-procurement-of-an-it-system-for-e-audit/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-and-sts-developed-it-system-for-tax-disputes-administration/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-and-sts-developed-it-system-for-tax-disputes-administration/?lang=uk</a></li> <li>• </li></ul>



	<p><a href="https://eu4pfm.com.ua/news/contract-for-development-of-it-system-for-transfer-pricing-risk-analysis-signed/?lang=uk">transfertnoho-tsinoutvorennia-clone/?lang=uk</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/contract-for-development-of-it-system-for-transfer-pricing-risk-analysis-signed/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/contract-for-development-of-it-system-for-transfer-pricing-risk-analysis-signed/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/shche-odyn-krok-upered-do-suchasnoho-administruvannia-z-iakisnymi-posluhamy-dlia-hromadian-ta-biznesu/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/shche-odyn-krok-upered-do-suchasnoho-administruvannia-z-iakisnymi-posluhamy-dlia-hromadian-ta-biznesu/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/anons-rynkovykh-konsultatsiy-zakupivlia-mobilnoho-konteynera-dlia-derzhavnoi-podatkovoi-sluzhby-ukrainy/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/anons-rynkovykh-konsultatsiy-zakupivlia-mobilnoho-konteynera-dlia-derzhavnoi-podatkovoi-sluzhby-ukrainy/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/ukraina-vpevneni-krokuie-do-spravedlyvoi-ta-prozoroi-systemy-opodatkuvannia/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/ukraina-vpevneni-krokuie-do-spravedlyvoi-ta-prozoroi-systemy-opodatkuvannia/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/yak-ukraini-vdalosia-prodovzhyty-realizatsiiu-reform-u-systemi-publichnykh-finansiv-pid-chas-viyny-clone/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/yak-ukraini-vdalosia-prodovzhyty-realizatsiiu-reform-u-systemi-publichnykh-finansiv-pid-chas-viyny-clone/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/rozpochato-aktyvnu-robotu-nad-pidhotovkoju-zakonodavchoi-ta-administratyvnoi-bazy-ukrainy-u-sferi-opodatkuvannia-ta-podatkovoho-administruvannia-dlia-vstupu-do-yevropeyskoho-soiuzu/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/rozpochato-aktyvnu-robotu-nad-pidhotovkoju-zakonodavchoi-ta-administratyvnoi-bazy-ukrainy-u-sferi-opodatkuvannia-ta-podatkovoho-administruvannia-dlia-vstupu-do-yevropeyskoho-soiuzu/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/yevrokomisiia-dala-vysoku-otsinku-rezultatam-nablyzhennia-ukrainy-do-mytnoho-soiuzu-clone/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/yevrokomisiia-dala-vysoku-otsinku-rezultatam-nablyzhennia-ukrainy-do-mytnoho-soiuzu-clone/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/za-pidtrymky-eu4pfm-zaprovadzheno-novyiy-interfeys-vebportalu-dps/?lang=uk">https://eu4pfm.com.ua/news/za-pidtrymky-eu4pfm-zaprovadzheno-novyiy-interfeys-vebportalu-dps/?lang=uk</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/741479.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/741479.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/728155.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/728155.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/726469.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/726469.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/709654.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/709654.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/708205.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/708205.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/699374.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/699374.html</a></li> </ul>	
Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітнього періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	Інформація відсутня	
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	Інформація відсутня	
консультаційні послуги	Інформація відсутня	
обладнання	Інформація відсутня	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	Інформація відсутня	
адміністративні витрати виконавця	Інформація відсутня	
<b>3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими</b>		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)	Заплановані результати на кінець звітнього періоду	Фактичні результати на кінець звітнього періоду
<b>Результати компоненту 3 (мобілізація доходів):</b>	1. У сфері управління ризиками: розробка	<b>1. У сфері управління ризиками:</b> Підготовлено проєкт Стратегії дотримання



<p>1) Зміцнено спроможності щодо запровадження та реалізації нової стратегії дотримання податкового законодавства та розробки системи оцінки відповідності.</p> <p>2) Зміцнено спроможності щодо перегляду та адаптації бізнес-процесів у податковому адмініструванні.</p> <p>3) Зміцнено спроможності щодо розширення бази оподаткування в Україні через, зокрема, вдосконалення інформаційних потоків стосовно податків.</p> <p>4) Зміцнено спроможності щодо законодавчого наближення законодавства та нормативно-правових актів до законодавства ЄС і передової міжнародної практики.</p> <p>5) Зміцнено спроможності щодо податкового адміністрування для протидії ухиленню від сплати податків та здійснення заходів зі сприяння торгівлі.</p> <p><b>Результати компоненту 4 (Горизонтальні функції та управління):</b></p> <p>1) Зміцнено спроможності щодо розробки та впровадження сучасних практик управління людськими ресурсами в установах системи управління державними фінансами (далі – СУДФ).</p> <p>2) Зміцнено спроможності щодо перегляду, адаптації та</p>	<p>комплексної системи управління ризиками ДПС; розробка податкового законодавства на основі найкращої практики ЄС та ОЕСР</p> <p>2. У сфері е-аудиту: розроблення методології е-аудиту</p> <p>3. У сфері вдосконалення процедур оскарження та супроводу справ у суді: надання рекомендацій щодо нормативно-правової бази та методичні рекомендації; розроблення IT-рішення;</p> <p>4. У сфері вдосконалення аудиту трансфертного ціноутворення: розроблення методик та порядків; розробка IT-рішення.</p> <p>5. У сфері модернізації контакт-центру ДПС: закупівля програмного та апаратного забезпечення; впровадження сервісних механізмів.</p> <p>6. У сфері адміністрування податкового боргу: - забезпечення методологічної підтримки щодо надання рекомендацій та змін до законодавства; - надання рекомендацій щодо розробки IT-рішення.</p> <p>7. У сфері</p>	<p>податкового законодавства (податковий комплаєнс) та Концепції функціонування системи управління податковими ризиками.</p> <p>Наказом ДПС від 04.10.2023 № 813 затверджено Концепцію функціонування системи управління податковими ризиками, яка включає розробку та реалізацію пріоритетних напрямів управління податковими ризиками, аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища, ідентифікацію, оцінювання податкових ризиків, впровадження заходів для їхньої мінімізації та об'єднує етапи й процеси управління ризиками ДПС та її територіальних органах.</p> <p>Підготовлено проект внутрішнього розпорядчого документа ДПС про створення робочої групи з питань впровадження автоматизованої системи управління ризиками (АСУР). Затверджено склад робочої групи розпорядженням ДПС від 06.04.2023 № 9-р.</p> <p>Проведено аналіз українського законодавства на предмет відповідності ряду директив ЄС (у сфері управління ризиками) – запропоновано рекомендації, зміни до законодавства, проведено семінар щодо практики ЄС з оподаткування та контролю за використанням сировини, з якої виробляються підакцизні товари; семінар з Кодексу етики ЄС щодо оподаткування бізнесу.</p> <p>Розроблено проект технічних вимог щодо створення/розробки Автоматизованої системи управління податковими ризиками.</p> <p><b>2. У сфері е-аудиту:</b></p> <p>Розроблено спеціальні форми (таблиці) звітів для побудови модулів аналітичних звітів (аудиторських тестів).</p> <p>Розроблено функціональні вимоги до програмного забезпечення щодо автоматизації процесу «е-аудит» і подальшого створення Технічних вимог для закупівлі програмного забезпечення.</p> <p>Проведено тендерну закупівлю та визначено переможця тендеру.</p> <p>Здійснюються заходи щодо розробки Технічного завдання в межах виконання умов договору.</p> <p>Надано експертну підтримку у підготовці методології «е-аудит» - проекту детального опису аудиторських тестів.</p> <p>Проведено закупівлю та укладено</p>
---	--	---



<p>автоматизації бізнес-процесів СУДФ.</p> <p>3) Зміцнено спроможності щодо перегляду та адаптації інституційних процедур, структур і практик в установах СУДФ.</p> <p>4) Зміцнено спроможності щодо розробки, координування, контролю, оновлення та звітування про документи стосовно політики СУДФ</p>	<p>міжнародного обміну податковою інформацією: розробка законодавчої бази та ІТ-рішення щодо автоматичного обміну інформацією (АЕОІ), розвиток адміністративної спроможності для звітності в розрізі країн (СbС)/Загального стандарту звітності (CRS)</p> <p>8. У сфері впровадження електронних касових апаратів: розробка мобільного додатку для електронних касових апаратів для безкоштовного користування мікробізнесом та приватними підприємцями; забезпечення комунікаційної підтримки даного напрямку;</p> <p>9. У сфері комунікацій: проведення комунікаційних кампаній щодо ПРРО, СbС, та інших напрямів діяльності Проекту, впровадження Стратегії комунікацій органів ДПС</p> <p>10. У сфері невідкладної допомоги: негайне реагування на потреби ДПС та їх задоволення після оцінки можливостей.</p> <p>11. У сфері управління</p>	<p>договорів від 14.09.2023 № 2023/4-3-251 про надання послуг з розробки програмного забезпечення ІКС електронного аудиту «Е-аудит».</p> <p><b>3. У сфері вдосконалення процедур оскарження та супроводу справ у суді:</b> Надано методичну допомогу ДПС у розробці технічної документації ІТ-системи «Електронна обробка звернень та судових рішень». Розроблено методологію тестування підсистеми «Скарга» та «Суди» ІКС «Адміністративне та судове оскарження». Підготовлено програму та матеріали для навчання користувачів, онлайн-навчання проведено 6-9 лютого 2023 року. Підготовлено Зведення практики Верховного Суду з податкових спорів за грудень 2022 року – лютий 2023 року. Завершено розробку ІТ-рішення. Розроблено законопроекти, які передбачають усунення недоліків при поданні податкової звітності та вдосконаленні процедури інвентаризації. Підготовлено та надано ДПС матеріали щодо Закону від 17 лютого 2022 року № 2073-IX «Про адміністративну процедуру» та його вплив на розгляд податкових спорів. Підготовлено та офіційно затверджено введення в постійну експлуатацію ІКС «Адміністративне та судове оскарження» (наказ ДПС від 16.11.2023 № 955).</p> <p><b>4. У сфері вдосконалення аудиту трансфертного ціноутворення (ТЦ):</b> Підготовлено технічні вимоги, проведено закупівлю та укладено договір на розробку програмного забезпечення ІКС «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення» від 29.05.2023 № 2023/4-3-153. Підписано Статут проекту до Договору від 31.05.2023, розроблено Технічне завдання до ІКС Big data TP, яке затверджене 21.07.2023. Надається постійна методологічна підтримка щодо розробки прототипу системи, визначення бізнес-процесів, які будуть закладені в основу продукту та питання, що стосуються формування реєстру нерезидентів, переліку довідників, інтеграції з іншими ІКС ДПС, створення</p>
--	--	---

	<p>людськими ресурсами: зміцнення потенціалу керівників в управлінні результатами діяльності підлеглих вдосконалення системи нематеріальної мотивації, вдосконалення організаційної культури.</p> <p>12. Написання ІТ-стратегії для ДПС.</p>	<p>паспорту платника ТЦ, розробці алгоритмів ризиків тощо.</p> <p>Надано доступ до прототипу інтерактивного інтерфейсу Системи з метою контролю за процесом створення нових режимів, доопрацюванням створених модулів. На серверному обладнанні ДПС створено об'єкти бази даних та розгорнуто серверну інфраструктуру.</p> <p><b>5. У сфері модернізації Контакт-центру ДПС:</b></p> <p>Звершено оновлення програмної та апаратної частин Контакт-центру ДПС. За участі Представництва ЄС проведено відкриття оновленого Контакт-центру ДПС.</p> <p>Надано методологічну підтримку у розробці проекту наказу ДПС щодо функціонування Контакт-центру ДПС та ідентифікації платників податків у телефонному режимі.</p> <p>Розроблено проект функціональних вимог до модуля управління якістю ДПС та проведено аналіз термінів надання послуг центрами обслуговування платників податків ДПС.</p> <p>Розроблено проект плану заходів щодо впровадження Нової моделі надання послуг платникам податків, проект сценарію презентаційного відео щодо Контакт-центру ДПС та проект концепції комунікаційної кампанії.</p> <p>Розроблено технічні вимоги «Централізований модуль управління зворотним зв'язком та статистикою» як складової «CRM» для Контакт-центру ДПС та підготовлено технічні вимоги до його програмного забезпечення.</p> <p>Налаштовано функціонал «Централізована інтерактивна черга ДПС» єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС та запроваджено дистанційний запис для отримання послуг у 420 Центрах обслуговування платників – електронну чергу.</p> <p><b>6. У сфері адміністрування податкового боргу:</b></p> <p>Розроблено проект закону про реалізацію адміністративного співробітництва України з іноземними державами щодо вжиття заходів забезпечення та стягнення податкового боргу резидентів України з</p>
--	--	---



активами за кордоном та проект методичних рекомендацій щодо реалізації цього співробітництва.

Підготовлено проект порядку організації роботи органів ДПС при здійсненні заходів з погашення податкового боргу та представництві інтересів у судових справах відповідної категорії.

Підготовлено Концептуальну записку до підсистеми «Робота з боргом» ІКС ДПС та направлено на погодження експертам проекту EU4PFM.

#### **7. У сфері міжнародного обміну податковою інформацією:**

Надано експертну допомогу для підготовки проекту закону № 8131.

Розроблено план заходів щодо розробки нормативно-правових актів в рамках запровадження міжнародного автоматичного обміну за стандартом CRS.

Надано переклади законодавства та інших документів.

Надана консультативна підтримка щодо Оцінки управління інформаційною безпекою.

Розроблено проект порядку реєстрації підзвітних фінансових установ, у тому числі інвестиційних фондів, для цілей міжнародного автоматичного обміну за стандартом CRS доопрацьовано з урахуванням зауважень Мінфіну та надано експертну допомогу для завершення підготовки цього документу.

Підготовлено пропозиції до проекту порядку взаємодії департаментів ДПС щодо впровадження міжнародного автоматичного обміну за стандартом CRS на основі кращих практик, представлених у Модельній стратегії адміністративного дотримання ОЕСР для CRS.

Надана допомога в розробці внутрішніх нормативних документів щодо збору, обробки, передачі, отримання даних CRS та використання отриманих даних.

Проведено семінар з визначення фінансової установи та належної перевірки фінансової звітності (20 квітня 2023 року); семінар з практики застосування CRS для членів Незалежної асоціації банків України (19 травня 2023 року); семінар з визначення фінансових установ та належної перевірки фінансових рахунків (13 червня 2023), семінар із застосування CRS для Професійної асоціації учасників ринків капіталу та деривативів (15 червня 2023),



надано експертну та технічну допомогу в організації дводенного семінару ОЕСР з CRS для українського бізнесу (близько 500 учасників) (20 та 21 червня 2023 року), семінар з нормативно-правової бази CRS (23 червня 2023).

28 квітня та 7 червня 2023 року проведено семінари з практичних аспектів обміну податковою інформацією (болгарська практика функціонування обміну інформацією за запитом).

Надано методологічну допомогу в розробці технічної документації для цієї ІТ-системи АЕОІ. Проведено аналіз та опис бізнес-процесу надсилання повідомлень/запитів та отримання відповідей за процедурою CRS.

11) Продовжується розробка рекомендацій щодо формату та логічного контролю прийняття звітності CRS.

Розпочато огляд бізнес-процесу в рамках EOIR (отримання та відправлення запитів).

Виконано договір від від 22.07.2022 № 2022/4-3-207 розробки програмного забезпечення «Підсистема «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складової ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією».

Підсистему «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складова ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» введено в постійну експлуатацію (накази ДПС від 23.11.2023 № 979).

#### **8. У сфері впровадження електронних касових апаратів:**

Розроблені концептуальні записки і технічні вимоги для автоматизації систем, а саме: розробки програмного забезпечення підсистеми «Універсальний каталог-класифікатор товарів» інформаційно-комунікаційної системи «Єдине вікно подання електронної звітності» та модернізації ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» шляхом створення об'єкта інтелектуальної власності – програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів» системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» для класифікації та каталогізації товарів за їх деформалізованою назвою у фіскальних чеках.

Надано експертизу для підготовки проекту



сценарію для відео про мобільні додатки ПРРО. Проведено демо-презентацію ПРРО (15 березня 2023 року).

Проведено закупівлю та укладено договори щодо:

створення програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів» Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» (аналітична складова СОД РРО) від 09.11.2023 № 2023/4-3-298;

розробки програмного забезпечення підсистеми «Універсальний каталог-класифікатор товарів» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» від 24/08/2023 № 2023/4-3-226;

створення мобільного центру обробки даних державних інформаційних ресурсів ДПС.

#### **9. У сфері комунікацій:**

*Контакт-центр:* розроблено концепцію інформаційної кампанії, комунікаційну стратегію та план дій, сценарій відеоролика, контент для візуальних продуктів.

*Касові апарати:* відео з відгуками підприємців, анімаційне відео.

Забезпечення комунікаційної підтримки щодо інших напрямів роботи з проектом EU4PFM та закупівель (включно з невідкладною підтримкою під час воєнного стану).

Запроваджено новий інтерфейс для вебпорталу ДПС.

З метою реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, затвердженої наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 «Про затвердження Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС» наказом ДПС від 25.09.2023 № 778 затверджено Уніфіковану систему вимірювання, оцінки та контролю задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податковими органами, яка передбачає:

проведення щорічних досліджень з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податковими органами; впровадження підходу «Сервіс-дизайн»; автоматизацію процесу управління зворотним зв'язком;

використання інструментів прогнозування



змін та ризиків в управлінні якістю сервісів та послуг.

На виконання пункту 2 наказу ДПС від 25.09.2023 № 778 підготовлено План заходів щодо реалізації Уніфікованої системи, який затверджено в. о. Голови ДПС 26.10.2023.

**10. Невідкладна підтримка:**

Поставлено міжмережеві екрани і сервери для центрального апарату ДПС, необхідних для резервного копіювання деяких компонентів Державного реєстру фізичних осіб - платників податків.

Поставлено ноутбуки для територіальних органів (ГУ ДПС), які перебували в окупації після початку повномасштабної агресії російської федерації та були звільнені.

**11.У сфері управління людськими ресурсами:**

Підготовлено програму тренінгу щодо підходу в управлінні компетенціями персоналу. Протягом березня-травня 2023 року були проведені тренінги для апарату та територіальних органів ДПС (270 працівників).

Поновлено роботу над розробкою рамок компетенцій.

Розроблено пропозиції щодо плану дій з внутрішньої комунікації.

Підготовлено проєкт звіту щодо реалізації Стратегії управління персоналом.

Експертами проєкту EU4PFM надавалась низка методологічної допомоги, зокрема щодо розробки моделі управління людськими ресурсами (наказ ДПС від 26.12.2023 № 1107 «Про затвердження Профілю компетенцій на посади державної служби категорії «Б» та «В»).

**12. ІТ-Стратегія ДПС:**

За підтримки експертів проєкту EU4PFM завершено розробку проєкту ІТ-стратегії. Матеріали (інформація) проєкту ІТ-стратегії використано про доопрацюванні Плану цифрового розвитку ДПС на період до 2030 року.

**У сфері розвитку законодавчої та адміністративної бази України у сфері оподаткування та адміністрування податків для вступу України до ЄС:**

Надано рекомендації щодо пріоритетів та цілей гармонізації українського



		<p>законодавства з нормативно-правовою базою ЄС.</p> <p>Проведено аналіз відповідності українського законодавства стандартам ЄС – підготовлені порівняльні таблиці, пропозиції до законодавства, рекомендації. Проведено семінари щодо стандартів ЄС щодо оподаткування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в частині прямого оподаткування відповідність оподаткування контрольованих іноземних компаній Директиві Ради ЄС 2016/1164 від 12.07.2016 про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку; загальні правила протидії ухиленню від сплати податків (GAAR); литовські правила тонкої капіталізації; рішення Литовського Уряду щодо бухгалтерських документів, які використовують для розрахунку податків; висновок експерта EU4PFM щодо документального підтвердження користування податковими пільгами Директиви ЄС про відсотки та роялті, а також про зв'язок між зазначеною Директивою та відповідним двостороннім податковим договором;</li> <li>- в частині непрямого оподаткування аналіз експерта EU4PFM щодо звільнення від оподаткування ПДВ та неоподаткованих операцій в Україні; звіт Єврокомісії про процедури реєстрації, збору та контролю ПДВ за 2022 рік; огляд останніх новин у сфері непрямих податків; нормативні документи Литви, що встановлюють правила реєстрації платників ПДВ; перелік питань у контексті гармонізації національного законодавства до Директиви Ради 2003/96/ЄС від 27.10.2003 про реструктуризацію системи Співтовариства оподаткування енергетичних продуктів та електроенергії та Директиви Ради ЄС 2020/262 від 19.12.2019 про загальний режим оподаткування акцизним податком тощо.</li> </ul> <p><b>У сфері акцизного збору:</b></p> <p>Проведено оцінку проєктів законів № 8237 та № 8287.</p> <p>Проведено аналіз відповідності законодавства України Директиві Ради 92/83/ЄС.</p>
--	--	--



		<p>Представлено практику ЄС щодо оподаткування та контролю за використанням сировини, з якої виробляються підакцизні товари (тютюнова сировина та етиловий спирт). Надано експертизу опису бізнес-процесу тютюнової та алкогольної продукції в роздрібній торгівлі, що сприяло розвитку електронної системи контролю за обігом тютюнової та алкогольної продукції (система Track and Trace). Підготовлено технічну документацію для IT-рішення. Підготовлено аналітичний звіт стосовно вимог законодавства ЄС щодо системи відстеження тютюнових виробів.</p>
<p>4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проєкту (програми)</p>		
<p>Робота у 2023 році з проєктом EU4PFM здійснювалася відповідно до узгодженого Робочого плану, а також включала реагування на пріоритетні невідкладні потреби ДПС. Спільно з проєктом EU4PFM реалізуються закупівлі, розширено підтримку відповідно до потреб ДПС. Пріоритетними напрямками Робочого плану наразі є приведення у відповідність законодавства України та бізнес-процесів ДПС до законодавства та стандартів ЄС. Підтримка проєкту відповідає потребам та стратегічним цілям ДПС, а також новим викликам у період воєнного стану. Проводиться ефективна комунікація та взаємодія з експертами та виконавцем проєкту EU4PFM.</p>		
<p>5. Проблемні питання та/або пропозиції</p>		
<p>Відсутні</p>		

Координатор проєкту –  
заступник Голови ДПС з  
питань цифрового розвитку,  
цифрових трансформацій і  
цифровізації



(підпис)

Наталія КАЛЄНІЧЕНКО  
(ініціали та прізвище)